

INDICADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS 2013 QUE SE PRESTAN.
DEPENDENCIAS

COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA

Indicadores de Servicios Públicos Prestados (Atención a Solicitudes de Información y Servicio de CHAT)

(Periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013)



FUENTE: Coordinación General de Transparencia
10-Enero-2014

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

(realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013)

CONCEPTO		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE (corte al 31)	TOTALES	%
SOLICITUDES RECIBIDAS		130	143	146	123	106	112	68	66	90	141	160	80	1365	
TIPO DE RECEPCIÓN	Medio Escrito	4	2	1	3	4	2	0	1	0	1	0	0	18	100.00%
	Medio Electrónico	126	141	145	120	102	110	68	65	90	140	160	80	1347	
	Medio Verbal (Datos Informativos)*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Vía tel./Fax/ Correo Postal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SOLICITUDES RESPONDIDAS		79	115	148	152	116	103	88	66	70	141	170	98	1346	
MODALIDAD DE ENTREGA	Consulta Directa (in situ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98.61%
	Copia Simple	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Copia Certificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Correo postal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Notificación a Domicilio	0	4	1	1	3	4	0	0	0	0	1	0	14	
	Medio Electrónico	79	111	147	151	113	99	88	66	70	0	169	98	1191	
SOLICITUDES EN PROCESO														19	1.39%
RECURSOS DE REVISIÓN															
Fuente: Pagina oficial de la CAIP: www.caip.org.mx. Nota: la información mostrada en dicho portal, no tiene identificador, por lo cual no se distingue si es un acumulado o nuevos recursos.		1	3	3	5	0	0	1	0	0	1	5	0		
		proceso	proceso	proceso	4 en proceso y 1 no interpuesto	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	19	1.39%
OTROS DATOS DE INTERÉS															
Solicitudes Respondidas en el Primer Plazo		69	87	100	110	74	84	48	43	47	105	132	65	964	71.62%
Solicitudes Respondidas en el Segundo Plazo		10	28	48	42	42	19	40	23	23	36	38	33	382	28.38%
TOTAL		79	115	148	152	116	103	88	66	70	141	170	98	1346	100.00%
Solicitudes Recibidas por Genero Y/O Persona Moral	Mujeres	64	92	83	55	56	67	36	28	42	42	82	31	678	49.67%
	Hombres	66	51	62	68	50	45	32	38	48	99	78	49	686	50.26%
	Persona Moral/Otros	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.07%
TOTAL		130	143	146	123	106	112	68	66	90	141	160	80	1365	100.00%
TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE (corte al 31)	DIAS	
		5.75	9.14	10.22	9.91	9.93	8.38	10.69	9.6	10.38	7.63	8.04	10.02	9.14	
OCUPACIÓN		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE (corte al 31)	TOTAL	%
AMA DE CASA		6	12	18	7	18	7	0	2	0	2	2	5	79	5.8%
EMPLEADO		13	10	31	17	10	14	14	8	9	10	4	11	151	11.1%
EMPRESARIO		3	5	4	6	3	3	1	4	3	1	2	4	39	2.9%
ESTUDIANTE		33	48	51	34	26	33	10	20	45	83	131	12	526	38.5%
PERIODISTA		27	38	12	12	24	9	8	11	15	16	8	32	212	15.5%
PROFESIONISTA		40	19	21	34	15	24	16	16	11	26	7	10	239	17.5%
PROFESOR		3	8	2	2	1	4	10	1	4	1	1	0	37	2.7%
SERVIDOR PÚBLICO		2	3	4	9	8	16	9	3	0	1	0	1	56	4.1%
OTROS		3	0	3	2	1	2	0	1	3	1	5	5	26	1.9%

De las solicitudes respondidas, 0 fueron canalizadas a la Coordinación General de Transparencia y 8 llegaron directamente a la CGT.

Cabe mencionar que del mes de Diciembre de 2012, quedaron en proceso 19 solicitudes de información, las cuales fueron respondidas en el mes de enero de 2013.

* De las solicitudes que ingresan por medio verbal, se reporta el dato con fines informativos, ya que dichas solicitudes se registran en el INFOMEX para llevar un control de las mismas.

FUENTE: Coordinación General de Transparencia

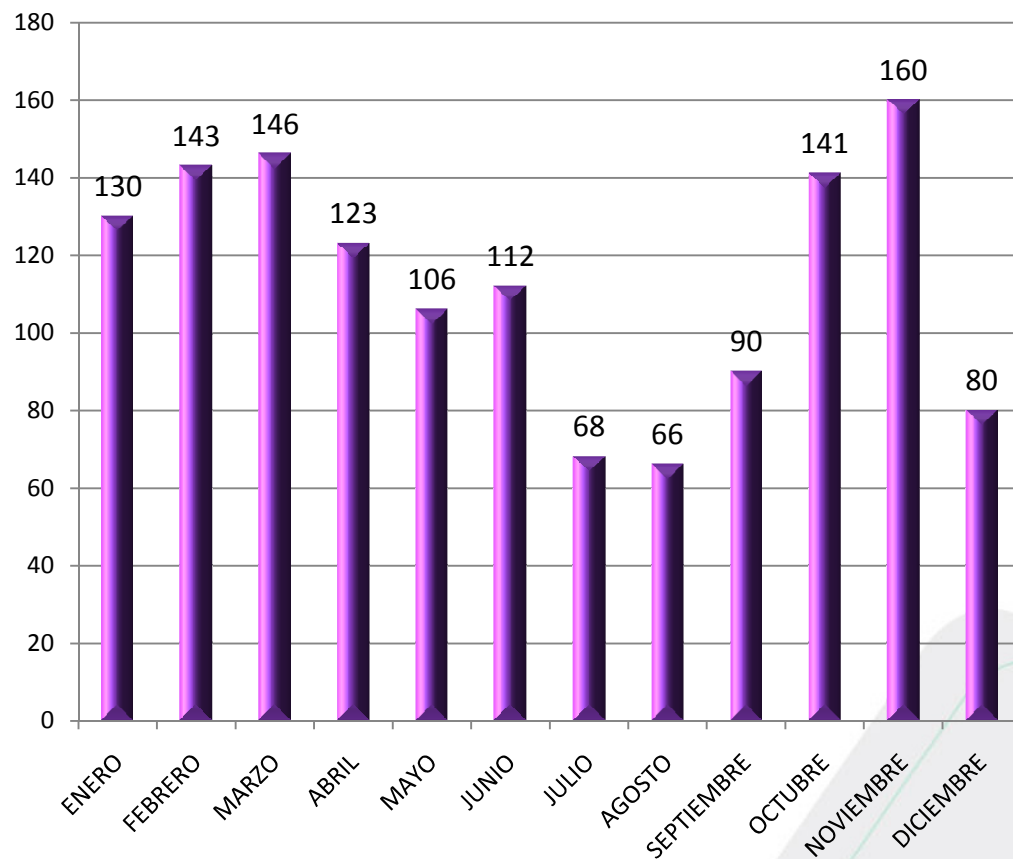
10-Enero-2014

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

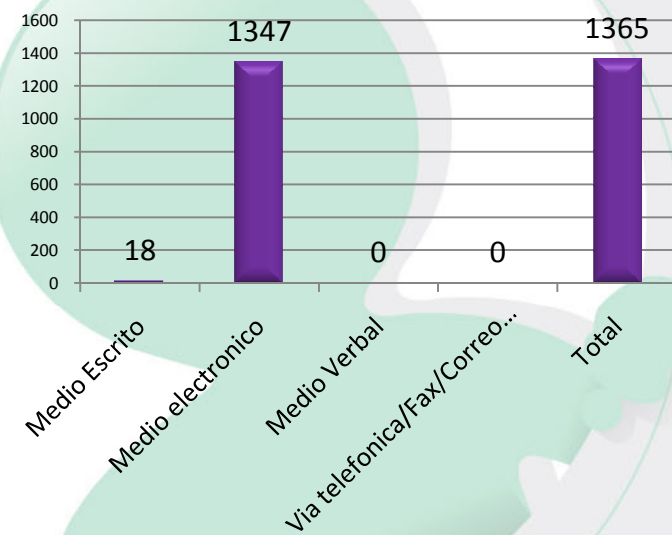
Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

(realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013)

TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR MES



DESGLOSE POR TIPO DE RECEPCIÓN



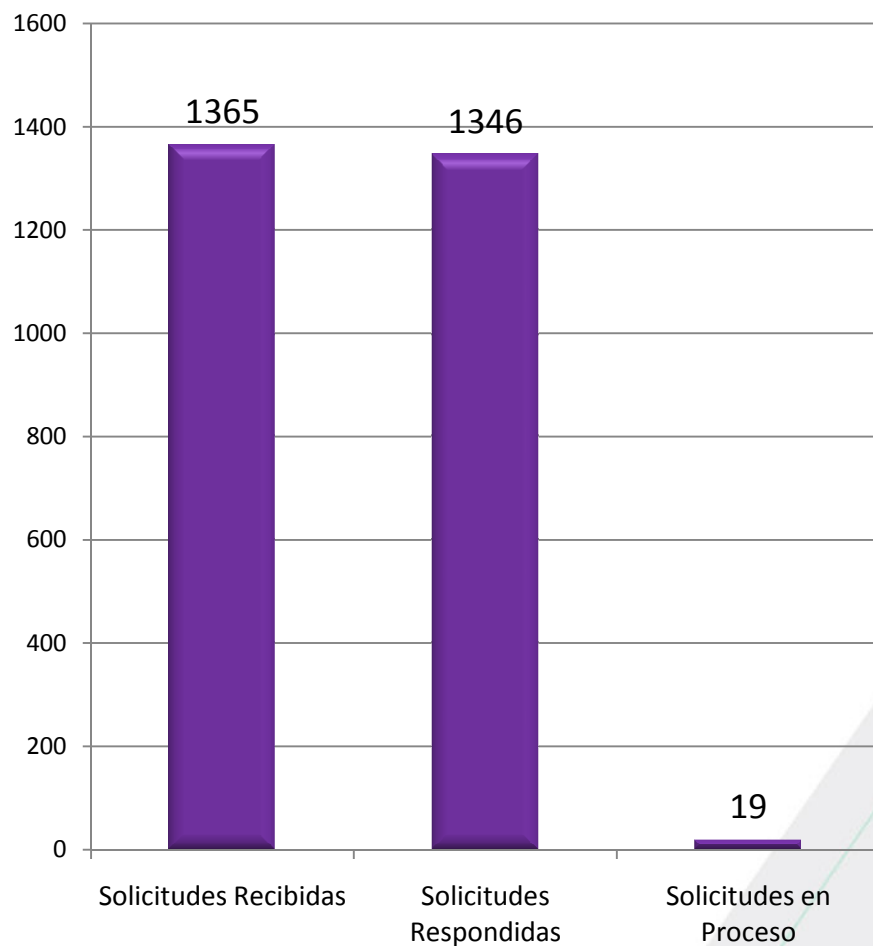
Total anual 2013: 1365 solicitudes recibidas

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

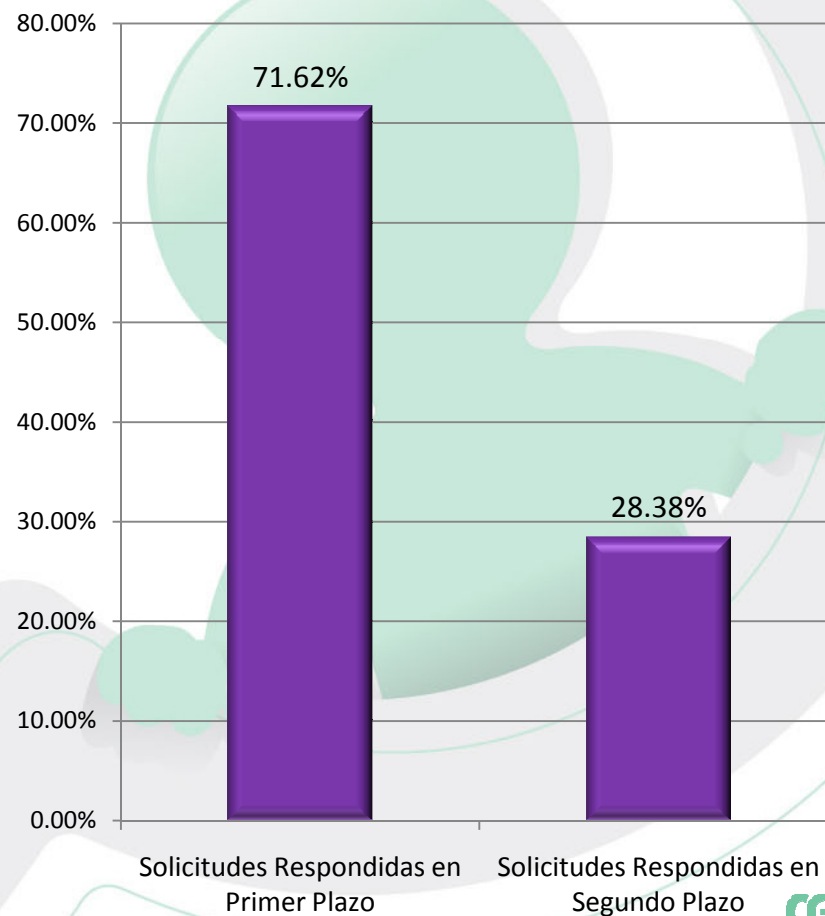
Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

(realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013)

GRAFICA DE SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

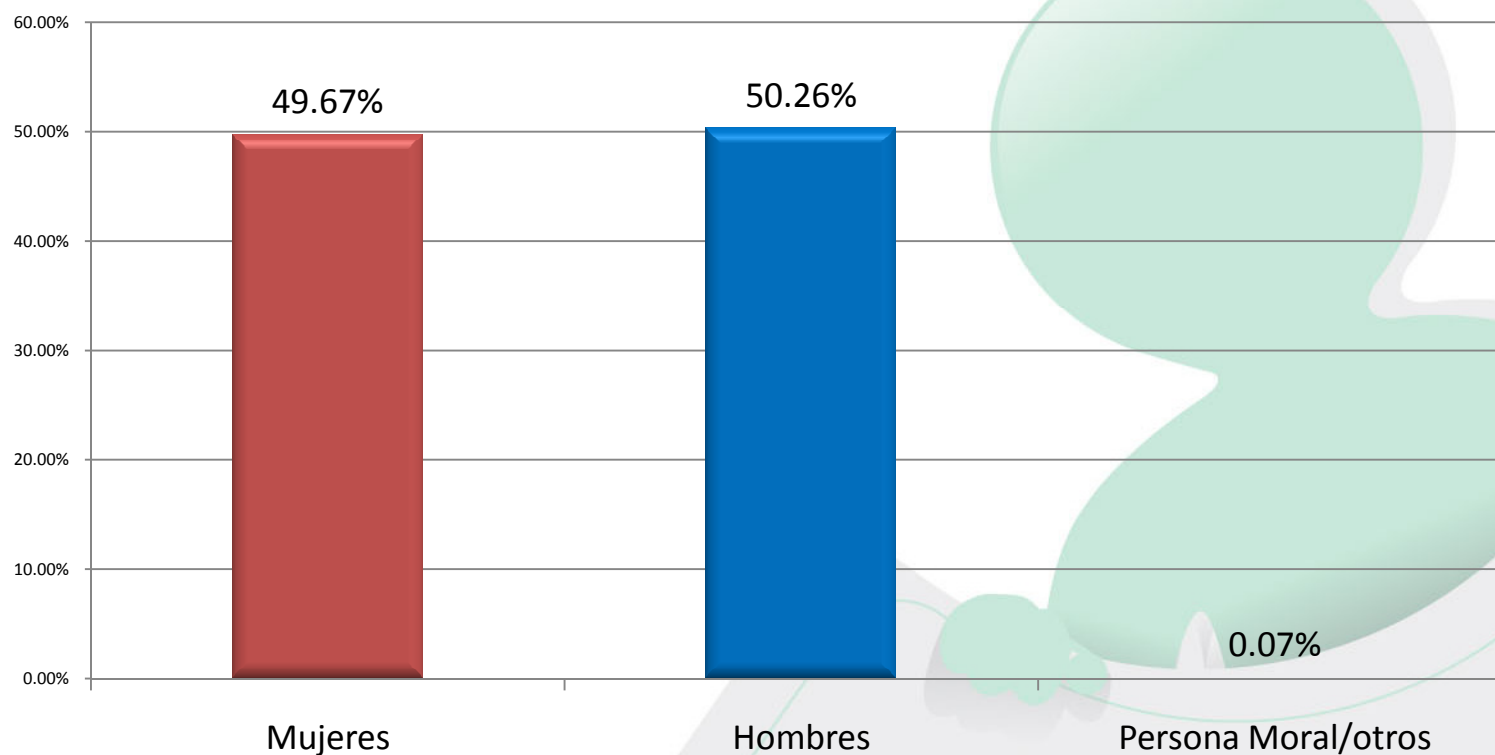


SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

(realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013)

SOLICITUDES RECIBIDAS POR GENERO Y/O PERSONA MORAL/OTROS

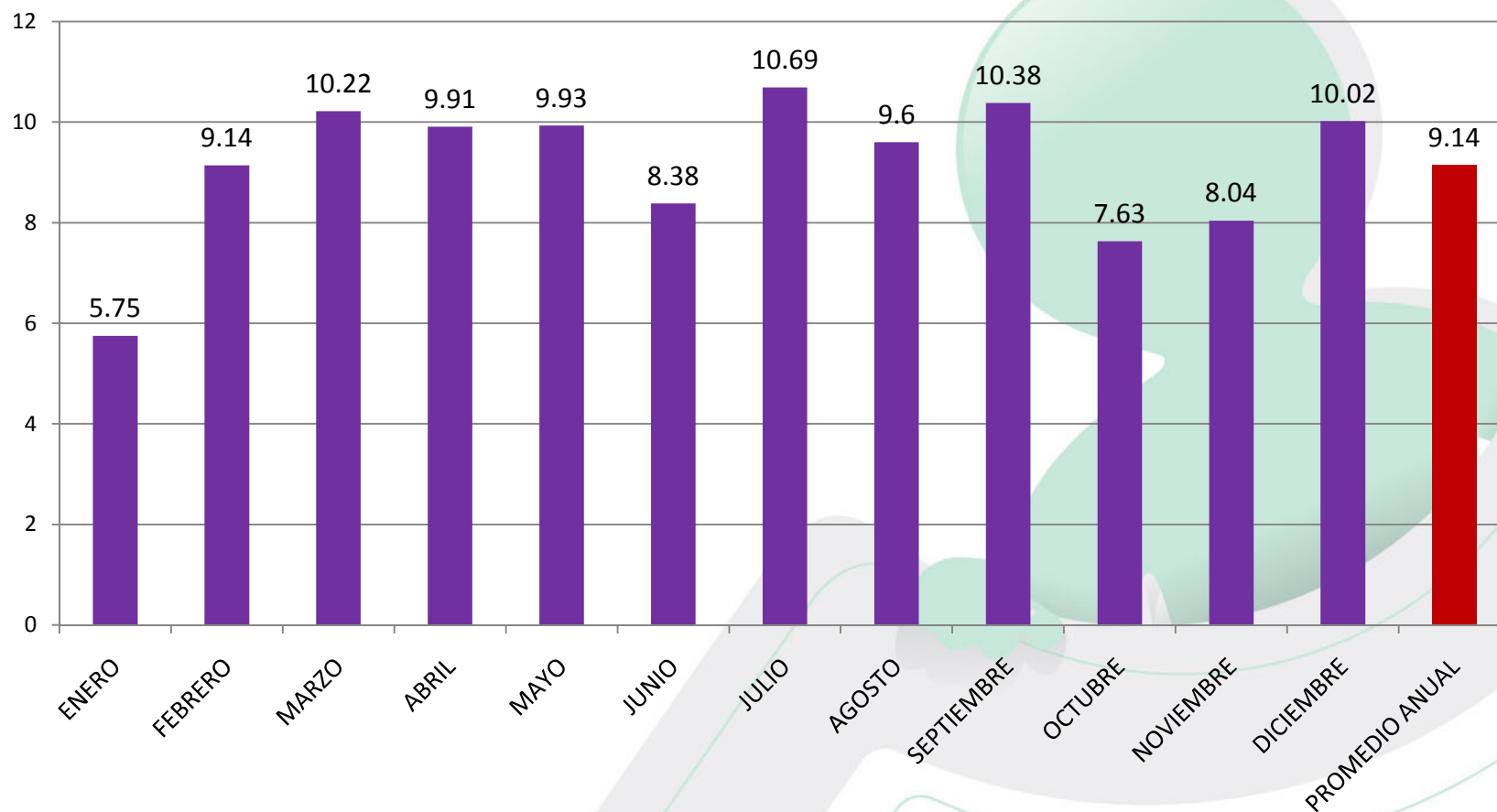


SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

(realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013)

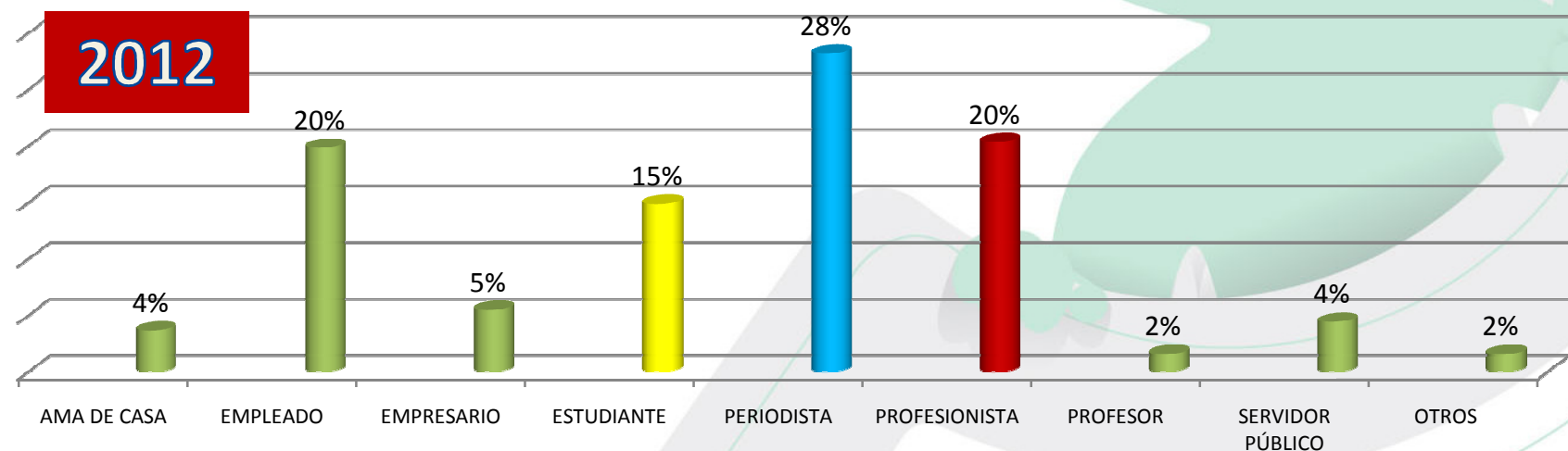
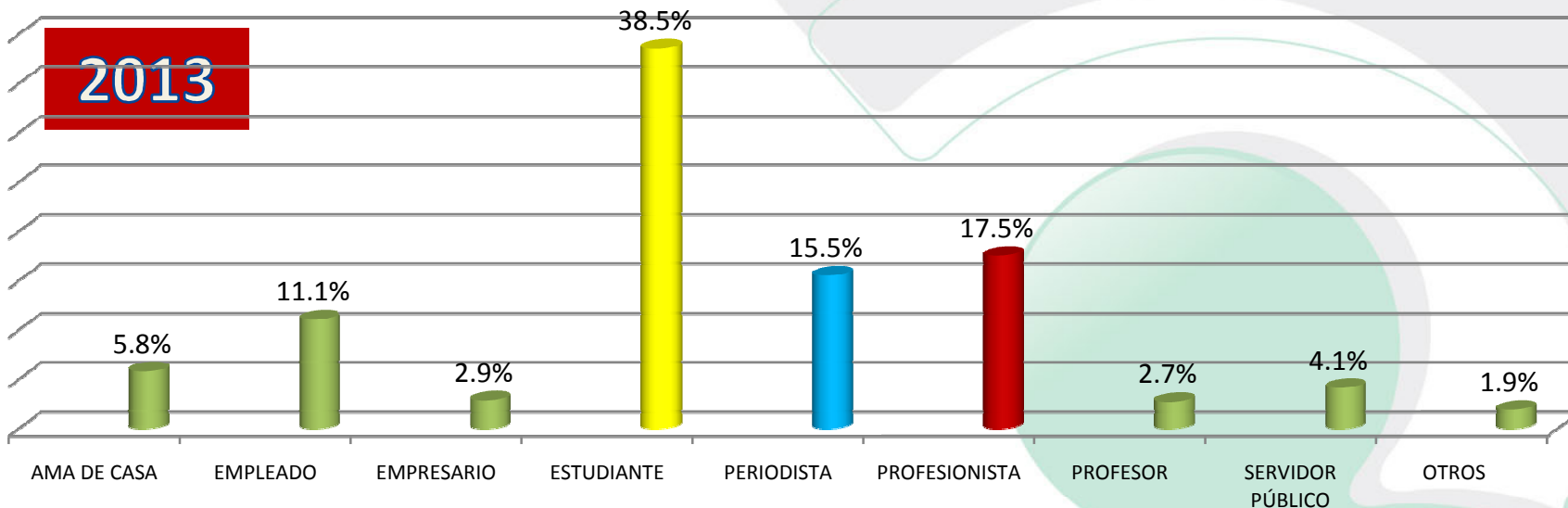
TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)



SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información
(realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013)

SOLICITUDES POR SECTOR



A partir del mes de agosto del año 2012 y debido al cambio de versión del Sistema INFOMEX a la versión 2.5, ya es posible reportar la información acerca de la ocupación de los solicitantes.

Fuente: Sistema INFOMEX ver. 2.5

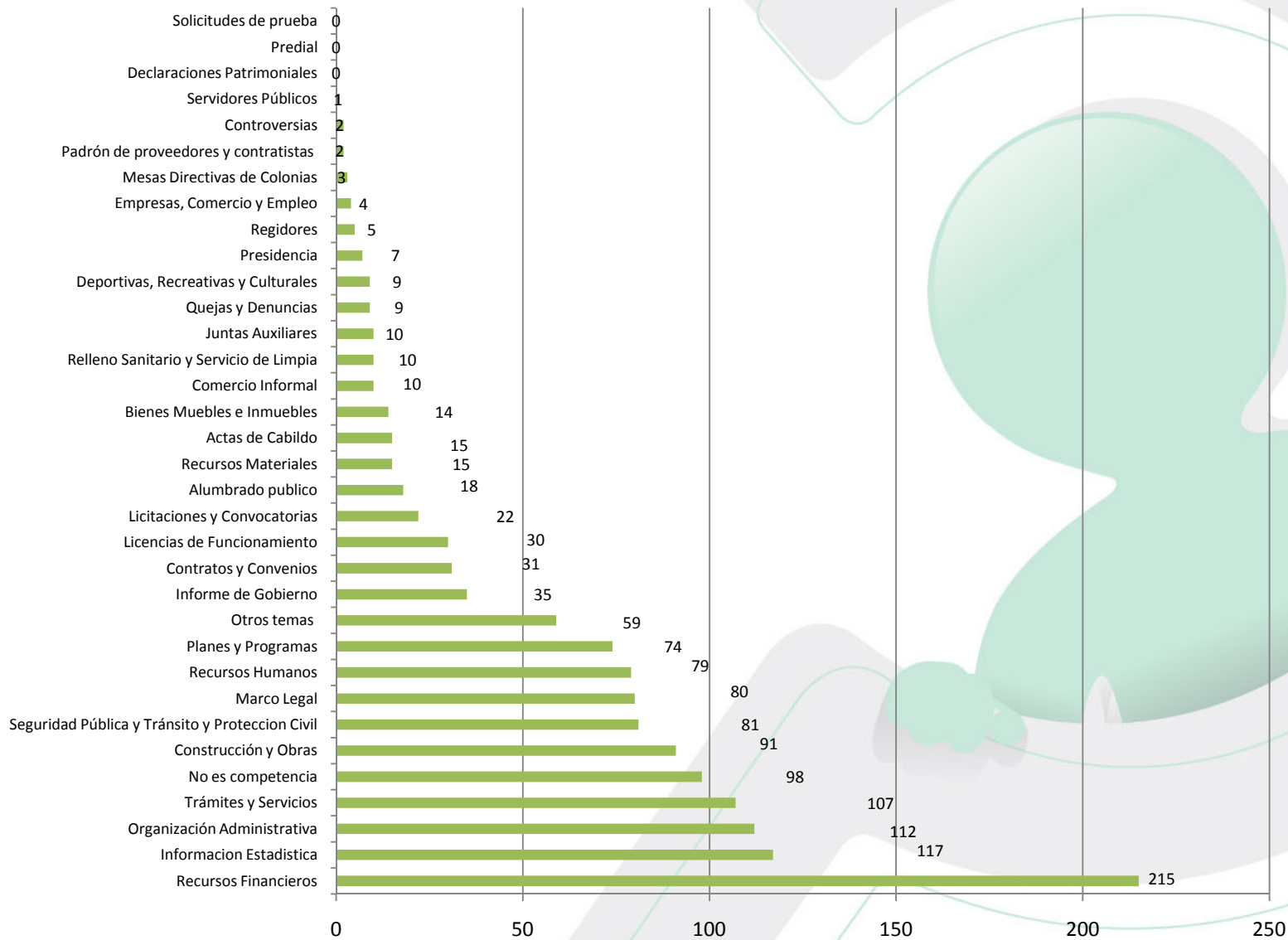
http://infomex.pueblacapital.gob.mx:84/infomex2_5/

FUENTE: Coordinación General de Transparencia
10-Enero-2014

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA

(realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013)

(Universo 1365 solicitudes recibidas)



CGT

Coordinación General de Transparencia
LA TRANSPARENCIA que Queremos*

* Controversias: se refiere a polémicas entre particulares, o con el Ayuntamiento.

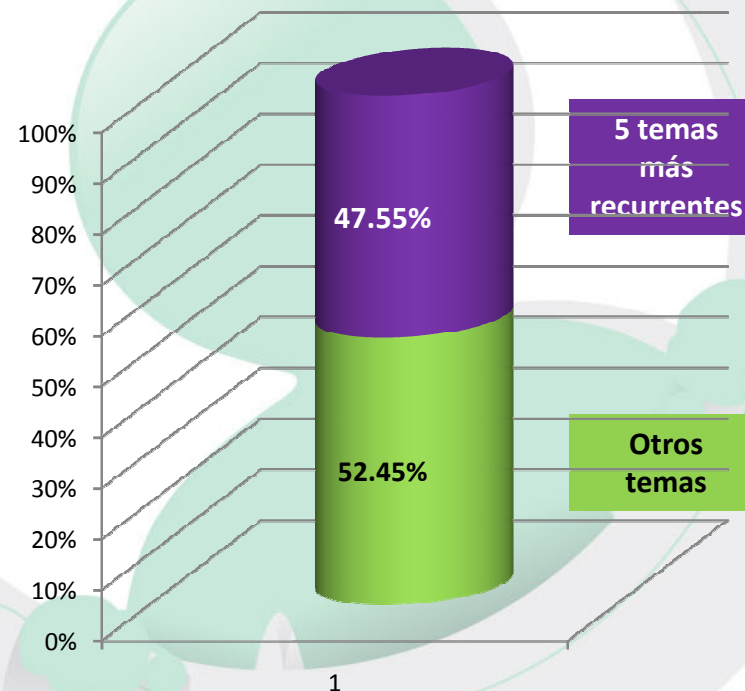
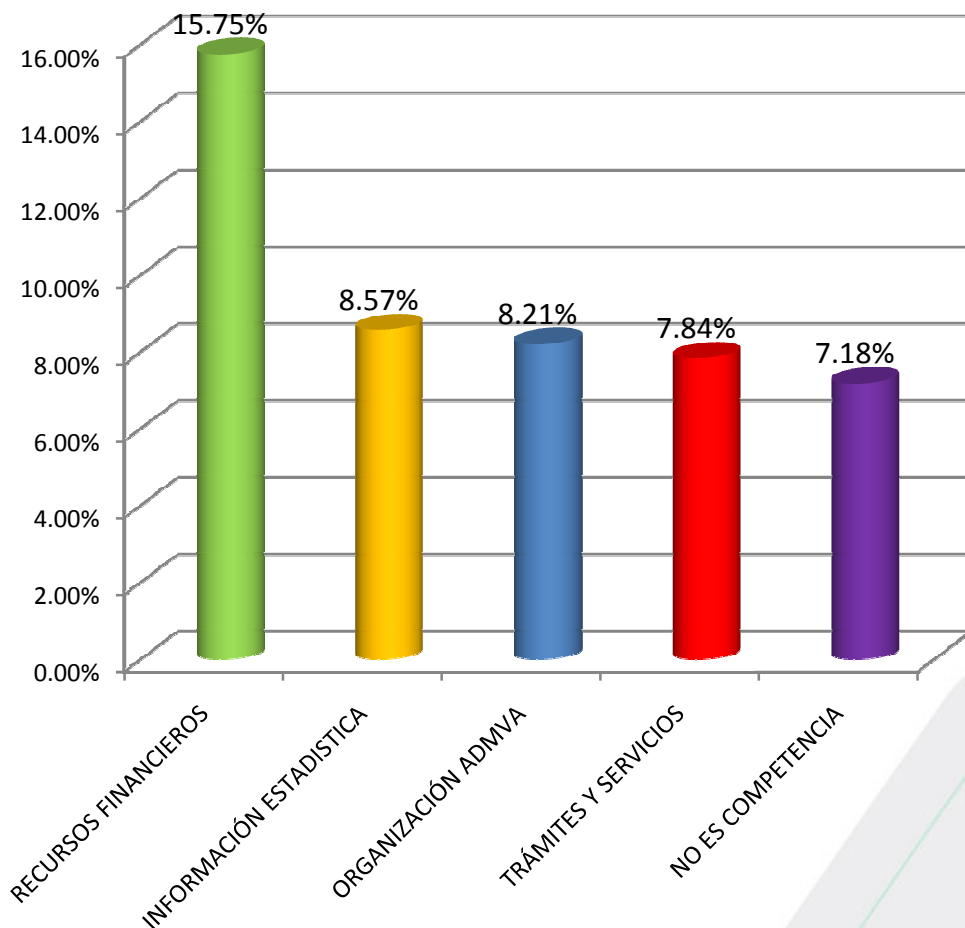
FUENTE: Coordinación General de Transparencia
10-Enero-2014

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA

(realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013)

(Universo 1365 solicitudes recibidas)

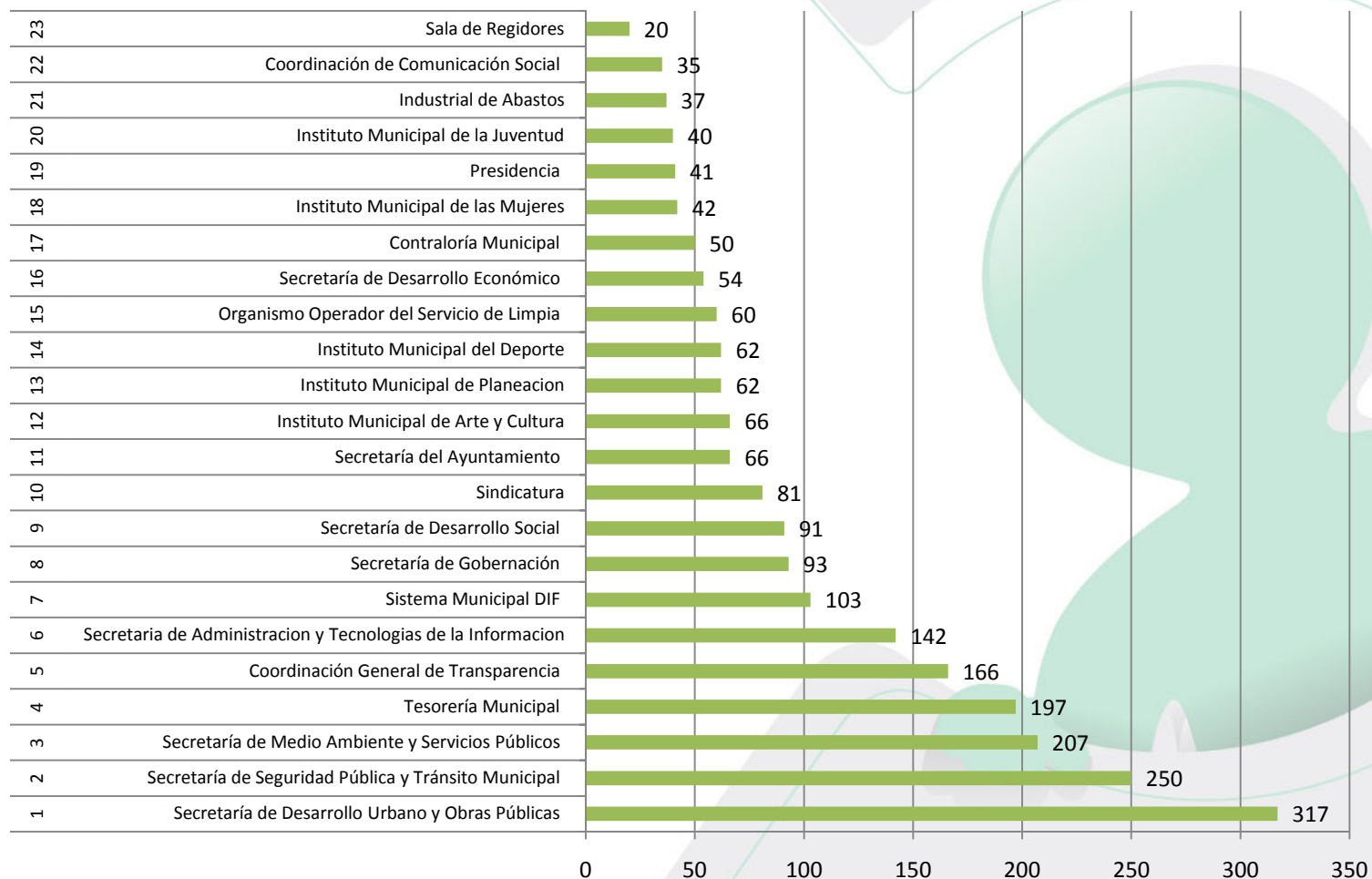
5 Temas más recurrentes



* Controversias: se refiere a polémicas entre particulares, o con el Ayuntamiento.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ASIGNADAS POR DEPENDENCIA

(realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013)

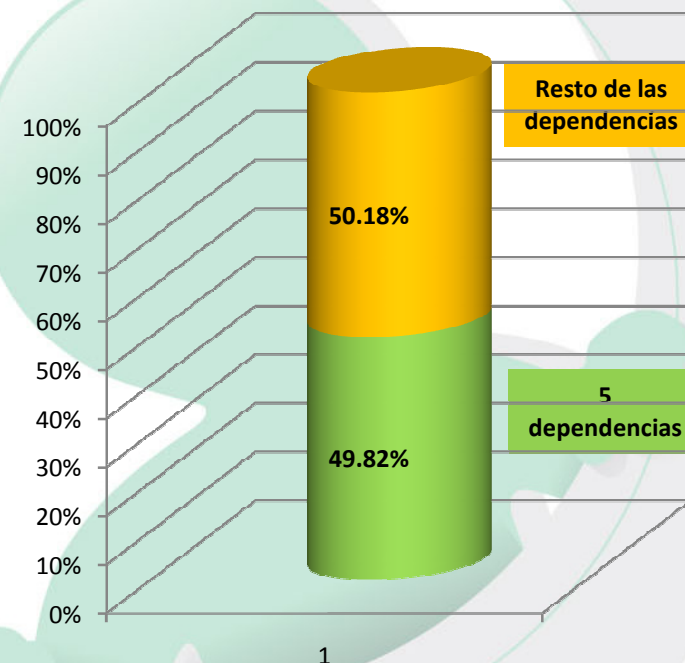
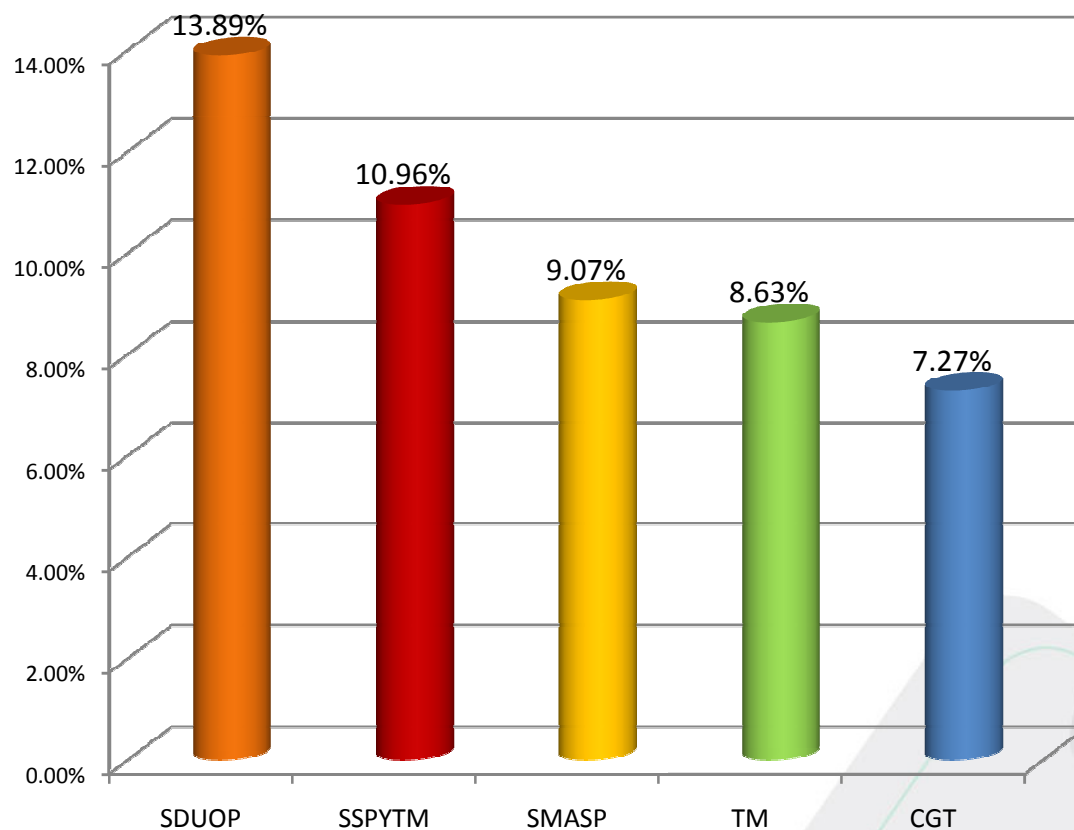


NOTA: El Sistema INFOMEX permite canalizar las solicitudes a más de una Unidad Administrativa de Acceso a la Información (UAAI), por lo que existen solicitudes asignadas de manera múltiple.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ASIGNADAS POR DEPENDENCIA

(realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013)

5 Dependencias más Frecuentes



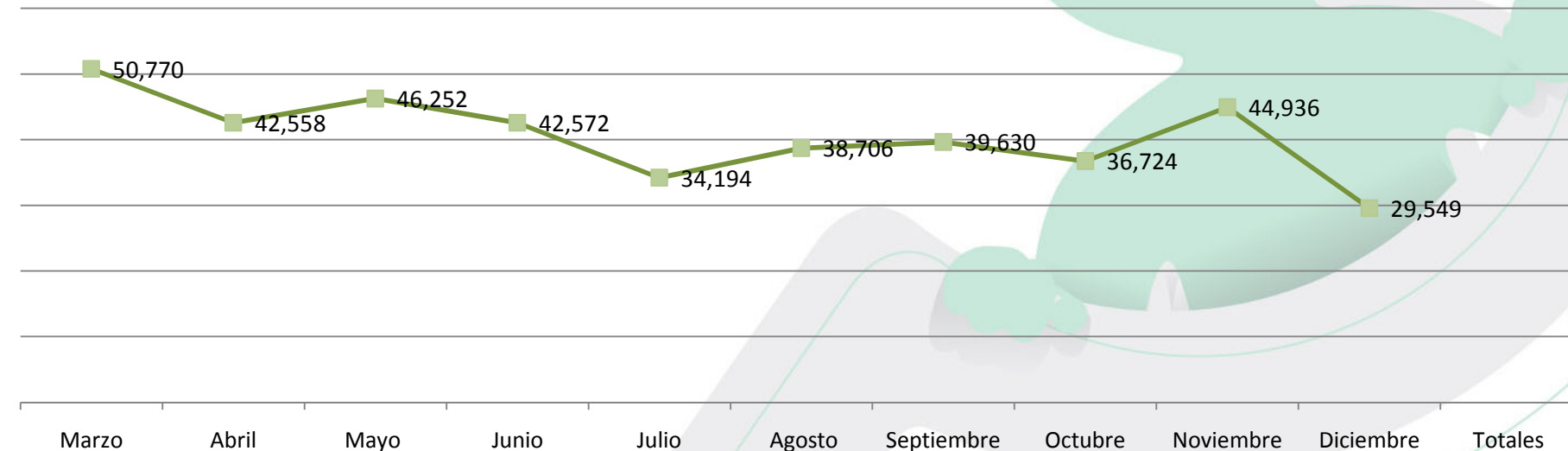
NOTA: El Sistema INFOMEX permite canalizar las solicitudes a más de una Unidad Administrativa de Acceso a la Información (UAAI), por lo que existen solicitudes asignadas de manera múltiple.

Gráfica sobre el comportamiento de las visitas mensuales a los sitios

MONITOREO A SITIOS EN EL PORTAL 2011

(realizadas del 15 de febrero al 31 de diciembre de 2011)

Del Portal inicial a:	Febrero (Del 15 al 28)	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	%
Sección principal de Transparencia	30	7,096	6,992	8,059	7,443	5,519	6,697	6,094	5,725	6,139	4,183	63,977	15.75
Directorios	72	7,827	9,150	9,640	8,925	7,785	8,613	8,761	7,407	7,146	5,185	80,511	19.82
Trámites y servicios	96	18,358	12,795	13,801	12,709	11,082	12,959	13,631	14,044	21,901	13,769	145,145	35.74
Ayuntamiento/ Dependencias y Organismos	16	9,633	8,268	9,406	8,980	6,634	7,272	7,585	6,286	6,825	4,403	75,308	18.54
Ayuntamiento/ Gabinete	33	7,856	5,353	5,346	4,515	3,174	3,165	3,559	3,262	2,925	2,009	41,197	10.14
Acumulado	247 ^a	50,770	42,558	42,572	46,252	34,194	38,706	39,630	36,724	44,936	29,549	406,138	100



VISITAS AL PORTAL 2013

(realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013)

Del Portal inicial a:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	%
Sección principal de Transparencia	5,882	5,698	5,549	7,104	5,841	5,252	4,877	4,502	4,580	4,785	4,059	3,283	61,412	12.11
Directorios	6,367	5,214	5,300	6,896	6,032	5,626	5,897	5,725	5,624	5,858	5,329	3,823	67,691	13.35
Trámites y servicios	49,134	27,350	19,399	19,691	17,249	16,711	19,571	17,202	14,148	14,733	15,779	18,421	249,388	49.17
Ayuntamiento/ Dependencias y Organismos	9,027	8,854	7,610	9,800	9,309	8,554	8,939	8,628	7,553	7,980	6,833	4,502	97,589	19.24
Ayuntamiento/ Gabinete	3,047	2,908	2,303	4,020	2,756	2,458	2,741	2,649	2,159	2,243	2,248	1,541	31,073	6.13
Acumulado	73,457	50,024	40,161	47,511	41,187	38,601	42,025	38,706	34,064	35,599	34,248	31,570	507,153	100

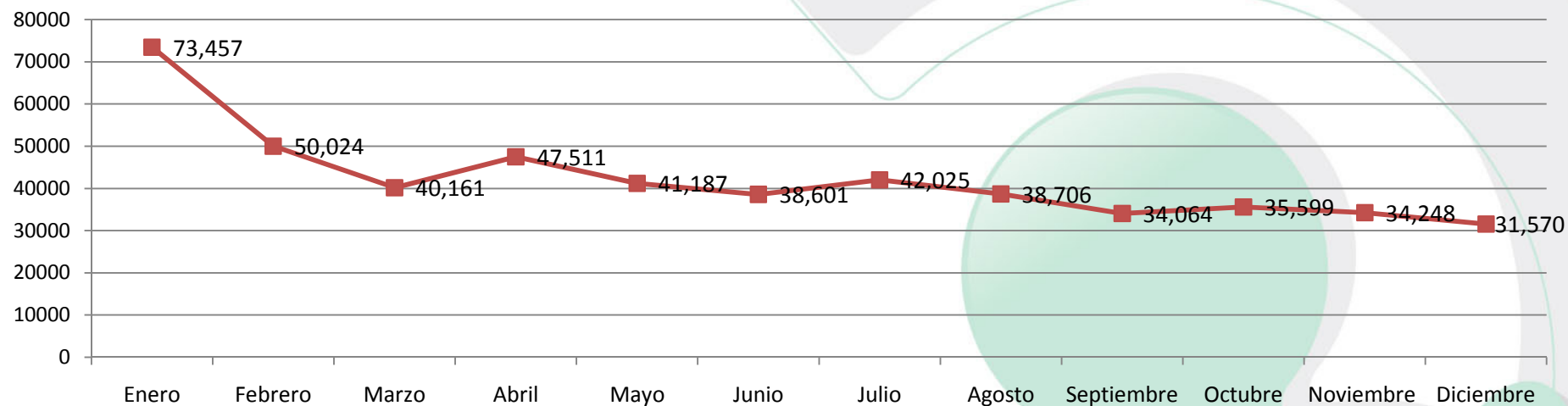
Histórico (del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)

Del Portal inicial a:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	%
Sección principal de Transparencia	6,620	9,768	9,193	7,010	7,841	8,370	8,596	9,870	8,259	8,117	8,416	5,587	97,647	16.17
Directorios	8,688	9,229	10,234	8,081	9,497	8,415	9,277	10,840	8,725	9,954	7,494	4,263	104,697	17.34
Trámites y servicios	28,772	30,907	38,472	18,788	19,173	17,090	21,178	22,633	23,312	23,569	16,127	34,162	294,183	48.71
Ayuntamiento/ Dependencias y Organismos	7,151	7,533	7,317	5,247	5,387	4,834	5,722	6,442	5,591	6,104	6,120	5,691	73,139	12.11
Ayuntamiento/ Gabinete	3,300	3,809	3,930	2,542	2,929	2,626	2,873	2,912	2,688	3,080	2,677	864	34,230	5.67
Acumulado	54,531	61,246	69,146	41,668	44,827	41,335	47,646	52,697	48,575	50,824	40,834	50,567	603,896	100

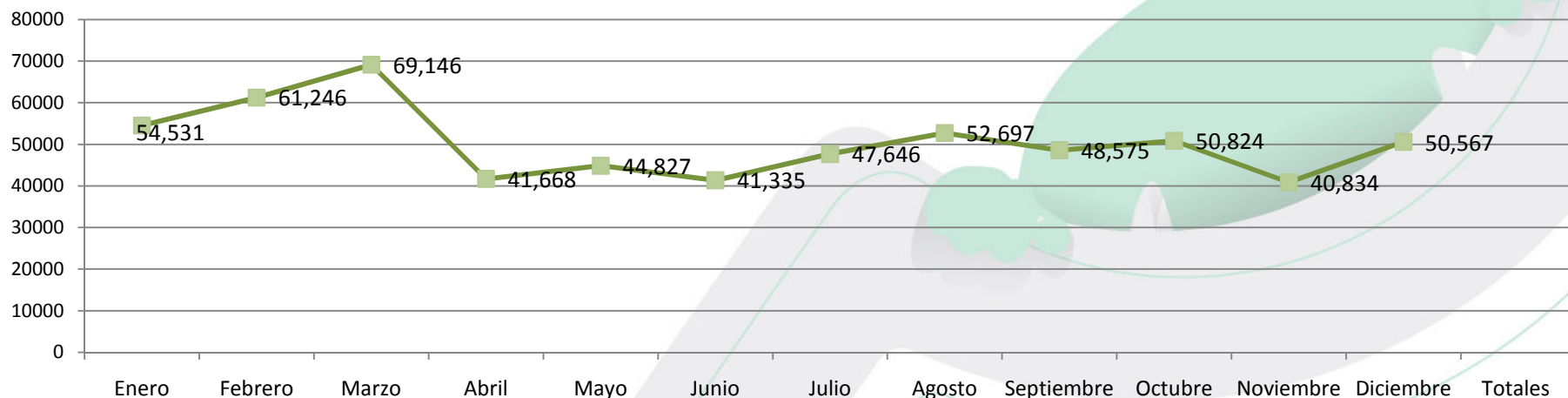
Gráfica sobre el comportamiento de las visitas mensuales a los sitios

MONITOREO A SITIOS EN EL PORTAL 2013

(realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013)



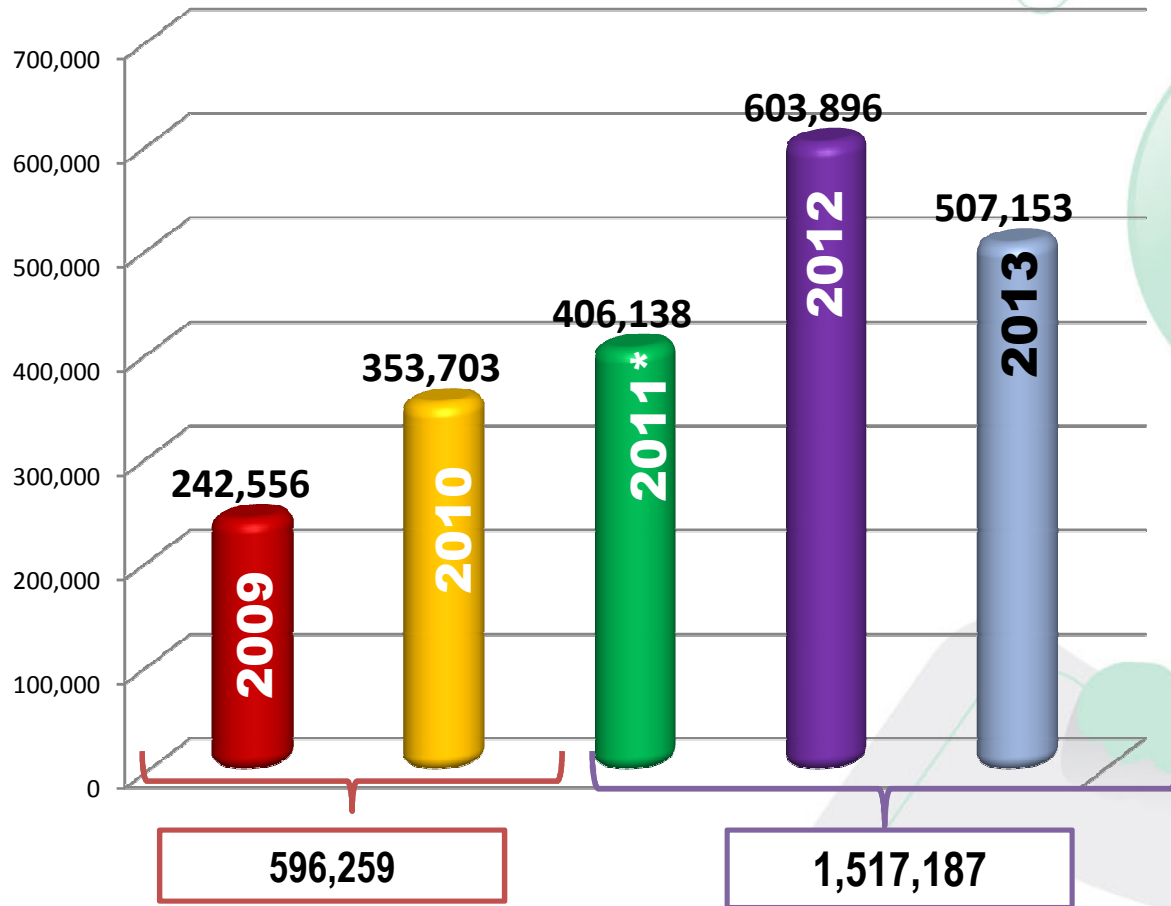
Histórico (del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)



MONITOREO A SITIOS EN EL PORTAL 2013

(realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013)

VISITAS A LOS SITIOS EN EL PORTAL



Periodo	Total Acumulado
del 1 de febrero de 2009 al 14 de febrero de 2011	596,259
del 15 de febrero de 2011 al 31 de diciembre de 2013	1,517,187
incremento de visitas en la Actual Administración, respecto a la 2008-2011	920,928
incremento en %	154.45%

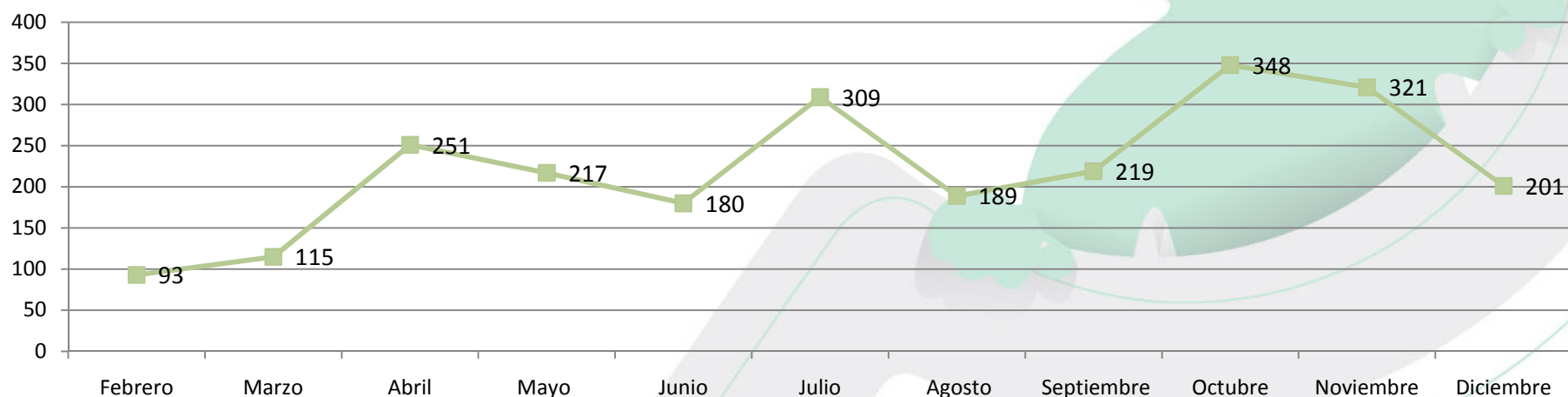
*Las visitas del 2011, comprenden el periodo del 15 de febrero al 31 de diciembre de ese mismo año.

MODIFICACIONES EN LOS SITIOS EN EL PORTAL 2011

Número de modificaciones en los sitios de Transparencia

(realizadas del 15 de febrero al 31 de diciembre de 2011)

Del Portal inicial a:	Febrero (Del 15 al 28)	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	%
Sección principal de Transparencia	85	81	81	93	98	142	113	135	207	215	135	1385	56.69
Trámites y servicios	0	18	62	59	41	21	33	25	92	14	12	377	15.43
Información Complementaria	0	15	92	56	40	143	43	38	49	92	39	607	24.85
Ayuntamiento/Gabinete Dependencias y Organismos	8	1	16	9	1	3	0	21	0	0	15	74	3.03
Acumulado	93	115	251	217	180	309	189	219	348	321	201	2443	100



MODIFICACIONES EN LOS SITIOS EN EL PORTAL 2013

Número de modificaciones en los sitios de Transparencia

(realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013)

Del Portal inicial a:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	%
Sección principal de Transparencia	202	255	313	317	590	258	191	219	321	282	241	284	3473	86.20
Trámites y servicios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Información Complementaria	37	24	30	36	38	32	179	31	41	32	31	33	544	13.50
Ayuntamiento/Gabinete Dependencias y Organismos	0	1	1	7	2	0	0	0	1	0	0	0	12	0.30
Acumulado	239	280	344	360	630	290	370	250	363	314	272	317	4029	100

Histórico (del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)

Del Portal inicial a:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	%
Sección principal de Transparencia	133	245	317	318	474	489	228	347	221	382	294	199	3647	75.04
Trámites y servicios	1	0	0	3	1	313	1	0	4	0	0	0	323	6.65
Información Complementaria	251	33	35	32	30	34	37	34	34	263	44	35	862	17.74
Ayuntamiento/Gabinete Dependencias y Organismos	2	6	3	3	3	2	4	2	3	0	0	0	28	0.58
Acumulado	387	284	355	356	508	838	270	383	262	645	338	234	4860	100

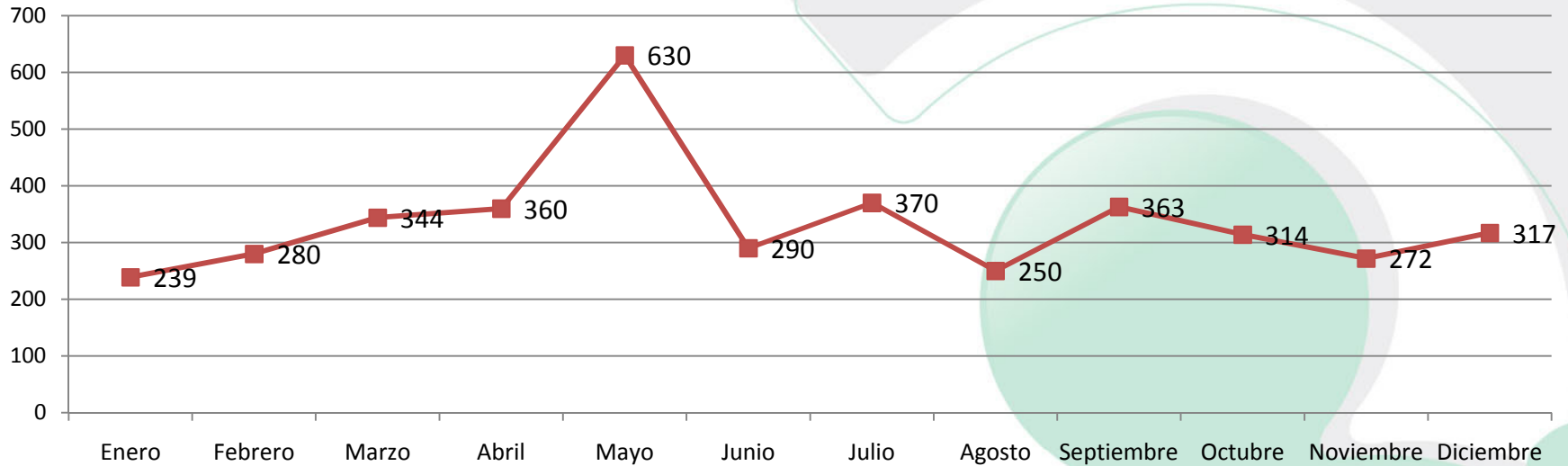
LA TRANSPARENCIA que queremos*

FUENTE: Coordinación General de Transparencia
10-Enero-2014

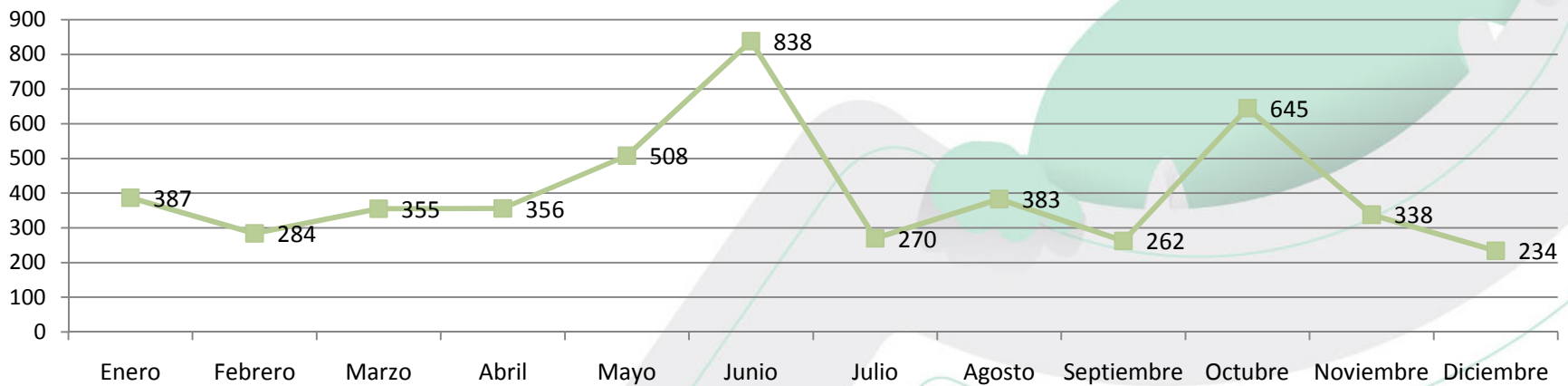
MODIFICACIONES EN LOS SITIOS EN EL PORTAL 2013

Número de modificaciones en los sitios de Transparencia

(realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013)

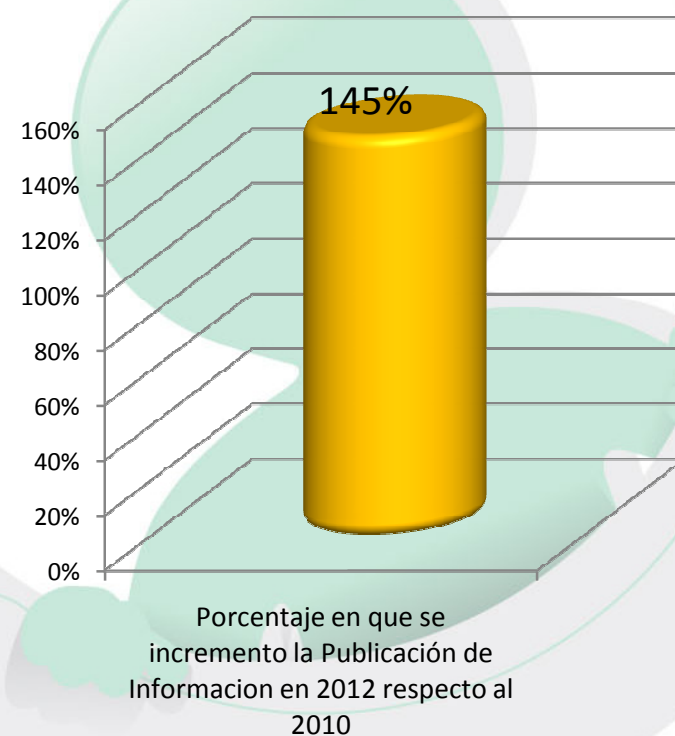
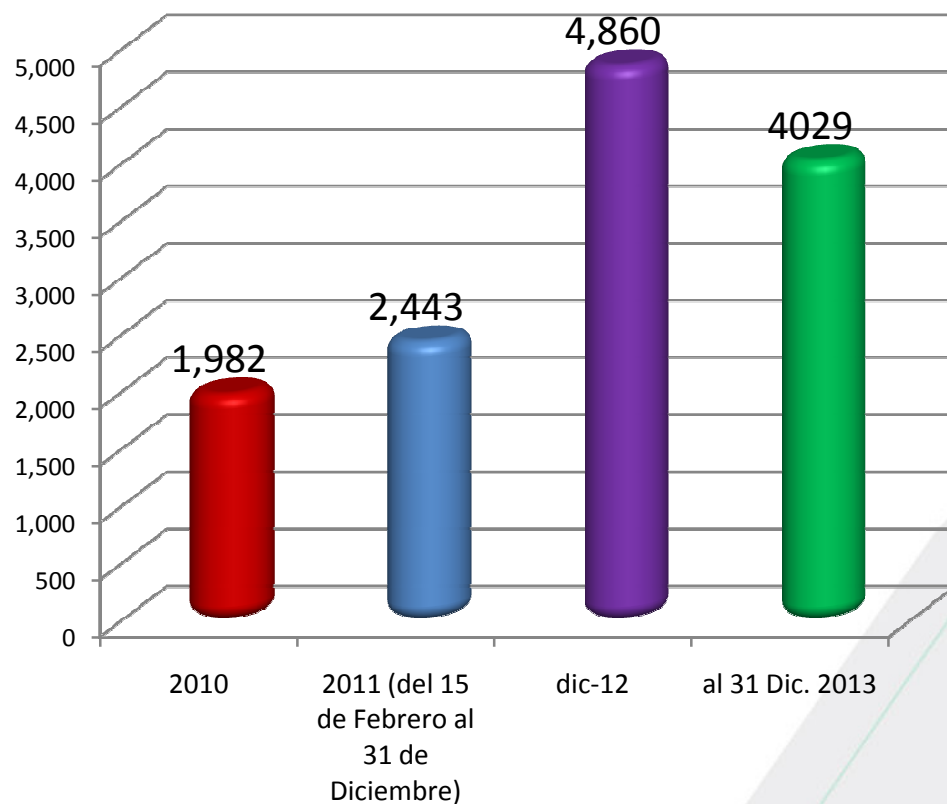


Histórico (del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)



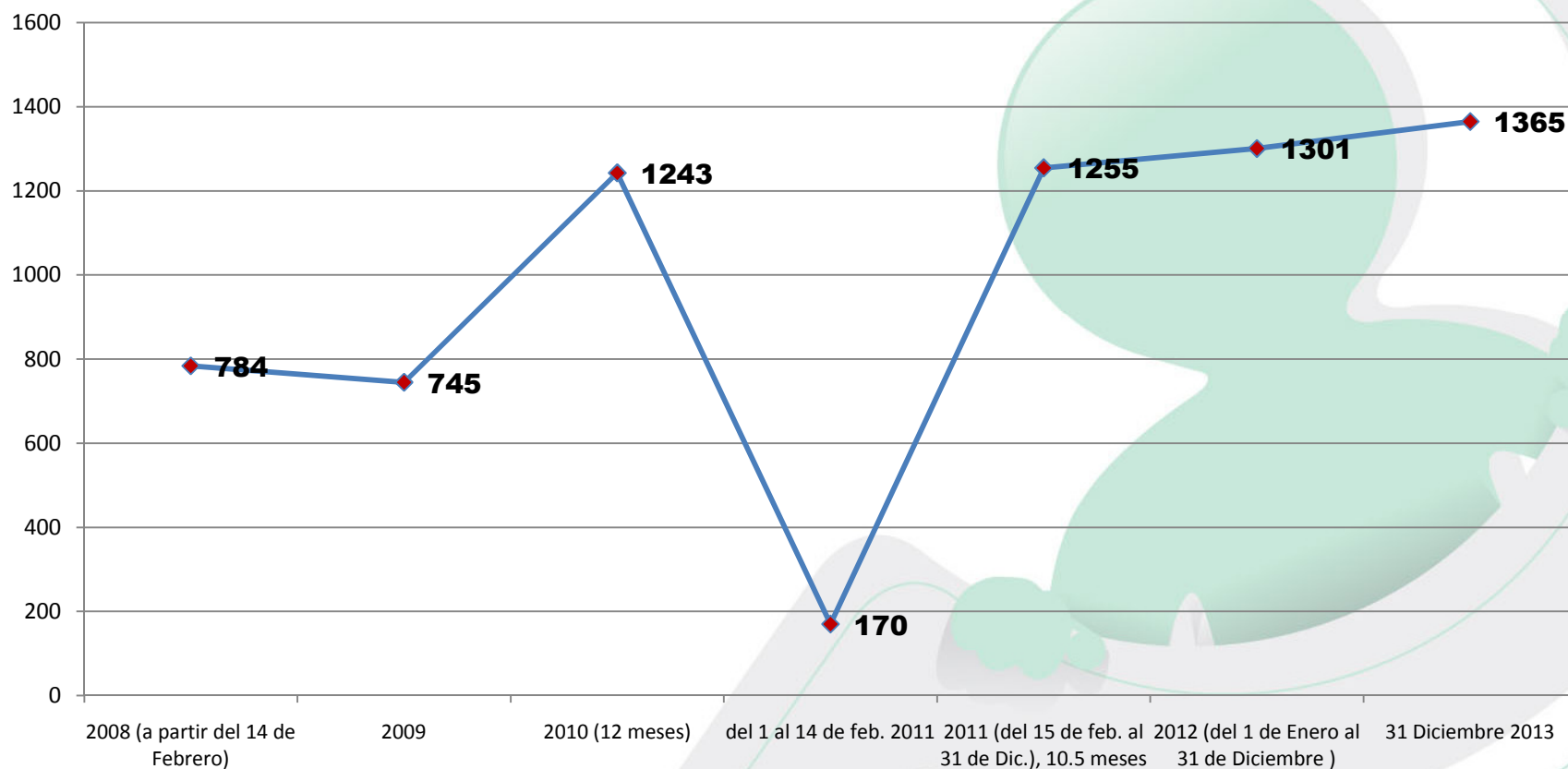
Comparativo del Incremento en la Publicación de Información en 2012 respecto al 2010

Actualización de Información en la Sección de Transparencia



HISTORICO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Gráfica sobre el Comportamiento de las Solicitudes de Información Recibidas del 14 de Febrero de 2008 al 31 de Diciembre de 2013



MONITOREO ANUAL

	2008 (A partir del 14 de febrero)	2009	2010	2011 (al 14 de Febrero)	2011 (del 15 de febrero al 31 de diciembre)	Del 1 de Enero al 31 de Diciembre 2012	TOTAL
Solicitudes Recibidas	784	745	1243	170	1255	1301	5498
Solicitudes Respondidas	765	746	1,198	214	1221	1282	5426
Solicitudes en proceso al cierre del ejercicio	19	18	63	No aplica Se heredan 20 solicitudes a la administración 2011-2014	34	19	No aplica
Recursos de revisión	4	4	12	2	28	8*	58

Periodo	Total Acumulado
Del 14 de Febrero 2008 al 14 de Febrero 2011 (administración anterior)	2942
Del 15 de Febrero 2011 al 31 de Diciembre 2012	2556
Del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2013	1365
Total Administración Actual: 2011-2014	3921

Se incremento en un 33.28 %

* Recursos de revisión de los que la Coordinación General de Transparencia tiene conocimiento.