

2012: Ciento Cincuenta Años de la Defensa de la Patria  
y la Unidad Nacional. 5 de Mayo, Puebla”

T.M./S.T./360/2012

C. ISAAC LOPEZ NOCHEBUENA;  
PRESENTE.

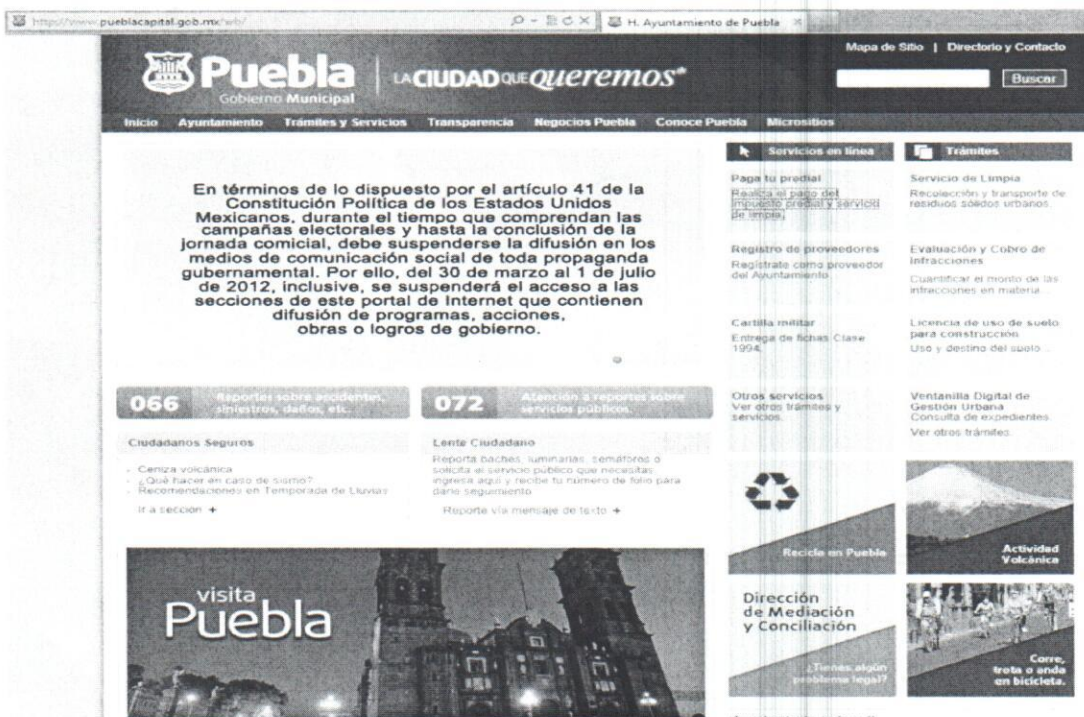
En relación a su solicitud de información con número de folio 00040512 recibida a través del Sistema INFOMEX y turnada a la Unidad Administrativa de Acceso a la Información de la Tesorería Municipal, donde solicita la siguiente información que a la letra dice:

**“quiero saber cuanto tengo que pagar de predial para el 2013”**

Con fundamento en los artículos 53 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla y 10 fracciones X, XIV y XV del Reglamento Interior de la Tesorería Municipal del Honorable Ayuntamiento de Puebla.

Le informo que Usted puede consultar el saldo de su cuenta predial a través de la página web del Ayuntamiento y pagar a través de internet siguiendo el siguiente procedimiento:

1. Ingresar a la página web del Ayuntamiento de Puebla: <http://www.pueblacapital.gob.mx/>



2012: Ciento Cincuenta Años de la Defensa de la Patria  
y la Unidad Nacional. 5 de Mayo, Puebla"

T.M./S.T./360/2012

2. Ubicarse en "Servicios en línea" – Paga tu predial:



**Servicios en línea**

Paga tu predial

Realiza el pago del  
impuesto predial y servicio  
de limpia

Y dar click en: "Realiza el pago del impuesto predial y servicio de limpia".

3. Se desplegará ésta página y debe dar click en "Ir a trámite en línea":

**Puebla** | LA CIUDAD QUE *Queremos*\*

Mapa de Sitio | Directorio y Contacto

Inicio Ayuntamiento Trámites y Servicios Transparencia Negocios Puebla Conoce Puebla Micrositios

Inicio / Trámites y Servicios / Servicios en Línea / Predial en línea

**Trámites y Servicios**

- Buscar Trámites y Servicios
- Antirrábico
- Anuncios
- Archivo Municipal
- Áreas Verdes
- Asistencia Social
- Centro de Atención Integral
- Certificados Personales
- Construcción y Obras
- Cursos y Talleres
- Empresa, comercio y empleo
- Escuelas Municipales de Capacitación
- Panteón Municipal
- Protección Civil
- Quejas y Denuncias
- Seguridad Pública y Tránsito
- Servicio de Limpia
- Turismo

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.

CUENTA PREDIAL	00-0000000-0	OBJETO CONTRATO	0000000000
CLAVE CATASTRAL	000 000 9		
TERRENO	SUP. M <sup>2</sup> 396.00	VALOR M 2,556.00	VAI

**PREDIAL 2012**

**SERVICIO DE LIMPIA 2012**

2012

**Ir al trámite en línea**

Ubicación de Cajas y Módulos Emisores

**NUESTROS NÚMEROS TELEFÓNICOS CAMBIARON**  
más información ▶

**Trámites Estatales**

- Tenencia
- Régimen de Pequeños Contribuyentes
- Impuesto sobre la Renta Régimen Inmediato (5% al Estado)
- Impuesto Sobre Servicio de Hospedaje (I.S.S.H.)
- Impuesto Sobre Adquisición de Bienes Inmuebles y Derechos de Inscripción
- Multas de Verificación Vehicular
- Trámites y Servicios
- Servicios de Gobierno

**Trámites Federales**

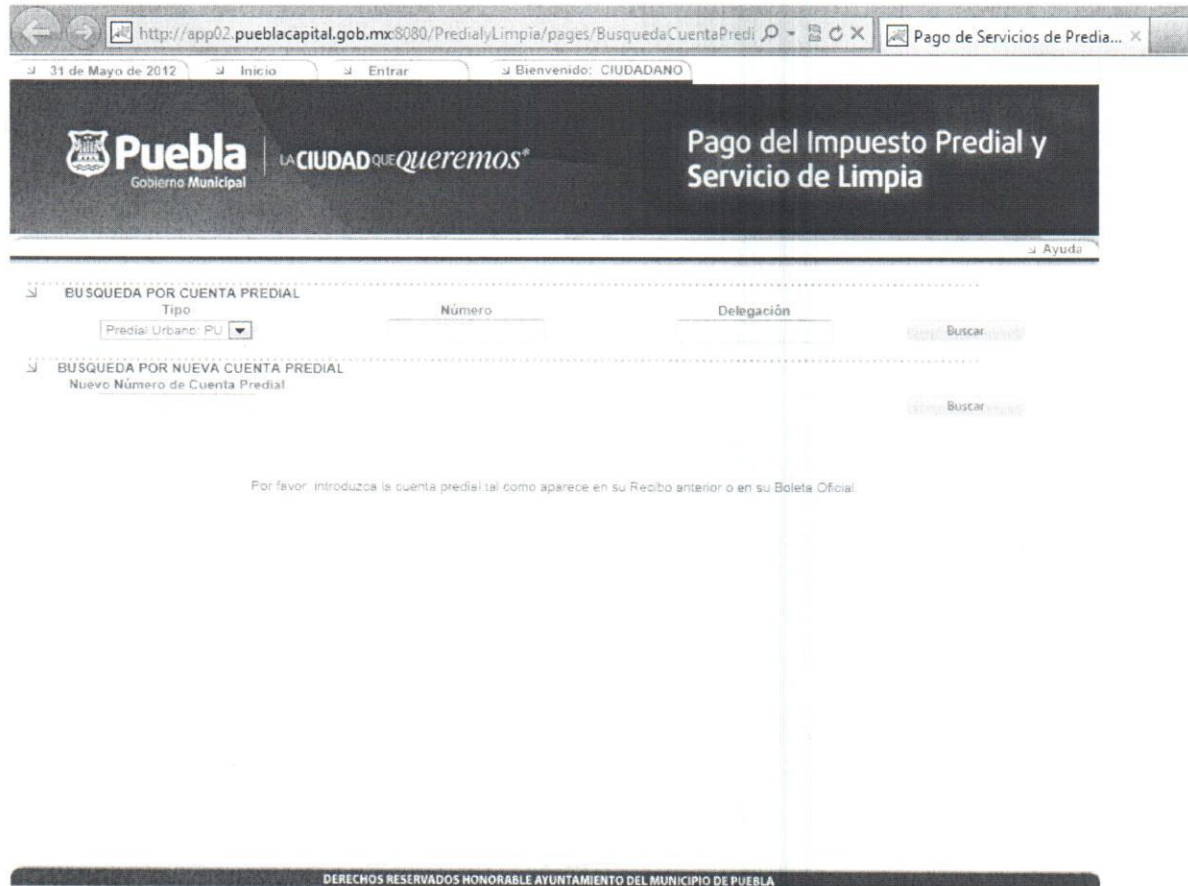
- Consulta e Impresión de CURP
- Tramita tu Pasaporte
- TramitaNet
- SHCP



2012: Ciento Cincuenta Años de la Defensa de la Patria  
y la Unidad Nacional. 5 de Mayo, Puebla"

T.M./S.T./360/2012

4. Una vez que se despliega ésta página:



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://app02.pueblacapital.gob.mx:8080/PredialyLimpia/pages/BusquedaCuentaPredi>. The page header includes the Puebla Government logo and the slogan "LA CIUDAD QUE queremos". The main title is "Pago del Impuesto Predial y Servicio de Limpia". Below the header, there are two search options: "BUSQUEDA POR CUENTA PREDIAL" and "BUSQUEDA POR NUEVA CUENTA PREDIAL". The first option has a dropdown menu for "Tipo" (Predial Urbano: PU) and input fields for "Número" and "Delegación". The second option has an input field for "Nuevo Número de Cuenta Predial". Both options have a "Buscar" button. A message at the bottom says: "Por favor, introduzca la cuenta predial tal como aparece en su Recibo anterior o en su Boleta Oficial." The footer contains the text "DERECHOS RESERVADOS HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA".

Debe ingresar los datos de la siguiente manera:

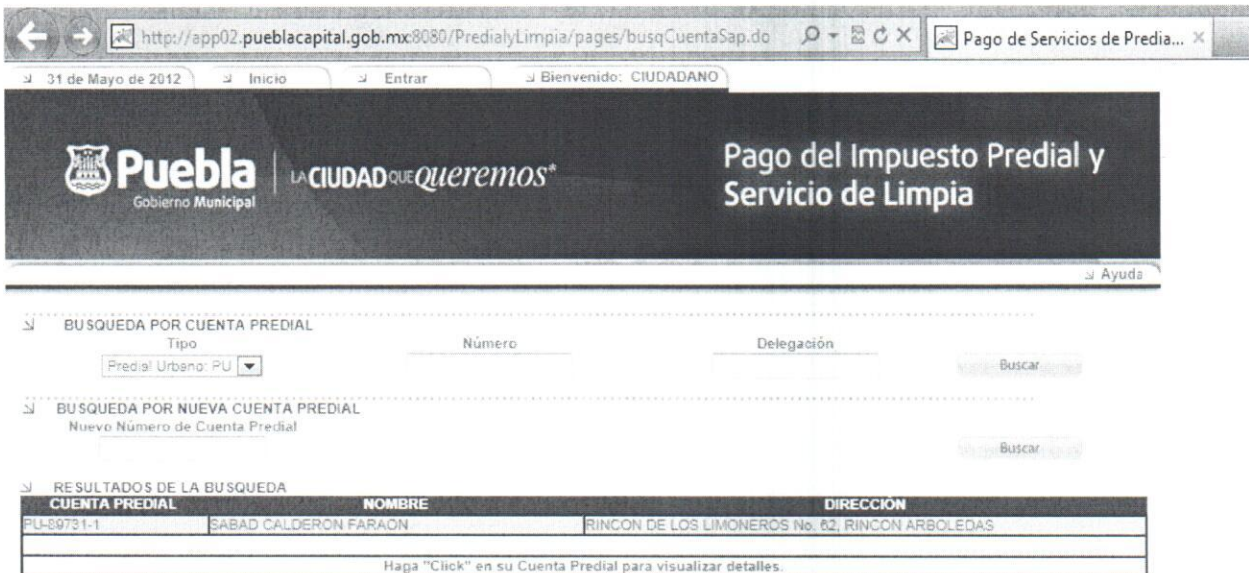
- A) BUSQUEDA POR CUENTA PREDIAL: Elegir Opción "Predial Urbano: PU"
- B) Número: Ingresar dígitos de la cuenta
- C) Delegación: 1

Y dar click en "Buscar"

2012: Ciento Cincuenta Años de la Defensa de la Patria  
y la Unidad Nacional. 5 de Mayo, Puebla"

T.M./S.T./360/2012

5. Automáticamente se desplegará ésta página:



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://app02.pueblacapital.gob.mx:8080/PredialyLimpia/pages/busqCuentaSap.do>. The page header includes the Puebla logo and the text "Pago del Impuesto Predial y Servicio de Limpia". Below the header, there are two search sections: "BUSQUEDA POR CUENTA PREDIAL" and "BUSQUEDA POR NUEVA CUENTA PREDIAL". The first section has a dropdown menu for "Tipo" (Predial Urbano: PU), input fields for "Número" and "Delegación", and a "Buscar" button. The second section has an input field for "Nuevo Número de Cuenta Predial" and a "Buscar" button. Below these sections, there is a table titled "RESULTADOS DE LA BUSQUEDA" with the following data:

CUENTA PREDIAL	NOMBRE	DIRECCIÓN
PL-89731-1	SABAD CALDERON FARAON	RINCON DE LOS LIMONEROS No. 62, RINCON ARBOLEDAS

Below the table, there is a message: "Haga 'Click' en su Cuenta Predial para visualizar detalles."

DERECHOS RESERVADOS HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

Deberá dar Click sobre el número de su cuenta predial y le va a desplegar el analítico de su adeudo, en donde se encuentra el ícono Pagar.

**2012: Ciento Cincuenta Años de la Defensa de la Patria  
y la Unidad Nacional. 5 de Mayo, Puebla"**

**T.M./S.T./360/2012**

No omito mencionarle las demás formas de pago que puede realizar en los plazos que establecidos como se muestra a continuación:

DECLARACION VÁLIDA DEL 01 DE DICIEMBRE DE 2012 AL 28 DE FEBRERO DE 2013

1. Pago anticipado: del 1 al 28 de diciembre de 2012 con tarifa 2012. Y pagando del 2 de enero al 28 de febrero de 2013 recibe un 4% de descuento con tarifa 2013 en predial, y en limpia el porcentaje de descuento será de acuerdo a la zona de valor. Paga antes del 28 de febrero de 2013 y evita recargos.
  2. Pago en bancos participantes del 3 al 21 de diciembre de 2012 y del 2 de enero al 28 de febrero de 2013.
  3. Pago por Internet del 1 al 24 de diciembre de 2012 y del 7 de enero al 28 de febrero de 2013.
  4. Pago en cajas de la Tesorería Municipal del 3 al 28 de diciembre de 2012 y del 7 de enero al 28 de febrero de 2013.
  5. El horario de las cajas ubicadas en el edificio Ex Acuario a partir del 7 de enero de 2013 será de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. en horario corrido.
- Mayores informes: 13 sur esq. 11 poniente, edificio Ex Acuario. Teléfono: 309 52 00 exts. 153 y 101, o al 072.

Gracias a tu confianza seguimos trabajando por **Puebla LA CIUDAD QUE *Queremos*<sup>®</sup>**

Pagar tu **PREDIAL** es más fácil

¡Existen **200 puntos de pago!**

**Bancos participantes**



**Oficinas del Ayuntamiento**

- Tesorería Municipal
- Ex-Acuario
- Delegación Mayorazgo
- Delegación San Manuel
- Delegación Amalucan
- Panteón Municipal
- Edificio de Obras Públicas
- Chapulco
- Plaza Molino del Cristo
- CAR (25 pte, esq. 21 B sur)
- Sindicatura (4 Oriente No. 604)
- y Comercio Informal (3 Poniente No. 116)

**Plazas Comerciales**

- Plaza San Pedro
- Plaza Loreto
- Plaza Dorada
- Plaza Crystal
- Palmas Plaza
- Triángulo Las Ánimas
- Oficinas de SOAPAP
- Via San Angel, Plaza Loreto y Castillota.

**Juntas Auxiliares**

- Ignacio Romero Vargas
- Ignacio Zaragoza
- San Jerónimo Caleras
- San Francisco Totimehuacán
- San Felipe Hueyotlipán
- La Libertad

Nota: se reciben tarjetas a un sólo pago.

[www.pueblacapital.gob.mx](http://www.pueblacapital.gob.mx)

[www.pueblacapital.gob.mx/wb/pue/predial\\_en\\_linea](http://www.pueblacapital.gob.mx/wb/pue/predial_en_linea)

**Forma de Pago:**

Ahora puedes pagar con cualquiera de las siguientes modalidades de pago:

1. **EFFECTIVO** en Bancos y Cajas de la Tesorería Municipal.
2. **TARJETAS DE CRÉDITO**. 6 meses sin intereses.
3. **TARJETA DE DÉBITO**.
4. **CHEQUE CERTIFICADO** a nombre del Municipio de Puebla.
5. **INTERNET**.

**Llama al 072**

para conocer la **dirección**  
de cada una de las  
oficinas y centros  
comerciales autorizados.



**2012: Ciento Cincuenta Años de la Defensa de la Patria  
y la Unidad Nacional. 5 de Mayo, Puebla"**

**T.M./S.T./360/2012**

**Si pagas tu PREDIAL 2013**

del 1º de diciembre de 2012 al 28 de febrero de 2013

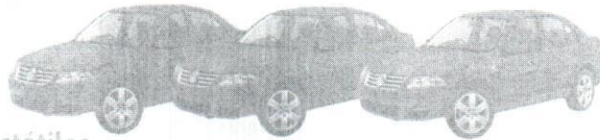
y te pones al corriente, automáticamente

participas con tu número de cuenta predial en el

Sorteo de tres autos Jetta clásico 2013,

7 pantallas de plasma, 21 computadoras portátiles  
tipo lap-top y 10 tablet.

*¡Suerte con tu  
pago oportuno!*



Para mayor información acude a  
las oficinas de la Tesorería Municipal.

**Sólo en diciembre PROGRAMA CERO MULTAS Y RECARGOS AL 50 % DEL IMPUESTO PREDIAL Y LIMPIA**

SR. (A) CONTRIBUYENTE:

CON EL OBJETO DE TERMINAR DE ACTUALIZAR NUESTRO PADRÓN PREDIAL LE ROGAMOS VERIFICAR LOS DATOS DE ESTA BOLETA CONTRA SU ESCRITURA,  
SI TUVIESE ALGUNA DISCREPANCIA LE SUPPLICAMOS ACUDIR A NUESTRO DEPARTAMENTO DE ACLARACIONES EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE CATASTRO.

Aviso importante: si usted es viuda, adulto(a) mayor, persona con discapacidad, pensionado(a) permanente o afiliado(a) al INAPAM, madre soltera, se le podrá otorgar, previo dictamen\* de la Dirección de Catastro, una exención del 50% sobre el pago del impuesto predial y servicio de limpia, siempre y cuando:

- Lo solicite por escrito.
- Sea propietario de un solo inmueble.
- Acredite su condición con documentos que lo avalen.
- Habite el inmueble objeto de la exención solicitada.
- Estar al corriente en sus pagos de predial y limpia de años anteriores.

\* Aplican restricciones de ley.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**"SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCION"**

**HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, A 04 DE DICIEMBRE DE 2012  
PUEBLA, LA CIUDAD QUE QUEREMOS**

Gobierno Municipal  
2011-2014

**TESORERÍA MUNICIPAL  
SECRETARÍA TÉCNICA**

**LIC. JOSÉ ISMAEL ACEVEDO LOZANO  
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO  
A LA INFORMACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL**

c.c.p. Archivo.