

Heroica Puebla de Zaragoza, a 10 de Agosto de 2012

C. Shanik David George.
P r e s e n t e

En atención a su solicitud de información con folio 00004812 ingresada mediante el Sistema INFOMEX el día 30 de Julio de 2012, en la que solicita lo siguiente:

1. *¿Cuántos reportes ciudadanos de baches se reciben en promedio al día, cuántos a la semana?*
2. *¿Cuál es el método más empleado, por teléfono, vía mensaje de texto, o cual?*
3. *Solicito el desglose de los reportes recibidos en el mes de julio tanto por mensaje de texto, vía telefónica o los otros métodos disponibles, especificando cada uno de estos.*
4. *¿Cómo funciona el sistema de reportes de baches vía mensaje de texto? ¿desde cuándo entró en vigor?*
5. *¿requiere algún software especial para la recepción de los reportes?*
6. *¿requirió alguna inversión adicional, en caso de que si, cuánto se invirtió?*
7. *¿cuál es el método más efectivo para reportar los baches?*

Respecto de su solicitud le comento lo siguiente: En lo que va de 2012, se han recibido los siguientes reportes ciudadanos de baches:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL
BACHES								
MENSAJE DE TEXTO	2	1			1	8	32	40
VÍA TELEFÓNICA	96	185	96	69	79	242	508	1279
TOTAL	98	186	96	69	80	250	540	1319

¿Cuál es el método más empleado, por teléfono, vía mensaje de texto, o cual?

Teléfono

¿Cómo funciona el sistema de reportes de baches vía mensaje de texto?

1. Se recibe mensaje de texto, el ciudadano debe especificar los siguientes datos del bache, (calle del problema, entre que calles se encuentra y la colonia).
2. Se captura y el sistema genera un folio.
3. Se le envía al ciudadano su número de folio para su seguimiento.

¿Desde cuándo entró en vigor?

Noviembre 2011.

¿Requiere algún software especial para la recepción de los reportes?

No.

¿Requirió alguna inversión adicional, en caso de que si, cuánto se invirtió?

No.

¿Cuál es el método más efectivo para reportar los baches?

Los dos métodos son efectivos, la diferencia es que vía telefónica el ciudadano nos especifica cuantos y de que dimensiones son los baches, y en mensaje de texto es más concreta la información que proporciona el ciudadano.

Atentamente

Titular de la Unidad Administrativa de Acceso a la Información de la
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información