

**INDICADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS 2013 QUE SE PRESTAN.  
DEPENDENCIAS**

**SINDICATURA MUNICIPAL**

**Enero:**

**DEPARTAMENTO DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN**

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	699 585
	14	Asuntos Recibidos	n/a
	73	Asuntos Concluidos ANUAL--- 8 CANALIZADO 0 CONVENIOS 3 SIN ACUERDO 60 S/COMP ARECENCIA 2 ACUERDO VERBAL	614 500
	85 ANUAL-	Asuntos en trámite	n/a

**DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

Departamento De Verificación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	28
	3	Asuntos Recibidos	n/a
	1	Asuntos Concluidos ANUAL---	9
	19 ANUAL-	Asuntos en trámite 2	n/a

**DEPARTAMENTO DE ARBITRAJE**

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	2
	0	Asuntos Recibidos	n/a
	0	Asuntos Concluidos ANUAL---	0 0
	ANUAL-	Asuntos en trámite 2	n/a

## Febrero:

### DEPARTAMENTO DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	780 166
	23	Asuntos Recibidos	n/a
	63	Asuntos Concluidos ANUAL--- 0 CANALIZADO 0 CONVENIOS 3 SIN ACUERDO 60 S/COMPARECENCIA 2 ACUERDO VERBAL	696 82
	84 ANUAL-	Asuntos en trámite	n/a

### DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

Departamento De Verificación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	39 30
	10	Asuntos Recibidos	n/a
	3	Asuntos Concluidos ANUAL---	14 5
	25 ANUAL-	Asuntos en trámite	n/a

### DEPARTAMENTO DE ARBITRAJE

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	2
	0	Asuntos Recibidos	n/a
	0	Asuntos Concluidos ANUAL---	1 1
	ANUAL-	Asuntos en trámite 1	n/a

**Marzo:**

**DEPARTAMENTO DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN**

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	799 185
	19	Asuntos Recibidos	n/a
	25	Asuntos Concluidos ANUAL---	721 107
		5 CANALIZADO 8 CONVENIOS 1 SIN ACUERDO 10 S/COMPARECENCIA 1 ACUERDO VERBAL	
	78 ANUAL-	Asuntos en trámite	n/a

**DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

Departamento De Verificación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	43 34
	4	Asuntos Recibidos	n/a
		Asuntos Concluidos ANUAL---	14 5
	29 ANUAL-	Asuntos en trámite	n/a

**DEPARTAMENTO DE ARBITRAJE**

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	2
	0	Asuntos Recibidos	n/a
	0	Asuntos Concluidos ANUAL---	0 1
	ANUAL-	Asuntos en trámite 1	n/a

**Abril:**

**DEPARTAMENTO DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN**

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	817 203
	18	Asuntos Recibidos	n/a
	14	Asuntos Concluidos ANUAL---	735 121
		4 CANALIZADO 1 CONVENIOS 2 SIN ACUERDO 4 S/COMPARECENCIA 3 ACUERDO VERBAL	
	82 ANUAL-	Asuntos en trámite	n/a

**DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

Departamento De Verificación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	48 39
	5	Asuntos Recibidos	n/a
		Asuntos Concluidos ANUAL---	21 12
	27 ANUAL-	Asuntos en trámite	n/a

**DEPARTAMENTO DE ARBITRAJE**

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	4
	2	Asuntos Recibidos	n/a
	0	Asuntos Concluidos ANUAL---	0 1
	ANUAL-	Asuntos en trámite 3	n/a

**Mayo:**

**DEPARTAMENTO DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN**

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	847 233
	30	Asuntos Recibidos	n/a
	21	Asuntos Concluidos ANUAL---	756 142
		9 CANALIZADO 0 CONVENIOS 3 SIN ACUERDO 3 S/COMPARECENCIA 6 ACUERDO VERBAL	
	91 ANUAL-	Asuntos en trámite	n/a

**DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

Departamento De Verificación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	55 46
	7	Asuntos Recibidos	n/a
	1	Asuntos Concluidos ANUAL---	22 14
	33 ANUAL-	Asuntos en trámite	n/a

**DEPARTAMENTO DE ARBITRAJE**

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	6
	2	Asuntos Recibidos	n/a
	0	Asuntos Concluidos ANUAL---	0 1
	ANUAL-	Asuntos en trámite 3	n/a

## Junio:

### DEPARTAMENTO DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	873 259
	26	Asuntos Recibidos	n/a
	35	Asuntos Concluidos ANUAL---	791 177
		8 CANALIZADO 2 CONVENIOS 6 SIN ACUERDO 13 S/COMPARECENCIA 6 ACUERDO VERBAL	
	82 ANUAL-	Asuntos en trámite	n/a

### DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

Departamento De Verificación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	61 52
	6	Asuntos Recibidos	n/a
	3	Asuntos Concluidos ANUAL---	25 17
	36 ANUAL-	Asuntos en trámite	n/a

### DEPARTAMENTO DE ARBITRAJE

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	7
	1	Asuntos Recibidos	n/a
	2	Asuntos Concluidos ANUAL---	0 3
	ANUAL-	Asuntos en trámite 4	n/a

## Julio:

### DEPARTAMENTO DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos <b>ANUAL -</b>	898 284
	25	Asuntos Recibidos	n/a
	15	Asuntos Concluidos <b>ANUAL---</b>	806 192
		6 CANALIZADO 3 CONVENIOS 3 SIN ACUERDO 1 S/COMPARECENCIA 2 ACUERDO VERBAL	
	92 <b>ANUAL-</b>	Asuntos en trámite	n/a

### DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

Departamento De Verificación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos <b>ANUAL -</b>	61 58
	5	Asuntos Recibidos	n/a
	1	Asuntos Concluidos <b>ANUAL---</b>	26 18
	40 <b>ANUAL-</b>	Asuntos en trámite	n/a

### DEPARTAMENTO DE ARBITRAJE

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos <b>ANUAL -</b>	7
	0	Asuntos Recibidos	n/a
	0	Asuntos Concluidos <b>ANUAL---</b>	0 3
	<b>ANUAL-</b>	Asuntos en trámite 4	n/a

**Agosto:**

**DEPARTAMENTO DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN**

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	928 314
	30	Asuntos Recibidos	n/a
	36	Asuntos Concluidos ANUAL---	842 228
		4 CANALIZADO 3 CONVENIOS 5 SIN ACUERDO 17 S/COMPARECENCIA 7 ACUERDO VERBAL	
	86 ANUAL-	Asuntos en trámite	n/a

**DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

Departamento De Verificación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	73 64
	7	Asuntos Recibidos	n/a
	0	Asuntos Concluidos ANUAL---	26 17
	47 ANUAL-	Asuntos en trámite	n/a

**DEPARTAMENTO DE ARBITRAJE**

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	7
	0	Asuntos Recibidos	n/a
	0	Asuntos Concluidos ANUAL---	0 3
	ANUAL-	Asuntos en trámite 4	n/a



## Septiembre:

### DEPARTAMENTO DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	961 347
	33	Asuntos Recibidos	n/a
	29	Asuntos Concluidos ANUAL---	871 257
		5 CANALIZADO 3 CONVENIOS 2 SIN ACUERDO 9 S/COMPARECENCIA 10 ACUERDO VERBAL	
	90 ANUAL-	Asuntos en trámite	n/a

### DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

Departamento De Verificación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	78
	5	Asuntos Recibidos	n/a
	1	Asuntos Concluidos ANUAL---	28 19
	50 ANUAL-	Asuntos en trámite	n/a

### DEPARTAMENTO DE ARBITRAJE

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	7
	0	Asuntos Recibidos	n/a
	0	Asuntos Concluidos ANUAL---	0 3
	ANUAL-	Asuntos en trámite 4	n/a

**Octubre:**

**DEPARTAMENTO DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN**

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	998 384
	37	Asuntos Recibidos	n/a
	39	Asuntos Concluidos ANUAL---	910 296
		5 CANALIZADO 3 CONVENIOS 1 SIN ACUERDO 25 S/COMP ARECENCIA 5 ACUERDO VERBAL	
	88 ANUAL-	Asuntos en trámite	n/a

**DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

Departamento De Verificación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	87 78
	9	Asuntos Recibidos	n/a
	8	Asuntos Concluidos ANUAL---	36 27
	51 ANUAL-	Asuntos en trámite	n/a

**DEPARTAMENTO DE ARBITRAJE**

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	7
	0	Asuntos Recibidos	n/a
	0	Asuntos Concluidos ANUAL---	0 3
	ANUAL-	Asuntos en trámite 4	n/a

## Noviembre:

### DEPARTAMENTO DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	1019 405
	21	Asuntos Recibidos	n/a
	28	Asuntos Concluidos ANUAL---	938 324
		6 CANALIZADO 0 CONVENIOS 1 SIN ACUERDO 14 S/COMPARECENCIA 7 ACUERDO VERBAL	
81 ANUAL-	Asuntos en trámite	n/a	

### DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

Departamento De Verificación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	92 83
	5	Asuntos Recibidos	n/a
	9	Asuntos Concluidos ANUAL---	45 36
		4702 ANUAL-	Asuntos en trámite

### DEPARTAMENTO DE ARBITRAJE

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	7
	0	Asuntos Recibidos	n/a
	0	Asuntos Concluidos ANUAL---	0 3
		ANUAL-	Asuntos en trámite 4

## Diciembre:

### DEPARTAMENTO DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	1028 414
	9	Asuntos Recibidos	n/a
	17	Asuntos Concluidos ANUAL---	955 341
		2 CANALIZADO	
		2 CONVENIOS 0 SIN ACUERDO 10 S/COMPARECENCIA 3 ACUERDO VERBAL	
73 ANUAL-	Asuntos en trámite	n/a	

### DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

Departamento De Verificación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	94 85
	2	Asuntos Recibidos	n/a
	5	Asuntos Concluidos ANUAL---	50 41
	44 ANUAL-	Asuntos en trámite	n/a

### DEPARTAMENTO DE ARBITRAJE

Dirección de Mediación Y Conciliación			
Asuntos	n/a	Total de Asuntos ANUAL -	7
	0	Asuntos Recibidos	n/a
	0	Asuntos Concluidos ANUAL---	0 3
	ANUAL-	Asuntos en trámite 4	n/a

#### Responsable de generar la información:

Lic. Luis Castañeda Sánchez

Director de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal