

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
GT-092/TM	Porcentaje de Aclaraciones de Predial Resueltas	Gobernanza y Transparencia

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Prog. REFIM (1.2.1)	Gestión	Eficacia	Proceso

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Medir el porcentaje de aclaraciones de Predial resueltas por el Catastro.	Cuanto mayor sea el resultado, mayor número de aclaraciones resueltas por el Catastro.

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
NAR	Número de Aclaraciones Resueltas	Aclaraciones	Dirección de Catastro
TASC	Total de Aclaraciones Solicitadas por los Contribuyentes	Aclaraciones	Dirección de Catastro

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(NAR/TASC)*100$	Porcentaje de Aclaraciones resueltas.

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Trimestral (E-M, A-J, J-S, O-D)	Décimo día hábil después del corte

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
16/04/2012	16/04/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Tesorería Municipal	Dirección de Catastro

VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
		MIN	MAX
		No disponible	No disponible

GLOSARIO

Aclaraciones Resueltas: Acciones que solventan modificaciones, errores, adiciones a la base de datos de Predial, solicitadas por los contribuyentes. Total de aclaraciones solicitadas por los contribuyentes; Modificaciones que solicita el contribuyente por errores o variaciones en los datos de la base de datos de Predial. NOTA: Los periodos de recolección serán trimestres: enero – marzo, abril – junio, julio – septiembre, octubre – diciembre. Los rangos de valor se definirán una vez que se cuente con la medición de por lo menos dos periodos.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
 C. María Inelva Menéndez Priante Jefe del Departamento de Actualización de Predial.	 C. María Luisa A. de Ita Zafra Directora de Catastro	 C. Ma. de L. Verónica Flores Morales Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN