

Documento que contiene el informe que en cumplimiento a lo preceptuado por el **Artículo 111 de la Ley Orgánica Municipal** y en los términos acordados por el **Honorable Cabido en Sesión Extraordinaria del 30 de Enero del 2013**, rinde el suscrito, el Mtro. Joaquin de Jesús García Vinay, en su carácter de Director General del Sistema Municipal DIF del **Gobierno Municipal de Puebla**, respecto del segundo año de gestión.

ÍNDICE

<i>Presentación del titular</i>	3
<i>Ejes y líneas estratégicas en las que impactan las acciones programas y proyectos de la dependencia</i>	4
<i>Desglose de información</i>	6

PRESENTACIÓN DEL TITULAR

Estimados integrantes del Cabildo del H. Ayuntamiento,

El presente informe tiene como finalidad compartir y dar a conocer a ustedes los resultados obtenidos durante el segundo año de gestión del Gobierno Municipal, encabezado por el Mtro. Eduardo Rivera Pérez, desde el organismo dedicado al Desarrollo Integral de la Familia.

Con la misión de ser un Organismo Público Descentralizado generador de oportunidades para el desarrollo de la Familia Poblana, hemos impulsado estrategias preventivas y formativas corresponsables que fortalezcan el tejido social de nuestra ciudad. El Sistema Municipal DIF se ha dedicado a focalizar en este segundo año de operación, a atender las problemáticas sociales de los grupos vulnerables, esta vez con la implementación de la perspectiva familiar que hemos ido consolidando y, en la que cada uno de los miembros de la familia ha sido un ancla dentro de nuestra estrategia del fortalecimiento familiar.

De esta forma, hemos consolidado diversos programas y acciones para atender a los niños y las niñas, a los abuelos, padres y madres, creando espacios de recreación, convivencia y eventos de impacto que han contribuido en el rescate de tradiciones.

Se fortalecieron servicios itinerantes que permitieran acercar a la población vulnerable productos de la canasta básica, jornadas de desarrollo integral, caravanas por el buen trato, entre otros; mismos que han generado lazos de corresponsabilidad entre el gobierno y sociedad, haciendo partícipes a las Juntas Auxiliares.

Hemos coadyuvado en la generación de espacios en los que las niñas y los niños tienen voz y voto en las decisiones del Gobierno municipal a través del Consejo Municipal Puebla Amiga de la Infancia y, promoviendo a través de la Red de DIFusores los derechos de la infancia.

Fortalecimos el programa de niños en situación de calle, brindándoles una atención integral que incluye apoyo psicológico, jurídico, médico, así como un espacio donde puedan realizar actividades recreativas, deportivas, culturales e impulsándolos en la conclusión de sus estudios básicos.

Alcanzamos la meta de los 51 desayunadores dignificados en los que además de sumar esfuerzos entre sociedad civil, empresas, instituciones educativas y gobierno, se logró establecer un vínculo con las familias de los niños beneficiarios de los desayunadores, para promover buenos hábitos alimenticios que mejoren su calidad de vida.

Promoviendo uno de los derechos básicos de los seres humanos: el derecho a la salud, se han beneficiado a personas de escasos recursos del municipio que no cuentan con seguridad social, a través de los diferentes servicios de la Unidad Médica Integral en materia de prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación e integración social.

El mayor reto de este Sistema Municipal DIF es trabajar de la mano de las familias poblanas, con el objetivo de que sean partícipes de su propio desarrollo y que nuestras acciones no solo impacten de manera temporal, sino que trasciendan en sus vidas, para lograr en conjunto: *La familia que queremos.*

Mtro. Joaquín de Jesús García Vinay
Director General del Sistema Municipal DIF

EJES Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS EN LAS QUE IMPACTAN LAS ACCIONES, PROGRAMAS Y PROYECTOS DE LA DEPENDENCIA

Eje 2. Comunidad Segura. Línea Estratégica: Comunidad Segura para la Familia

Se refiere a las acciones preventivas y correctivas en materia de suicidio y adicciones, que van desde la detección y tratamiento oportuno e integral de estas personas hasta su reincorporación al núcleo familiar. Asimismo, se brinda protección jurídica a personas de escasos recursos del municipio de Puebla, que requieran de una asesoría o representación legal.

Eje 4. Desarrollo Social Incluyente. Línea Estratégica: Servicios Básicos para el Bienestar Social

Ofertamos servicios básicos de salud desde la Unidad Médica Integral y las jornadas de desarrollo integral, tales como: atención médica, atención psicológica, psiquiátrica, dental, laboratorio de análisis clínicos y atención a personas con discapacidad permanente o temporal, campañas preventivas de salud y entregas de aparatos funcionales. Asimismo, se cuenta con un espacio digno que se ofrece a las personas que no tienen un lugar dónde pernoctar.

Eje 4. Desarrollo Social Incluyente. Línea Estratégica: Familia Fortaleza Poblana

Incluye todos los servicios que promueven la recreación y la convivencia familiar, atendiendo a cada uno de los integrantes de la familia, a través de eventos masivos y servicios itinerantes en las zonas detectadas con mayor índice de densidad demográfica y que corresponden a la población más vulnerable.

Por otra parte, se brinda capacitación y talleres con orientación al autoempleo que promuevan el emprendedurismo en las diferentes instalaciones con las que contamos, distribuidas en el municipio.

Eje 4. Desarrollo Social Incluyente. Línea Estratégica: Puebla Ciudad Amiga de la Infancia.

En materia de infancia, se renovó el Consejo Municipal "Puebla Amiga de la Infancia", se continuó capacitando a niñas y niños a través de la Red de DIFusores y se logró la Presidencia de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez.

Además, se ofrecieron servicios asistenciales para atender a niñas, niños y adolescentes en situación de calle, a través del Centro de Día, donde se les apoyó para la conclusión de estudios de nivel básico. Adicionalmente, se cuenta con el programa "Los adolescentes que queremos", dirigido a aquellos menores que han incurrido en alguna falta administrativa, tratando de reinsertarlos tanto a la sociedad, como a la dinámica familiar.

Eje 4. Desarrollo Social Incluyente. Línea Estratégica: Desarrollo Humano y Educativo.

Se enuncian las actividades de promoción para la formación de buenos hábitos alimenticios, a través del programa 5 pasos por tu salud en familia, así como las principales acciones dentro de las escuelas en el ámbito nutricional,

programas desayuno escolar caliente y frío, talleres de orientación nutricional, dignificación de desayunadores, unidades móviles, atención a personas con discapacidad y acciones a favor de los adultos mayores.

Eje 4. Desarrollo Social Incluyente. Línea Estratégica: Puebla con Perspectiva de Género.

Se mencionan aquellas acciones de prevención y atención a la violencia al interior de la familia y en escuelas, tanto a víctimas como a generadores de violencia, dando un acompañamiento oportuno y puntual, salvaguardando la dignidad y la integridad de las personas.

Eje 5. Mejores Prácticas Municipales. Línea Estratégica: Planeación Estratégica Municipal

En esta línea estratégica se establecen alianzas de colaboración con actores públicos y privados, con la finalidad de impulsar programas y proyectos, a través de la procuración de fondos económicos y en especie.

DESGLOSE DE INFORMACIÓN

Eje 2. Comunidad Segura. Línea Estratégica: Comunidad Segura para la Familia

En materia de prevención al suicidio se aplicaron **mil 150 escalas** para la detección de la ideación suicida, con la finalidad de brindar apoyo terapéutico a aquellas personas que son víctimas de este tipo de conductas, principalmente jóvenes. Estos grupos terapéuticos permitieron realizar un seguimiento puntual de los avances, trabajando en conjunto con sus familias.

Por otra parte, sobre esta misma línea estratégica encontramos la promoción de los derechos del menor, la mujer y la familia, para lo cual se han establecido instancias legales que representen a aquellas personas que han sufrido algún tipo de violencia, transgrediendo sus derechos. Es por ello, que en el afán de informar y convencer a las personas de la importancia de denunciar y exigir que sus derechos sean respetados, se otorgaron **140 pláticas jurídicas preventivas**, sobre todo en juntas auxiliares, beneficiando a un total de **20 mil 078 personas**.

De igual forma, ocupados por un tema de salud pública se atiende a la población con problemas de consumo de drogas, principalmente jóvenes que han caído en esta situación por su condiciones socioeconómicas y familiares, brindándoles un programa integral que incluye sesiones psicológicas, consultas médicas, así como actividades educativas y culturales, impartiendo **789 sesiones** terapéuticas, beneficiando a **183 personas**.

En este mismo sentido, se hace frente a esa problemática de manera preventiva, a través de **129 pláticas** atendiendo a **7 mil 208 personas**, se realizaron **71 sesiones** de cine-debate en beneficio **2 mil 785** personas de la Resurrección, La Libertad, San Baltazar Campeche, San Francisco Totimehuacán, San Jerónimo Caleras y San Pablo Xochimehuacán.

Estos resultados se reflejaron en un aumento de cobertura del **82 por ciento en las pláticas preventivas**, en comparación con el 2011.

Preocupados por salvaguardar la integridad de las personas más vulnerables del municipio, brindamos asesorías jurídicas a **8 mil 303** personas. Realizamos el acompañamiento oportuno en **298** juicios en materia familiar, empleando la mediación como primer mecanismo para la resolución de conflictos. Atendimos **403** reportes de transgresión de los derechos del menor, la mujer y la familia. Adicionalmente con la finalidad de proteger el derecho a la identidad, tramitamos **214** actas del estado civil a personas de escasos recursos.

Eje 4. Desarrollo Social Incluyente. Línea Estratégica: Servicios Básicos para el Bienestar Social

Uno de nuestros principales objetivos como Sistema Municipal DIF es el de brindar protección y seguridad a las personas más vulnerables del municipio de Puebla, esto lo hacemos desde nuestros diferentes ámbitos de acción, específicamente en el tema de protección de la salud. Por medio de la Unidad Médica Integral, ofertamos diferentes servicios de calidad a personas de escasos recursos -que en algunos casos no cuentan con seguridad social- a precios accesibles.

Durante el 2012 brindamos **15 mil 251** servicios de consulta general, ginecológica y nutricional a **10 mil 531** personas. Adicionalmente otorgamos **10 mil 226** estudios de laboratorio de análisis clínicos en beneficio de **3 mil 886** personas, que proporcionaron resultados confiables, y permitieron satisfacer necesidades de prevención, diagnósticos y control de diversas enfermedades. En el área de atención dental, ofertamos **20 mil 318** servicios de odontología general y especializada a **16 mil 048** personas. Realizamos **6 mil 389** sesiones de atención psicológica

y psiquiátrica a mil 502 personas, lo que representa un incremento del **22.9 por ciento** respecto al primer año de la administración. Atendimos a **114** personas con alguna discapacidad y/o necesidades educativas especiales a través de **319** valoraciones, todo esto con la finalidad de coadyuvar en la generación de un estado de bienestar físico, mental y social.

Derivado de la preocupación de promover entre la ciudadanía la prevención de las enfermedades más comunes, desarrollamos **29** campañas de prevención para la detección de diabetes, triglicéridos y colesterol, infecciones en las vías urinarias, osteoporosis, hipertensión, cáncer cervicouterino y espirometrías, que permitieron a **mil 025** personas identificar de manera oportuna si sufrían de alguno de estos padecimientos. A la par, se desarrolló una campaña permanente para la detección pertinente del cáncer de mama, realizando **3 mil 403** exploraciones mamarias. Estas acciones fueron totalmente gratuitas.

Preocupados por atender a los grupos más vulnerables con alguna discapacidad realizamos la entrega de aparatos funcionales, tales como: sillas de rueda, bastones, muletas, andaderas y auxiliares auditivos. Beneficiando a **468** personas mediante **488** aparatos.

Además, brindamos servicios especializados para personas que tienen alguna discapacidad, ya sea permanente o temporal por medio del Centro de Rehabilitación Integral. Se han otorgado **21 mil 538** sesiones de rehabilitación en terapia física, ocupacional, de lenguaje y/o equinoterapia a **739** personas con y sin discapacidad.

TABLA 1. SERVICIOS EN LA UNIDAD MÉDICA INTEGRAL			
ACCIONES	SERVICIOS	SESIONES	BENEFICIARIOS
Servicios de Salud a la ciudadanía en la Unidad Médica Integral	Consultas de medicina general, ginecológica y nutricional.	15 mil 251 consultas	10 mil 531
Análisis Clínicos	Servicios de Análisis Clínicos a bajo costo y de calidad a la población del Municipio de Puebla.	10 mil 226 estudios	3 mil 886
Atención Dental	Servicios de odontología general y especialidad.	20 mil 318 servicios	16 mil 048
Atención en materia de Salud Mental	Se realizaron sesiones psicológicas y de psiquiatría, además de valoraciones a personas con discapacidad y/o necesidades educativas especiales.	6 mil 389 sesiones 319 valoraciones	1 mil 616
Centro de Rehabilitación Integral	Sesiones en materia de: Terapia Física, Ocupacional, de Lenguaje y Equinoterapia.	21 mil 538 sesiones	739 personas
Aparatos Funcionales	Entrega de aparatos funcionales, tales como: sillas de ruedas, bastones, muletas, andaderas y auxiliares auditivos.	488 aparatos donados	468 personas

Nos acercamos a la ciudadanía, específicamente en zonas de atención prioritaria, que son aquellas detectadas con mayores índices de vulnerabilidad y una mayor concentración demográfica, con la finalidad de ofrecer, por medio de las Jornadas de Desarrollo Integral, paquetes de acciones integrales y servicios tales como atención jurídica, médica, dental, psicológica y nutricional gratuitos, tanto del Sistema Municipal DIF, como del Ayuntamiento e instituciones externas, entre las que se encuentran: CAPACITS, AXXON, la facultad de medicina de la BUAP, FARMATODO e INFONAVIT, estableciendo módulos de atención en las Jornadas sin costo alguno para el beneficiario.

A través de estas redes de colaboración realizamos **137 jornadas**, otorgando **62 mil 212 servicios**, en beneficio de **24 mil 899 personas**. Incrementando en un **15 por ciento** el número de jornadas en relación con el año 2011, lo cual representa un mayor número de servicios y personas atendidas.

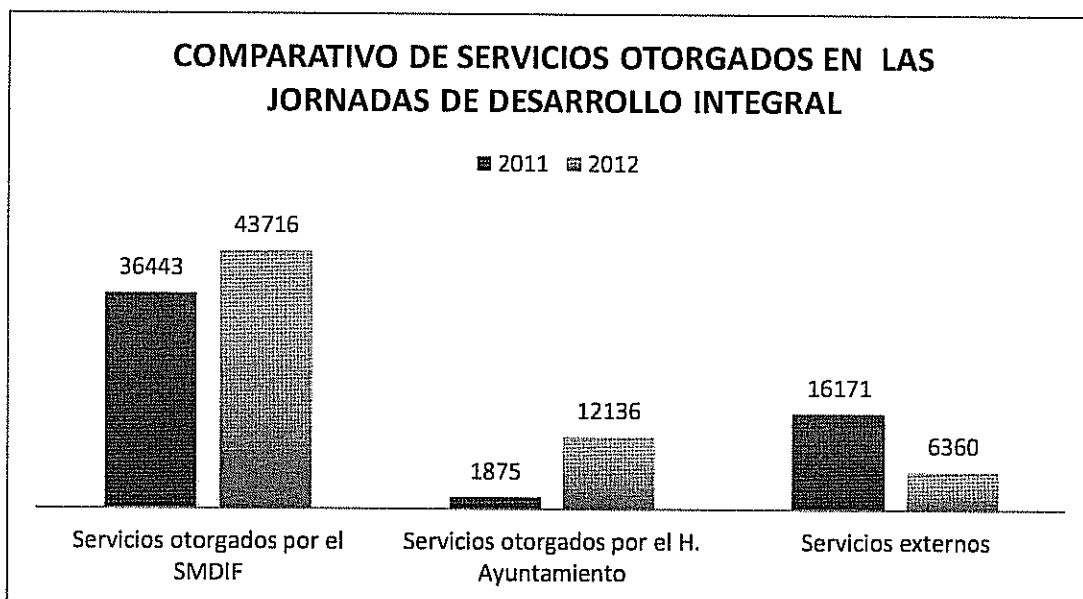


Gráfico 1. Comparativo del año 2011 y 2012 de los Servicios otorgados en las Jornadas de Desarrollo Integral

Preocupados por proteger la integridad física de las personas que no tienen un lugar donde pernoctar, se realizaron **108 operativos nocturnos** en las calles de la ciudad de Puebla, con el fin de evitar que personas en situación de calle o que vienen de paso por la ciudad durmieran en ella, trasladándolos al Dormitorio Municipal, donde además de contar con un espacio físico donde pasar la noche, se les brindaron servicios de asesoría legal, médica y psicológica, para aquellos que lo requieran. Durante el 2012 se atendió a **mil 189 personas**, otorgándoles **28 mil 385 servicios**.

Eje 4. Desarrollo Social Incluyente. Línea Estratégica: Familia Fortaleza Poblana

La familia, como eje importante de esta administración, ha sido concebida para el Sistema Municipal DIF con seriedad y liderazgo, impulsando acciones que fortalezcan el núcleo básico de nuestra sociedad poblana. Es por ello que, a través de este organismo se ha introducido la estrategia del Buen Trato en la Familia, que permite practicar, a través de las caravanas, talleres familiares, del adolescente y los eventos masivos, las 12 habilidades del buen trato, factibles de medición. Generando experiencias de convivencia y de armonía que permitan fortalecer vínculos afectivos entre los miembros de la familia, particularmente en las **19 zonas identificadas** con una alta concentración demográfica y alto índice delictivo.

En este tenor, preocupados por fortalecer valores, se reconocieron las figuras más importantes de las familias a través de eventos como: *Fiesta por la Niñez Poblana*, *Viva mi Mamá*, *Festejemos a Papá Bien Padre* y *de la Mano de los Abuelos*, beneficiando a **14 mil 680 personas** en estos eventos.

Mención aparte merece la *Ciudad Mágica, donde la Navidad cobra vida*, que en una labor por rescatar las tradiciones navideñas permitió conjuntar una serie de actividades, que generaron un ambiente de armonía y felicidad, dando vida a esta ciudad. Los recorridos del trenecito, el tobogán de hielo, las actividades culturales, la proyección de películas navideñas, los desfiles de los personajes, los juegos pirotécnicos, las fotografías y las actividades de

integración y fortalecimiento familiar, entre otras, dieron lugar a un evento sin precedentes lleno de luz, magia y alegrías en el que, durante **22 días** de funcionamiento tuvo una asistencia total de más de **311 mil visitantes**.

TABLA 2. ACTIVIDADES DE CIUDAD MÁGICA		
ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	PARTICIPANTES
Ciudad Mágica	La "Ciudad Mágica, donde la Navidad cobra vida", se inauguró el 16 de diciembre de 2012, a lo largo de 22 días de funcionamiento se realizaron actividades culturales, desfiles de personajes, cuentos de familia, juegos pirotécnicos y luces además de actividades recreativas.	311 mil 914
Desfile de Reyes	Magno Desfile de 4.6 kilómetros con la participaron de más de 80 unidades.	Más de 150 mil
Globo aerostático	Se lanzaron más de 13 mil cartas de niños poblanos a los Reyes Magos en el globo aerostático	Más de 13 mil
Rosca de reyes	La Rosca más Grande de Puebla elaborada por la "Unión de Pequeños y Medianos Industriales del Pan en Puebla A.C." con una longitud de 150 metros de largo y contenía 2 mil muñecos.	7 mil
Entrega de juguetes y dulces	En colaboración con Televisión Azteca se realizó la entrega de 22 mil juguetes en el marco del "Juguetón 2013" en las instalaciones de la Ciudad Mágica, cabe mencionar que es la primera vez una televisora instala de manera permanente un stand dentro de las actividades decembrinas desarrolladas por el Gobierno Municipal.	22 mil
TOTAL:		503 mil 914 personas

Un esfuerzo conjunto de corresponsabilidad social, en el que se sumaron empresas, instituciones educativas y gobierno, lograron robar sonrisas de pequeños y grandes que fueron testigos del Desfile de Reyes, el lanzamiento del Globo aerostático, degustaron la tradicional rosca de reyes o recibieron dulces y juguetes el pasado 6 de enero, despertando la ilusión y la alegría.

Por otro lado, se ha realizado un esfuerzo académico desde la perspectiva de familia y con el apoyo de otras instituciones y especialistas, este es el caso del "Inventario de Fortalezas Familiares Poblanas" que, con apoyo del Dr. John Defrain del Departamento de Familia de la Universidad de Nebraska y el Centro de Investigaciones Sobre Opinión Pública de la BUAP (CISO), se logró presentar como resultado del primer diagnóstico de la Familia Poblana.

Otro gran logro en este ámbito es la capacitación que se ha ofrecido a través del Diplomado: "Vida Familiar, Vida con Sentido", en el que se instruyó a **175 personas** en orientación familiar, entre ellos integrantes de la sociedad civil, directores de escuelas y maestros que, comprometidos con su vocación, nos han apoyado en replicar el aprendizaje desde sus ámbitos de influencia.

TABLA 3. FAMILIA FORTALEZA POBLANA		
ACCIÓN	DESCRIPCIÓN	POBLACIÓN BENEFICIADA
Caravanas por la Familia	Circuito de Integración Itinerante en el que niños y adultos practicaron las 12 habilidades del buen trato en la familia.	30 mil 665
Talleres Familiares	A través de estos talleres padres, tutores y cuidadores aprendieron la aplicación del buen trato en cuatro modalidades: 1. Taller Vivencial 2. Taller Presencial 3. Taller On-Line 4. Ciclo Intensivo de Reflexión	13 mil 547

Taller del Adolescente	Para los hijos e hijas en edad escolar se impartieron en 135 escuelas de educación básica mediante 276 Charlas para Chavos, construidas a partir del tema que quieran abordar los Chavos, y los Shows Educativos como Obras de Teatro, Monólogos, Titeres y Muppets, con argumentos y escenificación elaborados ex profeso para el Programa.	42 mil 659
Diplomado "Vida Familiar, Vida con Sentido"	A través de este Diplomado, se capacitó en Orientación Familiar a maestros y directores de escuelas, así como a integrantes de organizaciones de la sociedad civil con actividades afines al Fortalecimiento Familiar.	175
Operativo Rescate Familia	Como innovación del Programa Familia Fortaleza Poblana, en colaboración con la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal se inició este compromiso con los Agentes de Tránsito y Policías y sus familias recibieron nuestros servicios formativos, capacitación y terapia familiar con coaching.	195

En materia de capacitación, se ofrecieron cursos productivos y talleres que permitieran brindarles a las usuarias del Centro DIF emprendedoras y de los Centros de Desarrollo Familiar no solo un espacio de entretenimiento, sino con un enfoque hacia el autoempleo y como apoyo a la economía familiar. Contando actualmente con **12 empresas** familiares en proceso de incubación, **3 grupos colectivos** iniciando capacitación y una cooperativa en proceso de constitución.

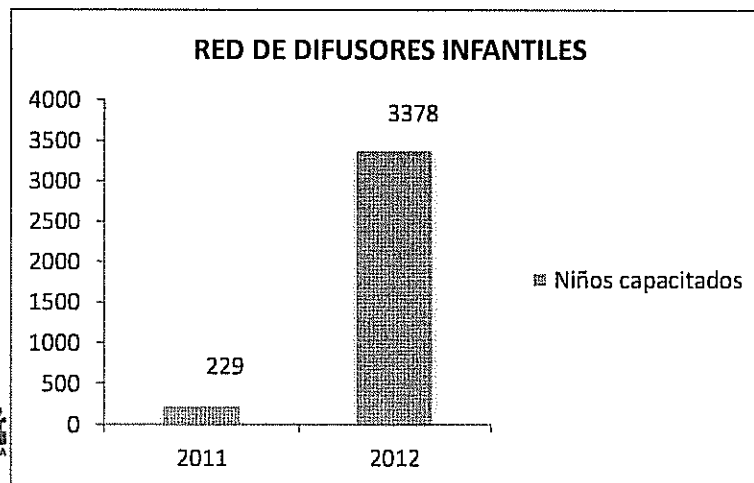
El conjunto de estas tareas de manera general, ha logrado permear con la perspectiva de familia desde diversos ámbitos de acción, que con el tiempo y la experiencia se van perfeccionando para alcanzar el objetivo primordial, que es el fortalecimiento de los lazos familiares.

Eje 4. Desarrollo Social Incluyente. Línea Estratégica: Puebla Ciudad Amiga de la Infancia.

Como parte de las acciones encaminadas a la promoción de los derechos de la infancia, y al fortalecimiento de la participación de los niños y las niñas en el pleno ejercicio de sus derechos, en el mes de septiembre se renovó el Consejo Municipal Puebla Amiga de la Infancia, con la participación de **16 niños y 16 niñas** de nuevas escuelas tanto privadas como públicas del municipio.

A través de este consejo se busca empoderar a los niños y niñas del Municipio, creando espacios públicos donde puedan expresar sus opiniones respecto a los asuntos que les afectan. Como parte de esta dinámica durante el 2012 el Consejo Municipal sesionó en dos ocasiones, en las cuales se presentaron propuestas a favor de la infancia en la ciudad. Con estas acciones generamos espacios para la participación de la niñez poblana en la política municipal.

Como parte de las acciones de promoción de los derechos de la infancia capacitamos a **3 mil 378** niñas y niños a través de la Red de DIFusores Infantiles, **un mil 475 por ciento** más que en el 2011, esto se logró gracias a la implementación de nuevos métodos de capacitación, tales como la distribución de materiales de difusión (lotería, memoramas, prontuario y cuadernillo), la pinta de **48** juegos de piso en parques y jardines del Municipio y el curso on-line llamado "Derechos Humanos de los Niños" que favorece el aprendizaje con nuevas tecnologías.



Gráfica 2. Niños capacitados mediante la Red de DIFusores Infantiles

A la par, hemos realizado diversas acciones a favor de los niños, generando alianzas y redes con instituciones tanto públicas como privadas. Durante el 2012, el municipio de Puebla estrechó lazos con la UNICEF México, con esto nos convertimos en el primer municipio del estado en integrarse al programa **10 x infancia**. Además, somos Presidentes de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la niñez, desde este sitio hemos realizado diversas propuestas como la creación del Consejo Edilicio de la Niñez.

Fuimos sede de la Séptima Asamblea de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez, la cual se encuentra integrada por **31 municipios** de todo el país. Desarrollamos el Foro de Participación Infantil, donde 19 niños y niñas del país expusieron temas como: "Participación Adolescente: un camino democrático para la equidad en políticas públicas en México"; "Acciones de Participación Infantil y sus Principales Actores"; "La Participación Infantil como eje de las Políticas Públicas y la Legislación"; ratificando con ello la importancia de que los niños cuenten con voz y voto en la creación de políticas públicas.

Preocupados por los niños que se encuentra en situación aún más vulnerable, continuamos con el Programa de niños y jóvenes en situación de calle. Por medio del Centro de Día, atendimos a **106 personas (66 nuevos y 40 subsecuentes, siendo 70 hombres y 36 mujeres)**, que se encontraban laborando en calle. A los cuales les brindamos **33 mil 066** servicios de atención médica, psicológica y jurídica. Además **28** niños concluyeron sus estudios de nivel básico.

Se continuó trabajando con los **21** Comités Autogestivos conformados en el año 2011 que se desprenden del programa "Demos esperanza no monedas". A través de estos grupos se impartieron pláticas motivacionales y preventivas sobre los riesgos del trabajo en calle y migración, con el fin de desalentar y crear conciencia en los niños y jóvenes. Impartimos un total de **635** pláticas a **3 mil 257** personas.

En esta misma línea de atención a menores en situación vulnerable, contamos con el programa "Los adolescentes que queremos". El Sistema Municipal DIF, en coordinación con la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal y la Dirección de Juzgados Calificadores ofrece a aquellos menores que hayan incurrido en una falta administrativa un programa que permita su reinserción familiar y desarrollo social, por medio de actividades tales como: trabajo a favor de la comunidad, pláticas y/o talleres, se les enseña algún oficio, entre otras. Todas estas acciones buscan salvaguardar su integridad física y moral. En el 2012 atendimos a **255** menores infractores en un trabajo en coordinación y colaboración con sus padres y/o tutores.

Eje 4. Desarrollo Social Incluyente. Línea Estratégica: Desarrollo Humano y Educativo.

Con el objetivo de promover en las familias hábitos saludables de nutrición, se ha trabajado en una estrategia que detecte y ataque desde diversos frentes, el problema de la obesidad y la desnutrición. En **74** instituciones que participan en el programa 5 Pasos por tu salud en familia, se ha tratado de concientizar sobre la importancia de llevar una vida saludable, a través de pláticas y la realización de evaluaciones del estado nutricional, con ello hemos beneficiado a **10 mil 587** personas. De manera paralela, se realizaron **15 eventos masivos** en centros de activación física, juntas auxiliares, unidades habitacionales, escuelas e instituciones. Reforzando este trabajo, se llevó a cabo el curso "El camino más seguro hacia la salud", contando con una asistencia de **mil 17 personas**, se ofrecieron **498 talleres** de orientación nutricional en **62 escuelas** inscritas en los programas de desayuno escolar calientes y fríos

del municipio beneficiando a **16 mil 656** personas. Además, se ofrecen **2 millones 936 mil 060** raciones alimentarias de estos dos programas, fomentando una adecuada nutrición.

En este mismo sentido, se ha dado continuidad al programa "Dignificación de desayunadores", con el fin de cumplir con las normas de higiene y de seguridad, a través de la construcción de espacios, mejora de instalaciones y renovación de mobiliario en escuelas públicas. Con ello, cumplimos con la meta de entregar 51 desayunadores dignificados, durante los primeros dos años de gestión del Gobierno Municipal.

TABLA 4. PROGRAMA: DIGNIFICACIÓN DE DESAYUNADORES ESCOLARES			
DESAYUNADOR INTERVENIDO		POBLACIÓN BENEFICIADA	
No.	DESAYUNADORES INAUGURADOS EN 2011		
1	Esc. Prim. Fed. Mat. Carmen Serdán, San José Xacxamayo		
2	Esc. Prim. Fed. Mat. Hermanos Serdán, Santa Cruz La Ixtla		
3	Esc. Prim. Fed. Mat. Venustiano Carranza, La Paz Tlaxcolpan.		
4	Esc. Prim. Fed. Mat. Miguel Hidalgo, San Cristóbal Tulcingo.		
5	Esc. Prim. Edo. Mat. Amado Nervo, Guadalupe Caleras.		
6	Esc. Prim. Fed. Mat. Joaquín Colombres, San Miguel Xonacatepec.		
7	Esc. Prim. Escudo Nacional, Balcones del Sur.		
8	Esc. Prim. Edo. Mat. Emiliano Zapata, Barranca Honda.	2 mil 870 niños y niñas (variable)	
9	Esc. Prim. Benito Juárez, San Pablo Xochimehuacán.		
10	Esc. Prim. Fed. Mat. Francisco González Bocanegra, Artículo Primero.		
11	Esc. Prim. Fed. Mat. Santos Degollado, Resurgimiento Atotonilco.		
12	Esc. Prim. Fed. Mat. Felipe Carrillo Puerto, 17 Poniente y 45 Sur.		
13	Esc. Prim. Fed. Vesp. Amado Nervo, Av. Gavilanes s/n.		
14	Esc. Prim. Fed. Mat. Paz y Progreso, Heliotropos y Limones s/n.		
15	Esc. Prim. Edo. Mat. Centro Comunitario del Sur, Heliotropos y Limones s/n.		
No.	DESAYUNADORES INAUGURADOS EN 2012		
16	Esc. Prim. Fed. Mat. Profra. Eva Sámano de López Mateos. San Juan Xilotzingo.		
17	Esc. Prim. Manuel Ávila Camacho		
18	Esc. Prim. Fed. Mat. Viezca y Ramírez, San Miguel Espejo.		
19	Esc. Prim. Fed. Mat. Jaime Nunó, Lomas Flor del Bosque.		7 mil 052 niños (variable)
20	Esc. Prim. Fed. Mat. Benemérito de las Américas, Vista Hermosa Álamos.		
21	Esc. Telesecundaria Vicente Guerrero, Ignacio Zaragoza.		
22	Esc. Prim. Fed. Mat. 20 de Noviembre, Santa Catarina.		

23	Esc. Prim. Edo. Mat. José María Morelos y Pavón, Los Ángeles Tetela.
24	Esc. Prim. Fed. Mat. Profr. Eliseo Bandala Fernández, Santa María Tzocuilac La Cantera.
25	Esc. Prim. Fed. Mat. Lic. Adolfo López Mateos, La Libertad Tecola.
26	Esc. Prim. Fed. Mat. Revolución Mexicana, Tres Cerritos.
27	Esc. Prim. Fed. Mat. Ricardo Flores Magón, Loma Linda
28	Esc. Prim. Fed. Mat. Progreso, Santo Tomas Chautla.
29	Esc. Prim. Fed. Miguel Hidalgo y Costilla, Fraternidad Antorchista.
30	Esc. Prim. Rural. Fed. Mat. Hermenegildo Galeana, San Andrés Azumiatla.
31	Esc. Prim. Fed. Bilingüe Emiliano Zapata, San Baltazar Resurrección.
32	Esc. Prim. Bilingüe Tierra y Libertad, San Baltazar Resurrección.
33	Preesc. y Prim. Centro de Atención Múltiple, Lomas de San Miguel.
34	Esc. Prim. Fed. Mat. La Patria es Primero, Los Ángeles Tetela.
35	Esc. Prim. Fed. Mat. Aquiles Serdán, San José El Aguacate.
36	Esc. Prim. Fed. Mat. Raúl Isidro Burgos, El Cristo.
37	Esc. Prim. Fed. Juan C. Bonilla, Santa Lucía Villa Altamirano.
38	J.de N. Ignacio Zaragoza, Fraternidad Antorchista.
39	Esc. Prim. Fed. Mat. "Emiliano Zapata", San Andrés Azumiatla.
40	Esc. Prim. Fed. Mat. "Jorge Murad Macluf", Bosques de Manzanilla.
41	Esc. Prim. Fed. Mat. "Francisco Villa", Santa Cruz Xonacatepec .
42	Esc. Prim. Fed. Mat. "Miguel Hidalgo y Costilla", Unión Antorchista.
43	Esc. Técnica 67 San José el Rincón.
44	Esc. Primaria Rafael Ramírez, Buenavista Tetela.
45	Esc. Prim. Josefa Ortiz de Domínguez, San Andrés Azumiatla.
46	Esc. Prim. Nueva Creación, Buena Vista Azumiatla.
47	Esc. Prim. Gregorio Torres Quintero, San José el Rincón.
48	Telesecundaria Federal Lázaro Cárdenas, San Andrés Azumiatla.
49	Esc. Prim. Fed. Mat. Melchor Ocampo, San Baltazar Teteia.
50	Esc. Prim. Mat. José María Morelos y Pavón, San Miguel Canoa.
51	Esc. Prim. Fed. Mat. José Cleotilde Torres Ramos, San Felipe Hueyotlipan.

Dichas estrategias fueron presentadas, a petición de la organización EPODE (Ensemble Prévenons l'Obésité des Enfants / Juntos Prevenimos la Obesidad de los Niños), en el Primer Foro Global de la Obesidad en la ciudad de Nueva York.

Por su parte, atendiendo las necesidades de las personas que menos tienen, se ha fortalecido el Programa de Unidades móviles de abasto, acercando **51 productos** de la canasta básica y de primera necesidad a la población que habita en las zonas de atención prioritaria, con un subsidio del **10 por ciento** en: arroz, frijol, aceite, azúcar y leche. Con dos nuevas unidades móviles se ha aumentado en un **25 por ciento** con respecto al año anterior, el número de personas beneficiadas.

Con respecto al desarrollo humano y educativo, se han implementado acciones que favorecen el avance de personas con algún tipo de discapacidad -visual, auditiva, motriz e intelectual-, en la Unidad de Tecnología Educativa. Con el objetivo de mejorar la calidad de vida y generar condiciones de equidad, se cuenta con aulas especializadas, manejo de equipo de cómputo y software, así como una ludoteca; espacios diseñados para mejorar las habilidades de las personas.

Las acciones educativas en beneficio de las personas con algún tipo de discapacidad, se han incrementado en un **13.4 por ciento** en comparación con el año anterior, impartiendo **4 mil 683 sesiones** educativas a **140** niños, jóvenes y adultos con discapacidad intelectual, motora, auditiva o visual.

De igual forma, se han impartido talleres ocupacionales para el desarrollo de habilidades sociales y laborales para personas con discapacidad, con la finalidad de brindarles herramientas requeridas para la inserción laboral o el autoempleo, formando parte de la Red de Vinculación Laboral Puebla, perteneciente a la Secretaría del Trabajo. Con este gran esfuerzo, no solo por parte del Sistema Municipal DIF, sino de las personas que participan en estos talleres, así como de instituciones privadas con espíritu de colaboración y responsabilidad social que reconocen en nuestros alumnos el talento y el desarrollo de sus habilidades, se han incluido a **56 personas** en el ámbito laboral en empresas como: Taquería la Oriental, Café Plaza, La Gran Bodega, Oxxo, entre otras.

A partir de estas tareas, se han impulsado también acciones para sensibilizar a la población en general respecto a los derechos de las personas con discapacidad, desarrollando cursos de lenguaje de señas mexicano, de autoayuda para padres de familia y realizando el Seminario Internacional de Autodeterminación y Calidad de Vida para las Personas con Discapacidad, en las instalaciones de la Universidad de las Américas Puebla; en el que participaron ponentes de prestigio provenientes de España, Colombia, Venezuela y México.

Finalmente, en atención a otro sector de la población que en diversas ocasiones se ha visto marginado, se han establecido mecanismos de acción a favor de las personas de la tercera edad como son:

TABLA 5. ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES		
Acciones	Descripción	Impacto
Actividades Formativas y Culturales	Implementación de talleres formativos.	Se benefició a 386 personas.
	Actividades de tipo cultural, recreativas, deportivas, educativas, artísticas y ecológicas.	Registro de 4 mil 373 asistencias.

Vinculación Laboral	Realización de gestiones laborales con diversas empresas en la capital poblana para otorgar oportunidades de trabajo a la para población adulta.	Vinculación laboral de 239 adultos mayores a Gran Bodega, Chedraui, Soriana, Mega Comercial, como empacadores voluntarios, o en tiendas como Oxxo, Africam Safari, Secretaria de Seguridad y Tránsito Municipal y el Sorteo UPAEP.
---------------------	--	---

Eje 4. Desarrollo Social Incluyente. Línea Estratégica: Puebla con Perspectiva de Género.

Preocupados por el incremento de los niveles de violencia al interior de las familias, hemos realizado diversas acciones en dos vertientes principales: la atención y la prevención. En la primera de estas vertientes, hemos brindado **2 mil 644** sesiones terapéuticas a **570** personas que han asistido a los Centros de Atención y Prevención a la Violencia con los que cuenta el DIF -Centro Anzures, DIF Emprendedoras y Las Hadas- ofreciéndoles un servicio integral y multidisciplinario, que va desde el apoyo psicológico, la asistencia médica y legal a personas que son o han sido víctimas de violencia intrafamiliar y a aquellos generadores de la misma.

Hemos atendido **52** reportes de violencia de manera directa y/o telefónica; adicionalmente, con la finalidad de realizar un seguimiento puntual, trabajadoras sociales y psicólogos han realizado visitas domiciliarias para verificar la situación al interior de dichos hogares. Apoyamos en la presentación de **28** denuncias o constancias de hechos ante el Ministerio Público por violencia familiar, brindando el acompañamiento jurídico y el seguimiento necesario.

Se apoyó a **37** personas -**12** mujeres y **25** niñas y niños- por medio de su ingreso al Refugio Temporal de Atención, donde además de proveerlos de un sitio donde permanecer, se les brindó comida y apoyo -jurídico, psicológico y médico- en su reintegración a la sociedad. Cabe mencionar que una vez concluido el proceso de apoyo integral a personas víctimas de violencia, son valoradas y en caso de resultar favorable se les apoya en la búsqueda de una vivienda y de un trabajo para que puedan reintegrarse a la sociedad y dejar el Refugio.

Como parte de las acciones encaminadas a la prevención, durante el 2012 se elaboró y presentó el "Estudio sobre violencia hacia las mujeres en la dinámica familiar", cuyo objetivo principal fue el obtener un diagnóstico que permitiera conocer la situación que se vive en el municipio en tres vertientes: social, económica y cultural en los entornos de las personas que reciben o que son generadoras de violencia al interior de sus núcleos familiares.

En esta misma línea de acción, buscamos prevenir a través de la concientización, mediante el desarrollo de pláticas y/o talleres, principalmente al interior de las escuelas. Realizamos **257** pláticas y/o talleres reflexivos, informativos y correctivos en materia de violencia - con perspectiva de género y la violencia entre iguales denominada bullying- dirigidos a estudiantes, maestros, padres de familia, trabajadores de empresas y dependencias, en beneficio de **9 mil 437** personas.

En el mes municipal para la convivencia y la no violencia realizamos diversas acciones tendientes a sensibilizar y visualizar los estereotipos que refuerzan la desigualdad entre los géneros, permitiendo reconocer a tiempo aquellas actitudes y/o comportamientos que pueden potenciar relaciones de abuso. Para ello se llevó a cabo la campaña "Está en tus manos vivir sin violencia", a través de la cual se desarrollaron rallies y obras de teatro callejero en contra de la violencia en escuelas del municipio, contando con la asistencia de **mil 154** personas.

Eje 5. Mejores Prácticas Municipales. Línea Estratégica: Planeación Estratégica Municipal

Con el objetivo de impulsar un mayor número de proyectos, generar más programas y ofrecer cada vez mejores servicios en beneficio de las Familias del Municipio de Puebla, en el Sistema Municipal DIF nos dimos a la tarea de

realizar alianzas estratégicas, que permitieron la llegada de donativos económicos y en especie para apoyar a aquellos proyectos que no contaban con financiamiento o que requerían de un apoyo extra para consolidarse.

En esta búsqueda de socios estratégicos vimos la oportunidad de realizar alianzas con empresas e instituciones relacionadas en temas de: Salud, Nutrición, Familia, Discapacidad y de recreación, favoreciendo programas y eventos como: Programa de Dignificación de Desayunadores Escolares, celebración de eventos: Viva mi Mamá, De la mano con los abuelos, Ciudad Mágica, Donde la Navidad Cobra Vida, Fiesta por la Niñez Poblana. Generando un compromiso de corresponsabilidad, entre la iniciativa pública y la privada, al establecer dinámicas de colaboración en pro de los grupos más vulnerables de la ciudad de Puebla.

A través de esta dinámica logramos atraer a **121** socios estratégicos entre los cuales destacan: TELCEL, BANORTE-IXE, Asociación Poblana de Restaurantes y Prestadores de Servicios (APREPSAC), Grupo MABE, Mistertennis, GRUPO PLAZA, Agua San Martín, Autotransportes ORO, Joyería Fina NICE, Krispy Kreme, Mercería y Juguetería el León, Telefónica Movistar, Fundación Baby Mink, Servicios Metropolitanos Citelum, Dulces ANAHUAC, Fundación de Beneficencia Privada Banco de Alimentos, COMEX, Pinturas OSEL, Audífonos de Puebla, Óptica Premedik, Laboratorio Alergan, Laboratorios SEMIN XXI, Yakult, Restaurante La Casita Poblana, Juguetería JUMBO, Restaurante El Tejado Zona Dorada, Cervecería Cuauhtémoc, Escuela de Estudios Superiores en Medicinas Alternativas y Complementarias Mashach, EASY LUNCH, IDEA INTERIOR, Mario Mendivil, Centro Comercial Vía San Ángel, La Gran Bodega, GRUPO FARMATODO, SOYAMIGO, Centro Mexicano Libanés de Puebla, Zapato Guante, Congelados La Huerta, GRUPO ACIR, 102.1 FM La Tropical Caliente, Grupo Cinco Radio 1010 AM, Radio Oro, Fundación TELMEX, HOME DEPOT, Escarabajo Bebidas y Productos Naturales, Los Pinchos, Grupo BIMBO, Casas Geo Puebla, Los Bisquets Obregón, Grupo Pepsi a través de la marca Jarritos, Tienda Joaquín García, Cadbury ADAMS México, Cinépolis, Cardiomeneo, Pedro Segura Walls, Productos Naturistas GIA, Pollo Feliz de Puebla, Fundación Mary Street Jenkins, Sorteo BUAP, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla BUAP, Grupo Marconi Comunicaciones, TALAREYNA, Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción, PAKAR, La Morena, Instituto Oftalmológico NOVAVISIÓN, Instituto Alejandría, Colegio Ángeles de Puebla, Colegio Esparza, Instituto México Campus Estrellas del Sur, Colegio Puebla, Centro Escolar Gustavo Díaz Ordaz, Colegio Cristóbal Colón, Instituto Covadonga, Kinder Andes, Universidad Carls Rogers, Centro Educativo de Puebla, Benemérito Instituto Normal del Estado Secundaria y Bachillerato, Instituto de Estudios Universitarios, Instituto Culinario, Club Rotario Puebla Oriente, Museo IMAGINA, Fundación DONDE, Hotel Casa Reyna, Sistema Municipal DIF de Orizaba, Fundación Club Alpha, Taxi Cero, Grupo Mccarthy's Pub entre otros.

Por medio de estas alianzas obtuvimos donativos por **6 millones 121 mil 072** pesos de los cuales **4 millones 710 mil 979** pesos fueron donativo en efectivo y **1 millón 410 mil 093** en especie.

Con esta suma de esfuerzos, ratificamos el compromiso para seguir estrechando lazos de colaboración con los diferentes sectores de la sociedad poblana -empresas, instituciones educativas, asociaciones- que promuevan una sociedad participativa y corresponsable, a favor de la unión y la convivencia familiar para lograr juntos: *La ciudad que queremos*.

