

INDICADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS 2013 QUE SE PRESTAN. DEPENDENCIAS

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO

NO	SERVICIO	DESCRIPCIÓN	ÁREA RESPONSABLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	INDICADOR ACUMULADO
1	Recorridos Turísticos	Brindar recorridos guiados por diversos lugares de interés turístico del centro histórico de la ciudad de Puebla, a escuelas, organizaciones de la sociedad civil y/o ciudadanos que lo soliciten. Los recorridos turísticos de ofrecen en español, inglés y/o francés.	Oficina de Turismo	4 recorridos 319 asistentes	4 recorridos 104 asistentes	6 recorridos 335 asistentes	3 recorridos 201 asistentes	13 recorridos 235 asistentes	10 recorridos 267 asistentes	9 recorridos 144 asistentes	14 recorridos 386 asistentes	5 recorridos 90 asistentes	16 recorridos 293 asistentes	17 recorridos 368 asistentes	11 recorridos 544 asistentes	112 recorridos 3,286 asistentes
2	Atención en Módulos de Información	Ofrecer información turística y de interés general sobre la ciudad de Puebla a visitantes y ciudadanos, internacionales y nacionales, en los Módulos de Información ubicados en el Palacio Municipal y en el Mercado de Sabores Poblanos, Comida Típica.	Oficina de Turismo	3,580 usuarios atendidos	4,145 usuarios atendidos	5,876 usuarios atendidos	4,018 usuarios atendidos	3,464 usuarios atendidos	2,500 usuarios atendidos	6,498 usuarios atendidos	4,806 usuarios atendidos	2,807 usuarios atendidos	3,391 usuarios atendidos	4,777 usuarios atendidos	6,013 usuarios atendidos	51,875 usuarios atendidos
3	Visitas y recorridos de inspección a mercados municipales de apoyo	Inspecciones para diagnosticar el estado físico que guardan los mercados municipales y de apoyo de Puebla.	Dirección de Abasto y Comercio Interior	10 inspecciones	41 inspecciones	17 inspecciones	28 inspecciones	11 inspecciones	19 inspecciones	15 inspecciones	12 inspecciones	17 inspecciones	27 inspecciones	24 inspecciones	19 inspecciones	240 inspecciones

4	Acciones de mantenimiento	Acciones de mantenimiento a los mercados municipales o de apoyo, reparaciones, desazolve, limpieza, descacharrización.	Dirección de Abasto y Comercio Interior	32 acciones	93 acciones	59 acciones	46 acciones	100 acciones	48 acciones	113 acciones	97 acciones	100 acciones	52 acciones	63 acciones	21 acciones	824 acciones
5	Agencia de Colocación de Empleo	Brindar el servicio de información, orientación laboral y difusión de plazas vacantes en empresas del municipio de Puebla, a personas que se encuentran en busca de un empleo, a través del sistema <i>Bolsa de Trabajo Digital</i> .	Dirección de Desarrollo por una Ciudad Competitiva	1,176pax atendidas para vincularlas con empresas. 846 personas vinculadas. 269 personas contratadas. 654 personas capacitadas	1,370 pax atendidas para vincularlas con empresas. 1,913 personas vinculadas. 489 personas contratadas. 644 personas capacitadas	1,148 pax atendidas para vincularlas con empresas. 1,580 personas vinculadas. 325 personas contratadas. 695 personas capacitadas	827 pax atendidas para vincularlas con empresas. 628 personas vinculadas. 165 personas contratadas. 711 personas capacitadas	590 pax atendidas para vincularlas con empresas. 467 personas vinculadas. 41 personas contratadas. 584 personas capacitadas	527 pax atendidas para vincularlas con empresas. 459 personas vinculadas. 34 personas contratadas. 509 personas capacitadas	575pax atendidas para vincularlas con empresas. 445personas vinculadas. 14personas contratadas. 625personas capacitadas	578 pax atendidas para vincularlas con empresas. 405 personas vinculadas. 24personas contratadas. 611 personas capacitadas	555 pax atendidas para vincularlas con empresas. 374 personas vinculadas. 35 personas contratadas. 516 personas capacitadas	887 pax atendidas para vincularlas con empresas. 360 personas vinculadas. 28 personas contratadas. 439 personas capacitadas	748 pax atendidas para vincularlas con empresas. 356personas vinculadas. 9personas contratadas. 160personas capacitadas	172pax atendidas para vincularlas con empresas. 120personas vinculadas. 5personas contratadas. 154personas capacitadas	9,153 pax atendidas para vincularlas con empresas. 7,953 personas vinculadas. 1,438 personas contratadas. 6,302 personas capacitadas
6	Asesoría sobre trámites para la apertura de empresas	Proporcionar información al contribuyente sobre diversos trámites y requisitos para la obtención de permisos municipales, estatales y federales necesarios para la apertura de una empresa.	Dirección de Desarrollo por una Ciudad Competitiva	286 asesorías 56 asesorías telefónicas 200 expedientes recibidos 0 licencias de funcionamiento entregadas	191 asesorías 85 asesorías telefónicas 129 expedientes recibidos 0 licencias de funcionamiento entregadas	441 asesorías 110 asesorías telefónicas 164 expedientes recibidos 101 licencias de funcionamiento entregadas	897 asesorías 194 asesorías telefónicas 183 expedientes recibidos 189 licencias de funcionamiento entregadas	878 asesorías 186 asesorías telefónicas 212 expedientes recibidos 312 licencias de funcionamiento entregadas	743 asesorías 186 asesorías telefónicas 225 expedientes recibidos 190 licencias de funcionamiento entregadas	827 asesorías 244 asesorías telefónicas 279expedientes recibidos 443 licencias de funcionamiento entregadas	777 asesorías 162asesorías telefónicas 251expedientes recibidos 242 licencias de funcionamiento entregadas	707 asesorías 107 asesorías telefónicas 207 expedientes recibidos 258 licencias de funcionamiento entregadas	1,169 asesorías 176 asesorías telefónicas 353 expedientes recibidos 253 licencias de funcionamiento entregadas	1,089 asesorías 180asesorías telefónicas 301expedientes recibidos 285 licencias de funcionamiento entregadas	1,089 asesorías 180asesorías telefónicas 301expedientes recibidos 223licencias de funcionamiento entregadas	9,094 Asesorías 1,866 asesorías telefónicas 2,805 expedientes recibidos 2,496 licencias de funcionamiento entregadas

Responsable de generar la información:

Lic. Víctor Manuel Pedro Marín Meléndez

SECRETARIO TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO