

## INDICADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS 2013 QUE SE PRESTAN. DEPENDENCIAS

### TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN	DEPARTAMENTO	RESPONSABLE	NOMBRE DEL SERVICIO PÚBLICO	INDICADOR DEL SERVICIO PÚBLICO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL ACUMULADO		
CATASTR O	Departamento de Actualización de Predial	María Inelva Menéndez Priante	1. Certificación de copia de documento que obra en los archivos de Predial	Número de certificaciones elaboradas de copias de documentos que obran en los archivos de Predial	0	4	52	3	0	59	56	25	48	65	23	48	324		
			2. Certificación de saldo de contribuciones municipales	Número de certificaciones de información elaboradas del saldo de contribuciones municipales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			3. Constancia de no adeudo	Número de constancias de no adeudo elaboradas	95	171	183	249	1025	508	543	440	431	565	515	276	5001		
			4. Exención del 50% al pago del impuesto predial hasta por \$873.60 y derechos por servicio de limpia para grupos vulnerables	Número de exenciones otorgadas del 50% al pago del impuesto predial hasta \$ 873.60 y derechos por servicios de limpia para grupos vulnerables	878	594	260	69	40	57	80	36	49	82	59	0	2204		

CATASTR O	Departamento de Actualización de Predial/Departamento de Impuestos Inmobiliarios/Departamento de Análisis y Valuación Catastral	María Inelva Menéndez Priante, Enrique Eugenio Velázquez Gallegos,	5. Corrección de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la superficie de terreno	Número de correcciones de datos elaboradas en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la superficie de terreno	638	393	344	353	279	414	385	336	142	163	144	157	3748		
	Departamento de Análisis y Valuación Catastral	En Actualización	6. Alta de construcción en un predio	Número de altas de construcción en un predio registradas	0	0	0	0	0	55	45	28	32	35	30	48	273		
			7. Asignación de Clave Catastral de áreas de donación a favor del Municipio de Puebla	Número de asignaciones de Clave Catastral hechas de áreas de donación a favor del Municipio de Puebla	0	2	11	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	19	
			8. Asignación de Clave Catastral en cambio de proyecto en régimen de propiedad en condominio para notarios	Número de asignaciones de Clave Catastral hechas del cambio de proyecto en régimen de propiedad en condominio para notarios	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
			9. Asignación de Clave Catastral en fraccionamientos y conjuntos habitacionales	Número de asignaciones de Clave Catastral hechas de fraccionamientos y conjuntos habitacionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			10. Asignación de Clave Catastral en régimen de propiedad en condominio	Número de asignaciones de Clave Catastral hechas del régimen de propiedad en condominio	0	305	985	109	118	85	64	375	256	636	248	760	3941		

			11. Asignación de Clave Catastral en segregación y fusión de predio	Número de asignaciones de Clave Catastral hechas con motivo de la segregación y fusión de predio	67	50	42	33	38	39	44	35	28	42	36	37	491
			12. Corrección de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la colonia o ubicación del predio	Número de correcciones hechas de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la colonia o ubicación del predio	638	393	344	353	279	414	385	365	345	285	292	268	4361
			13. Corrección de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la superficie de construcción	Número de correcciones hechas de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la superficie de construcción	305	198	178	219	171	160	218	336	142	163	144	157	2391
			14. Corrección de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos al uso y/o número de niveles de un inmueble	Número de correcciones hechas de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos al uso y/o número de niveles de un inmueble	437	4,874	2,202	2,183	6,968	6,062	5,955	8,045	103,035	6,116	2,007	4886	152770
			15. Análisis y revisión de datos existentes de un predio en el Sistema de Información Geográfica	Número de análisis y revisión de datos existentes de un predio en el Sistema de Información Geográfica elaborados a solicitud del propietario o poseedor	0	368	266	305	66	28	92	165	155	112	91	160	1808
			16. Cartografía original en el formato digital jpg	Número de cartografías originales en el formato digital jpg elaboradas a solicitud del interesado	0	335	0	50	0	0	0	0	0	0	6	1	392

			17. Cartografía original impresa	Número de cartografías originales impresas requeridas por los solicitantes	78	0	52	0	77	34	59	57	0	55	89	50	551
			18. Expedición de Cartografía técnica a presentar a C.N.A. con Escritura Pública	Número de expediciones de cartografías técnicas C.N.A. impresas que se acreditaron con Escritura Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	4
			19. Expedición de Cartografía técnica a presentar a C.N.A. sin escritura Pública	Número de expediciones de cartografías técnicas C.N.A. impresas que no se acreditaron con Escritura Pública	0	2	0	6	0	0	0	0	0	4	7	2	21
			20. Expedición de registro catastral, con Escritura Pública	Número de expediciones de registro catastral, con Escritura Pública	13	13	5	6	11	9	9	9	5	5	2	9	96
			21. Expedición de registro catastral, sin Escritura Pública	Número de expediciones de registro catastral, sin Escritura Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	3	9
			22. Ortofoto ó fotografía aérea impresa	Número de ortofotos ó fotografías aéreas impresas solicitadas por los ciudadanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			23. Punto terrestre georeferenciado en la cartografía	Número de puntos terrestres georeferenciados en la cartografía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			24. Avalúo Catastral para efectos fiscales e inspección ocular por inconformidad	Número de avalúos catastrales para efectos fiscales e inspección ocular por inconformidad hechos	3	16	16	16	18	11	5	25	38	78	50	33	309

25. Avalúo Catastral para efectos fiscales por reclasificación de cuenta predial	Número de avalúos catastrales para efectos fiscales por reclasificación de cuenta predial hechos	18	1	8	8	15	15	2	8	68	68	37	48	296
26. Avalúo Catastral para efectos fiscales y alta de cuenta predial	Número de avalúos catastrales para efectos fiscales y alta de cuenta predial hechos	0	40	24	15	29	30	30	62	111	81	52	53	527
27. Formato de Avalúo Catastral en medio electrónico	Número de formatos de avalúos catastrales en medio electrónico vendidos	27	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	32
28. Inspección Ocular por inconformidad	Número de reportes hechos de Inspección Ocular por inconformidad	6	68	64	55	76	82	62	88	155	185	147	108	1096
29. Levantamiento topográfico e impresión de plano certificado sin escritura Pública	Número de levantamientos topográficos e impresión de plano certificado sin escritura Pública hechos	0	7	5	2	0	0	0	0	2	6	5	3	30
30. Validación de Avalúo Catastral de Perito Externo	Número de validaciones hechas de avalúos catastrales de Peritos Externos	1,132	1,224	1,184	1,342	6,052	1,157	1,314	2,253	1,518	1,949	1,521	1458	17222
31. Levantamiento topográfico con cinta métrica y GPS para localización de predio, Con Escritura Pública	Número de levantamientos topográficos hechos con cinta métrica y GPS para localización de predio, Con Escritura Pública	0	0	0	17	0	0	9	14	3	6	4	4	57

		32. Levantamiento topográfico con cinta métrica y GPS para localización de predio, Sin Escritura Pública	Número de levantamientos topográficos hechos con cinta métrica y GPS para localización de predio, Sin Escritura Pública	0	0	0	0	0	0	1	0	10	6	1	1	19
		33. Levantamiento topográfico e impresión de plano certificado, con Escritura Pública	Número de levantamientos topográficos e impresión de planos certificados con Escritura Pública hechos	8	11	9	9	10	6	9	5	6	3	3	7	86
Departamento de Impuestos Inmobiliarios	Enrique Eugenio Velázquez Gallegos	34. Asignación de cuenta predial derivado de segregación o fusión	Número de asignaciones de cuentas prediales derivadas de segregación o fusión hechas	67	11	9	53	56	52	67	10	31	55	53	55	519
		35. Asignación de cuenta predial derivado del régimen de propiedad en condominio	Número de asignaciones de cuentas prediales derivadas del régimen de propiedad en condominio hechas	18	12	3	48	34	28	44	10	16	7	8	0	228
		36. Corrección de datos en el Padrón Fiscal Municipal por errores en letras del nombre y/o apellido	Número de correcciones de datos en el Padrón Fiscal Municipal por errores en letras del nombre y/o apellido hechas	156	135	59	79	75	77	47	55	83	63	161	120	1110
		37. Trámites aclaratorios al Padrón Fiscal por aviso notarial	Número de trámites aclaratorios al Padrón Fiscal por aviso notarial hechos	66	75	67	82	47	34	46	61	63	67	251	730	1589
		38. Validación de la Declaración para el	Número de validaciones de la	1962	1694	1508	2183	2125	1703	1961	1963	1655	2,046	1,743	1745	22288

			pago de Impuestos sobre Adquisición de Bienes Inmuebles	Declaración para el pago de Impuestos sobre Adquisición de Bienes Inmuebles elaboradas														
	Departamento de Impuestos Inmobiliarios/ Departamento de Actualización de Predial	Enrique Eugenio Velázquez Gallegos, María Inelva Menéndez Priante	39. Alta de predios sustraídos de la acción fiscal	Número de altas de predios sustraídos de la acción fiscal hechas	58	9	18	26	19	3	64	70	108	124	66	48	613	
	Departamento de Impuestos Inmobiliarios/ Departamento de Actualización de Predial	Enrique Eugenio Velázquez Gallegos, María Inelva Menéndez Priante	40. Corrección de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la duplicidad en cuenta predial	Número de correcciones de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la duplicidad en cuenta predial hechas	77	42	47	24	13	17	23	9	12	14	27	10	315	
	Departamento de Control de Recaudación e Infracciones/ Departamento de Caja General	Jóse Antonio Romero López, Antonia Andrade Granillo	41. Calificación y cobro de infracciones en materia de tránsito	Número de infracciones en materia de tránsito capturadas	15,174	15,062	15,597	15,528	14,622	16,385	17,446	17,428	17,816	18,731	16,726	15117	195632	
INGRESOS	Departamento de Licencias y Padrón de Contribuyentes	Enrique Gómez Carmona	42. Cambio de domicilio de Licencia de Funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas	Número de cambios de domicilio de Licencias de Funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas autorizados y tramitados	0	1	3	11	3	12	5	5	6	14	8	11	79	

			43. Cambio de domicilio de Licencia de Funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas	Número de cambios de domicilio de Licencias de Funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas autorizados y tramitados	0	3	6	5	6	8	11	11	7	13	10	15	95
			44. Cambio de propietario de Licencia de Funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas	Número de cambios de propietario de Licencias de Funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas autorizados y tramitados	0	2	10	11	11	15	13	13	11	21	38	243	388
			45. Cambio de propietario de Licencia de Funcionamiento para establecimiento sin venta de bebidas alcohólicas	Número de cambios de propietario de Licencias de Funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas autorizados y tramitados	0	16	16	15	14	12	14	14	15	39	17	17	189
			46. Licencia de Funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas	Número de licencias de funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas autorizadas y tramitadas	0	7	10	12	9	11	11	12	41	14	14	20	161
			47. Licencia de Funcionamiento para establecimientos sin	Número de licencias de funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas	3	38	27	36	29	40	76	58	86	84	67	72	616



		venta de bebidas alcohólicas	alcohólicas autorizadas y tramitadas													
		48. Refrendo de Licencia de Funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas	Número de refrendos de licencias de funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas hechos	973	2424	1054	142	108	78	51	26	49	83	63	32	5083
		49. Cambio de giro comercial de Licencias de Funcionamiento para establecimiento con venta de bebidas alcohólicas	Número de cambios de giro comercial de Licencias de Funcionamiento para establecimiento con venta de bebidas alcohólicas autorizados y tramitados	0	0	0	3	0	3	3	3	4	2	1	8	27
		50. Cambio de giro comercial de Licencias de Funcionamiento para establecimiento sin venta de bebidas alcohólicas	Número de cambios de giro comercial de Licencias de Funcionamiento para establecimiento sin venta de bebidas alcohólicas autorizados y tramitados	0	1	3	2	6	3	3	3	3	1	4	24	53
		51. Licencia de Funcionamiento para la apertura rápida de negocios de bajo impacto	Número de licencias de funcionamiento para la apertura rápida de negocios de bajo impacto autorizadas y tramitadas	0	7	129	304	315	250	253	241	226	256	245	195	2421

Unidad de Normatividad y Regulación Comercial	Coordinación de Fiscalización de Espectáculos Públicos	Carlos Mauricio Vinay Montero	52. Permiso para la instalación y funcionamiento de juegos mecánicos	Número de permisos otorgados para la instalación y funcionamiento de juegos mecánicos	6	28	32	17	33	28	36	35	33	12	22	30	312
			53. Permiso para la realización de Espectáculos Públicos	Número de permisos otorgados para la realización de Espectáculos Públicos	17	23	22	17	32	35	23	30	40	20	41	39	339
			54. Permiso sobre loterías, rifas, sorteos, concursos, juegos con apuesta y apuestas permitidas de toda clase	Número de permisos otorgados sobre loterías, rifas, sorteos, concursos, juegos con apuesta y apuestas permitidas de toda clase	6	5	0	4	18	19	24	8	12	37	10	14	157