

"2012: Ciento Cincuenta Años de la Defensa de la Patria  
y la Unidad Nacional. 5 de Mayo, Puebla"

OFICIO NO. IMPLAN / UAAI / 084 A / 2012

**C. Paúl Bonilla Fernández**  
Presente

Con fundamento en los artículos 4, 6, 8, 44, 46, 51 y 54 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, en relación a su(s) solicitud(es) con folio(s) No(s). **041612**, recibida(s) mediante el Sistema INFOMEX y turnada(s) a esta Unidad Administrativa de Acceso a la Información del Instituto Municipal de Planeación, el 10 de diciembre de 2012, en la(s) que usted desea saber:

*"de que manera el gobierno municipal, mide la calidad de sus políticas públicas en materia de desarrollo social y con que herramientas se mide el éxito de las políticas públicas (metodología, indicadores)"*

Al respecto me permito informarle que:

El Instituto Municipal de Planeación, tiene la responsabilidad de llevar la medición de los productos y acciones de políticas públicas emprendidas por la administración municipal en cada una de las entidades de gobierno. Esta medición, se lleva a cabo de una manera cuantitativa a través de los avances en los objetivos planteados por cada una de las entidades de gobierno en sus Programas Operativos Anuales (POA) y se les da seguimiento con el Sistema de Evaluación del Desempeño (SEDEM) herramienta creada para tal efecto desde 2005 y que se ha continuado desde entonces. Los avances son reflejados de acuerdo a los parámetros fijados por el Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal, (SINDES), organismo al que el Ayuntamiento de Puebla está afiliado con las entidades que marca como requisitos este Sistema: Me permito informarle, que la Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana, no forma parte de las entidades requeridas por el sistema para esta evaluación.

Los resultados de avances en los POA disponibles a la fecha, están a su disposición en internet, en la siguiente liga:

<http://www.pueblacapital.gob.mx/xvii-programas-de-trabajo-anual>

y los indicadores del desempeño de SINDES, de las entidades inscritas para este efecto, en:

<http://www.pueblacapital.gob.mx/xxi-indicadores-de-gestion/indicadores-de-gestion-inscritos-en-el-sindes>

Por último, me permito señalar que la medición del éxito de las políticas públicas emprendidas por la administración municipal, es responsabilidad de cada una de las dependencias.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo y quedo de usted

ATENTAMENTE  
H. PUEBLA DE ZARAGOZA, A 17 DE DICIEMBRE DE 2012.  
"PUEBLA, LA CIUDAD QUE QUEREMOS"

MTRO. ALFREDO GERARDO MARTÍNEZ SÁNCHEZ  
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN UAAI  
INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN

c.c.p. LD. Luis Armando Olmos Pineda.- Coordinador General del IMPLAN.- para su conocimiento  
c.c.p. Archivo.



8 Oriente No. 1014,  
Interior Paseo San Francisco  
Barrio de El Año, Puebla, Pue., CP 72290  
Tel.: (222) 246 74 58  
[www.implanpuebla.gob.mx](http://www.implanpuebla.gob.mx)



Secretaría de Desarrollo Social  
y Participación Ciudadana

“GENTE QUE QUEREMOS”



**"2012: Ciento Cincuenta Años de la Defensa de la Patria  
y la Unidad Nacional. 5 de mayo, Puebla"**

H. Puebla de Zaragoza, a 11 de Noviembre de 2012

C. Paul Bonilla Fernández,

En atención a su solicitud de información con número de folio 00041612 del 10 de diciembre del 2012 en la que cita:

1. *¿De qué manera el gobierno municipal, mide la calidad de sus políticas públicas en materia de desarrollo social y con qué herramientas se mide el éxito de las políticas públicas (metodología/indicadores)*

En donde indica como otros datos para facilitar su localización:

- *Desarrollo Social*

Con fundamento en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, me permito comentar que el H. Ayuntamiento de Puebla genera sus políticas públicas con base en el Plan Municipal de Desarrollo 2011-2014, el cual identifica dentro de su elaboración demandas y propuestas en materia de Desarrollo Social, bajo su eje rector 4, Desarrollo Social Incluyente.

De esta manera el H. Ayuntamiento de Puebla mide la calidad de sus políticas públicas través del Sistema de Evaluación al Desempeño Municipal (SEDEM); en el cual, se emite y genera, la metodología y los indicadores que permitirán la planeación, programación, operación y evaluación; incluyendo aquellas que pertenecen al eje 4, Desarrollo Social Incluyente. Le anexo tabla de programas con indicadores del ejercicio 2012.

Atentamente

**"Puebla, La Ciudad Que Queremos"**

Mtro. Luis Ignacio Hernández Gómez  
Titular de la Unidad Administrativa de Acceso a la Información  
de la Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana  
Tel: 309 46 00 Extensión 6949



www.transparencia.gob.mx  
www.transparencia.gob.mx



# Programación de la SDSPC 2012

No.	Programa	Objetivo	Acciones	Indicador	Unidad de Medida
1	Desarrollo Humano y Educativo	Implementar el Programa de Acompañamiento a Profesores y Alumnos	Acompañamiento a Profesores	No aplica	Número de profesores capacitados
2	Desarrollo Humano y Educativo	Implementación del Programa Destrezas Digitales y Programa Aula de Medios para fortalecer el conocimiento a través del uso de las tecnologías de la información y el acceso a Internet	Destrezas Digitales y Aula de Medios	No aplica	Número de acciones realizadas
3	Desarrollo Humano y Educativo	Implementar el Programa Complementario de Infraestructura Educativa y Equipamiento y Transporte Escolar	Infraestructura Educativa y Equipamiento y Transporte Escolar	No aplica	% de solicitudes atendidas de Infraestructura educativa, equipamiento y transporte escolar (No de solicitudes atendidas del Programa de Infraestructura educativa, equipamiento y transporte escolar/ Total de solicitudes de escuelas recibidas) * 100
4	Desarrollo Humano y Educativo	Fortalecer el desarrollo social comunitario a través de los Centros de Desarrollo Comunitario Hábitat con acciones de colaboración con institutos municipales, e instancias públicas y privadas, oferta de servicios, encuentros, mantenimiento, equipamiento y regulaciones del estatus legal	CDCH	No aplica	% de acciones programadas en los CDCH = (Número de acciones realizadas en los CDCH / 60 acciones programadas en los CDCH) * 100
5	Participación Ciudadana y Organización Social	Promover la participación ciudadana y la organización social a través de Acciones Sociales Vecinales (ASOVES), formando equipos de trabajo para el mejoramiento de las condiciones sociales y materiales, con valor agregado	ASOVES	No aplica	Número de Acciones Sociales Vecinales realizadas
6	Participación Ciudadana y Organización Social	Implementar encuestas para proyectos específicos de desarrollo y mantenimiento de vivienda	Encuestas para proyectos específicos de desarrollo y mantenimiento de vivienda	No aplica	Número de encuestas aplicadas
7	Participación Ciudadana y Organización Social	Generar comités de obra mediante el Programa Pavimentación para mejorar las calles que se ubican en zonas marginadas y promover la participación ciudadana	Pavimentación	No aplica	Número de Comités de Obra conformados
8	Participación Ciudadana y Organización Social	Implementar acciones de obra prioritaria, mediante la aplicación del Programa Construyamos Juntos, para favorecer a las personas que habitan en zonas marginadas	Construyamos Juntos	No aplica	Número de acciones de obra realizadas
9	Política Social y Economía Social	Operar los Bancos de Tiempo y Conocimiento	Banco de Tiempo y Conocimiento	No aplica	Número de sucursales del Banco operando
10	Política Social y Economía Social	Realizar acciones de intervención en zonas de atención prioritaria mediante recursos del Presupuesto Participativo	Presupuesto Participativo	No aplica	Número de zonas atendidas
11	Programas Sociales	Realizar acciones sociales con recursos del Programa Hábitat 2012	Hábitat	Acciones Sociales	Número de personas beneficiadas
12	Programas Sociales	Realizar acciones sociales con recursos del Programa de Fomento de Espacios Públicos 2012	Fomento de Espacios Públicos (FEP)	Acciones Sociales	Número de personas beneficiadas
13	Programas Sociales	Apoyar con la generación de proyectos productivos e infraestructura básica a través del Programa 3 y 1 de Migrantes de la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno Federal	Migrantes 3x1	No aplica	
14	Programas Sociales	Apoyar a los agricultores y productores del Municipio de Puebla con acciones y proyectos que impulsen su desarrollo rural sustentable (proyectos productivos)	Apoyo a Agricultores y Productores del Campo	No aplica	% de solicitudes apoyadas = (Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes que cumplen con los requisitos para ser apoyadas) * 100
15	Programas Sociales	Fortalecer acciones estratégicas de alimentación en zonas marginadas rurales y urbanas	Acciones estratégicas de alimentación	No aplica	Número de proyectos Vía Proyectos productivos apoyados en 101 cursos
16	Programas Sociales	Realizar talleres de capacitación para el desarrollo de habilidades productivas de familias marginadas con recursos del Programa Hábitat 2012	Hábitat	Acciones Sociales/ Capacitación	Número de personas capacitadas en 101 cursos
17	Programas Sociales	Realizar acciones de capacitación para la promoción de la participación ciudadana y la seguridad comunitaria con recursos del Programa de Fomento de Espacios Públicos 2012	Fomento de Espacios Públicos (FEP)	Acciones Sociales/ Capacitación	Número de personas capacitadas en 60 cursos