

### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

#### DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

| CLAVE       | NOMBRE DEL INDICADOR  | TEMA                       |
|-------------|---|----------------------------|
| GT-106/SATI | Comparativo del gasto en el consumo del servicio de comunicación vía voz, datos y video del H. Ayuntamiento de Puebla | Gobernanza y Transparencia |

| VINCULACIÓN CON PROGRAMAS | TIPO    | DIMENSIÓN  | ÁMBITO DE CONTROL |
|---------------------------|---------|------------|-------------------|
| Prog. REFIM (1.5.4)       | Gestión | Eficiencia | Producto          |

| OBJETIVO DEL INDICADOR  | INTERPRETACIÓN  |
|---|---|
| Medir el incremento o decremento porcentual del gasto por concepto de servicio de comunicación vía voz, datos y video contratados a proveedores sin afectar la operación. | Si el resultado es positivo se reflejará un incremento en el gasto por concepto de servicio de comunicación vía voz, datos y video contratados a proveedores. Si el resultado es negativo se reflejará un decremento en el gasto por concepto de servicio de comunicación |

#### MÉTODO DE CÁLCULO

| VARIABLES | DESCRIPCIÓN                                     | UNIDAD DE MEDIDA | FUENTE                                     |
|-----------|---|------------------|--|
| GCSAA     | Gasto en el Consumo del Servicio del Año Actual | Pesos            | Dirección de Tecnologías de la Información |
| GCSAP     | Gasto en el Consumo del Servicio del Año Pasado | Pesos            | Dirección de Tecnologías de la Información |

| FÓRMULA                           | UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO                    |
|-----------------------------------|---|
| $((GCSAA - GCSAP) / GCSAP) * 100$ | Porcentaje de incremento o decremento en el gasto |

| RECOLECCIÓN   | DISPONIBILIDAD                       |
|---------------|--------------------------------------|
| Anual (E - D) | Décimo día hábil posterior al corte. |

| FECHA DE ELABORACIÓN | FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN |
|----------------------|-------------------------------|
| 16/04/2012           | 16/04/2012                    |

| DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR              | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO |
|--|--|
| Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información | Dirección de Tecnologías de la Información             |

#### VALORES DE REFERENCIA

| SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE | OTROS VALORES DE REFERENCIA | RANGOS DE VALORES |               |
|------------------------------|-----------------------------|-------------------|---------------|
|                              |                             | MIN               | MAX           |
|                              |                             | No disponible     | No disponible |


#### GLOSARIO

Gasto en el consumo del servicio del año actual: Es el dinero erogado durante el año fiscal actual por concepto de servicio de comunicación vía voz, datos y video. Gasto en el consumo del servicio del año pasado: Es el dinero erogado durante el año fiscal del año anterior por concepto de servicio de comunicación vía voz, datos y video. Nota: Los rangos de valor se definirán una vez que se cuente con la medición de por lo menos dos periodos.

ELABORÓ

VALIDÓ

AUTORIZÓ

  
C. María Eugenia Macías Ríos  
Jefe del Departamento de Acceso,  
Conectividad e Infraestructura

  
C. Antonio González Macías  
Director de Tecnologías de la Información

  
C. Ma. de L. Verónica Flores Morales  
Jefa del Departamento de Evaluación del  
IMPLAN