

## INDICADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS 2013 QUE SE PRESTAN. DEPENDENCIAS

### SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO

DIRECCIÓN EJECUTIVA PARA EL MEDIO AMBIENTE													
Subdirección de Áreas Naturales Protegidas													
Concepto	Producto o Resultado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	Nov.	Dic.
Actividades realizadas en el Parque Bicentenario Chapulco	Clases de zumba (martes a domingo de 8:00 a 9:00 a.m.)	11											
	Día de la mascota, (jueves)	2											
	Clases de entrenamiento de mascotas, (jueves)	2	44	40	43	48	52	50	55	61	69	72	65
	Disc Golf	3											
	Clases de Hawaiano	4											
	OOSL	1											
Mantenimiento del Parque de agua Santa	Deshierbe en zona de andenes. (metros cuadrados)	---	3,510	850	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades realizadas en el Bio Parque La Calera	Mantenimiento de brechas cota fuego, recolección de basura y recuperación de suelo. (metros cuadrados)	---	13,500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Plantación de árboles del Programa Respira Puebla	Plantación de árboles en diferentes sitios del Municipio	---	---	---	---	---	14,359	30,185	87,189	134,109	1,833	0	0
Coordinación de Vinculación y Participación Ciudadana													
Concepto	Producto o Resultado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Octubre	Nov.	Dic.
Cantidad de eventos ambientales difundidos a través de la Coordinación	Diferentes eventos en materia ambiental	13	38	16	14	3	0	10	16	23	38	41	34
Número de Macetones en custodia otorgados	Custodia de Macetones, ubicados en el Centro Histórico.	---	---	---	---	63	0	0	0	0	0	0	0
Número de custodias de áreas verdes otorgadas	Convenios de custodia de áreas verdes firmados	---	3	2	3	3	4	2	4	2	5	3	0
Murales Ambientales	Intervenciones en bardas con tema ambiental	---	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5

Departamento de Educación				
Mes/Concepto	Intervenciones de Cultura Ambiental	Total	Agricultura Sustentable	Total
<b>Enero</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Módulo de Observación de aves (2)</li> <li>- Reunión de Seguimiento a los cursos de Agricultura Sustentable en Zonas Urbanas (1)</li> <li>- Módulo de Información en la Unidad Médica del DIF</li> <li>- Día de la Ciencia en la Calera (1)</li> <li>- Recorrido en Chapulco (2)</li> <li>- Ecotour en La Calera y Chapulco (1)</li> <li>- Módulo de información en la Ciudad Mágica (7)</li> </ul>	15	---	---
<b>Febrero</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo de Información a Colonias de la Ciudad (4)</li> <li>- Talleres de Composta a Preescolar y Primaria (6)</li> <li>- Taller Día de la Ciencia Colegio de Ingeniería Ambiental BUAP (1)</li> <li>- Visitas de seguimiento:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Al proyecto de semihidroponia, de huertos en columnas verticales, al programa de agricultura sustentable en diferentes bachilleratos (1)</li> <li>- Al programa de agricultura biointensiva en diferentes colonias de la ciudad (1)</li> </ul> </li> <li>- Huertos sustentables en Áreas Urbanas (1)</li> <li>- Capacitación: "Taller Olores, Colores y Sabores" Impartido a jardín de niños y preescolar.</li> </ul>	14	---	---
<b>Marzo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo de Información en colonias de la ciudad (4)</li> <li>- Talleres de composta en Preescolar y Primaria (6)</li> <li>- Taller día de la Ciencia en Colegio de Ingeniería Ambiental BUAP (1)</li> </ul>	11	Capacitación: Curso Taller de agricultura biointensiva en San Miguel Canoa y en San Andrés Azumiatla	2
<b>Abril</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo de información a colonias de la Ciudad</li> <li>- Talleres de composta a preescolar y primaria.</li> <li>- Conmemoración ambiental Día de la Tierra</li> </ul>	47	Visitas de seguimiento: Al proyecto de agricultura biointensiva (6) Capacitación: Curso-Taller Olores, Colores y Sabores (6)	12
<b>Mayo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Módulo de Información a Colonias de la Ciudad</li> <li>- Talleres de Composta a preescolar y Primaria</li> <li>- Conmemoración ambiental Día de la Tierra</li> </ul>	33	Visitas de Seguimiento: (5) Capacitación Curso Taller Olores, Colores y Sabores: (7)	12

<b>Junio</b>	-Modulo de Información a colonias de la ciudad -Talleres de composta a Preescolar y primaria - Conmemoración ambiental Día de la Tierra	29	Visitas de seguimiento (1) Capacitación: Curso-Taller Olores, Colores y sabores (10)	11
<b>Julio</b>	-Modulo de Información a colonias de la ciudad -Talleres de composta a Preescolar y primaria - Conmemoración ambiental Día de la Tierra	2	Visitas de seguimiento (3) Capacitación: Curso-Taller Olores, Colores y sabores (3)	6
<b>Agosto</b>	-Modulo de Información a colonias de la ciudad -Talleres de composta a Preescolar y primaria -Conmemoración ambiental Día de la Tierra	7	Visitas de seguimiento (1) Capacitación: Curso-Taller Olores, Colores y sabores (1)	2
<b>Septiembre</b>	- Modulo de Información a colonias de la ciudad -Talleres de composta a Preescolar y primaria -Conmemoración ambiental Día de la Tierra	7	Visitas de seguimiento (1) Capacitación: Curso-Taller Olores, Colores y sabores (2)	3
<b>Octubre</b>	-Módulo de Información a colonias de la Ciudad -Talleres de composta a Preescolar y Primaria -Conmemoración ambiental Día de la Tierra	10	Visitas de Seguimiento (0) Capacitación: Curso-Taller Olores, Colores y sabores (2)	2
<b>Noviembre</b>	-Módulo de Información a colonias de la Ciudad -Talleres de composta a Preescolar y Primaria -Conmemoración ambiental Día de la Tierra	7	Visitas de Seguimiento (5) Capacitación: Curso-Taller Olores, Colores y sabores (2)	7
<b>Diciembre</b>	- Módulo de Información a colonias de la Ciudad -Talleres de composta a Preescolar y Primaria -Conmemoración ambiental Día de la Tierra	14	Visitas de Seguimiento (1) Capacitación: Curso-Taller Olores, Colores y sabores (1)	2

Departamento de Gestión Ambiental

Área de Anuncios y Control de Contaminación

	Producto o Resultado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	Noviembre	Diciembre
Pendones	Retirados por mal colocación y/o no tener la licencia correspondiente	1,149	1,909	1,621	933	2,970	2,017	1	2,366	1,768	3,220	3,430	2,111
	Número solicitudes atendidas	4	7	5	12	6	6	3	9	9	9	6	1
Notificaciones de anuncio irregular	Número de notificaciones realizadas	66	218	11	74	126	37	0	24	0	8	0	2
Clausuras de anuncios irregulares	Colocación de sellos de clausura como parte del procedimiento administrativo de inspección y verificación en materia de anuncios.	10	6	13	69	0	39	46	42	6	7	2	0

Permiso de anuncio	Número Autorizaciones expedidas	118	0	0*	212	192	73	36	95	104	80	89	7
	Número de solicitudes atendidas	46	318	177	253	218	157	138	210	193	69	82	56
Licencia de Anuncio	Número de Dictámenes de Factibilidad expedidos	17	0	0*	124	66	31	89	103	57	117	88	4
	Número de Autorizaciones expedidas	26	51	50	---	---	---	---	16	23	4	28	1
	Número de Autorizaciones atendidas	6	0	0*	59	49	0	77	55	35	67	59	1

### Normatividad e Impacto Ambiental

Concepto	Producto o Resultado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	Nov.	Dic.
Asignación de Medidas de Mitigación	Oficios de asignación de árboles y plantas a donar y sembrar	43	96	80	112	94	93	100	77	78	76	106	46
Constancias de liberación de obra en materia ambiental	Liberación de obra en materia ambiental	33	38	44	52	69	37	54	55	41	46	46	39
Ruido	Visitas de inspección	---	43	48	45	38	34	24	40	37	22	43	18
Emisiones a la atmosfera	Visitas de inspección	---	2	4	3	1	0	1	0	8	3	2	31
Dictámenes de arbolado	Arboles dictaminados para Podas y Derribos	74	53	5	32	89	54	3,073	551	1,021	393	318	310

### Dirección de Servicios Públicos

#### Subdirección de Alumbrado Público

Concepto	Producto o Resultado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Nov.	Dic.
Brindar mantenimiento preventivo y correctivo de la red de alumbrado	Promover que Puebla sea una ciudad iluminada, cumpliendo con la visión del sistema angelopolitano municipal.	4,809	4,587	4,968	4,133	4,416	4,252	3,769	4,538	4,613	4,374	4,157	2,391
PDL's intervenidos con mantenimiento correctivo	Programa colonia 100 % iluminada	3,306	2,452	3,309	3,015	3,975	4,160	3,036	4,048	3,549	3,194	2,847	1,693
PDL's intervenidos con mantenimiento preventivo		1,250	2,023	1,632	1,118	586	0	443	362	826	1,040	1,167	554

Reposición de postes chocados o dañados por deterioro natural	Cambio y reposición de postes chocados o dañados por deterioro natural.	235	49	10	14	10	4	9	14	29	42	30	5
Ampliación de la red de iluminación (instalación de nuevas luminarias)	Instalación de nuevas luminarias	18	63	17	21	60	88	211	114	209	98	113	139
Apoyo a eventos especiales	Apoyo a diferentes eventos especiales	5	17	4	5	5	4	8	5	12	4	4	1
Número de reportes atendidos	Reportes ciudadanos al 072	3,442	2,592	3,427	3,081	3,830	4,251	3,207	4,496	4,049	3,329	3,378	2,223
Incorporar al municipio el consumo y mantenimiento de la red de iluminación pública de las colonias y fraccionamientos en régimen de propiedad y condominio	Colonias no municipalizadas	0	1	1	5	2	1	67	0	0	2	1	1

### Subdirección de Calles, Parques y Jardines

Concepto	Producto o Resultado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	Nov.	Dic.
Barrido en área verde (m <sup>2</sup> )	Mantenimiento y mejora del estado de las áreas verdes, parques, jardines y plazas	231,420	306,833	317,845	328,317	382,457	329,087	406,706	313,042	346,435	332,473	277,184	124,862
Poda de Pasto y Chapeo (m <sup>2</sup> )		165,445	191,420	187,630	161,534	207,685	202,166	277,583	209,468	233,399	220,189	195,271	83,793
Poda, derribo y despunte de árboles (piezas)		71	300	183	256	211	345	722	249	268	330	270	85
Recolección de basura y desecho vegetal (m <sup>3</sup> )		835	1,307	1,387	1,103	1,155	1,126	1,273	1,099	1,322	1,412	1,245	656
* Lavado de Fuentes (veces)		53	13	15	11	0	13	59	10	23	11	15	7
Retiro de basura en fuentes (veces)		1312	64	94	67	0	91	850	650	163	86	165	79
Producción de Plantas en los viveros		---	---	905	210	1,880	2,872	2,810	348	2,838	2,675	2,250	1,722
Parques atendidos		---	---	38	38	46	49	160	54	62	53	56	34

**Departamento de Control y Protección Animal**

Concepto	Producto o Resultado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	Nov.	Dic.
Pláticas de tenencia responsable de mascotas y prevención sanitaria	Promover la Cultura de Tenencia Responsable y Prevención Sanitaria a través de impartición de pláticas	70	351	304	146	274	237	100	76	313	374	401	82
Vacunas Antirrábicas	Proteger a la población canina del Municipio a través de la aplicación de la vacuna antirrábica	4,000	7, 895	52, 681	12,305	15,980	13,052	13,052	12,643	16,417	19,971	15,483	10,145
Capturas de Perros	Proteger la integridad de la ciudadanía mediante el control de la población canina a través de la captura de perros.	500	269	159	157	239	422	368	605	503	567	882	284
Estudios de laboratorio	Analizar la circulación de Virus Rábico mediante la realización de estudios de laboratorio	50	56	28	29	74	12	9	233	155	142	56	17
Denuncias al COREMUN	Denuncias Recibidas	15	12	13	12	17	14	16	26	18	17	18	10
Cirugías de esterilización	Proteger la Integridad de la ciudadanía mediante el control de la población canina a través de la esterilización de perros y gatos.	120	184	203	182	230	233	284	233	270	298	186	394

**Departamento de Panteones**

Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Octubre	Noviembre	Diciembre
Permiso de construcción	49	20	31	22	21	14	14	20	10	13	26	13
Exhumación por termino de ley	63	35	23	31	24	26	30	37	26	42	36	34
Servicios de transporte en carroza fúnebre	—	0	0	4	3	2	6	6	2	4	4	5
Incineración en panteón Municipal	157	27	20	16	25	20	28	31	32	37	35	34
Incineración en panteón Particular	—	81	81	89	72	60	81	58	58	89	75	77
Inhumación en el Panteón Municipal	106	51	55	45	47	43	44	52	55	35	50	61
Inhumación en Panteón Particular	253	102	127	91	89	114	112	103	115	132	116	104

Refrendos	429	136	88	96	86	109	88	75	68	103	92	81
Pago de Mantenimiento de áreas comunes (Fosas)	2,330	1,329	1,024	834	844	681	635	806	632	642	780	868
Re inhumación a perpetuidad	8	32	8	11	13	13	85	14	6	11	19	14
Re inhumación a temporalidad	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ampliación de fosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Asignación de fosa	80	13	14	20	14	14	28	9	24	18	19	24

**Responsable(s) de generar la Información:**

Arq. Fernando David Letipichia Castro  
Director de Servicios Públicos

Ing. Sergio Rodríguez Muñoz  
Director Ejecutivo para el Medio Ambiente

