

## INDICADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS 2013 QUE SE PRESTAN. DEPENDENCIAS

### SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN

### ENERO

**REPORTE DE LOS CONCEPTOS RELATIVAS A LOS PROGRAMAS DE APOYO DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, ADSCRITA A LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 11 FRACCIÓN XVI DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL APOYO	NO. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	MES QUE SE REPORTA
1	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO.	COLCHONETAS	5	100% ENTREGADOS	ENERO
2	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO.	COBERTORES	5	100% ENTREGADOS	ENERO
3	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO.	DESPENSAS	2	100% ENTREGADOS	ENERO
4	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO.	LÁMINAS DE CARTÓN	0		EN EL MES DE ENERO DE 2013 NO SE GENERÓ NINGUNA INFORMACION.
5	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO.	LÁMINAS DE ZINTROL	0		EN EL MES DE ENERO DE 2013 NO SE GENERÓ NINGUNA INFORMACION.
6	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO.	LÁMINAS DE METAL	0		EN EL MES DE NOVIEMBRE DE 2012 NO SE GENERÓ NINGUNA INFORMACION.
6	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO.	COSTALES	0		EN EL MES DE ENERO DE 2013 NO SE GENERÓ NINGUNA INFORMACION.

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES DE JOVÉNES CLASE 1995	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
1	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PERSONALMENTE, PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	0	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE ENERO 2013.

2	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL A TRAVÉS DE LA PÁGINA DE INTERNET DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.	0	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE ENERO 2013.
3	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	SOLICITUDES RECIBIDAS PARA EL SERVICIO MILITAR NACIONAL	0	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE ENERO 2013.
4	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	CARTILLAS ELABORADAS	0	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE ENERO 2013
5	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	CARTILLAS ENTREGADAS (CORRESPONDIENTES AL AÑO 2012)	0	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE ENERO 2013.
6	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	ORIENTACIÓN PARA LA REPOSICIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	42	100%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE ENERO 2013.

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO POLÍTICO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL , ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/DEP DE CONCERTACIÓN POLÍTICA	MANIFESTACIONES ATENDIDAS	3	ATENDIDAS	MES DE ENERO
2	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	QUEJAS	24	ATENDIDAS	MES DE ENERO
3	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	OPERATIVOS	4	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE ENERO
4	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	RETIROS DE MERCANCIA	265	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE ENERO

5	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO Y DEPARTAMENTO DE CONCERTACION DE ESPACIOS PUBLICOS	PERMISOS NUEVOS OTORGADOS	1749	SE INTEGRAN LOS EXPEDIENTES Y SE OTORGA LOS PERMISOS CORRESPONDIENTES	MES DE ENERO
---	--	---------------------------	------	---	--------------

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
1	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA INFOMEX Y UNA LA NÚMERO 0001162012, MEDIANTE OFICIO DE LA COORDINACIÓN DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL	7	100%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DE 2013

**ACTUALIZACIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. AL DÍA 31 DE ENERO DEL AÑO 2013.**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	REVISIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EVENTOS MASIVOS	7	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE REVISIÓN CORRESPONDE AL MES DE ENERO RESPONSABLE. TUM. OLIVER TORIJA MORALES
2	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS NO MEDICAS, SUSCITADAS EN EL MUNICIPIO	178	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE ATENCIONES A EMERGENCIAS CORRESPONDEN AL MES DE ENERO. RESPONSABLE. TUM. OLIVER TORIJA MORALES
3	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	EMISIÓN DE DICTÁMENES DE ZONA DE RIESGO	14	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE DICTÁMENES CORRESPONDE AL MES DE ENERO. RESPONSABLE LIC. ALICIA YAÑES GAMEZ.
4	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	VERIFICACION DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL EN MERCADOS	1	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE VERIFICACIONES CORRESPONDE AL MES DE ENERO. RESPONSABLE LIC. ALICIA YAÑES GAMEZ.

5	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	CURSOS DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( SEGURIDAD Y EVACUACIÓN, PRIMEROS AUXILIOS, CONTROL Y COMBATE DE CONATO DE INCENDIO, PROGRAMA INTERNO, BUSQUEDA Y RESCATE, Y COMUNICACIÓN)	7	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN EN EL MES DE ENERO. RESPONSABLE DR. JUAN PABLO CERWINKA ÁBREGO.
6	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	PLÁTICAS IMPARTIDAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( BRIGADISTA VOLUNTARIO, PLAN DE EMERGENCIA Y PLAN FAMILIAR)	1	CUBIERTAS AL 100%	PLATICAS IMPARTIDAS EN EL MES DE ENERO. RESPONSABLE DR. JUAN PABLO CERWINKA ÁBREGO.
7	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	0	0%	EN EL MES DE ENERO NO SE GENERO NINGUNA INFORMACIÓN RESPONSABLE DR. JUAN PABLO CERWINKA ÁBREGO.
8	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	INSPECCIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD A INSTITUCIONES EDUCATIVAS, COMERCIOS E INDUSTRIAS. (PRIMERAS Y SEGUNDAS VISITAS)	135	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE INSPECCIONES, ES CORRESPONDIENTE AL MESES DE ENERO. RESPONSABLE. MARÍA FERNANDA SALMERÓN RUIZ
9	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	EVALUACIÓN DE SIMULACROS EN LOS QUE PARTICIPÓ LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	0	0%	NO SE GENERÓ NINGUNA INFORMACIÓN EN EL MES DE ENERO RESPONSABLE. MARÍA FERNANDA SALMERÓN RUIZ
10	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	APROBACIÓN DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIAS	208	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIA, CORRESPONDE AL MES DE ENERO RESPONSABLES. MARIA FERNANDA SALMERÓN RUIZ.
11	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN OCULAR ESTRUCTURAL DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO	20	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE REVISIONES OCULARES ESTRUCTURALES DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO CORRESPONDE AL MES DE ENERO DE 2013. RESPONSABLE. MARIA FERNANDA SALEMRÓN RUIZ E ING. M. GUILLEROMO CISNEROS GONZÁLEZ

12	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	NOTIFICACIÓN A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO	0	0%	EN EL MES DE ENERO NO SE GENERÓ NINGUNA INFORMACIÓN RESPONSABLE. MARIA FERNANDA SALMERÓN RUÍZ E ING. M. GUILLERMO CISNEROS GONZÁLEZ.
13	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD	12	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE REVISIONES CORRESPONDE AL MES DE ENERO. RESPONSABLES. MARIA FERNANDA SALMERÓN RUÍZ E ING. M. GUILLERMO CISNEROS GONZÁLEZ.

## FEBRERO

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
FEBRERO	SECRETARIA DE GOBERNACIÓN / SECRETARÍA TÉCNICA	OTORGAMIENTO DE ANUENCIAS PARA EL USO DE ESPACIOS PÚBLICOS	193	CONCLUIDOS	

**ACTUALIZACIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. AL DÍA 28 DE FEBRERO DEL AÑO 2013.**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	REVISIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EVENTOS MASIVOS	1	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE REVISIÓN CORRESPONDE AL MES DE FEBRERO
2	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS NO MEDICAS, SUSCITADAS EN EL MUNICIPIO	192	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE ATENCIONES A EMERGENCIAS CORRESPONDEN AL MES DE FEBRERO.
3	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	EMISIÓN DE DICTÁMENES DE ZONA DE RIESGO	15	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE DICTÁMENES CORRESPONDE AL MES DE FEBRERO.
4	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y	VERIFICACION DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL EN MERCADOS	79	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE VERIFICACIONES CORRESPONDE AL MES DE FEBRERO.

RESTABLECIMIENTO					
5	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	CURSOS DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( SEGURIDAD Y EVACUACIÓN, PRIMEROS AUXILIOS, CONTROL Y COMBATE DE CONATO DE INCENDIO, PROGRAMA INTERNO, BUSQUEDA Y RESCATE, Y COMUNICACIÓN)	2	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN EN EL MES DE FEBRERO.
6	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	PLÁTICAS IMPARTIDAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( BRIGADISTA VOLUNTARIO, PLAN DE EMERGENCIA Y PLAN FAMILIAR)	2	CUBIERTAS AL 100%	PLATICAS IMPARTIDAS EN EL MES DE FEBRERO.
7	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	59	CUBIERTAS AL 100%	BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL EN EL MES DE FEBRERO.
8	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	INSPECCIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD A INSTITUCIONES EDUCATIVAS, COMERCIOS E INDUSTRIAS. (PRIMERAS Y SEGUNDAS VISITAS)	129	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE INSPECCIONES, ES CORRESPONDIENTE AL MESES DE FEBRERO.
9	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	EVALUACIÓN DE SIMULACROS EN LOS QUE PARTICIPÓ LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	7	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE EVALUACIONES DE SIMULACROS EN EL MES DE FEBRERO
10	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	APROBACIÓN DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIAS	91	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIA, CORRESPONDE AL MES DE FEBRERO
11	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN OCULAR ESTRUCTURAL DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO	31	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE REVISIONES OCULARES ESTRUCTURALES DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL ENTRO HISTÓRICO CORRESPONDE AL MES DE FEBRERO DE 2013.
12	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	NOTIFICACIÓN A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO	142	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE NOTIFICACIONES A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO, CORRESPONDE AL MES DE FEBRERO.
13	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD	0	0%	DURANTE EL MES DE FEBRERO NO SE REALIZÓ REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD.

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
1	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA INFOMEX Y UNA LA NÚMERO 00497612 CONTESTADA CON DATOS APORTADOS POR LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL	10	100%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO DE 2013

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES DE JOVÉNES CLASE 1995	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
1	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PERSONALMENTE, PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	8500	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO 2013.
2	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL A TRAVÉS DE LA PÁGINA DE INTERNET DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.	240	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO 2013.
3	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	SOLICITUDES RECIBIDAS PARA EL SERVICIO MILITAR NACIONAL	327	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO 2013.
4	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	CARTILLAS ELABORADAS	327	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO 2013
5	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	ORIENTACIÓN PARA LA REPOSICIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	21	100%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO 2013.

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO POLÍTICO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/DEP DE CONCERTACIÓN POLÍTICA	MANIFESTACIONES ATENDIDAS	4	ATENDIDAS	MES DE FEBRERO
2	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	QUEJAS	16	ATENDIDAS	MES DE FEBRERO
3	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	OPERATIVOS	6	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE FEBRERO
4	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	RETIROS DE MERCANCIA	294	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE FEBRERO
5	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE CONCERTACION DE ESPACIOS PUBLICOS	PERMISOS NUEVOS OTORGADOS	311	SE INTEGRAN LOS EXPEDIENTES Y SE OTORGA LOS PERMISOS CORRESPONDIENTES	MES DE FEBRERO

## MARZO

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
MARZO	SECRETARIA DE GOBERNACIÓN / SECRETARÍA TÉCNICA	OTORGAMIENTO DE ANUENCIAS PARA EL USO DE ESPACIOS PUBLICOS	264	CONCLUIDOS	

**ACTUALIZACIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. AL DÍA 31 DE MARZO DEL AÑO 2013.**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	REVISIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EVENTOS MASIVOS	37	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE REVISIÓN CORRESPONDE AL MES DE MARZO RESPONSABLE.

2	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS NO MEDICAS, SUSCITADAS EN EL MUNICIPIO	254	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE ATENCIONES A EMERGENCIAS CORRESPONDEN AL MES DE MARZO.
3	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	EMISIÓN DE DICTÁMENES DE ZONA DE RIESGO	16	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE DICTÁMENES CORRESPONDE AL MES DE MARZO.
4	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	VERIFICACION DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL EN MERCADOS	90	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE VERIFICACIONES CORRESPONDE AL MES DE MARZO.
5	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	CURSOS DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( SEGURIDAD Y EVACUACIÓN, PRIMEROS AUXILIOS, CONTROL Y COMBATE DE CONATO DE INCENDIO, PROGRAMA INTERNO, BUSQUEDA Y RESCATE, Y COMUNICACIÓN)	8	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE REVISIÓN CORRESPONDE AL MES DE MARZO
6	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	PLÁTICAS IMPARTIDAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( BRIGADISTA VOLUNTARIO, PLAN DE EMERGENCIA Y PLAN FAMILIAR)	0	0%	EL NÚMERO DE REVISIÓN CORRESPONDE AL MES DE MARZO
7	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	0	0%	NO HUBO REGISTRO DE BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL EN EL MES DE MARZO.
8	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	INSPECCIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD A INSTITUCIONES EDUCATIVAS, COMERCIOS E INDUSTRIAS. (PRIMERAS Y SEGUNDAS VISITAS)	84	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE INSPECCIONES, ES CORRESPONDIENTE AL MESES DE MARZO.
9	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	EVALUACIÓN DE SIMULACROS EN LOS QUE PARTICIPÓ LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	6	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE EVALUACIONES DE SIMULACROS EN EL MES DE MARZO
10	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	APROBACIÓN DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIAS	66	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIA, CORRESPONDE AL MES DE MARZO.
11	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN OCULAR ESTRUCTURAL DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO	0	0%	NO SE REALIZARON REVISIONES OCULARES ESTRUCTURALES DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO

					CORRESPONDE AL MES DE MARZO DE 2013.
12	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	NOTIFICACIÓN A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO	54	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE NOTIFICACIONES A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO, CORRESPONDE AL MES DE MARZO.
13	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD	12	100%	DURANTE EL MES DE MARZO SE REALIZÓ REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD.

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
UNICO	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA INFOMEX	9	100%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO DE 2013

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO POLÍTICO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/DEP DE CONCERTACIÓN POLÍTICA	MANIFESTACIONES ATENDIDAS	1	ATENDIDAS	MES DE MARZO
2	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	QUEJAS	40	ATENDIDAS	MES DE MARZO
3	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	OPERATIVOS	5	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE MARZO
4	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	RETIROS DE MERCANCIA	259	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE MARZO

5	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE CONCERTACION DE ESPACIOS PUBLICOS	PERMISOS NUEVOS OTORGADOS	144	SE INTEGRAN LOS EXPEDIENTES Y SE OTORGA LOS PERMISOS CORRESPONDIENTES SE ANEXA DE FORMA IMPRESA Y DIGITAL LISTADO DE COMERCIANTES	MES DE MARZO
---	---	---------------------------	-----	---	--------------

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES DE JOVÉNES CLASE 1995	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
1	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PERSONALMENTE, PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	500	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO 2013.
2	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL A TRÁVÉS DE LA PÁGINA DE INTERNET DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.	0	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO 2013.
3	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	SOLICITUDES RECIBIDAS PARA EL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	1069	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO 2013.
4	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	CARTILLAS ELABORADAS	1069	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO 2013
5	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	ORIENTACIÓN PARA LA REPOSICIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	74	100%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO 2013.

## ABRIL

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO POLÍTICO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. CORRESPONDIENTE AL MES DE ABRIL.**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/DEP DE CONCERTACIÓN POLÍTICA	MANIFESTACIONES ATENDIDAS	2	ATENDIDAS	MES DE ABRIL

2	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	QUEJAS	39	ATENDIDAS	MES DE ABRIL
3	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	OPERATIVOS	3	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE ABRIL
4	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	RETIROS DE MERCANCIA	294	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE ABRIL
5	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE CONCERTACION DE ESPACIOS PUBLICOS	PERMISOS NUEVOS OTORGADOS	181	SE INTEGRAN LOS EXPEDIENTES Y SE OTORGA LOS PERMISOS CORRESPONDIENTES SE ANEXA DE FORMA DIGITAL LISTADO DE COMERCIANTES	MES DE ABRIL

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES	ESTATUS DE TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
UNICO	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA INFOMEX	8	100%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE ABRIL DE 2013

**ACTUALIZACIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. AL DÍA 30 DE ABRIL DEL AÑO 2013.**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES	ESTATUS DE TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	REVISIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EVENTOS MASIVOS	3	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE REVISIÓN CORRESPONDE AL MES DE ABRIL. RESPONSABLE. TUM. OLIVER TORIJA MORALES
2	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS NO MEDICAS, SUSCITADAS EN EL MUNICIPIO	186	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE ATENCIONES A EMERGENCIAS CORRESPONDEN AL MES DE ABRIL. RESPONSABLE. TUM. OLIVER TORIJA MORALES

3	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	EMISIÓN DE DICTÁMENES DE ZONA DE RIESGO	26	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE DICTÁMENES CORRESPONDE AL MES DE ABRIL RESPONSABLE LIC. ALICIA YAÑES GAMEZ.
4	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	VERIFICACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL EN MERCADOS	26	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE VERIFICACIONES CORRESPONDE AL MES DE ABRIL RESPONSABLE LIC. ALICIA YAÑES GAMEZ.
5	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	CURSOS DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( SEGURIDAD Y EVACUACIÓN, PRIMEROS AUXILIOS, CONTROL Y COMBATE DE CONATO DE INCENDIO, PROGRAMA INTERNO, BUSQUEDA Y RESCATE, Y COMUNICACIÓN)	8	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN EN EL MES DE ABRIL RESPONSABLE DR. JUAN PABLO CERWINKA ÁBREGO.
6	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	PLÁTICAS IMPARTIDAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( BRIGADISTA VOLUNTARIO, PLAN DE EMERGENCIA Y PLAN FAMILIAR)	7	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE PLÁTICAS IMPARTIDAS EN EL MES DE ABRIL RESPONSABLE DR. JUAN PABLO CERWINKA ÁBREGO.
7	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	122	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL EN EL MES DE ABRIL RESPONSABLE DR. JUAN PABLO CERWINKA ÁBREGO.
8	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	INSPECCIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD A INSTITUCIONES EDUCATIVAS, COMERCIOS E INDUSTRIAS. (PRIMERAS Y SEGUNDAS VISITAS)	134	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE INSPECCIONES, ES CORRESPONDIENTE AL MESES DE ABRIL RESPONSABLE. MARÍA FERNANDA SALMERÓN RUÍZ
9	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	EVALUACIÓN DE SIMULACROS EN LOS QUE PARTICIPÓ LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	3	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE EVALUACIONES DE SIMULACROS EN EL MES DE ABRIL RESPONSABLE. MARÍA FERNANDA SALMERÓN RUÍZ
10	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	APROBACIÓN DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIAS	110	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIA CORRESPONDE AL MES DE ABRIL. MARIA FERNANDA SALMERÓN RUÍZ

11	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN OCULAR ESTRUCTURAL DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO	7	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE REVISIONES OCULARES ESTRUCTURALES DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO CORRESPONDE AL MES DE ABRIL DE 2013. RESPONSABLE. MARIA FERNANDA SALEVRON RUIZ E ING. M. GUILLERMO CISNEROS GONZÁLEZ
12	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	NOTIFICACIÓN A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO	266	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE NOTIFICACIONES A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO, CORRESPONDE AL MES DE ABRIL. RESPONSABLE. MARIA FERNANDA SALMERÓN RUIZ E ING. M. GUILLERMO CISNEROS GONZÁLEZ.
13	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD	3	100%	DURANTE EL MES DE ABRIL SE REALIZÓ REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD. RESPONSABLES. MARIA FERNANDA SALMERÓN RUIZ E ING. M. GUILLERMO CISNEROS GONZÁLEZ

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES DE JOVÉNES CLASE 1995	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
1	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PERSONALMENTE, PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	357	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE ABRIL 2013.
2	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL A TRAVÉS DE LA PÁGINA DE INTERNET DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.	3	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE ABRIL 2013.

3	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	SOLICITUDES RECIBIDAS PARA EL SERVICIO MILITAR NACIONAL	2520	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE ABRIL 2013.
4	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	CARTILLAS ELABORADAS	2520	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE ABRIL 2013
5	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	ORIENTACIÓN PARA LA REPOSICIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	34	100%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE ABRIL 2013.

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
ABRIL	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN / SECRETARÍA TÉCNICA	OTORGAMIENTO DE ANUENCIAS PARA EL USO DE ESPACIOS PÚBLICOS	271	CONCLUIDOS	

## MAYO

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES DE JOVÉNES CLASE 1995	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
1	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PERSONALMENTE, PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	300	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE MAYO 2013.
2	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL A TRAVÉS DE LA PÁGINA DE INTERNET DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.	0	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE MAYO 2013.

3	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	SOLICITUDES RECIBIDAS PARA EL SERVICIO MILITAR NACIONAL	1798	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO 2013.
4	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	CARTILLAS ELABORADAS	1798	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO 2013
5	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	ORIENTACIÓN PARA LA REPOSICIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	20	100%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO 2013.

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
MAYO	SECRETARIA DE GOBERNACIÓN / SECRETARÍA TÉCNICA	OTORGAMIENTO DE ANUENCIAS PARA EL USO DE ESPACIOS PUBLICOS	263	CONCLUIDOS	

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO POLÍTICO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/DEP DE CONCERTACIÓN POLÍTICA	MANIFESTACIONES ATENDIDAS	4	ATENDIDAS	MES DE MAYO
2	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	QUEJAS	27	ATENDIDAS	MES DE MAYO
3	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	OPERATIVOS	8	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE MAYO
4	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	RETIROS DE MERCANCIA	185	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE MAYO

5	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE CONCERTACION DE ESPACIOS PUBLICOS	PERMISOS NUEVOS OTORGADOS	135	SE INTEGRAN LOS EXPEDIENTES Y SE OTORGA LOS PERMISOS CORRESPONDIENTES SE ANEXA DE FORMA DIGITAL LISTADO DE COMERCIANTES	MES DE MAYO
---	--	---------------------------	-----	---	-------------

**ACTUALIZACIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. AL DÍA 31 DE MAYO DEL AÑO 2013.**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	REVISIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EVENTOS MASIVOS	5	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE REVISIÓN CORRESPONDE AL MES DE MAYO
2	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS NO MEDICAS, SUSCITADAS EN EL MUNICIPIO	193	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE ATENCIONES A EMERGENCIAS CORRESPONDEN AL MES DE MAYO.
3	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	EMISIÓN DE DICTÁMENES DE ZONA DE RIESGO	25	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE DICTÁMENES CORRESPONDE AL MES DE ABRIL
4	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	VERIFICACION DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL EN MERCADOS	130	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE VERIFICACIONES CORRESPONDE AL MES DE ABRIL
5	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	CURSOS DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( SEGURIDAD Y EVACUACIÓN, PRIMEROS AUXILIOS, CONTROL Y COMBATE DE CONATO DE INCENDIO, PROGRAMA INTERNO, BUSQUEDA Y RESCATE, Y COMUNICACIÓN)	9	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN EN EL MES DE MAYO.
6	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	PLÁTICAS IMPARTIDAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( BRIGADISTA VOLUNTARIO, PLAN DE EMERGENCIA Y PLAN FAMILIAR)	2	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE PLÁTICAS IMPARTIDAS EN EL MES DE MAYO.
7	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	38	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL EN EL MES DE MAYO.

8	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	INSPECCIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD A INSTITUCIONES EDUCATIVAS, COMERCIOS E INDUSTRIAS. (PRIMERAS Y SEGUNDAS VISITAS)	157	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE INSPECCIONES, ES CORRESPONDIENTE AL MESES DE MAYO.
9	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	EVALUACIÓN DE SIMULACROS EN LOS QUE PARTICIPÓ LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	2	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE EVALUACIONES DE SIMULACROS EN EL MES DE MAYO RESPONSABLE.
10	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	APROBACIÓN DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIAS	224	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIA, CORRESPONDE AL MES DE MAYO.
11	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN OCULAR ESTRUCTURAL DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO	20	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO REVISIONES OCULARES ESTRUCTURALES DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO CORRESPONDE AL MES DE ABRIL DE 2013.
12	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	NOTIFICACIÓN A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO	119	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE NOTIFICACIONES A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO, CORRESPONDE AL MES DE MAYO.
13	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD	8	100%	DURANTE EL MES DE MAYO SE REALIZÓ REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD. RESPONSABLES.

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES	ESTATUS DE TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
UNICO	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA INFOMEX	3	100%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO DE 2013

## JUNIO

**REPORTE DE LOS CONCEPTOS RELATIVAS A LOS PROGRAMAS DE APOYO DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, ADSCRITA A LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 11 FRACCIÓN XVI DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL APOYO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	MES QUE SE REPORTA
1	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO.	COLCHONETAS	15	100%	EN EL MES DE JUNIO DE 2013 SE GENERÓ LA SIGUIENTE INFORMACION.
2	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO.	COBERTORES	17	100%	EN EL MES DE JUNIO DE 2013 SE GENERÓ LA SIGUIENTE INFORMACION.
3	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO.	DESPENSAS	4	100%	EN EL MES DE A JUNIO DE 2013 SE GENERÓ LA SIGUIENTE INFORMACION.
4	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO.	LÁMINAS DE CARTÓN	0	0%	EN EL MES DE JUNIO DE 2013 NO SE GENERÓ NINGUNA INFORMACION.
5	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO.	LÁMINAS DE ZINTROL	0	0%	EN EL MES DE JUNIO DE 2013 NO SE GENERÓ NINGUNA INFORMACION.
6	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO.	LÁMINAS DE METAL	30	100%	EN EL MES DE MAYO DE 2013 SE GENERÓ LA SIGUIENTE INFORMACION.
6	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO.	COSTALES	0	0%	EN EL MES DE JUNIO DE 2013 NO SE GENERÓ NINGUNA INFORMACION.

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES DE JOVÉNES CLASE 1995	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
1	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PERSONALMENTE, PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	357	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO 2013.

2	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL A TRAVÉS DE LA PÁGINA DE INTERNET DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.	0	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO 2013.
3	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	SOLICITUDES RECIBIDAS PARA EL SERVICIO MILITAR NACIONAL	1694	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO 2013.
4	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	CARTILLAS ELABORADAS	1694	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO 2013
5	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	ORIENTACIÓN PARA LA REPOSICIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	20	100%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO 2013.

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO POLÍTICO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/DEP DE CONCERTACIÓN POLÍTICA	MANIFESTACIONES ATENDIDAS	7	ATENDIDAS	MES DE JUNIO
2	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	QUEJAS	18	ATENDIDAS	MES DE JUNIO
3	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	OPERATIVOS	5	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE JUNIO
4	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	RETIROS DE MERCANCIA	164	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE JUNIO
5	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE CONCERTACION DE ESPACIOS PUBLICOS	PERMISOS NUEVOS OTORGADOS	100	SE INTEGRAN LOS EXPEDIENTES Y SE OTORGA LOS PERMISOS CORRESPONDIENTES SE ANEXA DE FORMA DIGITAL LISTADO DE COMERCIANTES	MES DE JUNIO

2011 - 2014

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
UNICO	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA INFOMEX	7	100%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO DE 2013

**ACTUALIZACIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. AL DÍA 30 DE JUNIO DEL AÑO 2013.**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	REVISIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EVENTOS MASIVOS	2	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE REVISIÓN CORRESPONDE AL MES DE JUNIO RESPONSABLE. TUM. OLIVER TORIJA MORALES
2	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS NO MEDICAS, SUSCITADAS EN EL MUNICIPIO	188	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE ATENCIONES A EMERGENCIAS CORRESPONDEN AL MES DE JUNIO. RESPONSABLE. TUM. OLIVER TORIJA MORALES
3	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	EMISIÓN DE DICTÁMENES DE ZONA DE RIESGO	20	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE DICTÁMENES CORRESPONDE AL MES DE JUNIO. RESPONSABLE LIC. ALICIA YAÑES GAMEZ
4	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	VERIFICACION DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL EN MERCADOS	107	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE VERIFICACIONES CORRESPONDE AL MES DE JUNIO. RESPONSABLE LIC. ALICIA YAÑES GAMEZ.
5	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	CURSOS DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( SEGURIDAD Y EVACUACIÓN, PRIMEROS AUXILIOS, CONTROL Y COMBATE DE CONATO DE INCENDIO, PROGRAMA INTERNO, BUSQUEDA Y RESCATE, Y COMUNICACIÓN)	8	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN EN EL MES DE JUNIO. RESPONSABLE DR. JUAN PABLO CERWINKA ÁBREGO.
6	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	PLÁTICAS IMPARTIDAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( BRIGADISTA VOLUNTARIO, PLAN DE EMERGENCIA Y PLAN FAMILIAR)	9	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE PLÁTICAS IMPARTIDAS EN EL MES DE JUNIO. RESPONSABLE DR. JUAN PABLO CERWINKA ÁBREGO.

7	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	108	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL EN EL MES DE JUNIO. RESPONSABLE DR. JUAN PABLO CERWINKA ÁBREGO.
8	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	INSPECCIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD A INSTITUCIONES EDUCATIVAS, COMERCIOS E INDUSTRIAS. (PRIMERAS Y SEGUNDAS VISITAS)	220	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE INSPECCIONES, ES CORRESPONDIENTE AL MESES DE JUNIO. RESPONSABLE. MARÍA FERNANDA SALMERÓN RUÍZ
9	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	EVALUACIÓN DE SIMULACROS EN LOS QUE PARTICIPÓ LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	1	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE EVALUACIONES DE SIMULACROS EN EL MES DE JUNIO RESPONSABLE. MARÍA FERNANDA SALMERÓN RUÍZ
10	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	APROBACIÓN DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIAS	222	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIA, CORRESPONDE AL MES DE JUNIO. MARIA FERNANDA SALMERÓN RUÍZ
11	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN OCULAR ESTRUCTURAL DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO	26	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO REVISIONES OCULARES ESTRUCTURALES DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO CORRESPONDE AL MES DE JUNIO DE 2013. RESPONSABLE. MARIA FERNANDA SALEVRÓN RUÍZ E ING. M GUILLEROMO CISNEROS GONZÁLEZ
12	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	NOTIFICACIÓN A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO	100	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE NOTIFICACIONES A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO, CORRESPONDE AL MES DE JUNIO. RESPONSABLE. MARIA FERNANDA SALMERÓN RUÍZ E ING. M GUILLEROMO CISNEROS GONZÁLEZ
13	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD	10	100%	DURANTE EL MES DE JUNIO SE REALIZÓ REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD. RESPONSABLES. MARIA FERNANDA SALMERÓN RUÍZ E ING. M GUILLERMO CISNEROS GONZÁLEZ

2011 - 2014

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
JUNIO	SECRETARIA DE GOBERNACIÓN / SECRETARÍA TÉCNICA	OTORGAMIENTO DE ANUENCIAS PARA EL USO DE ESPACIOS PUBLICOS	275	CONCLUIDOS	

## JULIO

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
JULIO	SECRETARIA DE GOBERNACIÓN / SECRETARÍA TÉCNICA	OTORGAMIENTO DE ANUENCIAS PARA EL USO DE ESPACIOS PUBLICOS	205	CONCLUIDOS	

**ACTUALIZACIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. AL DÍA 30 DE JULIO DEL AÑO 2013.**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	REVISIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EVENTOS MASIVOS	0	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE REVISIÓN CORRESPONDE AL MES DE JULIO
2	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS NO MEDICAS, SUSCITADAS EN EL MUNICIPIO	193	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE ATENCIONES A EMERGENCIAS CORRESPONDEN AL MES DE JULIO.
3	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	EMISIÓN DE DICTÁMENES DE ZONA DE RIESGO	29	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE DICTÁMENES CORRESPONDE AL MES DE JULIO.
4	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	VERIFICACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL EN MERCADOS	183	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE VERIFICACIONES CORRESPONDE AL MES DE JULIO.
5	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	CURSOS DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( SEGURIDAD Y EVACUACIÓN, PRIMEROS AUXILIOS, CONTROL Y COMBATE DE CONATO DE INCENDIO, PROGRAMA INTERNO, BÚSQUEDA Y RESCATE, Y COMUNICACIÓN)	13	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN EN EL MES DE JULIO.

6	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	PLÁTICAS IMPARTIDAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( BRIGADISTA VOLUNTARIO, PLAN DE EMERGENCIA Y PLAN FAMILIAR)	1	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE PLÁTICAS IMPARTIDAS EN EL MES DE JULIO.
7	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	0	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL EN EL MES DE JULIO.
8	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	INSPECCIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD A INSTITUCIONES EDUCATIVAS, COMERCIOS E INDUSTRIAS. (PRIMERAS Y SEGUNDAS VISITAS)	139	CUBIERTOS AL 100%	El número de inspecciones, es correspondiente al meses de JULIO.
9	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	EVALUACIÓN DE SIMULACROS EN LOS QUE PARTICIPÓ LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	0	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE EVALUACIONES DE SIMULACROS EN EL MES DE JULIO
10	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	APROBACIÓN DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIAS	143	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIA, CORRESPONDE AL MES DE JULIO..
11	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN OCULAR ESTRUCTURAL DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO	34	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO REVISIONES OCULARES ESTRUCTURALES DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO CORRESPONDE AL MES DE JULIO DE 2013.
12	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	NOTIFICACIÓN A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO	154	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE NOTIFICACIONES A FAMILIAS Q'VUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO, CORRESPONDE AL MES DE JULIO.
13	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD	28	100%	DURANTE EL MES DE JULIO SE REALIZÓ REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD.

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO POLÍTICO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/DEP DE CONCERTACIÓN POLÍTICA	MANIFESTACIONES ATENDIDAS	1	ATENDIDAS	MES DE JULIO

2	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	QUEJAS	20	ATENDIDAS	MES DE JULIO
3	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	OPERATIVOS	6	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE JULIO
4	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	RETIROS DE MERCANCIA	165	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE JULIO
5	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE CONCERTACION DE ESPACIOS PUBLICOS	PERMISOS NUEVOS OTORGADOS	127	SE INTEGRAN LOS EXPEDIENTES Y SE OTORGA LOS PERMISOS CORRESPONDIENTES SE ANEXA DE FORMA DIGITAL LISTADO DE COMERCIANTES	MES DE JULIO

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES DE JOVÉNES CLASE 1995	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
1	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PERSONALMENTE, PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	257	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE JULIO 2013.
2	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL A TRAVÉS DE LA PÁGINA DE INTERNET DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.	0	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE JULIO 2013.
3	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	SOLICITUDES RECIBIDAS PARA EL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	1023	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE JULIO 2013.
4	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	CARTILLAS ELABORADAS	1023	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE JULIO 2013
5	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	ORIENTACIÓN PARA LA REPOSICIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	25	100%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE JULIO 2013.

## AGOSTO

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	Nb. DE TRÁMITES DE JOVÉNES CLASE 1995	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
1	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PERSONALMENTE, PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	357	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE AGOSTO 2013.
2	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL A TRAVÉS DE LA PÁGINA DE INTERNET DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.	0	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE AGOSTO 2013.
3	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	SOLICITUDES RECIBIDAS PARA EL SERVICIO MILITAR NACIONAL	785	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE AGOSTO 2013.
4	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	CARTILLAS ELABORADAS	785	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE AGOSTO 2013
5	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	ORIENTACIÓN PARA LA REPOSICIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	25	100%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE AGOSTO 2013.

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO POLÍTICO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	Nb. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/DEP DE CONCERTACIÓN POLÍTICA	MANIFESTACIONES ATENDIDAS	10	ATENDIDAS	MES DE AGOSTO
2	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	QUEJAS	21	ATENDIDAS	MES DE AGOSTO
3	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	OPERATIVOS	7	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE AGOSTO

4	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	RETIROS DE MERCANCIA	246	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE AGOSTO
5	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE CONCERTACION DE ESPACIOS PUBLICOS	PERMISOS NUEVOS OTORGADOS	129	SE INTEGRAN LOS EXPEDIENTES Y SE OTORGA LOS PERMISOS CORRESPONDIENTES SE ANEXA DE FORMA DIGITAL LISTADO DE COMERCIANTES	MES DE AGOSTO

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

Nb. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
UNICO	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA INFOVEX	7	100%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO DE 2013

**ACTUALIZACIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. AL DÍA 31 DE AGOSTO DEL AÑO 2013.**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	REVISIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EVENTOS MASIVOS	6	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE REVISIÓN CORRESPONDE AL MES DE AGOSTO
2	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS NO MEDICAS, SUSCITADAS EN EL MUNICIPIO	195	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE ATENCIONES A EMERGENCIAS CORRESPONDEN AL MES DE AGOSTO.
3	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	EMISIÓN DE DICTÁMENES DE ZONA DE RIESGO	17	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE DICTÁMENES CORRESPONDE AL MES DE AGOSTO.
4	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	VERIFICACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL EN MERCADOS	28	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE VERIFICACIONES CORRESPONDE AL MES DE AGOSTO.
5	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	CURSOS DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( SEGURIDAD Y EVACUACIÓN, PRIMEROS AUXILIOS,	10	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN EN EL MES DE AGOSTO.

		CONTROL Y COMBATE DE CONATO DE INCENDIO, PROGRAMA INTERNO, BÚSQUEDA Y RESCATE, Y COMUNICACIÓN)			
6	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	PLÁTICAS IMPARTIDAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( BRIGADISTA VOLUNTARIO, PLAN DE EMERGENCIA Y PLAN FAMILIAR)	3	Cubiertas Al 100%	EL NÚMERO DE PLÁTICAS IMPARTIDAS EN EL MES DE AGOSTO.
7	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	16	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL EN EL MES DE AGOSTO.
8	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	INSPECCIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD A INSTITUCIONES EDUCATIVAS, COMERCIOS E INDUSTRIAS. (PRIMERAS Y SEGUNDAS VISITAS)	210	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE INSPECCIONES, ES CORRESPONDIENTE AL MESES DE AGOSTO.
9	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	EVALUACIÓN DE SIMULACROS EN LOS QUE PARTICIPÓ LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	3	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE EVALUACIONES DE SIMULACROS EN EL MES DE AGOSTO
10	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	APROBACIÓN DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIAS	277	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIA, CORRESPONDE AL MES DE AGOSTO.
11	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN OCULAR ESTRUCTURAL DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO	17	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO REVISIONES OCULARES ESTRUCTURALES DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO CORRESPONDE AL MES DE AGOSTO DE 2013.
12	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	NOTIFICACIÓN A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO	170	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE NOTIFICACIONES A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO, CORRESPONDE AL MES DE AGOSTO..
13	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD	20	CUBIERTOS AL 100%	DURANTE EL MES DE AGOSTO SE REALIZÓ REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD.

REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL , ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
AGOSTO	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN / SECRETARÍA TÉCNICA	OTORGAMIENTO DE ANUENCIAS PARA EL USO DE ESPACIOS PÚBLICOS	187	CONCLUIDOS	

## SEPTIEMBRE

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES DE JOVÉNES CLASE 1995	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
1	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PERSONALMENTE, PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	557	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE 2013.
2	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL A TRAVÉS DE LA PÁGINA DE INTERNET DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.	0	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE 2013.
3	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	SOLICITUDES RECIBIDAS PARA EL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	553	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE 2013.
4	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	CARTILLAS ELABORADAS	553	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE 2013.
5	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	ORIENTACIÓN PARA LA REPOSICIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	45	100%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE 2013.

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO POLÍTICO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
-----------	--------------------------	----------------------------------	-----------------	-----------------	---------------

1	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/DEP DE CONCERTACIÓN POLÍTICA	MANIFESTACIONES ATENDIDAS	6	ATENDIDAS	MES DE SEPTIEMBRE
2	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	QUEJAS	28	ATENDIDAS	MES DE SEPTIEMBRE
3	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	OPERATIVOS	6	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE SEPTIEMBRE
4	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	RETIROS DE MERCANCIA	263	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE SEPTIEMBRE
5	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/ DEPARTAMENTO DE CONCERTACION DE ESPACIOS PUBLICOS	PERMISOS NUEVOS OTORGADOS	243	SE INTEGRAN LOS EXPEDIENTES Y SE OTORGA LOS PERMISOS CORRESPONDIENTES SE ANEXA DE FORMA DIGITAL LISTADO DE COMERCIANTES	MES DE SEPTIEMBRE

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
UNICO	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA INFOMEX	7	100%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2013

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	Dirección De La Unidad Operativa Municipal De Protección Civil, Departamento De Auxilio.	Revisión De Medidas De Seguridad En Eventos Masivos	3	Cubiertos Al 100%	El Número De Revisión Corresponde Al Mes De AGOSTO Responsable.
2	Dirección De La Unidad Operativa Municipal De Protección Civil, Departamento De Auxilio.	Atención De Emergencias No Medicas, Suscitadas En El Municipio	200	Cubiertas Al 100%	El Número De Atenciones A Emergencias Corresponden Al Mes De Septiembre.
3	Dirección de la Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Apoyo y Restablecimiento	Emisión De Dictámenes De Zona De Riesgo	20	Cubiertas Al 100%	El Número De Dictámenes Corresponde Al Mes De SEPTIEMBRE.

4	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	VERIFICACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL EN MERCADOS	60	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE VERIFICACIONES CORRESPONDE AL MES DE SEPTIEMBRE.
5	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	CURSOS DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( SEGURIDAD Y EVACUACIÓN, PRIMEROS AUXILIOS, CONTROL Y COMBATE DE CONATO DE INCENDIO, PROGRAMA INTERNO, BÚSQUEDA Y RESCATE, Y COMUNICACIÓN)	6	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN EN EL MES DE SEPTIEMBRE.
6	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	PLÁTICAS IMPARTIDAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( BRIGADISTA VOLUNTARIO, PLAN DE EMERGENCIA Y PLAN FAMILIAR)	7	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE PLÁTICAS IMPARTIDAS EN EL MES DE SEPTIEMBRE.
7	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	166	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL EN EL MES DE SEPTIEMBRE.
8	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	INSPECCIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD A INSTITUCIONES EDUCATIVAS, COMERCIOS E INDUSTRIAS. (PRIMERAS Y SEGUNDAS VISITAS)	243	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE INSPECCIONES, ES CORRESPONDIENTE AL MESES DE SEPTIEMBRE.
9	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	EVALUACIÓN DE SIMULACROS EN LOS QUE PARTICIPÓ LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	10	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE EVALUACIONES DE SIMULACROS EN EL MES DE SEPTIEMBRE
10	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	APROBACIÓN DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIAS	269	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIA, CORRESPONDE AL MES DE SEPTIEMBRE.
11	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN OCULAR ESTRUCTURAL DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO		CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO REVISIONES OCULARES ESTRUCTURALES DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO CORRESPONDE AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2013.
12	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	NOTIFICACIÓN A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO	375	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE NOTIFICACIONES A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO, CORRESPONDE AL MES DE SEPTIEMBRE.

13	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD	22	100%	DURANTE EL MES DE SEPTIEMBRE SE REALIZÓ REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS de seguridad.
----	--	--	----	------	---

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL , ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
SEPTIEMBRE	SECRETARIA DE GOBERNACIÓN / SECRETARÍA TÉCNICA	OTORGAMIENTO DE ANUENCIAS PARA EL USO DE ESPACIOS PUBLICOS	186	CONCLUIDOS	

## OCTUBRE

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL , ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
OCTUBRE	SECRETARIA DE GOBERNACIÓN / SECRETARÍA TÉCNICA	OTORGAMIENTO DE ANUENCIAS PARA EL USO DE ESPACIOS PUBLICOS	201	CONCLUIDOS	

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES DE JOVÉNES CLASE 1995	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
1	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PERSONALMENTE, PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	557	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE OCTUBRE 2013.
2	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL A TRAVÉS DE LA PÁGINA DE INTERNET DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.	0	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE OCTUBRE 2013.
3	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	SOLICITUDES RECIBIDAS PARA EL SERVICIO MILITAR NACIONAL	553	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE OCTUBRE 2013.

4	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	CARTILLAS ELABORADAS	534	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE 2013
---	---	----------------------	-----	----	--

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
UNICO	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA INFOMEX	8	100%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE DE 2013

**REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO POLÍTICO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/DEP DE CONCERTACIÓN POLÍTICA	MANIFESTACIONES ATENDIDAS	12	ATENDIDAS	MES DE OCTUBRE
2	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	QUEJAS	48	ATENDIDAS	MES DE OCTUBRE
3	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	OPERATIVOS	5	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE OCTUBRE
4	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	RETIROS DE MERCANCIA	304	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE OCTUBRE
5	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/ DEPARTAMENTO DE CONCERTACION DE ESPACIOS PUBLICOS	PERMISOS NUEVOS OTORGADOS	215	SE INTEGRAN LOS EXPEDIENTES Y SE OTORGA LOS PERMISOS CORRESPONDIENTES SE ANEXA DE FORMA DIGITAL LISTADO DE COMERCIANTES	MES DE OCTUBRE

**ACTUALIZACIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. AL DÍA 31 DE OCTUBRE DEL AÑO 2013.**

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	REVISIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EVENTOS MASIVOS	1	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE REVISIÓN CORRESPONDE AL MES DE OCTUBRE

2	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS NO MEDICAS, SUSCITADAS EN EL MUNICIPIO	198	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE ATENCIONES A EMERGENCIAS CORRESPONDEN AL MES DE OCTUBRE.
3	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	EMISIÓN DE DICTÁMENES DE ZONA DE RIESGO	31	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE DICTÁMENES CORRESPONDE AL MES DE OCTUBRE.
4	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	VERIFICACION DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL EN MERCADOS	204	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE VERIFICACIONES CORRESPONDE AL MES DE OCTUBRE.
5	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	CURSOS DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( SEGURIDAD Y EVACUACIÓN, PRIMEROS AUXILIOS, CONTROL Y COMBATE DE CONATO DE INCENDIO, PROGRAMA INTERNO, BUSQUEDA Y RESCATE, Y COMUNICACIÓN)	5	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN EN EL MES DE OCTUBRE.
6	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	PLÁTICAS IMPARTIDAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( BRIGADISTA VOLUNTARIO, PLAN DE EMERGENCIA Y PLAN FAMILIAR)	2	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE PLÁTICAS IMPARTIDAS EN EL MES DE OCTUBRE.
7	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	55	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL EN EL MES DE OCTUBRE.
8	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	INSPECCIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD A INSTITUCIONES EDUCATIVAS, COMERCIOS E INDUSTRIAS. (PRIMERAS Y SEGUNDAS VISITAS)	285	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE INSPECCIONES, ES CORRESPONDIENTE AL MESES DE OCTUBRE.
9	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	EVALUACIÓN DE SIMULACROS EN LOS QUE PARTICIPÓ LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	8	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE EVALUACIONES DE SIMULACROS EN EL MES DE OCTUBRE
10	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	APROBACIÓN DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIAS	210	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIA, CORRESPONDE AL MES DE OCTUBRE.
11	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN OCULAR ESTRUCTURAL DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO	27	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO REVISIONES OCULARES ESTRUCTURALES DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO CORRESPONDE AL MES DE OCTUBRE

12	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	NOTIFICACIÓN A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO	286	CUBIERTOS AL 100%	2011 - 2014 EL NÚMERO DE NOTIFICACIONES A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO, CORRESPONDE AL MES DE OCTUBRE.
13	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD	68	100%	DURANTE EL MES DE OCTUBRE SE REALIZÓ REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD.

## NOVIEMBRE

REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO POLÍTICO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. CORRESPONDIENTE AL MES DE NOVIEMBRE

Nº. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	Nº. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/DEP DE CONCERTACIÓN POLÍTICA	MANIFESTACIONES ATENDIDAS	2	ATENDIDAS	MES DE NOVIEMBRE
2	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	QUEJAS	57	ATENDIDAS	MES DE NOVIEMBRE
3	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	OPERATIVOS	7	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE NOVIEMBRE
4	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	RETIROS DE MERCANCIA	206	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE NOVIEMBRE
5	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/ DEPARTAMENTO DE CONCERTACION DE ESPACIOS PUBLICOS	PERMISOS NUEVOS OTORGADOS	80	SE INTEGRAN LOS EXPEDIENTES Y SE OTORGA LOS PERMISOS CORREPOSNDIENTES SE ANEXA DE FORMA DIGITAL LISTADO DE COMERCIANTES	MES DE NOVIEMBRE

REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
UNICO	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA INFOMEX	11	100%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE NOVIEMBRE DE 2013

ACTUALIZACIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. AL DÍA 31 DE OCTUBRE DEL AÑO 2013.

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	REVISIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EVENTOS MASIVOS	11	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE REVISIÓN CORRESPONDE AL MES DE NOVIEMBRE
2	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS NO MEDICAS, SUSCITADAS EN EL MUNICIPIO	197	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE ATENCIONES A EMERGENCIAS CORRESPONDEN AL MES DE NOVIEMBRE.
3	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	EMISIÓN DE DICTÁMENES DE ZONA DE RIESGO	43	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE DICTÁMENES CORRESPONDE AL MES DE NOVIEMBRE..
4	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	VERIFICACION DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL EN MERCADOS	222	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE VERIFICACIONES CORRESPONDE AL MES DE NOVIEMBRE.
5	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	CURSOS DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( SEGURIDAD Y EVACUACIÓN, PRIMEROS AUXILIOS, CONTROL Y COMBATE DE CONATO DE INCENDIO, PROGRAMA INTERNO, BUSQUEDA Y RESCATE, Y COMUNICACIÓN)	10	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN EN EL MES DE NOVIEMBRE.
6	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	PLÁTICAS IMPARTIDAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( BRIGADISTA VOLUNTARIO, PLAN DE EMERGENCIA Y PLAN FAMILIAR)	12	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE PLÁTICAS IMPARTIDAS EN EL MES DE NOVIEMBRE.

7	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	338	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL EN EL MES DE NOVIEMBRE.
8	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	INSPECCIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD A INSTITUCIONES EDUCATIVAS, COMERCIOS E INDUSTRIAS. (PRIMERAS Y SEGUNDAS VISITAS)	237	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE INSPECCIONES, ES CORRESPONDIENTE AL MESES DE NOVIEMBRE.
9	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	EVALUACIÓN DE SIMULACROS EN LOS QUE PARTICIPÓ LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	2	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE EVALUACIONES DE SIMULACROS EN EL MES DE NOVIEMBRE
10	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	APROBACIÓN DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIAS	243	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIA, CORRESPONDE AL MES DE NOVIEMBRE.
11	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN OCULAR ESTRUCTURAL DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO	25	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO REVISIONES OCULARES ESTRUCTURALES DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO CORRESPONDE AL MES DE NOVIEMBRE DE 2013.
12	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	NOTIFICACIÓN A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO	306	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE NOTIFICACIONES A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO, CORRESPONDE AL MES DE NOVIEMBRE.
13	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD	33	100%	DURANTE EL MES DE NOVIEMBRE SE REALIZÓ REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD.

REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES DE JOVÉNES CLASE 1995	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
1	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PERSONALMENTE, PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	0	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE NOVIEMBRE 2013.
2	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL A TRAVÉS DE LA PÁGINA DE INTERNET DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.	0	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE NOVIEMBRE 2013.
3	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	SOLICITUDES RECIBIDAS PARA EL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	0	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE NOVIEMBRE 2013.
4	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	CARTILLAS ELABORADAS	0	0%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE NOVIEMBRE 2013.
5	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	ORIENTACIÓN PARA LA REPOSICIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	24	100%	REPORTE CORRESPONDIETE AL MES DE NOVIEMBRE 2013.

REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
NOVIEMBRE	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN / SECRETARÍA TÉCNICA	OTORGAMIENTO DE ANUENCIAS PARA EL USO DE ESPACIOS PÚBLICOS	261	CONCLUIDOS	

## DICIEMBRE

REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
UNICO	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA INFOMEX	12	100%	REPORTES CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE DE 2013

REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
DICIEMBRE	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN / SECRETARÍA TÉCNICA	OTORGAMIENTO DE ANUENCIAS PARA EL USO DE ESPACIOS PÚBLICOS	129	CONCLUIDOS	

REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES DE JOVÉNES CLASE 1995	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
1	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PERSONALMENTE, PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	0	0%	
2	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL A TRAVÉS DE LA PÁGINA DE INTERNET DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.	0	0%	
3	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	SOLICITUDES RECIBIDAS PARA EL SERVICIO MILITAR NACIONAL	0	0%	

4	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	CARTILLAS ELABORADAS	0	0%	
5	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	ORIENTACIÓN PARA LA REPOSICIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	5	100%	
5	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	ATENCIÓN PARA EL SELLADO DE CARTILLAS BOLA BLANCA-BOLA NEGRA, CLASE 1995, ANTICIPADOS Y REMISOS	8500	100%	

ACTUALIZACIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. AL DÍA 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2013.

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	REVISIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EVENTOS MASIVOS	7	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE REVISIÓN CORRESPONDE AL MES DE DICIEMBRE
2	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS NO MEDICAS, SUSCITADAS EN EL MUNICIPIO	103	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE ATENCIONES A EMERGENCIAS CORRESPONDEN AL MES DE DICIEMBRE.
3	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	EMISIÓN DE DICTÁMENES DE ZONA DE RIESGO	19	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE DICTÁMENES CORRESPONDE AL MES DE DICIEMBRE..
4	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	VERIFICACION DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL EN MERCADOS	0	0%	NO SE REALIZARON VERIFICACIONES CORRESPONDIENTES AL MES DE DICIEMBRE.
5	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	CURSOS DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( SEGURIDAD Y EVACUACIÓN, PRIMEROS AUXILIOS, CONTROL Y COMBATE DE CONATO DE INCENDIO, PROGRAMA INTERNO, BUSQUEDA Y RESCATE, Y COMUNICACIÓN)	9	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN EN EL MES DE DICIEMBRE. .
6	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	PLÁTICAS IMPARTIDAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL ( BRIGADISTA VOLUNTARIO, PLAN DE EMERGENCIA Y PLAN FAMILIAR)	6	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE PLÁTICAS IMPARTIDAS EN EL MES DE DICIEMBRE.

7	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	109	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL EN EL MES DE DICIEMBRE.
8	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	INSPECCIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD A INSTITUCIONES EDUCATIVAS, COMERCIOS E INDUSTRIAS. (PRIMERAS Y SEGUNDAS VISITAS)	87	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE INSPECCIONES, ES CORRESPONDIENTE AL MESES DE DICIEMBRE.
9	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	EVALUACIÓN DE SIMULACROS EN LOS QUE PARTICIPÓ LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	1	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE EVALUACIONES DE SIMULACROS EN EL MES DE DICIEMBRE
10	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	APROBACIÓN DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIAS	357	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIA, CORRESPONDE AL MES DE DICIEMBRE
11	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN OCULAR ESTRUCTURAL DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO	6	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO REVISIONES OCULARES ESTRUCTURALES DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO CORRESPONDE AL MES DE DICIEMBRE DE 2013.
12	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	NOTIFICACIÓN A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO	88	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE NOTIFICACIONES A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO, CORRESPONDE AL MES DE DICIEMBRE.
13	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD	29	100%	DURANTE EL MES DE DICIEMBRE SE REALIZÓ REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD.

REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO POLÍTICO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/DEP DE CONCERTACIÓN POLÍTICA	MANIFESTACIONES ATENDIDAS	3	ATENDIDAS	MES DE DICIEMBRE
2	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	QUEJAS	38	ATENDIDAS	MES DE DICIEMBRE
3	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	OPERATIVOS	8	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE DICIEMBRE
4	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	RETIROS DE MERCANCIA	226	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE DICIEMBRE
5	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE CONCERTACION DE ESPACIOS PUBLICOS	PERMISOS NUEVOS OTORGADOS	69	SE INTEGRAN LOS EXPEDIENTES Y SE OTORGA LOS PERMISOS CORRESPONDIENTES SE ANEXA DE FORMA DIGITAL LISTADO DE COMERCIANTES	MES DE DICIEMBRE

**RESPONSABLE (S) DE GENERAR LA INFORMACIÓN:**

JUAN FRANCISCO DÁVILA MORA  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO POLÍTICO

LIC. ALMA YUNUEN LÓPEZ SÁNCHEZ  
SECRETARÍA TÉCNICA

LIC. SAHIRA VERENICE VÁZQUEZ CHAVARRÍA  
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

BLANCA HERNÁNDEZ VELÁZQUEZ  
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO

TUM. OLIVER TORIJA MORALES  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO

LIC. ALICIA YAÑES GAMEZ  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO

DR. JUAN PABLO CERWINKA ÁBREGO.  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN

C. MARÍA FERNANDA SALMERÓN RUÍZ E ING. M GUILLERMO CISNEROS GONZÁLEZ  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA