

ACTA DE LA SESIÓN PÚBLICA Y SOLEMNE DE CABILDO EFECTUADA EL DÍA NUEVE DE FEBRERO DE DOS MIL ONCE.

ESTANDO REUNIDOS LOS CIUDADANOS REGIDORES, EN EL **CENTRO DE CONVENCIONES** DE ESTA CIUDAD DE PUEBLA, INMUEBLE UBICADO EN EL BOULEVARD 5 DE MAYO NÚMERO CUATROCIENTOS DOS, DECLARADO RECINTO OFICIAL ALTERNO, PARA ESTA SESIÓN PÚBLICA Y SOLEMNE, SEGÚN ACUERDO DE CABILDO DE LA SESIÓN EXTRAORDINARIA EFECTUADA EL DÍA VEINTISÉIS DE FEBRERO DE DOS MIL ONCE.

LA **C. LICENCIADA BLANCA MARÍA DEL SOCORRO ALCALÁ RUIZ, PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE PUEBLA** MENCIONA: MUY BUENOS DÍAS SEÑORAS REGIDORAS, SEÑORES REGIDORES, SEÑOR SÍNDICO MUNICIPAL, EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 91 FRACCIÓN I DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL; 49 FRACCIÓN II Y 26 FRACCIÓN II DEL CÓDIGO REGLAMENTARIO PARA EL MUNICIPIO DE PUEBLA, Y EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO DE CABILDO APROBADO EN SESIÓN EXTRAORDINARIA DE FECHA VEINTISÉIS DE ENERO DEL AÑO EN CURSO, SIENDO LAS ONCE HORAS CON VEINTE MINUTOS DEL DÍA NUEVE DE FEBRERO DE DOS MIL ONCE, DECLARO EL INICIO DE LA PRESENTE SESIÓN PÚBLICA Y SOLEMNE DE CABILDO.

Por lo tanto, para el desarrollo de esta Sesión, solicito al Señor Secretario del Ayuntamiento se sirva realizar el pase de lista.

PUNTO UNO

EL **C. SECRETARIO DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO** SEÑALA: PROCEDO AL PASE DE LISTA: CIUDADANA LICENCIADA BLANCA MARÍA DEL SOCORRO ALCALÁ RUIZ, PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE PUEBLA, REGIDORES: JORGE RENÉ SÁNCHEZ JUÁREZ, JULIÁN HADDAD FERREZ, ENRIQUE CHÁVEZ ESTUDILLO, GERARDO MEJÍA RAMÍREZ, FRINE SORAYA CÓRDOVA MORÁN, LIDIA FELISA LÓPEZ AGUIRRE, GONZALO TORRES CHETLA, RODOLFO PACHECO PULIDO, JOVITA TREJO JUÁREZ, GUILLERMINA PETRA HERNÁNDEZ CASTRO, LILIA VÁZQUEZ MARTÍNEZ, ALEJANDRO CONTRERAS

DURÁN, MARÍA DEL ROSÍO GARCÍA GONZÁLEZ, ROBERTO JUAN LÓPEZ TORRES, HUMBERTO VÁZQUEZ ARROYO, EMMANUEL PAVÓN MORENO, PABLO MONTIEL SOLANA, MARÍA ISABEL ORTIZ MANTILLA, MARÍA DE LOS ÁNGELES GARFIAS LÓPEZ, MIGUEL ÁNGEL DESSAVRE ÁLVAREZ, JAIME JULIÁN CID MONJARAZ, MARÍA DEL CARMEN LANZAGORTA BONILLA, MARÍA BEATRIZ FUENTE VELASCO, Y SÍNDICO MUNICIPAL, DOCTOR ROMÁN LAZCANO FERNÁNDEZ.

Señora Presidenta me permito informarle que se cuenta con la asistencia de veinticuatro Regidores y el Síndico Municipal.

PUNTO DOS

La **C. Presidenta Municipal** indica: en tal virtud, existe Quórum Legal para el desarrollo de esta Sesión Pública y Solemne, por lo que en términos del artículo 59 del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla, queda Instalada Legalmente.

Le solicito al Secretario del Ayuntamiento, continúe con el desarrollo de la Sesión.

PUNTO TRES

El **C. Secretario del Honorable Ayuntamiento** menciona: en cumplimiento al Acuerdo aprobado por los integrantes del Honorable Cabildo, en Sesión Extraordinaria de fecha veintiséis de enero del presente año, solicito respetuosamente a los Ciudadanos Regidores:

- C. Jorge René Sánchez Juárez,
- C. Pablo Montiel Solana,
- C. Jaime Julián Cid Monjaraz,
- C. María Beatriz Fuente Velasco, y
- C. María del Carmen Lanzagorta Bonilla.

Que integran la Comisión de Cortesía, se trasladen a la entrada principal de este Recinto Oficial, y reciban al Representante del Ejecutivo del Estado, así como a los Representantes de los Poderes Legislativo y Judicial y los acompañen hasta el lugar que ocuparán durante el desarrollo de esta Sesión.

Para tal efecto y en cumplimiento a la Orden del Día ya comentada, siendo las once horas con veinticinco

minutos, se declara un receso.

R E C E S O

El **C. Maestro de Ceremonias** indica: Señoras y Señores recibimos a los representantes del Ejecutivo del Estado, y de los Poderes Ejecutivo y Judicial.

PUNTO CUATRO

La **C. Presidenta Municipal** menciona: siendo las once horas con veintisiete minutos, se reanudan los trabajos de esta Sesión Pública y Solemne.

Le solicito al Secretario del Ayuntamiento, continúe con el desarrollo de la misma.

PUNTO CINCO

El **C. Secretario del Honorable Ayuntamiento** refiere: nos distinguen con su presencia en esta Sesión Pública y Solemne de Cabildo, el Señor Licenciado Fernando Manzanilla Prieto, Secretario de Gobernación y Representante personal del Doctor Rafael Moreno Valle Rosas, Gobernador Constitucional del Estado.

El Señor Licenciado y Diputado Guillermo Aréchiga Santamaría, Presidente de la Gran Comisión del Honorable Congreso del Estado de Puebla.

El Señor Licenciado y Magistrado León Dumit Espinal, Presidente del Honorable Tribunal Superior de Justicia del Estado.

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 49 fracción II y 56 del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla, ruego a los presentes, sean tan amables de ponerse de pie, para rendir Honores a nuestro Lábaro Patrio.

HONORES AL LÁBARO PATRIO

El **C. Maestro de Ceremonias** refiere: recordando como hace ciento cincuenta y siete años Francisco González Bocanegra y Jaime Nunó unieron su talento literario musical para componer nuestro glorioso Himno Nacional, con el orgullo de ser mexicanos, entonémosle todos juntos.

ENTONACIÓN DEL HIMNO NACIONAL

Con el mismo respeto, despedamos a nuestra Enseña Nacional.

PUNTO SEIS

El **C. Secretario del Honorable Ayuntamiento** indica: a continuación y en términos de lo dispuesto por el artículo 91 fracción LI de la Ley Orgánica Municipal, la Licenciada Blanca María del Socorro Alcalá Ruiz, Presidenta Municipal Constitucional de Puebla, procede a dar lectura al Tercer Informe de Gobierno, sobre la situación que guarda la Administración Pública Municipal.

La **C. Presidenta Municipal** procede a dar lectura del Tercer Informe de Gobierno:

Señoras y Señores.

Estimado Secretario de Gobernación, Licenciado Fernando Manzanillo Prieto y Representante Personal del Ejecutivo del Estado.

Diputado Guillermo Aréchiga Santamaría, Presidente de la Gran Comisión del Honorable Congreso del Estado.

Licenciado León Dumit Espinal, Presidente del Tribunal Superior de Justicia del Estado.

Honorable Cabildo;

Señoras y señores:

Distinguidos invitados.

Acudo a esta Sesión Solemne de Cabildo del Honorable Ayuntamiento de Puebla, para cumplir con el mandato constitucional de rendir cuentas sobre el estado que guarda la Administración Pública Municipal.

Entrego a mis compañeras y compañeros Regidores, al Síndico Municipal y al representante del Ejecutivo del Estado el último Informe de Gobierno. Haré lo propio con el Congreso Local.

Hace tres años, me comprometí ante todos los poblanos, a trabajar en torno a un proyecto común: construir las bases para hacer de Puebla Capital, una ciudad solidaria, competitiva, sustentable, equitativa, segura y cooperativa, para que sus habitantes, sin exclusión alguna, disfrutaran de un desarrollo humano integral en un marco de crecimiento económico, con servicios de calidad.

Con esta visión de ciudad, dedicamos nuestro esfuerzo, capacidad y trabajo, en la búsqueda constante de lograr más desarrollo para el municipio y un municipio con un mejor bienestar para la gente.

Adoptamos nuevas formas de ejercer la función gubernamental y ejecutamos políticas públicas integrales, transversales, con perspectiva de género, dirigidas a ofrecer un futuro de oportunidades tanto a las mujeres como a los hombres y, al mismo tiempo, a los adultos mayores, a los jóvenes y los niños.

En las decisiones tomadas impulsamos la participación social como elemento central de la acción del gobierno; usamos la imaginación gerencial para articular prácticas innovadoras que vincularan lo económico con lo social.

Y compartimos propósitos, anhelos y proyectos con las universidades, asociaciones civiles, iniciativa privada y los más diversos grupos de la sociedad.

Entendimos que el sentido del México de estos tiempos es más democrático, abierto, plural y en este nuevo escenario renunciamos a viejas formas de hacer política; sustituimos el autoritarismo, lo mismo que las decisiones verticales y unilaterales por ser excluyentes.

En su lugar, implementamos la gobernanza como práctica y estilo de gobierno; como una nueva forma de ejercer la autoridad: horizontal, incluyente y democrática; una manera distinta de gobernar donde la sociedad jugó un papel central en la transformación de nuestra ciudad.

Impulsamos una gestión pública flexible y transparente; hicimos de las demandas sociales soluciones concretas; al mismo tiempo, promovimos el espíritu de corresponsabilidad y la participación social en la toma de decisiones.

También hicimos de la gobernanza una herramienta inteligente para fortalecer las instituciones, la legalidad, la negociación y el consenso. En síntesis, con la gobernanza, hicimos de la política un gobierno con rostro humano.

La planeación estratégica que diseñamos se convirtió en la búsqueda creativa, organizada y comprometida para incidir en el futuro.

El Plan Municipal de Desarrollo 2008 – 2011 fue la ruta de navegación para transformar la realidad social mediante estrategias y programas de acciones bien definidos; con proyectos claros y objetivos específicos; con asignación de recursos, responsabilidades y tiempos de ejecución; con mecanismos para la evaluación de resultados concretos, medibles, tangibles y con una visión prospectiva que nos permitió visualizar hacia dónde tenía que avanzar la ciudad y qué nos correspondía hacer en estos tres años.

Cinco fueron los ejes que condujeron nuestras actividades:

- Desarrollo Social Incluyente,
- Desarrollo Económico, Turismo y Competitividad,

- Desarrollo Urbano Sustentable y Servicios Públicos,
- Ciudad Segura y
- Gobernanza, Innovación y Transparencia.

Para concretar cada uno de nuestros programas, establecimos una estrategia que nombramos Manos a la Obra.

Manos a la Obra es una filosofía de acción, de compromiso ético y de transformación social; una perspectiva de construir ciudad y ciudadanía; una estrategia que promovió una nueva forma de hacer las cosas para resolver los asuntos de interés común a través de la participación y corresponsabilidad entre gobierno y sociedad.

A continuación informaré sobre los resultados obtenidos en el último ejercicio de gobierno y los logros de tres años de Manos a la Obra.

EJE 1. DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE

Para el Gobierno Municipal la causa primordial de su quehacer cotidiano fue disminuir la desigualdad.

Puebla Capital vive la paradoja de las metrópolis modernas. Por un lado, registra zonas con importantes niveles de crecimiento; por el otro, presenta el nuevo rostro de la pobreza urbana como el principal problema que enfrenta el municipio.

En los últimos años la situación se expandió aceleradamente, sus manifestaciones se reflejaron en la ausencia de capacidades y oportunidades para numerosas personas.

Se expresó en la falta de acceso a la salud y la educación, en la precarización del trabajo y se asentó en entornos inseguros y desordenados, con servicios urbanos colapsados y con deterioro en el tejido social.

Ante este panorama, asumimos el reto de diseñar un modelo de política social construido con un enfoque transversal, a través de una estrategia que operó con dos criterios:

- El temático, que comprende acciones en materia de educación, salud e ingreso.
- Y el territorial, dirigido a los polígonos de pobreza y a las unidades habitacionales.

El enfoque transversal se complementó con acciones de desarrollo a través del deporte, la cultura y de novedosas políticas de equidad, innovación y seguridad.

En el centro de este modelo se creó, como he comentado, la estrategia Manos a la Obra como una visión del quehacer público que se propuso, insisto, construir ciudad y ciudadanía.

En este sentido, a través de una agenda estratégica construimos una red de programas sociales con una perspectiva integral, dirigida principalmente a:

- Disminuir la pobreza,
- A combatir la violencia intrafamiliar
- A transformar la ciudad en un entorno favorable para la población.

Para ampliar los programas decidimos incrementar el gasto en inversión pública para invertir en la gente.

Por lo que subrayo que más de la mitad de la inversión pública se orientó a obras de infraestructura básica en las zonas periféricas de la mancha urbana.

Tan sólo en políticas de combate a la pobreza, en salud, equidad de género y desarrollo sustentable, que forman parte de los Objetivos del Milenio fijados por la ONU, destinamos el 31 por ciento del presupuesto municipal.

De esta manera, el modelo de desarrollo social aplicado arrojó, entre otros, los siguientes resultados:

EDUCACION

En materia educativa focalizamos nuestros esfuerzos desde acciones elementales para el desarrollo de las personas, hasta la puesta en marcha de propuestas innovadoras que permitieron cumplir las exigencias de un mundo globalizado.

En ese sentido, fortalecimos los programas de alfabetización y de instrucción digital, además operamos estrategias de acompañamiento escolar y capacitación para el trabajo; construimos infraestructura, equipamos escuelas públicas, que en conjunto representaron una inversión, durante los tres años y alrededor de 100 millones de pesos.

Con el programa Apúntate a Tiempo dirigido a reducir el analfabetismo, atendimos a más de cinco mil personas; de ellas, el 80 por ciento fueron mujeres. El propósito fue disminuir la transmisión intergeneracional de la pobreza.

Con el programa Aula de Medios en coordinación con la Fundación Únete y con una inversión superior a los 40 millones de pesos, alcanzamos la meta de 211 aulas en tres años para el beneficio de 117 mil alumnos, a quienes también ofrecimos asesoría escolar en línea. Con ello, logramos que prácticamente la totalidad de las escuelas públicas primarias y secundarias del municipio, tuvieran acceso a tecnología de punta.

En mi gobierno,... –fueron tan importantes los niños que asisten a los centros escolares, orgullo de la ciudad, como también aquellos niños, que rodeadas por los cerros, en San José del Rincón, Xaxamayo, o bien, en el caso de Aguacate los atendimos con la instalación de antenas satelitales y con ello, en los hechos hicimos un acto de justicia y de equidad–.

Por otro lado, a través del programa Conexión a Tiempo dirigido a capacitar a la población abierta en el uso de nuevas tecnologías, logramos que más de nueve mil personas, desde los siete

hasta los 70 años de edad, tuvieran acceso a instrucción digital, concluyeran exitosamente sus cursos y se incorporaran a la sociedad del conocimiento. Asimismo, ofrecimos servicio gratuito de internet en 103 sitios públicos.

Debo destacar que somos el municipio del país con el mayor número de plazas públicas que ofrece este servicio y de este modo, sentamos las bases para que en el futuro se convierta en un derecho de nueva generación.

Los resultados están a la vista: tan sólo en 2010, se registraron más de 54 mil usuarios que realizaron 534 mil conexiones, 385 por ciento más que en el ejercicio anterior. El uso de estas herramientas significa justicia, democracia y libertad.

Estas acciones lograron que además, el municipio obtuviera el premio Ciudad Digital 2009, otorgado por la Red Iberoamericana de Ciudades Digitales.

Asimismo, fortalecimos la infraestructura educativa con una inversión de alrededor de 50 millones de pesos y atendimos a 67 escuelas.

SALUD

En materia de salud, nuestras acciones se orientaron a la prevención y detección de enfermedades, particularmente a los grupos que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad.

Salud en Movimiento fue un programa diseñado con un enfoque ciudadano bajo los criterios de territorialidad, transversalidad y corresponsabilidad; operado por el Sistema Municipal DIF, que tuvo como propósito dar respuesta a sectores de la población que en ocasiones son ignorados o poco atendidos como es el caso de las mujeres, de los niños, de los adultos mayores, o de personas con discapacidad.

Con Salud en Movimiento realizamos a través de seis clínicas rodantes, 417 brigadas itinerantes en 51 polígonos de pobreza, con servicios de medicina general, dental, vacunación, dotación de ácido fólico, laboratorio clínico, ultrasonido, rehabilitación así como acciones de apoyo alimentario para familias e infantes.

Para atender la segunda causa de mortalidad entre las mujeres de la capital, a través del programa Súmate a la Vida, realizamos durante la administración más de 12 mil exploraciones de mama y alrededor de cuatro mil mastografías gratuitas.

Otro componente para mejorar la salud de las mujeres de la tercera edad y en general de la población de este tipo, lo constituyó el programa Sonrisa Plena, a través del cual entregamos mil prótesis dentales, con el valioso apoyo de la Fundación "Sonrisa Fiel" de Veracruz.

Con estas acciones logramos que además de mejorar la funcionalidad de la salud bucal, recuperaran la confianza en ellas y en

ellos mismos, tratándose de un programa no sólo de estética, sino de ética, para estos grupos de la población.

De igual forma, derivado del diagnóstico municipal encontramos las principales causas de morbilidad y mortalidad, y ahí, enfocamos nuestras acciones a través de diversas campañas.

Atención especial merecieron las personas con discapacidad, a ellos ofrecimos terapias de rehabilitación, capacitación, vinculación con actividades productivas y de esparcimiento, que en tres años sumaron alrededor de 128 mil atenciones.

El desarrollo de toda la estrategia de salud, permitió para que al Ayuntamiento el gobierno federal nos otorgara el reconocimiento como Municipio Promotor de la Salud, siendo el primero en todo el país de gran tamaño en obtenerlo.

INFANCIA

La atención a la infancia fue otra de nuestras prioridades, por ello, pusimos en marcha la Plataforma de los 500 Héroes, considerando que los niños de hoy, serán los adultos del mañana cuando la ciudad en el 2031 cumpla 500 años de su fundación.

En este sentido, tres fueron los ejes de atención: primero promover espacios para su desarrollo; segundo, fomentar conductas proactivas y; tercero, detonar acciones de construcción de ciudadanía.

Creamos la Red de los 500 Héroes a través de la cual credencializamos a más de 76 mil infantes y realizamos el primer encuentro “Las Niñas y los Niños tienen Algo que Decir”, conformando 52 Consejos Infantiles con el propósito de que ejerzan sus derechos a participar y expresar sus opiniones en diversos temas.

Los pequeños se convirtieron muy pronto en gestores activos para beneficio de la comunidad,... –como fue el caso de Franco y de sus amigos, que hoy no fueron a la escuela, perdón por los Directores, porque quisieron acompañarnos y están aquí con nosotros, ellos, allá, en la colonia Coatepec se organizaron para lograr la instalación de su cancha de fútbol, su parque infantil e incluso gestionaron los paseos para los adultos mayores y a veces eran los primeros que me reportaban cuando una luminaria no estaba funcionando..

Gracias Franco, a ti y a todos tus amigos, por haber aceptado participar con nosotros.

Al considerar la importancia de estos ejercicios participativos, decidimos adherirnos a la Red Latinoamericana del proyecto internacional denominado “La Ciudad de las Niñas y los Niños.

Por otro lado, y sabiendo que es muy importante, también el esparcimiento y la reflexión, decidimos a través de actividades como los campamentos de verano, las Aventuras y el Tren de la Historia, la Villa Jurásica y la Villa Mágica tener a los niños y a sus papás en actividades que sumaron a más de ochocientos mil visitantes.

HABITAT

En combate a la pobreza el tamaño de la ciudad nos llevó a dirigir nuestros esfuerzos en el territorio.

A través del Programa Hábitat en su vertiente general, ejercimos a lo largo del gobierno una inversión superior a los 100 millones de pesos; en las que realizamos 54 obras y 66 acciones.

Con el Programa Rescate de Espacios Públicos ejercimos 53 millones de pesos para la ejecución de obras en distintas unidades habitacionales entre ellas, San Bartolo, Agua Santa, La Margarita, además de intervenir el Paseo Bravo y el Parque Rementería.

Por otro lado, con Manos a la Obra establecimos mecanismos para unir voluntades y encontrar soluciones a problemas sencillos pero sensibles para la comunidad.

Con esta visión actuamos en colonias, unidades habitacionales, juntas auxiliares, inspectorías y polígonos de pobreza, por ello decidimos de aquello empezar a trabajar cómo podíamos mejorar.

Tan sólo durante 2010, invertimos más de 20 millones de pesos para realizar 320 obras y acciones de electrificación, adoquinamiento, guarniciones y banquetas.

Recuerdo que hace algunos años... – por ejemplo, en Minerales del Sur, en San Bernabé o San Isidro, por mencionar algunas de las colonias, me encontré con los vecinos quienes con enojo, muy diferente ahora, demandaban la pavimentación de calles, la ampliación de su casa de salud, espacios donde sus hijos pudieran jugar, incluso el recorrido regular del camión de la basura–

Hoy, con Manos a la Obra, Silvia, Javier o Anabel, quienes también están entre nosotros, descubrieron que la organización social es fundamental para avanzar en un esquema de corresponsabilidad.

En estas colonias ahora la gente tiene guarniciones y banquetas, calles pavimentadas que conducen a la escuela, por las que pasa el transporte público, espacios deportivos, todas estas acciones trajeron mejoría y bienestar a sus familias.

A partir de 2009 y con la misma filosofía de Manos a la Obra, diseñamos el Plan Integral de Atención a Unidades Habitacionales, para revertir el deterioro de la calidad de vida de las personas.

Con este programa, realizamos 362 acciones e invertimos más de 31 millones de pesos en beneficio de alrededor de 560 mil habitantes de 73 unidades habitacionales.

Registro en la memoria... – déjenme decirles, estas largas jornadas que me permitieron constatar la voluntad que tuvieron los vecinos para ponerse de acuerdo, nada fácil, pero finalmente lograron hacer equipo y decidir con libertad los trabajos a realizar para recuperar la dignidad de ellos y de los espacios donde viven–.

Lo mismo fue en el caso de los salones comunitarios, los andadores y jardines, las bardas perimetrales para mejorar su seguridad, allá en FOVISSSTE, San Manuel, en San Roque, que la rehabilitación del tanque de agua potable en Villa Frontera, como siempre, sólo por mencionar algunos ejemplos.

MUJERES

Una sociedad por otro lado, que aspira en los hechos a construir un desarrollo con futuro, requiere necesariamente de la inclusión de las mujeres.

Estudios del Foro Económico Mundial, concluyen que en lugares donde hay más mujeres hay más competitividad.

Para que en la ciudad la equidad fuera posible, establecimos políticas públicas transversales que generaran un círculo virtuoso de atención integral hacia las mujeres.

En ese sentido, diseñamos el Programa para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, PROIGUALDAD, integrado por cuatro vertientes:

- Sensibilización,
- Desarrollo de Capacidades y Oportunidades,
- Atención Especializada para las mujeres, y
- Empoderamiento.

Adoptamos el Modelo de Equidad de Género como práctica de trabajo en la estructura gubernamental para impulsar acciones afirmativas, que nos hizo acreedores a la recertificación de dicho modelo en 2010, siendo también el único municipio en el país en recibir este reconocimiento por segunda ocasión consecutiva.

En el rubro de Desarrollo de Capacidades y de Oportunidades, fomentamos el autoempleo en dos mil mujeres que viven en situación de desventaja social, capacitándolas en oficios a través de 82 cursos.

Para complementar esta acción, a través del Programa de Mujer a Mujer, invertimos 7.5 millones de pesos, para otorgar mil microcréditos mediante de bancos comunitarios.

Mediante un esquema innovador otorgamos también dos mil 400 **microseguros de vida**, al igual número de beneficiarias de escasos recursos que en muchas de las ocasiones, les ayude a cubrir los gastos que genera la pérdida de la figura materna en los hogares.

En atención especializada de género, por otro lado, ofrecimos siete mil sesiones y valoraciones psicológicas relacionadas con violencia familiar y abuso sexual.

En el marco del convenio con el Ayuntamiento de Barcelona, dimos continuidad al modelo de atención a la violencia y fortalecimos la operación del Refugio Temporal.

Adicionalmente, creamos el Centro Integral de Mujeres Activas, CIMA, que cuenta con consultorios médicos, cámara Gesell y auditorio,

todo ello para que en un ambiente moderno y funcional, se brinde atención psicológica y jurídica a las mujeres.

El empoderamiento, por su parte, tiene como propósito reconocer y desarrollar las capacidades de las personas y de las comunidades, por lo que realizamos numerosas actividades para que las mujeres participaran y tuvieran mayor impulso de liderazgo.

Destaco la realización del foro “La Re-evolución de las Mujeres, Tejedoras del Nuevo Siglo” en el que participaron destacadas ponentes, como la Premio Nobel de la Paz, Rigoberta Menchu, y más de siete mil mujeres tomaron parte en este ejercicio de reflexión sobre su rol en la sociedad.

A todas ellas, a todas las mujeres, a todas, a todas las mujeres, les agradezco que me hayan permitido ser su aliada para contribuir a que tomen la vida en sus propias manos y hacer que en nuestro municipio se diera un paso más en las políticas de equidad.

JÓVENES

La atención a los jóvenes formó parte importante también de nuestra agenda de gobierno. Conocer cómo piensan y actúan, nos llevó realizar la encuesta “Perfil Joven” y con ella orientamos las acciones de gobierno en apoyo a este sector.

Desarrollamos las giras PREVIVIR para llevar información a más de 11 mil jóvenes en tres años, sobre todo, en el ejercicio responsable de sexualidad, prevención de adicciones y eliminación de conductas violentas y delictivas.

Para ofrecerles oportunidades escolares realizamos la Tercera Feria Municipal de Becas Encarrérate, en la que 70 universidades privadas ofertaron más de tres mil becas para secundaria, bachillerato, licenciatura, maestría y doctorado.

Asimismo, dimos continuidad al Programa de Rehabilitación de Espacios Públicos a través del Programa de Arte Urbano ResponsabilizARTE, con el que intervenimos en 2010, 40 espacios, así como 3.5 kilómetros de vallas en el periférico ecológico, con la participación de 300 jóvenes que de manera libre interactuaron, en un ambiente de interlocución, tolerancia y respeto con la autoridad y con la comunidad.

En el mismo tenor, inauguramos la sede oficial del Instituto Municipal de la Juventud en el parque Rementería, convirtiéndose en un espacio interactivo para los jóvenes de la capital.

Hoy, el Parque de la Juventud es considerado por la SEDESOL como una obra emblemática en el rescate de espacios públicos, por su concepto arquitectónico de sustentabilidad y su modelo de funcionamiento.

Además, creamos la Plaza Skate, como un lugar para los chicos que gustan del deporte extremo de calle.

Así también, el Instituto Nacional de la Juventud evaluó a las políticas públicas en materia de jóvenes impulsadas en la capital, reconociéndolo como el mejor instituto del país.

CULTURA

En este gobierno concebimos a la cultura como un factor de integración e identidad para los habitantes de la ciudad, por ello, nuestra política en la materia fue construida bajo una visión que sirvió para impulsar la formación de capital social.

El modelo cultural centró su atención en tres líneas de acción:

- Actividades de alto impacto con amplia participación ciudadana,
- Proyectos de transformación comunitaria y
- Extensión cultural.

En este periodo logramos que más de tres millones de personas disfrutaran en distintos momentos, de festivales, eventos musicales, exposiciones artísticas, fiestas tradicionales y conmemorativas.

Grandes ciudades hacen grandes festivales. Trascendió la realización del Festival Barroquísimo, que a dos años de su creación se convirtió en una ventana de expresión cultural, un espacio de entretenimiento y cohesión social, que genera lazos de identidad y orgullo local.

Durante sus dos primeras ediciones, Barroquísimo registró la participación de mil 600 artistas de 35 países y captó la atención de casi 300 mil espectadores.

El logro más importante es que la gente se haya apropiado de Barroquísimo al hacerlo suyo y convertirlo en el festival de la ciudad.

Del mismo modo, y a lo largo del año, realizamos otros festivales como el Internacional de Cine Documental In–edit, que por segunda ocasión compartió sede con otras capitales del mundo, el de Mucha Música, Discantus, E–Jazz y La Muerte es un Sueño, que congregaron a cerca de 500 mil espectadores.

Igualmente, en esta gestión se presentaron 82 exposiciones temporales con una participación de más de 619 mil asistentes. Este resultado convirtió a la Galería de Arte del Palacio Municipal en una de las más visitadas del país.

En lo que respecta a los proyectos multiculturales de impacto comunitario, en 2010 pusimos en marcha el proyecto ARCA, una propuesta innovadora donde participan las familias de manera creativa, con la operación de 10 contendedores móviles convertidos en salas de cine, conferencias y aulas – taller, en las que se practican diversas actividades artísticas y medioambientales.

En 2010 además, establecimos dos fondos para financiar proyectos de desarrollo social a través del arte y la cultura, que denominamos: Creación Latente y Gran Visión Cultural.

Con el primero, promovimos la creatividad de los ciudadanos para incrementar el capital social en la comunidad.

Con el segundo a partir del estudio de las industrias culturales, impulsamos propuestas artísticas sustentables a través de microcréditos con una inversión de 2.4 millones de pesos, de los cuales el 50 por ciento es un subsidio del gobierno local y el otro segundo, será un fondo revolvente, en el que los artistas están comprometidos a regresar y poder impulsar nuevos proyectos.

Las prácticas culturales en su conjunto y en particular el proyecto Creación Latente, fue motivo de evaluación por el CIDE quien nos otorgó también el premio Gobierno y Gestión Local en su edición 2010.

En la extensión cultural destaco la promoción editorial de 26 publicaciones en coordinación con el Consejo de la Crónica.

Subrayo que en ocasión de los festejos del Bicentenario de la Independencia y del Centenario de la Revolución, realizamos la articulación de obra pública emblemática, como la Senda de la Revolución, el Parque del Centenario, la nueva iluminación a la Catedral y al Palacio Municipal.

Y en la obra intelectual, realizamos foros, conferencias y festivales entre ellos: 9 Naciones, 9 Independencias, así como el Primer Coloquio Internacional y Tercero Nacional de la Revolución Mexicana y el concierto del Bicentenario.

DEPORTE

Otro de mis compromisos fue hacer de Puebla Capital una ciudad promotora del deporte, para impulsar con ello el desarrollo saludable e integral de las personas y la comunidad.

Para lograrlo, diseñamos un esquema de planeación bajo tres vertientes: deporte social, deporte recreativo y deporte competitivo, y todo ello, soportado por la creación, o bien la ampliación de infraestructura.

En deporte social participaron más de 200 mil personas en festivales aeróbicos, ferias de activación física y carreras atléticas.

En deporte recreativo, promovimos torneos de box, futbol, basquetbol, beisbol entre otros, con impacto en más 600 mil personas.

Y en deporte competitivo consolidamos el Programa Actitud Uno, que brindó apoyo económico a 115 atletas de alto rendimiento; y creamos el Premio Municipal del Deporte que de manera consecutiva se otorgó a 151 exponentes de diferentes disciplinas.

Para el desarrollo de estas actividades nos propusimos construir un espacio deportivo por cada mes de la administración, logramos y superamos la meta al edificar 39 espacios en las zonas periféricas y rehabilitar 52 más en distintas áreas de la ciudad.

Así, el equivalente a una tercera parte de la población del municipio respondió a las distintas convocatorias del Ayuntamiento.

Resultado de todo ello, fuimos reconocidos también como el primer municipio certificado en la promoción de la activación física, en el marco de colaboración con la CONADE, al contar con la participación de 100 promotores, el 70 por ciento de ellos mujeres, en los 109 sitios donde opera el programa.

Adicionalmente, con este esquema de deporte social competimos en el Día Internacional del Desafío, en el que participaron ciudades de gran tamaño de otras partes del mundo y en el que logramos obtener la mejor marca con una participación, en una sola jornada, de alrededor de 625 mil personas.

Por lo hasta aquí referido, la obra social en educación, salud, la atención a la violencia, cultura y deporte, como componentes de la estrategia de inclusión social, en mi gobierno fueron tan importantes como la construcción de la obra física, a la que me referiré más adelante.

Estoy convencida que el trabajo debe ser institucional y continuo. Nuestro gobierno logró avances pero los esfuerzos deben ser la constante para seguir construyendo el bienestar que merecemos los poblanos.

EJE 2 COMPETITIVIDAD PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO

En materia de desarrollo económico, hace tres años identificamos que Puebla y su zona metropolitana, a pesar de ser la cuarta más importante del país por su ubicación y número de habitantes, había perdido competitividad.

Esta realidad nos llevó a plantear un eje específico para abordar el enorme reto de mejorar la posición del municipio en el contexto nacional, por lo que pusimos en marcha un modelo de competitividad con objetivos definidos en el corto, mediano y largo plazo; y de esta forma, integramos a la agenda de gobierno los temas de mayor relevancia, bajo una relación creativa entre lo local y lo global.

En este contexto y considerando nuestro ámbito de influencia nos propusimos:

- Adecuar el marco regulatorio y simplificar los esquemas administrativos,
- Vigorizar la promoción económica de la ciudad, particularmente aprovechando sus vocaciones turísticas y de ciudad educadora e,
- Incentivar el desarrollo de una cultura emprendedora, a partir de fortalecer el capital humano, la derrama de microcrédito y el apoyo a pequeños negocios que generaran empleo.

MARCO REGULATORIO

En lo referente al marco regulatorio, desde el inicio de la administración creamos el Centro de Atención Empresarial, CAE, como instancia integradora de servicios, que brindó asesoría personalizada y telefónica en temas como la apertura de empresas y permanencia en el mercado.

Durante la administración más de 18 mil personas utilizaron los servicios de asesoría del CAE y atendimos trámites de más de cinco mil usuarios.

Cabe mencionar que durante la presente administración, entregamos más de dos mil licencias de funcionamiento a través del SARE y del Programa de Apertura Inmediata de Bajo Riesgo.

El propósito fue reducir los trámites y el tiempo de apertura de una empresa de bajo riesgo, de siete a tres trámites y de 30 a 60 días a un sólo día.

Alcanzar esta meta fue posible gracias a un proceso de reingeniería y sistematización de procesos en las áreas que analizan, validan y otorgan las licencias de funcionamiento.

TURISMO

Por otra parte, considerando el compromiso de potenciar las vocaciones de la ciudad focalizamos nuestra estrategia para aprovechar los atributos turísticos y culturales.

Con esa visión diseñamos el Plan Estratégico de Desarrollo Turístico, PLANDETUR 2015, enfocado a detonar de manera progresiva la vocación turística de la ciudad.

PLANDETUR define y concreta las acciones necesarias para posicionar a Puebla a partir de dos grandes vertientes: diseñar y desarrollar productos turísticos y promocionar el patrimonio tangible e intangible de la ciudad.

Como parte del desarrollo de productos pusimos en marcha el Programa Centro Histórico Orgullo Poblano, que sensibilizó a los residentes y visitantes sobre el valor de apropiación del patrimonio.

Realizamos también, promoción permanente y de manera particular, en el verano de 2010 impulsamos la campaña Puebla de Cerquita en la ciudad de México, siento esto, el mercado más importante para la captación de turismo local y en el ámbito internacional hicimos lo propio en la Feria Internacional de Turismo, en España.

A través del Programa de Identidad creamos un portal especializado, mismo que recibió la visita de más de 160 mil usuarios de internet, además de que se reforzó la promoción a través de publicaciones y redes sociales como Facebook y Twitter.

Y en el Centro de Atención a Visitantes, en tres años logramos atender a más de 134 mil personas.

Por otro lado, la vinculación internacional fortaleció la presencia de Puebla en el exterior, por lo que se firmaron dos acuerdos de Hermanamiento y se formalizaron ocho cartas de intención. Mención especial, merece el acuerdo firmado con la ciudad de Wolfsburg, sede de la armadora Volkswagen, con el propósito de fortalecer las relaciones culturales y comerciales entre ambos lugares.

Como miembro de la Organización de Ciudades Patrimonio Mundial, el Gobierno Municipal obtuvo la Vicepresidencia Internacional de esta organización para el periodo 2009 - 2010.

Por invitación del Banco Mundial, el gobierno municipal asistió como único representante de América Latina a la Décimo Quinta Asamblea General de Ciudades Árabes realizada en Kuwait, donde a través del Seminario Internacional "Ciudad del Conocimiento y Juventud" compartimos experiencias exitosas, discutimos temas de los gobiernos locales, sus retos y perspectivas en un mundo globalizado.

La suma de acciones dio como resultado que en 2010, Puebla recibiera más de un millón de turistas, y nos colocáramos como el primer lugar respecto de otras ciudades mexicanas de provincia declaradas patrimonio de la humanidad.

En apoyo a otra de las vocaciones de la ciudad, iniciamos el proyecto de Puebla Capital Universitaria, que contribuye a consolidar a la ciudad como el centro educativo más importante del sur - sureste del país, mediante la suma de voluntades de las principales universidades de quienes siempre estaré agradecida y el trabajo del Ayuntamiento aquí en la capital.

PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN

Por otra parte, en el aspecto de Promoción a la Inversión, a lo largo de los tres años vinculamos a 62 empresas poblanas comerciales con diversos mercados extranjeros.

En el Portafolio de Inversión Social, por su parte, se trató con un modelo con el que establecimos un trabajo entre el gobierno y el sector privado a fin de realizar acciones conjuntas a favor de la ciudad.

La agenda identificó áreas de oportunidad en el que participaron 104 empresas, universidades y organismos en el cuidado del medio ambiente, el apoyo a la niñez, la juventud y personas con discapacidades.

Con el Portafolio de Inversión marcamos un precedente en acciones de corresponsabilidad, por lo que el Centro Mexicano para la Filantropía, nos otorgó dos reconocimientos, uno como "Organismo Promotor de la Responsabilidad Social Empresarial", el otro, por la "Promoción de las Mejores Prácticas de la Responsabilidad Social Empresarial".

En materia de mercados por otro lado, dimos seguridad jurídica a locatarios de cuatro mercados, al entregar mil 98 cartas de liberación para escrituras de locales comerciales, con lo que concluimos un ciclo que se había iniciado hace más de 25 años.

Asimismo, desarrollamos un sistema de células de protección civil, que fomentó una cultura de seguridad para su protección personal y patrimonial.

Rehabilitamos el tradicional mercado de El Alto, cuyas estructuras se encontraban severamente dañadas.

Destaco la construcción del Mercado de Sabores Poblanos, Comida Típica, como un lugar especializado con altos estándares de calidad y que tiene el propósito de difundir el valor de la gastronomía poblana, al que le destinamos una inversión tripartita superior a 52 millones de pesos.

Este proyecto tiene un carácter multifactorial, por una parte es social porque brinda condiciones dignas donde numerosas personas podrán realizar su trabajo; es económico porque genera una derrama alrededor de las actividades comerciales, turísticas y culturales y es un proyecto urbano estratégico que se propuso revertir el deterioro en que se encontraba esta área de la ciudad, asociada al modelo de revitalización de la zona monumental.

Por otro lado, mi gobierno contribuyó a la formación de capital humano y fomentó el espíritu emprendedor para convertir las ideas en proyectos, los proyectos en negocios y generar empleo e ingresos para la población.

En este sentido y en cumplimiento a un compromiso de campaña, creamos el Centro de Emprendedores, constituimos el Fondo Idea, diseñamos una estrategia de acompañamiento.

El Centro de Emprendedores se enfocó a promover una cultura de negocios, fomentar la creación de nuevas microempresas y fortalecer el desarrollo empresarial, el cual atendió a más de 20 mil personas.

Por lo que se refiere al otorgamiento de microcréditos, creamos el Fondo IDEA con el objetivo de financiar nuevos proyectos y/o consolidar a microempresas que se encuentran en etapa de crecimiento.

La derrama otorgada en estos tres años fue de 26 millones de pesos.

A través del Programa de Mujer a Mujer, como ya señalé, otorgamos 7.5 millones de pesos a mujeres mediante la figura de bancos comunitarios.

Con una inversión bipartita Ayuntamiento–FOCIR, entregamos diez millones de pesos para micro, pequeña y mediana empresa.

Y para los micro emprendedores otorgamos 8.5 millones de pesos, en créditos de hasta 300 mil pesos para apertura de nuevos negocios o bien para su consolidación.

–La verdad les comento, parece que fue ayer, cuando Don Benjamín, un ingeniero químico jubilado, sentía que ya no era útil; que

la vida había concluido; sus familiares preocupados le sugirieron ir al DIF para inscribirse en un taller ocupacional; así fue como lo conocimos.

Escuchó Don Benjamín que los demás abuelos del taller de panadería querían iniciar un proyecto productivo y le interesó. Con desbordado entusiasmo el grupo se inscribió en el Centro de Emprendedores, se capacitaron, armaron su plan de negocios, valoraron incluso la posibilidad del crédito, estudiaron el mercado y finalmente abrieron su panadería.

Hoy, con satisfacción les digo que el proyecto resultó todo un éxito. La panadería de Los Abuelos inicia la jornada desde las cinco de la mañana, distribuye muy temprano su pan en distintos comercios de la ciudad, el ejemplo de Don Benjamín es el ejemplo donde definitivamente las personas, los emprendedores se muestran a ellos mismos y a los demás que con apoyo y acompañamiento vale la pena invertir en la gente.

Este además, es uno de los resultados de la estrategia global que involucró, la Red Puebla Emprende, del Jueves Emprendedor, del Club de Emprendedores y el Emprende Bus, actividades que operaron con el apoyo de 22 instituciones educativas, incubadoras y organismos empresariales.

Por otro lado y en apoyo a las personas que buscan un trabajo, establecimos la Agencia de Colocación de Empleo, certificada por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y que ofrece los servicios de información de vacantes y orientación laboral.

Durante 2010, 813 empresas participaron con la oferta de cinco mil 213 vacantes en los sectores industrial, comercial y de servicios.

A través de Puebla Capital Universitaria en 2010, organizamos la Tercera Jornada de Empleo y Emprendedores y la Primera Feria de Desarrollo Profesional y Oportunidades Laborales, donde logramos reunir vacantes de empresas de la región centro – sursureste del país, con lo mejor del talento universitario.

Estoy cierta que propiciar la competitividad es una meta continua y de largo plazo en la que sólo se multiplican impactos si se suman esfuerzos.

Esta administración contribuyó a modificar y avanzar en aquellas variables económicas, que desde nuestro ámbito de competencia permiten la construcción de una ciudad competitiva y con perspectiva de futuro.

EJE 3 DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE Y SERVICIOS PÚBLICOS

La ciudad, nuestra ciudad, es la casa de todos los poblanos; de quienes la vivimos, trabajamos y convivimos en ella; de quienes comparten sus valores y se enorgullecen porque es la capital de nuestro estado.

Todos tenemos por igual derecho pleno a su disfrute, pero también el deber de esforzarnos para conservarla. Esta casa es nuestro rostro ante el mundo y debe estar preparada para crecer. Para ser habitable y transitable.

Frente al crecimiento de las ciudades debemos hacerlo con orden y concierto: estudiar la realidad urbana, evaluar opciones, definir proyectos apropiados a la función local y de escala metropolitana y regional.

En este contexto, el análisis urbano del Plan Municipal, mostró la compleja realidad del proceso de crecimiento de la ciudad, identificó fortalezas y debilidades atribuibles no a personas o a gobiernos, sino a situaciones estructurales que han experimentado las urbes y las sociedades.

De esta manera nuestra visión se enfocó entonces a:

- Consolidar centralidades eficientes y generar equilibrios territoriales,
- A mejorar el tejido social con en polígonos con características de exclusión,
- A fortalecer la movilidad con infraestructura vial que vincule centro y periferia,
- Así como evaluar proyectos estratégicos con criterios técnicos, financieros y sociales,
- Del mismo modo, que impulsar un modelo ciudadano solidario y de corresponsabilidad.

Esta imagen deseada colocó en el centro de atención a las personas y pusimos en marcha tres programas:

- Ordenamiento Territorial de Alcance Metropolitano,
- Desarrollo Urbano Sustentable y
- Servicios Públicos e Infraestructura Física.

GESTIÓN URBANA Y ORDEN TERRITORIAL

En materia de gestión urbana y orden territorial realizamos mejoras en los procesos, como la puesta en marcha de la plataforma Business Process Management y el Programa de Mejora Regulatoria para la Apertura Rápida de Empresas.

En 2010 atendimos 48 mil gestiones de permisos de construcción, constancias y alineamientos, usos y destinos del suelo.

A través del Programa de Reconocimiento e Incorporación de Asentamientos Humanos, emprendimos los trabajos técnicos en más de 14 mil lotes, en beneficio de 64 mil personas.

Por la naturaleza de este programa, será necesario que la próxima administración municipal y estatal, continúen con los procedimientos para garantizar la certeza jurídica a estas familias poblanas.

Conformamos un Banco de Proyectos que cumplieran tres criterios como ya señalé: primero, iniciativas de mediano y largo plazo,

segundo, que participaran en su elaboración especialistas de alto prestigio y tercero, proyectos que pudieran acceder a fondos adicionales en un futuro.

Algunos de ellos se encuentran en la última etapa de elaboración, quedarán bajo la custodia del Consorcio Universitario y destacan por su importancia:

- El Programa Estratégico para el Desarrollo de Valsequillo, que ejecuta el Instituto Politécnico Nacional y la empresa inglesa de consultoría ARUP,
- La actualización del Plan Parcial y el Plan de Manejo del Centro Histórico, bajo la conducción de los Universitarios Poblanos y,
- El estudio de Movilidad y Transporte de la Zona Metropolitana,
- Asimismo, concluimos la propuesta para que en el futuro considere la creación, del Instituto Metropolitano de Planeación.

PLANEACIÓN Y GESTIÓN AMBIENTAL

En materia de Planeación y Gestión Ambiental, generamos una cultura ecológica, que fomentó la investigación aplicada del medio ambiente y recuperamos y creamos nuevos espacios verdes.

Por Acuerdo del Cabildo aprobamos la preservación de más de 187 hectáreas de áreas naturales que incluyen el rescate de la Barranca de Tlapacoya.

Subrayo en este contexto, que el Plan Estratégico de Valsequillo y su Zona de Influencia, tendrá implicaciones en la formulación del dictamen técnico para obtener la declaratoria de conservación y preservación de la Sierra del Tentzon.

Con estas acciones consolidamos el proyecto integral “Puebla, Sistema Verde”

Por lo hasta aquí referido, puedo afirmar que nos propusimos una Agenda Verde, tuviera un carácter progresista y de responsabilidad intergeneracional y logramos lo que parecía imposible: pasar del 1.8 a 2.9 metros cuadrados de áreas verdes por habitante, un incremento de 61 por ciento, en tan sólo tres años.

SERVICIOS PÚBLICOS

Construir el futuro deseable exige en el presente incorporar una gestión integral de servicios públicos.

En materia de alumbrado impulsamos una estrategia concurrente en los más de 79 mil puntos de luz que actualmente existen en la ciudad y que incluyó los servicios prestados a través del Departamento de Alumbrado y la implementación del Programa de Modernización y Mantenimiento, por un monto este último de 186 millones de pesos que atendió acciones correctivas, preventivas y de modernización.

Destaco el crecimiento de este periodo de cinco mil puntos de luz los que teníamos en el dos mil ocho, sin que esto representara un costo mayor.

Con estas tareas fue posible incrementar los niveles de iluminación en zonas de alta afluencia peatonal y vehicular, para crear un ambiente de mayor seguridad y alcanzar por otro lado, ahorros energéticos por el orden de 18 mil 700 kilowatts y reducir la contaminación a la atmósfera por el equivalente a 14 mil toneladas de bióxido de carbono.

En Puebla asumimos que el cuidado de nuestro planeta comienza con acciones desde el municipio.

En este sentido, desde 2009 iniciamos un proyecto piloto de energía limpia a través del sistema fotovoltaico para captar la luz solar y subirla a la red de energía eléctrica de la Comisión Federal de Electricidad.

En su primera fase se instaló el sistema en el Parque Juárez. En 2010 ampliamos el proyecto al Parque de Chapulco, a través del cual se genera el equivalente al consumo de la unidad habitacional San Jorge, ubicada en las inmediaciones del Parque.

En este último caso, cabe señalar que dicho esquema producirá 109 kilowatts hora por día.

Adicionalmente y como parte de la generación de energía limpia, los concesionarios responsables de la disposición final de residuos sólidos, pusieron en marcha la generación de biogás, con una inversión superior a los 2.6 millones dólares, a través de un quemador que consume 500 metros cúbicos por hora de metano.

El beneficio ambiental generará en el futuro ventajas económicas para las próximas administraciones, con la comercialización de los bonos de carbono y el cuidado responsable del medio ambiente en beneficio de las próximas generaciones.

LIMPIA

Por otro lado, promovimos la mejora integral del servicio de limpia, que incluyó el barrido manual con 415 trabajadoras y trabajadores y se fortaleció el barrido mecánico con el equipo adquirido, con una inversión de alrededor de 20 millones de pesos.

Y a través de la campaña Yo quiero a Puebla Limpia participaron empresas, escuelas, organizaciones civiles, además de los locatarios de los mercados municipales para crear conciencia y generar actividades de limpieza en calles, parques y espacios comunes.

Resalto que hoy, Puebla es el primer municipio de la República que cuenta con un Sistema de Puntos Limpios, similar a los existentes en Europa, y que a través de él captamos y esperamos que en el futuro se incremente muchas de las toneladas de material reciclable.

Todas estas acciones forman parte del sistema integral del servicio público de limpia que ejecutamos y que nos acreditó para

recibir el reconocimiento internacional La Escoba de Plata, en ocasión de la feria del Medio Ambiente y Urbanismo, en Madrid, España.

De igual forma, en la evaluación que SIEMENS realiza sobre las mejores ciudades verdes de América Latina, nos colocó en el lugar 13, por encima de ciudades importantes como Rio de Janeiro, Sao Paulo y Santiago de Chile.

OBRAS PÚBLICAS

Estoy convencida que las obras públicas sólo tienen sentido cuando generan bienestar a la población.

Su construcción aporta equilibrios en el territorio, genera empleo, propicia la participación social y da sentido de apropiación a la ciudad.

Es el programa de mayor impacto directo e indirecto que ejecutamos y que desarrollamos a partir de tres líneas de acción: primero, infraestructura básica; segundo, conservación y mantenimiento y por último, proyectos de alcance estratégico.

De esta manera, durante los tres años invertimos más de dos mil 100 millones de pesos.

INFRAESTRUCTURA BÁSICA

Tan sólo en infraestructura básica en 2010 realizamos 711 obras y acciones con una inversión total de 390 millones de pesos.

En esta clasificación se integraron 462 acciones del programa Manos a la Obra a través de las vertientes del PIANUH y desarrollo comunitario.

Entre las ejecutadas directamente por nosotros se encuentran:

En infraestructura sanitaria 17 obras con un monto superior a los 18 millones de pesos.

Durante la gestión realizamos 34 obras de este tipo que mejoraron las condiciones de salud en las zonas de mayor marginación como: San Andrés Azumiatla, San Miguel Canoa y La Resurrección.

Generamos 57 obras de electrificación con una inversión de 12.5 millones de pesos, en juntas auxiliares y en colonias populares para ampliar la cobertura del territorio.

Al principio de esta administración el municipio tenía por otro lado, un déficit de más de cinco mil calles nuevas por pavimentar. Frente a este desafío, establecimos una estrategia basada en prioridades, principalmente en las zonas periurbanas y marginadas, para construir pavimentos que permitieran mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Con el propósito de multiplicar los recursos y beneficios, la administración acordó obras de pavimentación con fondos federales y estatales.

Concretamos con el gobierno del Estado de la entidad 400 millones de pesos para el ejercicio 2009 y 376 para el 2010, de los cuales respectivamente 200 y 176 fue la aportación municipal, siendo cada parte responsable de su ejecución y logrando un beneficio por más de 350 mil habitantes.

Este esfuerzo se complementó con el fondo de pavimentación aprobado por la Cámara de Diputados, con una inversión de alrededor de 14 millones de pesos.

En los tres años, la suma de todos los esfuerzos en este rubro permitió pavimentar mil 657 cuadras, particularmente en las zonas más marginadas, esto equivale al haber construido una cuadra y media por cada día de la administración.

Por otro lado, durante los tres años en infraestructura educativa invertimos una cantidad superior a 36 millones de pesos y en seguridad pública más de 42 millones de pesos.

Las obras de equipamiento social se complementaron, como ya lo señalé, con el Centro de Atención Integral de las Mujeres.

Con el fin de resolver agudos problemas viales en distintas zonas se invirtió más de 84 millones de pesos en la construcción de puentes vehiculares: el puente de los “Héroes” ubicado en el cruce de la avenida 14 Sur y Periférico Ecológico.

El puente de la Revolución ubicado en la avenida 39 Oriente, y el puente vehicular del Campo de Tiro, ubicado en la zona nororiente de la ciudad, que permite resolver la circulación de colonias como: Gonzalo Bautista, Chapultepec, Villa de Reyes y Vista Hermosa.

Este último puente,... –déjenme que les cuente, también fue resultado de la gestión de Rita y sus vecinos para sustituir al viejo puente, por el que transitaban y que amenazaba con colapsarse. El reto fue mayor, además de la problemática del dinero, era necesario conciliar el proyecto y la expropiación del terreno–.

Hoy, con la obra concluida logramos la circulación segura y eficaz para los habitantes de más de 35 colonias del nororiente.

CONSERVACION Y MANTENIMIENTO

En la vertiente de conservación y mantenimiento los tres años destinamos 597 millones de pesos para la rehabilitación que incluyó: vialidades secundarias, limpieza de barrancas, dignificación de mercados y mejora de espacios de atención.

ALCANCE ESTRATÉGICO

En la vertiente de alcance estratégico por su parte, incluyó la reconstrucción de las vialidades primarias de la ciudad, así como las obras desarrolladas en el Centro Histórico y el rescate de la Laguna de Chapulco.

La inversión para 2010 en esta vertiente, ascendió a 181 millones de pesos y en los tres años de la administración destinamos más de 514 millones.

El Sistema de Vialidades Estratégicas atendió las principales arterias del conjunto del entramado vial de la ciudad..

Para las zonas industriales y la competitividad de la ciudad, en 2009 gestionamos ante el gobierno federal recursos para la rehabilitación de la lateral de la autopista por un monto de 30 millones de pesos; y en 2010 para la construcción del pavimento hidráulico de la avenida 18 de noviembre que alcanzó en su primera y segunda etapa la derrama de 120 millones de pesos, esta última bajo la ejecución de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes del Gobierno Federal.

Entre los proyectos estratégicos de alto impacto con visión de futuro, subrayo la construcción del Parque Centenario Laguna de Chapulco, que permitió la recuperación de 18 hectáreas de calidad ambiental.

Afortunadamente el Parque hoy ha venido a modificar el rostro y la calidad de vida de los habitantes del sur de la ciudad, y representó un rescate sin precedente en materia ecológica y de recuperación de espacio público.

La problemática, algunos la conocen, definitivamente cada año a inundaciones recurrentes a las zonas aledañas al cuerpo natural de agua, la amenaza latente de invasiones para asentamientos, al haberse convertido en un tiradero y la presencia de graves problemas de inseguridad, que nos llevó a diseñar un proyecto que incluyera la solución de la problemática hidráulica, resolver la tenencia de la tierra, gestionar recursos extraordinarios para ejecutar la obra y coordinar esfuerzos entre los tres niveles de gobierno, así mismo propiciar la participación activa de la sociedad.

Afortunadamente logramos resolver cada uno de estos retos. Contamos con la asistencia técnica de SOAPAP de Gobierno del Estado, quien definió el funcionamiento de la laguna como un vaso regulador; con la colaboración de CNA se tramitó el derecho de concesión del cuerpo de agua, con los ejidatarios y propietarios se acordó la compra o permuta de parcelas para contar con los espacios que estructurarán el Parque.

Asimismo, se buscó conjugar el talento de urbanistas locales con personalidades reconocidas por su intervención en proyectos similares de México y gestionamos fondos ante el Congreso de la Unión, la SHCP, e inclusive la fundación Televisa Verde, destinando recursos también del propio gobierno municipal.

En suma, en el rescate, construcción y consolidación de las áreas periféricas del Parque, registró una inversión de alrededor de 120 millones de pesos, que hoy se traduce en un Parque innovador y sustentable, para la preservación de la flora y la fauna de especies endémicas, principalmente aves migratorias y anfibios, con áreas también para la sensibilización y educación sobre el medio ambiente y cambio climático, además de tener espacios recreativos y de esparcimiento.

Hoy podemos afirmar que el Parque Centenario Laguna de Chapulco se diseñó con una visión de futuro para ofrecer a las familias un lugar para convivir, aprender y disfrutar de la naturaleza.

CENTRO HISTÓRICO

Debo compartirles que en el ejercicio de toma de decisiones realizar proyectos estratégicos nos exigió identificar aquellas obras que por su naturaleza al intervenirlas generaba procesos sucesivos de bienestar a favor de la ciudad y sus habitantes.

Este fue entre otros, el criterio que motivó a mi administración a revitalizar el Centro Histórico como un proyecto detonador que trajera beneficios múltiples a la comunidad.

Durante el tercer año de gobierno consolidamos el Modelo Integral de Intervención del Centro Histórico. Durante la administración derivado de distintos fondos, logramos una inversión fue superior a los 250 millones de pesos.

Las acciones realizadas en la materia de recuperación urbana estuvieron dirigidas a lo que hemos denominado Sendas Históricas.

La estructura de las sendas tiene por objeto crear un sistema de relaciones urbanas dentro de la zona monumental para:

1. Fortalecer la movilidad de sus habitantes y el disfrute del espacio público,
2. Para rescatar el patrimonio edificado y
3. Para aprovechar estos espacios en actividades turísticas, comerciales y culturales.

Con estas obras en las sendas rehabilitamos y/o sustituimos líneas de agua potable, drenaje, ampliamos banquetas privilegiando al peatón, sustituimos pavimentos, renovamos el equipamiento urbano como fue el caso de la totalidad de sus luminarias y remozamos fachadas de edificios históricos, civiles y religiosos.

Asimismo, instalamos: señalética colocando de manera particular la específica para invidentes en paredes con lenguaje braile y en piso con huella táctil, instalamos un nuevo sistema de semaforización con aparatos de última generación, así como cámaras de videovigilancia en el perímetro de la zona monumental.

Es importante destacar que para la realización de todas estas acciones, fue necesario, además de los trabajos tener voluntad política para el reordenamiento del comercio informal que desde hacía doce años no se efectuaba, así también, el reordenamiento del transporte público en arterias específicas que atravesaban el centro y diseñar un nuevo esquema en las tareas de limpieza y conservación.

Consolidar el proyecto implicó lograr la participación de los tres niveles de gobierno, que se concretó en fondos específicos, recursos adicionales a través de la Asociación de Ciudades Patrimonio, los donativos de la Fundación Amparo y la Fundación Mary Strett Jenkins,

a quienes como siempre, de verdad, aprecio mucho a José Antonio y Billy su colaboración.

En este marco se rehabilitaron lo que hoy se denomina: las Sendas de las Epopeyas, la Senda de Ángeles Espinosa, la de la Revolución, de la Mujer, de la Pasión y en 2010 intervenimos la Senda del Saber, el Barrio Universitario, con el apoyo de las Autoridades del caso, gracias Doctor Agüera, y el tradicional Barrio de los Sapos, así como el corredor Bicentenario que incluyó la rehabilitación del Paseo Nicolás Bravo, la primera etapa de la Senda de la Paz y la construcción del Mercado de Sabores Poblanos.

El éxito del Modelo se debió a que trabajamos de manera conjunta, mediante el diálogo y la búsqueda de consensos. Siempre, en un esquema de respeto, y siempre fuimos más los que estuvimos de acuerdo, que quienes buscábamos el desarrollo de la ciudad.

Ello se reflejó en la apropiación del espacio público que han hecho los residentes y visitantes, y cuyo ejemplo más representativo fue la Noche del Centenario en la que el 18 de Noviembre se dieron cita más de 25 mil familias a disfrutar en un ambiente de paz y tranquilidad de lo que implicaba convivir con alegría y armonía en nuestro Centro Histórico.

La estrategia de intervención que realizamos fue también objeto de evaluación, por la propia Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno Federal y del CIDE, otorgándonos en 2009 el Premio Vivir Mejor en la Ciudad, categoría Centro Histórico.

Por lo que estoy segura que nuestro Centro Histórico, Patrimonio Cultural de la Humanidad, es, ha sido y seguirá siendo orgullo de todos los poblanos.

EJE 4 CIUDAD SEGURA

Si se pudo, y sí se pudo que en materia de seguridad pública el diagnóstico presentaba fenómenos asociados con inseguridad y conflictos viales que tuvimos que afrontar, en este sentido, lo mismo que en Protección Civil se identificaron la necesidad de reforzar aspectos tecnológicos, materiales y de coordinación, lo que demeritaba muchas veces los servicios de emergencia inhibía la participación de la sociedad.

Esta situación nos llevó a construir una visión integral basada en la prevención del delito y las situaciones de emergencia, para incidir en los factores que originaban los fenómenos que afectaban a la capital.

Establecimos cuatro líneas de atención:

- Fortalecer la infraestructura tecnológica.
- Impulsar el desarrollo policial y mejorar el equipamiento de la corporación.
- Del mismo modo, Promover la coordinación interinstitucional y
- Fomentar la corresponsabilidad en la prevención del delito y la protección civil.

INFORMACIÓN TECNOLÓGICA

Por lo que respecta al Centro de Emergencias y Respuesta Inmediata, CERI, adoptamos un modelo de seguridad estratégica para ampliar y fortalecer sus capacidades, lo que nos permitió incrementar el Sistema de Videovigilancia al instalar 25 cámaras en 2010, para dar un total en los tres años de 197.

Este sistema ha contribuido a:

- Proporcionar información delictiva,
- Disuadir conductas fuera de la ley,
- “Blindar” los accesos de la ciudad y poder recuperar un mayor número de autos robados y
- Vigilar los principales parques públicos y las concentraciones masivas.

Asimismo, modernizamos e incrementamos el número de equipos de radiocomunicación con mil 216 terminales digitales.

Por otro lado, con la homologación del número telefónico 066, atendimos 400 mil llamadas de emergencia.

Es importante mencionar que el año pasado el CERI obtuvo el Certificado de Calidad ISO 9001-2008 en todos sus procedimientos, lo que permitió establecer normas y acciones para una gestión de calidad en la atención del usuario.

EQUIPAMIENTO

En materia de equipamiento, invertimos más de 115 millones de pesos en la renovación y ampliación del parque vehicular, que en la actualidad consta de 479 unidades divididas en patrullas, motocicletas y grúas.

Asimismo, con una inversión acumulada en tres años de 44.3 millones de pesos, dotamos de armamento, uniformes y equipo especializado a los integrantes de la corporación.

DESARROLLO PROFESIONAL

En lo que respecta al desarrollo profesional, este gobierno asumió como prioridad capacitar al personal operativo.

Tan sólo durante 2010 impartimos 247 cursos, en los que participaron dos mil 189 elementos, mientras que a través del convenio SUBSEMUN se capacitó a 700 elementos en “Prevención del Delito” y otro tanto 700 en el “Fortalecimiento de la Función Policial”, algunos de estos cursos incluso fueron impartidos por la Escuela Libre de Derecho.

Asimismo, y con el fin de reducir el déficit de policías en la ciudad, incrementamos el número de elementos al incorporar a 233 efectivos producto de las tres convocatorias realizadas. Lo anterior nos permitió superar la media nacional que indica que por cada mil habitantes debe existir un policía.

Se aprobó asimismo, el Reglamento Interior y el Servicio Profesional de Carrera Policial, ambos de observancia obligatoria que dan pie a un proceso de igualdad de oportunidades en la selección, ingreso, formación, actualización, capacitación, permanencia y evaluación del personal que se encuentra adscrito a la Secretaría de Seguridad.

OPERATIVOS

Numerosos fueron los operativos que realizamos en coordinación con el Sistema Nacional de Seguridad Pública, con el Ejército y las Corporaciones que están asentadas en la ciudad y en la entidad, de ellos destaco que estos sumaron alrededor de 34 mil operativos.

VIALIDAD

Debo compartirles también que las acciones en materia de seguridad incluyeron, de igual forma, el establecimiento de una política de prevención vial y la modernización de señalamientos y semáforos y su sincronización electrónica con el sistema denominado SIGA.

Este sistema nos permite dar seguimiento al comportamiento del flujo vehicular en las principales arterias de la ciudad, además de detectar las fallas, monitorear la sincronización de los semáforos, descongestionar las vialidades y reducir los tiempos de espera.

En 2010 agregamos 113 más al Sistema para llegar a 220 en tres años, en los que invertimos más de 30 millones de pesos.

El propósito central por lo hasta aquí referido en el caso de la seguridad, es poder también dar un esquema de transparencia que obligue a la autoridad y a los ciudadanos a actuar en el marco de legalidad.

INFRAESTRUCTURA

En este tenor pusimos también en marcha el programa de cobro de infracciones de tránsito a través del pago en línea que consta de 92 terminales que aceptan tarjetas de crédito y de débito.

Como ya señalé en materia de infraestructura de seguridad invertimos cantidades importantes que permitió entre otras, la construcción la Comisaría Norte y Sur, la propia Academia de Policía y con ello, darles también condiciones de dignidad a la capacitación de los elementos de la corporación.

PREVENCIÓN DEL DELITO

En materia de prevención del delito, destaco lo relativo a los Programas de Organización Comunitaria con una alerta Escuela Segura, y Policía de colonias que nos permitió involucrarnos con más de 190 mil personas.

PROTECCIÓN CIVIL

En materia de Protección Civil también fortalecimos lo relativo a las alarmas en los principales ríos, cuencas y barrancas que presentaban problemas de desbordamiento en la temporada de lluvias.

Por lo hasta aquí señalado puedo decirles que nos sumamos responsablemente al esfuerzo del Estado nacional para proporcionar orden público en una ciudad que entregaré segura.

EJE 5 GOBERNANZA, INNOVACIÓN Y TRANSPARENCIA

Finalmente, en el último de los ejes de gobernanza, innovación y transparencia, como referí al inicio de mi intervención, la gobernanza fue la piedra angular para consolidar nuestra democracia, hacer realidad la participación social, promover la corresponsabilidad y mejorar la toma de decisiones.

Además, nos ofrece condiciones para la solución de problemas concretos, genera acuerdos y establece consensos, transparenta la rendición de cuentas y contribuye a la gobernabilidad democrática.

Durante los tres años, hicimos de la innovación y la transparencia una práctica de gobierno y aplicamos una estricta disciplina en el manejo de las finanzas públicas, poniendo especial énfasis en el fortalecimiento institucional.

Nos dimos a la tarea de consolidar el Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal, SEDEM, el cual fue recocido también por el CIDE, en uno de los cinco Premios ganadores del reconocimiento: Gobierno y Gestión Local, edición 2010.

Del mismo modo, trabajamos de manera coordinada con los consejos los Consejos de Participación Ciudadana, en más de 184 sesiones, a quienes les aprecio su trabajo, su crítica, pero sobre todo su aportación.

Del mismo modo, pusimos a prueba el Presupuesto Participativo, modelo auténtico de gobernanza, para abrir nuevos espacios de libertad, de organización y participación en distintas colonias.

Del mismo modo también, quiero señalar que pusimos en marcha los programas de calidad total promoviendo principios de identidad institucional, de disciplina organizacional.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL MUNICIPAL

Dimos continuidad al Programa de Reconocimiento al Fortalecimiento Institucional Municipal, REFIM, con en el que obtuvimos el reconocimiento de Tercer Grado de fortalecimiento en las áreas de Planeación, Recursos Humanos y Marco Legal; así como el Segundo para el área de Finanzas.

RECURSOS HUMANOS

En materia de recursos humanos, pusimos en marchar, un programa de capacitación virtual que se complementó con los cursos

de capacitación presencial que sumaron en más de mil en beneficio de nuestros compañeros trabajadores.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

En el caso de tecnologías de la información adoptamos el Sistema Único Municipal de Administración, SUMA, soportado por la plataforma tecnológica SAP, que tiene como propósito dar mayor certeza y seguridad en las operaciones referidas.

Adicionalmente, permitirá estar en condiciones de cumplir con los nuevos requerimientos de la Ley General de Contabilidad Gubernamental y colocarnos a la vanguardia internacional en el uso de estas herramientas.

SISTEMA HACENDARIO

Con el propósito de lograr el fortalecimiento del sistema hacendario buscamos mantener el equilibrio y fortalecer las finanzas municipales.

En el ejercicio 2010 se obtuvieron ingresos por el orden de tres mil 139 millones de pesos, por concepto de: participaciones, aportaciones, recursos convenidos e ingresos propios.

Siendo el impuesto predial el ingreso más representativo para los gobiernos municipales, su comportamiento durante los tres años fue positivo en términos reales, a pesar de la crisis registrada en 2008.

Para el año que se informa, la recaudación por este concepto tuvo un incremento del 11.72 por ciento al cerrar en alrededor de 300 millones de pesos, 30.8 millones más que lo recaudado en 2009.

CATASTRO

Del mismo modo, echamos a andar el programa de modernización del Catastro que nos permitió la depuración, vinculación y actualización de más de 340 mil predios. La paradoja para la siguiente Administración, será incorporar gradualmente las modificaciones de los inmuebles y de los trabajos de atención permanente en un proceso dinámico derivado del crecimiento constante de la ciudad.

EGRESOS

En materia de egresos actuamos con apego a las disposiciones normativas y tuvimos un presupuesto para 2010, de dos mil 470 millones de pesos, que significó un aumento del 5.1 por ciento con respecto al ejercicio anterior.

Se gestionaron recursos adicionales por 214 millones de pesos, 189 provenientes del gobierno federal y 25 del gobierno estatal.

La disciplina presupuestal y el orden en el manejo de las finanzas, nos permitió mantener durante los tres años la calificación de AA- que significa "Alta Calidad Crediticia con Perspectiva Estable",

otorgada por reconocidas agencias calificadoras como Standard & Poor's y Fitch Raitings.

CREDITO

En 2010 contratamos un crédito por 135 millones de pesos, en condiciones muy favorables con respecto al mercado. Estos recursos se destinaron a obras de infraestructura.

Al inicio de la administración decidimos refinanciar la deuda histórica; esto nos permitió lograr ahorros reales en el pago del servicio de la deuda por 106 millones de pesos, los cuales fueron aplicados en su oportunidad a diversas obras, acciones.

Cabe señalar que las condiciones financieras en las que se pactó dicho refinanciamiento, permitirán a la próxima administración y a las siguientes, destinar menores recursos al pago del servicio de la deuda.

Las prácticas adoptadas en materia presupuestal y el manejo crediticio, fueron reconocidas por el Instituto Mexicano de la Competitividad, que nos colocó al igual que al Municipio de Metepec, a quien hoy saludo a su Presidenta, también como los dos primeros municipios en ocupar el número uno en el índice de transparencia de información presupuestal.

Asimismo, el Banco Mundial y el ICMA, distinguieron al municipio por el desempeño observado.

ESTRATEGIA INTEGRAL DE MEJORA ADMINISTRATIVA, TRANSPARENCIA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN

Con la implementación de la Estrategia Integral de Mejora Administrativa, Transparencia y Combate a la Corrupción, llevamos a cabo acciones de mejora como la publicación de 22 Compromisos de Calidad en los Servicios y simplificación.

Congruente con nuestros principios de gobierno, nos propusimos hacer de la transparencia una práctica de todas las áreas de la administración, por lo que en 2010 fuimos evaluados por el Colectivo de Ciudadanos por Municipios Transparentes, obteniendo el primer lugar de todos los municipios que practican esta evaluación del país.

CABILDO

Durante los tres años en las 86 sesiones realizadas, en el Cabildo, los integrantes del mismo, aprobaron reglamentos, disposiciones administrativas, programas en beneficio de la sociedad y se privilegió el diálogo y la tolerancia entre los integrantes del cuerpo edilicio.

A todos Ustedes, a todos los actores políticos, a los regidores, presidentes auxiliares, al Secretario General del sindicato de trabajadores del Ayuntamiento, a mis compañeros trabajadores, representantes de las colonias, les aprecio y reconozco su capacidad y disposición de trabajar buscando el interés público.

RECONOCIMIENTOS

A lo largo de mi intervención he hecho referencia a distintos reconocimientos, en realidad lo que quiero compartirles es que decidimos someternos a evaluación de instituciones académicas, organismos internacionales, los diferentes programas y las prácticas adoptadas.

El propósito al interior, era saber su opinión sobre la manera en que estábamos realizando las acciones de gobierno y esmerarnos cada día más, y al exterior atrevernos a compararnos con las mejores prácticas que otros gobiernos habían adoptado en la materia.

En este contexto la evaluación de las instancias mencionadas nos otorgó como lo he referido, 26 premios y certificaciones a programas que demostraron su solidez conceptual y práctica, por lo que fueron reconocidas como experiencias exitosas en materias como: tecnologías de información, seguridad, desarrollo social, gestión pública, finanzas, deporte, cultura, salud y transparencia.

Con ello demostramos que en Puebla, como dicen nuestras invitadas, sí se puede, sí se puede hacer bien las cosas.

Honorable Cabildo;

Distinguidos invitados:

Dentro de unos días concluiré el mandato que los ciudadanos me otorgaron como Presidenta Municipal de Puebla.

Con todos Ustedes he tenido la oportunidad de recorrer un camino complejo y vibrante, fascinante y laborioso, apasionante y formativo, en el que se ha puesto de manifiesto la generosidad de los poblanos y el signo de los nuevos tiempos.

Juntos, hemos impulsado nuestras esperanzas comunes y trabajado en equipo para hacer de Puebla una ciudad más justa, más equitativa y más solidaria.

Todas las decisiones que he tomado a lo largo de estos tres años, todo el trabajo realizado, toda iniciativa que he presentado han tenido como único propósito servir a la sociedad. Los resultados están a la vista y serán evaluados, en una perspectiva histórica, por todos Ustedes.

El final de todo gobierno es un balance.

Es, al mismo tiempo, un acto de reflexión hacia la comunidad con la que uno se ha comprometido y un acto de introspección con quienes hemos tenido la oportunidad de gobernar, porque nos enfrentamos con la historia pero también, y no es nada menor, con nosotros mismos.

Es esta reflexión interna la que nos pone frente al espejo de lo prometido y lo realizado; de lo dicho y de lo hecho; de lo que

hicimos y de lo que dejamos de hacer; de lo que cumplimos y de lo que queda pendiente.

En la intimidad, nos enfrentamos a las preguntas esenciales: ¿Hice todo lo que quería hacer? ¿Cumplí con las expectativas que la gente tenía de mí? ¿Puedo sentirme satisfecha de lo logrado?

Un gobernante, considero, es un sembrador que en muchas ocasiones no sabe si camina sobre semillas o sobre cenizas; si es testigo de un mundo que no acaba de morir o actor de un mundo que no acaba de nacer.

Pero esa, esa es la magia de la política: construir sobre lo que otros nos legaron para que, a su vez, otros construyan sobre lo que nosotros les dejamos.

Pertenezco a una nueva generación que por convicción, eligió la política profesional como vocación para construir una sociedad y un estado mejor.

Pertenezco a una generación de mujeres que en medio de dificultades, en ocasiones de machismos soterrados, de autoritarismos precarios, vamos haciendo camino al andar, ocupando los espacios y los lugares que por derecho propio nos corresponden.

Con ese espíritu, con esa convicción y con esa seguridad, asumí hace tres años el gobierno de la ciudad de Puebla.

Estaba consciente de que gobernar en contextos turbulentos exige mucho más que recurrir a los viejos expedientes, a las viejas recetas, porque la nostalgia del pasado no sirve para estos tiempos.

Porque la creencia de que el poder se hereda es un camino seguro al fracaso.

Porque en democracia los ciudadanos y sus votos, y sólo ellos, cuentan y pesan.

Porque son los ciudadanos, nadie más, los verdaderos protagonistas de la democracia.

Ofrecí un gobierno eficaz y profesional, vigoroso y moderno.

Ofrecí un gobierno entregado a conservar y enriquecer los valores que nos unen y nos distinguen como comunidad y a dotar a todos de un optimismo fundado.

Ofrecí ocuparme, en definitiva, de quienes no se atrevían a mirar el futuro con confianza y con esperanza porque sentían que no había un futuro para ellos. Mantuve una actitud solidaria con los marginados, atenta a los niños y a los jóvenes, comprometida, siempre comprometida con las mujeres.

Espero, y lo digo con plena conciencia, haber cumplido esos compromisos.

Dejo una ciudad con tranquilidad social, orden político y en un ambiente de paz.

Entrego un municipio gobernable, instituciones sólidas y un clima propicio para el ejercicio de las libertades democráticas.

Ofrecí una visión realista y ante todo responsable. Establecí programas y proyectos viables que dieran certidumbre económica, solvencia social, sustentabilidad en el desarrollo urbano y efectividad gubernamental.

Actué con la convicción de un compromiso ético con la política, con la economía y con la sociedad. Me propuse dar sentido de futuro a la ciudad.

La idea de la ciudad que propuse la finqué en las personas y en los hogares, ellas, ellas son las que le dieron vida y sentido a la filosofía a mi gobierno.

He procurado servir con transparencia, con disciplina, con eficacia y con lealtad a los ciudadanos.

Lo he hecho consciente de que las realidades actuales obligan a un gobernante a comprender que estos ya no son tiempos de comodidad para quien ocupa cargos públicos y menos aún para que prevalezcan viejas nociones patrimonialistas del poder.

Como lo he señalado en otros momentos, gobernar ahora significa asumir compromisos y tener la capacidad de cumplirlos a cabalidad.

Demanda responsabilidad social y principios éticos, capacidad política, eficacia administrativa y un arraigado sentido de compromiso social y rectitud para actuar en los asuntos públicos.

En estos tres años, he tenido la oportunidad de valorar aún más la diversidad de los poblanos, su pluralidad, la complejidad de una sociedad tan rica como lo es la de Puebla, de comprender mejor sus aspiraciones y esperanzas, de compartir sus angustias y también sus preocupaciones.

Hemos tenido, sobre todo, la posibilidad de diseñar juntos nuestro proyecto de futuro y de emprender acciones colectivas para alcanzarlo.

Para mí ha sido un motivo de gran orgullo ser la primera mujer Presidenta Municipal de mi comunidad.

Ello, ha implicado cumplir con la exigencia de las expectativas que los ciudadanos señalan cuando las mujeres incursionamos en áreas que antes estaban cerradas para nosotras.

Significa mostrar que tenemos talento, experiencia y la capacidad de analizar y tomar las decisiones que los ciudadanos demandan.

Significa que se tome en serio que podemos ser decididas y firmes en temas tan complejos como la seguridad pública, la obra, la infraestructura o la negociación política.

Tengo la esperanza de que esta experiencia contribuya a que las mexicanas sigamos rompiendo el famoso “techo de cristal” y que muy pronto, haya muchas mujeres en altos cargos administrativos y políticos, en Puebla y en México entero.

Vivimos tiempos inéditos, tiempos de intensa competencia partidista, tiempos de alternancia.

Estoy convencida que en toda democracia son los ciudadanos los que deciden y la aceptación de los resultados, es la savia vital que le da sentido y significado a la política, a la madurez ciudadana, a la seguridad que esta es una página más de una historia que periódicamente se repite.

En la ciudad de Puebla con alternancia se volverá a poner a prueba el elevado sentido de institucionalidad que nos caracteriza y con ello la fortaleza del gobierno y de los ciudadanos.

Desde hace siete meses decidí por convicción democrática iniciar un proceso de transición, que permitió a la nueva administración conocer los programas y sus alcances, así como identificar la enorme demanda frente a las limitantes estructurales y los siempre insuficientes recursos.

Se trataron de reuniones serias, que abundaron en detalles y no simplemente en sesiones fotográficas, por el contrario, en cada ocasión hablamos sobre las prioridades de los poblanos, de una ciudad siempre viva y en constante movimiento.

En todos los encuentros encontré respeto al trabajo que realizábamos y ofrecí, reitero, reciprocidad para augurar que en el futuro las decisiones continúen siendo a favor de los ciudadanos.

Por ello, desde aquí, formulo votos para que mi sucesor tenga el mayor de los éxitos en su gestión, por el bienestar de Puebla, por el bienestar de los poblanos.

A mis correligionarios priistas, desde aquí saludo a quien asisten en representación de la Presidenta Nacional, les sugiero con el debido respeto tener sensibilidad para escuchar el silencio de la derrota y aceptarla con dignidad, de una vez por todas, porque sin dignidad la derrota es opaca, busca refugio en las engañosas justificaciones.

Debemos hacer de la derrota un triunfo de la política presente y dejar de mirar el pasado con resentimiento, pues sólo divide, debilita y oprime la esperanza.

La derrota nos enseña a reconocernos en el vencedor y a entender que no hay victoria absoluta ni derrota total, pues en una democracia ni siempre se gana, ni siempre se gana todo.

En la estela del pensamiento de Hannah Arendt “la política tiene que ser a la vez acción y discurso creador de sentido, recuperación de la experiencia”. Pensar las causas de nuestra actual situación, considero, es la mejor forma de acción.

Formo parte de quienes consideramos a la política como un lugar materialmente de nadie y políticamente de todos, como el espacio para la resolución pacífica de los conflictos.

Estoy cierta que la política hace a las personas verdaderamente humanos. Fuente imprescindible de dignificación y determinación del individuo.

En estos cargos y en estas responsabilidades, es muy difícil terminar satisfecha. Pero, desde luego, estoy muy reconocida por la oportunidad y el privilegio de gobernar esta maravillosa ciudad.

Gobernar, también lo he señalado en otras ocasiones, no significa solamente competir o estar atento a las curvas del camino. Gobernar es guiarse al mismo tiempo con el perfil del horizonte. Tener muy claro un rumbo a largo plazo, una perspectiva que otorgue pleno sentido a los afanes cotidianos.

Gobernar es aferrarse con claridad y certidumbre a ese rumbo, a sabiendas de que las dificultades iniciales aunque no se alcance plenamente el horizonte debe bastarnos la seguridad de que cada paso correcto nos acerca a la meta de una ciudad mejor para todos.

Me voy con una profunda admiración por los poblanos, por nuestra gente, quienes me han dado grandes lecciones de trabajo y esfuerzo en estos tres años.

Creo que el gobernante no debe lamentarse nunca por la complejidad de los problemas que afronta.

Hoy puedo afirmar con toda honestidad que el privilegio de ser Presidenta compensa en mucho, cualquier esfuerzo y cualquier aflicción causados por el cumplimiento de sus responsabilidades.

Como Presidenta he preferido excederme en la tolerancia antes que adelantarme en el uso de la fuerza pública.

Incluso ante presiones de quienes confunden tolerancia con debilidad, de quienes con nostalgia miran al autoritarismo como un instrumento de control.

Porque estoy convencida que es preferible el diálogo racional y la discusión apasionada con sentido de responsabilidad, antes que la confrontación; por ello es que preferí, sin titubeos, usar la prudencia como valor ético, pero también la determinación frente a las decisiones tomadas.

La responsabilidad ética del gobernante radica en convocar a la concordia social, facilitar las condiciones para el acuerdo y conciliar los intereses diversos.

Amigas y amigos: recordando la imagen del “Yo Quiero a Puebla” la que nos acompañó a lo largo de la administración, quiero agradecer a todas, y a todas las personas que caminamos juntos este recorrido.

A mis compañeros y colaboradores de gobierno mi mayor reconocimiento y aprecio. Gracias por aceptar este desafiante trayecto. Valoro al igual que los ciudadanos su entrega, espero compartir su amistad por muchos años.

Asimismo, agradecer a los servidores públicos del gobierno federal y del gobierno estatal, en particular al Ex Gobernador Marín, por los tres años que me permitió ir a su lado, gracias Ex Gobernador, a los integrantes de la academia, del sector empresarial de las fundaciones que se sumaron muchas, a este proyecto, pero en realidad a todos los que hicieron posible muchos de esos sueños, convertirlos en realidades.

Por supuesto que esta mañana quiero agradecer de manera muy especial y como lo han hecho estos tres años, a los exgobernadores y a los expresidentes municipales, su consejo siempre, siempre me ha acompañado; gracias por todo ello, mi gratitud eterna.

Desde luego, quiero agradecer y reconocer a mi partido, el Revolucionario Institucional, que me tuvo la confianza para elegirme como candidata a la alcaldía. Gracias a todos mis compañeros y compañeras que hicieron de la campaña su campaña y del triunfo, la oportunidad de trabajar por los poblanos.

Soy una orgullosa militante del PRI y seguiré trabajando con Ustedes en las trincheras que me propongan, para lograr la ciudad, el estado y el México que todos queremos.

Agradecer a mi familia, de quien he recibido como siempre su apoyo, para afrontar el gran reto de gobernar esta maravillosa ciudad.

Hijos, mi madre me enseñó y confió en que yo se los haya transmitido: “que el éxito, el éxito no depende ni de la fama, ni de las relaciones públicas, sino del trabajo arduo, la disciplina y la congruencia”.

Eduardo, tu comprensión ha sido fortaleza en todas mis determinaciones.

Finalmente mi agradecimiento más sentido es para todos Ustedes, para los ciudadanos.

A todos Ustedes que han contribuido con su esfuerzo, dedicación y compromiso para que Puebla sea una gran ciudad.

A todos los trabajadores del Ayuntamiento, a los empresarios, a los universitarios y sus rectores, a los profesionistas, al clero, a los periodistas, a las amas de casa, a todas y a todos, muchas, muchas gracias.

Señoras y señores:

Hoy Puebla es una ciudad vibrante, una ciudad en marcha.

Una ciudad de contrastes en la que se trabajó fuertemente para hacer coincidir y conciliar a una sociedad plural y compleja, con el ánimo de construir una mejor capital en la que hubiese oportunidades para todos.

Puebla es una ciudad en construcción permanente, una ciudad en que la vitalidad social exige a los gobernantes proponer todos los días soluciones a nuevos retos.

Espero haber contribuido a ello.

Por mi parte, no olvidaré jamás la alegría de las familias poblanas que recuperaron el viejo y bello espacio de Chapulco. Caminaré con orgullo por las calles de nuestro Centro Histórico.

Me encontraré con aquellas personas, que en estos tres años, aprendieron a leer y escribir, con las mujeres que, por primera vez, pudieron hacerse un examen integral, con los jóvenes que han tenido acceso a la tecnología, con aquellos niños, de los 500 héroes que hemos formado para una mejor ciudad.

—Con Lalo y con los chavos graffiteros que me enseñaron no solamente su arte, sino su tenacidad para luchar la vida, cada mañana seguiré pensando cómo luchar para vencer el cáncer, que definitiva por más difícil que parezca el escenario, podremos triunfar.—.

Como es legítimo en democracia, seguiré haciendo política, ejerciendo en todo momento la lealtad y el sentido institucional que exige mi partido, pero también confiando que mis fortalezas serán la congruencia entre el decir y el hacer que habrá de llamar a los ciudadanos a creer y a confiar en nosotros.

Todos y cada uno de Ustedes, me seguirá viendo siempre dispuesta a tender la mano, a ayudar a los menos desfavorecidos, a ocuparme de los problemas reales y concretos de nuestra gente.

Desde la trinchera ciudadana. Desde la moderación y la sensatez de una política profesional, desde el compromiso social estaré actuando todos los días en favor de Puebla.

Me estaré ocupando donde quiera que esté, en favor de mi ciudad, en favor de Puebla y caminaré con la convicción de cómo lo señalara Don Ricardo Lagos, al concluir su encargo como Presidente.

He dejado la Presidencia con la serenidad de una demócrata, con la conciencia de que entregué lo mejor de mí misma, sin descanso, todas las metas que me propuse para cumplir con los ciudadanos.

Gracias por permitirme poner Manos a la Obra por Puebla.

Gracias de corazón, muchas gracias a todos Ustedes.

¡Que Viva Puebla!

¡Que Viva México!

PUNTO SIETE

El **C. Secretario del Honorable Ayuntamiento** señala: por acuerdo de Cabildo y en términos del artículo 78 fracción XXVI de la Ley Orgánica Municipal, el Ciudadano Regidor Alejandro Contreras Durán, procede a dar contestación al Tercer Informe rendido por la Presidenta Municipal.

El **C. Regidor Alejandro Contreras Durán** procede a dar lectura a la contestación del Tercer Informe de Gobierno Municipal.

Licenciado Fernando Manzanilla Prieto, Secretario de Gobernación y representante personal del Señor Gobernador Constitucional del Estado Doctor Rafael Moreno Valle Rosas.

Maestro León Dumit Espinal, Presidente del Honorable Tribunal Superior de Justicia del Estado.

Ciudadana Presidenta Blanca Alcalá Ruiz.

Honorable Cabildo.

Señores Ex Gobernadores.

Señores Ex Presidentes Municipales.

Señoras y Señores Diputados Locales.

Autoridades Municipales Electas.

Señores Rectores de diversas Universidades del Estado.

Señoras y Señores.

En esta oportunidad recae en mi persona el alto honor y la responsabilidad de dar contestación al Tercer Informe sobre el estado que guarda la Administración Pública Municipal de Puebla Capital 2008-2011, encabezada por la Maestra Blanca Alcalá Ruíz; lo anterior, en términos del acuerdo de Cabildo de fecha 26 de Enero del año en curso, y en virtud del cual se intentará, en la medida de los alcances personales, dar voz a las diferentes expresiones políticas manifestadas a lo largo de estos tres años al interior del Cuerpo Edilicio.

Diversas pueden ser las tentaciones de quien hace uso de una tribuna en la que confluyen tan importantes personalidades del escenario político local; tentaciones que pueden transitar desde el

afán por alabar sin reparo todas y cada una de las acciones de gobierno ejercidas y aun las no practicadas, o en su caso el extremo contrario de demeritar e invalidar los esfuerzos realizados y los resultados obtenidos.

En el caso particular, se intenta lograr un ejercicio ubicado en el justo medio, con la objetividad y claridad que exige la convicción personal, pero más aun con la racionalidad y transparencia que los poblanos demandan, y con el análisis serio y profundo que la práctica de la política obliga a quienes nos hemos comprometido con aportar capacidades y esfuerzos para lograr mejores escenarios en la vida pública de nuestra Capital.

En primer término, parece indispensable fijar el contexto social, económico, político, cultural e incluso geográfico de la Ciudad, dentro del cual se ejercieron las acciones del Gobierno Municipal para encausar el trabajo y sumar las voluntades de quienes habitan o transitan por una metrópoli como Puebla, y entender con ello la complejidad que representa tomar las mejores decisiones en favor de quienes más necesitan.

Si partimos de la premisa ya expresada de que la ciudad de Puebla enfrenta el siglo XXI con rasgos característicos de las más importantes urbes latinoamericanas, en las que se pueden apreciar las diversas caras de los grandes conglomerados humanos, expresadas por un lado en polos altamente desarrollados, pero también en polígonos de gran marginación, podemos entonces obtener como primera conclusión que una de las metas prioritarias de los gobiernos será, reducir gradual pero consistentemente la brecha de oportunidades, infraestructura y desarrollo que separa a ambos extremos.

Sin embargo, se deberán sumar factores endógenos y exógenos que determinan la complejidad de gobernar un Municipio como Puebla Capital, y en ese tenor no podemos desestimar la reducida duración del periodo de gestión municipal en nuestro País, ante lo cual la mayoría de los actores políticos coinciden en la necesidad de ampliarlo para permitir con ello la implementación de planes y programas de mayor alcance, que al mismo tiempo puedan ser adoptados por la sociedad civil, disminuyendo así la histórica fractura de las acciones exitosas de gobierno, como consecuencia de la transición política que cada tres años sufre la Ciudad.

Lo anterior, aunado al desgaste económico que significa para las finanzas públicas, la preparación y ejecución de las recurrentes contiendas electorales, así como la polarización social que en ocasiones dejan como resultado las campañas políticas carentes de visión y de propuestas.

No menos importante resulta la escasa autonomía presupuestal de los municipios, que impide que de manera prospectiva se ejecuten políticas públicas de largo alcance y con visión integradora y metropolitana como lo requiere el caso concreto de nuestra Ciudad; resulta por demás paradójico que siendo el Municipio, el nivel de gobierno de mayor contacto con el ciudadano y al que se demandan más y mejores servicios públicos, sea tan alta su dependencia

presupuestal respecto de las participaciones Estatales y Federales, con todos los bemoles que ello significa.

Por otro lado, la posición geográfica de Puebla, que se traduce en cercanía o colindancia, lo mismo con la Capital del País, como con Estados de la República que presentan mayores índices de pobreza y marginación; así como su alta oferta educativa, ha convertido a nuestra Ciudad en lugar de paso o destino de grandes cantidades de personas que aportan cultura y esfuerzo, pero que al mismo tiempo demandan servicios públicos y espacios de vivienda, fenómeno que ha desencadenado desde hace ya varios años un crecimiento cuantitativo, desordenado e irregular.

En el ámbito económico, nuestra Ciudad al igual que el resto del País y muchos de los países del mundo, experimentó una de las crisis económicas y financieras más impactantes de los últimos años, como consecuencia de la tendencia globalizadora que ha marcado la política económica internacional y que entre otros efectos causó: pérdida de empleos, un latente freno a las inversiones productivas y menor flujo de recursos económicos, entre otros.

Estos hechos, sin duda obligaron a modificar algunas decisiones ya tomadas por el Gobierno Municipal y nos llevaron a replantear políticas públicas tendientes a reorientar la inversión social, con el objetivo de coadyuvar a una regeneración de la economía individual y colectiva en los ámbitos competencia de este Ayuntamiento.

Por otro lado, todos los factores anteriormente señalados, de manera directa o indirecta han sido causa de la descomposición del tejido social que enfrentamos al inicio de la Administración, y que se puede traducir en la limitada o nula participación ciudadana en la toma de decisiones; así como en el origen de grandes problemas sociales que violentan la convivencia comunitaria y elevan los índices de inseguridad.

Con tales escenarios, parecía que el Gobierno Municipal, encabezado por la Maestra Blanca Alcalá, difícilmente podría obtener resultados positivos, que hoy de manera tangible están expuestos a los ojos de propios y extraños y que en diferentes ocasiones han recibido el reconocimiento y calificación aprobatoria por organismos diversos tanto locales como internacionales, lo mismo emanados de la sociedad civil que por otros niveles de gobierno.

En un acto de congruencia, se debe destacar como uno de los pilares de esta Administración, el ejercicio de valores democráticos que en la divergencia de criterios y opiniones, permitió que la decisión final estuviera enmarcada por el consenso y no por el autoritarismo; que el diálogo y los acuerdos fueran la constante, por encima de la cerrazón política y las decisiones unilaterales, y que en consecuencia, cuando fue necesario dar un paso atrás para corregir, se hizo privilegiando el interés común de los ciudadanos.

Bienvenida sea la divergencia de criterios y opiniones, cuando de ella emanan acuerdos y acciones en favor de los ciudadanos.

En esta participación no se escuchará mayor énfasis para recalcar en diferentes momentos, que se ha tratado de la primera Administración Municipal en la historia de Puebla, encabezada por una mujer, porque a las poblanas y los poblanos ya nos queda claro que la capacidad, el esfuerzo, la honestidad, la eficiencia y el compromiso, no son valores exclusivos del género masculino.

En ningún momento dudamos que los esfuerzos y el trabajo de las poblanas y de los poblanos por construir una mejor Ciudad, pudieran ser adecuadamente dirigidos por una Mujer.

Mención aparte merece la integración del Cabildo Municipal, conformado por las Señoras Regidoras, los Señores Regidores y el Sindico Municipal, encabezados todos por supuesto por la Presidenta Blanca Alcalá Ruíz, y que en una clara expresión de pluralidad humana y política, fue el órgano colegiado que permitió consolidar las acciones de gobierno que hoy le dan un rostro diferente a la Ciudad.

Usted Señora Presidenta, ha reconocido de manera pública y privada el valor de las aportaciones de quienes le han acompañado en la honrosa tarea de dirigir la Administración Pública de esta Ciudad; de quienes lo mismo pugnaron por mejorar dentro de la competencia y posibilidades del Ayuntamiento, los temas relacionados con el Turismo, la Hacienda Municipal, los Servicios Públicos y el Trabajo. Por supuesto que fue de suma trascendencia la participación de las y los Cabildantes en asuntos relacionados con la Seguridad Pública, el Desarrollo Social, la Agricultura, y la Ecología; permanentes fueron las participaciones de mis compañeras y compañeros para dar importancia a la dignificación de Mercados Municipales y de apoyo, así como al respeto de los Derechos Humanos de los habitantes del Municipio. Evidentemente que los logros en materia de Deportes, Gobernación, Juventud, Transporte, así como de Industria y Comercio, han tenido en las y los regidores un apoyo constante y decidido.

En materia de Educación, cabe destacar que las acciones emprendidas para generar infraestructura y dar pasos importantes en el equipamiento de escuelas; el resultado, más de 45 millones de pesos invertidos en tres años, tan sólo en ese rubro.

Es oportuno resaltar también los alcances del Programa "Aula de Medios", no sólo por haber logrado una inversión en tres años por más de 40 millones de pesos, sino principalmente porque fue una muestra de la importancia que se le dio desde el inicio de la Administración a la coordinación con sectores de la sociedad que encontraron en la autoridad Municipal, el canal adecuado para asumir su corresponsabilidad con el desarrollo de la comunidad,.

De igual importancia fue el trabajo de las y los integrantes del Cabildo Municipal, que con su experiencia y desde sus círculos de influencia pugnaron porque el apoyo a la Cultura dejara de ser visto como un gasto inútil para entenderlo como una de las más redituables inversiones sociales, porque con ello se invierte en la gente, en los ciudadanos a quienes se les había hecho creer que la Cultura es inaccesible y elitista.

Por ello reconocemos Señora Presidenta, su interés por promover la Cultura en sus diferentes expresiones, llevando a los lugares más diversos del Municipio, tanto festivales como exposiciones artísticas, destacándose por supuesto la celebración de lo que esperamos se convierta en emblema cultural de los poblanos: el Festival Barroquísimo.

De igual forma se considera como un acierto, la implementación del Fondo "Creación Latente", que más allá de financiar proyectos de desarrollo social a través del arte y la cultura, despertó el interés de un gran número de ciudadanos quienes presentaron proyectos de alto contenido social, que le merecieron a dicho esquema cultural el "Premio Gobierno y Gestión Local" 2010.

Se subraya por supuesto la labor de quienes desde el inicio de la Administración mostraron su interés por los temas relacionados con la Salud de los habitantes del Municipio, y que derivó en programas de gran impacto como los denominados "Salud en Movimiento", "Súmate a la Vida" y "Sonrisa Plena". Expreso en nombre de mis compañeras y compañeros, nuestro reconocimiento y grato recuerdo por la extinta Regidora María Eugenia Mena Sánchez, pilar fundamental de los logros en la materia.

Ciudadana Presidenta, si hay un rasgo que caracterizó a este Ayuntamiento, fue el interés por la gente, por los habitantes de la Capital que la viven todos los días, pero principalmente por aquellos que al experimentar condiciones de desigualdad, requerían de sus autoridades, la solidaridad y el compromiso permanentes para generar nuevas condiciones de oportunidad y desarrollo.

Ello se reflejó en las políticas públicas implementadas en favor de las niñas y los niños, de las mujeres y de los adultos mayores, pero sin desatender a un sector de gran importancia para la construcción de una mejor Ciudad, los jóvenes.

Esta Administración deja bases sólidas para seguir generando acciones de gobierno con perspectiva de género y de atención a los grupos vulnerables. Prueba de ello son los esfuerzos realizados con logros claros ya sea para obtener la recertificación del Modelo de Equidad de Género 2010, o mediante la creación del Centro Integral para Mujeres Activas (CIMA), así como la aprobación en Cabildo de las "Medidas de accesibilidad para personas con Discapacidad", que permitirán al Ayuntamiento lograr avances importantes en el respeto a los derechos de quienes históricamente han sido excluidos de las políticas públicas.

Las regidoras y los regidores integrantes de las Comisiones de Equidad y Género y de Grupos Vulnerables seguramente se sentirán satisfechos por su gestión, aunque sabemos que siempre estarán a la expectativa por impulsar más avances en la materia.

Hoy día, no cabe duda de la existencia del derecho de los ciudadanos por conocer de manera clara y precisa la forma en que sus autoridades de los tres niveles de gobierno, administran los recursos públicos y ejecutan las acciones en el desempeño de su mandato; ante ello, recae en los servidores de la administración pública, la obligación no sólo legal sino también ética y moral de

transparentar la información en un evidente ejercicio democrático que dé certeza y confianza a los ciudadanos; en ese tenor resulta satisfactorio reconocer que el gobierno Municipal de Puebla obtuvo en 2009 el segundo lugar a nivel nacional en materia de Transparencia, logrando para el 2010 el primer sitio de un total de 75 municipios calificados por el Colectivo de Ciudadanos por Municipios Transparentes (CIMTRA). De igual forma celebramos haber obtenido el primer lugar nacional en el Índice de Transparencia Presupuestal 2010, otorgado por el Instituto Mexicano para la Competitividad.

Por supuesto que para esta Administración hay temas que consideramos que deben ser trabajados aun con más empeño; sería iluso pensar lo contrario. Por un lado, es un hecho que se dieron pasos importantes en materia de participación ciudadana y corresponsabilidad social; sin embargo, las crecientes demandas de más y mejores servicios públicos y la insuficiencia de los recursos financieros, obliga a dar pasos más acelerados para consolidar esquemas de participación al margen de los partidos políticos y las épocas electorales, al mismo tiempo que se debe fortalecer la colaboración entre los diferentes niveles de gobierno, no como un acuerdo temporal y mediático que atienda a la afinidad política o partidista, sino como una obligación incluso legal e irrenunciable, para generar acuerdos y compartir responsabilidades y presupuestos para lograr con ello políticas públicas eficientes de largo alcance.

Sin duda, una tarea que demanda mucha más atención es la reglamentación municipal, entendiendo que si no se acompañan de políticas públicas, las reformas legales por sí mismas no resuelven los problemas, y en muchas ocasiones, a mayor reglamentación mayor también la posibilidad de generar corrupción y el riesgo de que la autoridad se convierta no en un facilitador sino en un obstáculo de las relaciones privadas y del propio desarrollo económico.

El Municipio de Puebla tiene un largo camino por recorrer en materia ambiental y de desarrollo sustentable, éste se ha vuelto por necesidad en uno de los tópicos más discutidos en los últimos años y poco hemos hecho aún, así lo demuestra entre otras cosas, el muy bajo porcentaje de áreas verdes que encontramos al inicio de la Administración, tan solo 1.8 metros cuadrados por habitante, logrando en estos tres años de gobierno, con diferentes acciones como las que ya han sido detalladas, incrementar en un 61% el índice antes referido.

Tenemos aun un compromiso muy importante por cumplir en la materia.

La historia de nuestra Ciudad es por sí misma vasta, apasionante, culturalmente enriquecedora y al mismo tiempo eje rector que determina la importancia de rescatar, mantener, conservar y compartir con el mundo, los monumentos y sitios históricos que se encuentran enclavados en lo que tradicionalmente conocemos como el Centro Histórico de la Ciudad de Puebla, declarado Patrimonio Cultural de la Humanidad.

Diversos han sido los trabajos de investigación encargados y elaborados por esta Administración, muchas más las obras realizadas con el propósito de devolver a los poblanos el orgullo de

ser poseedores de uno de los Centros Históricos más bellos del País, abriendo la posibilidad de un mayor aprovechamiento turístico, pero también de una convivencia armónica entre habitantes, usuarios, comerciantes y visitantes.

En tal virtud, la próxima Administración recibirá no sólo los trabajos ya avanzados que hoy son plenamente visibles, sino también un estudio profundo y serio, elaborado por el Consorcio Universitario, que seguramente dará la pauta a seguir en este camino de la recuperación de nuestro emblemático Centro Histórico.

Señora Presidenta, es de reconocerle que siempre tuvo claros los alcances que pretendía darle a esta zona tan importante de nuestra Ciudad, y más aun los resultados que son consecuencia de una inversión en la zona monumental del Centro Histórico que servirá de ejemplo para las siguientes administraciones.

A manera de colofón, permítanme decir que la Administración Municipal de Puebla Capital 2008-2011, encabezada por la Maestra Blanca Alcalá Ruiz, logró encausar la solidaridad y corresponsabilidad de diferentes sectores de la sociedad, lo mismo de las Mesas directivas de Colonias y Unidades Habitacionales, así como de Asociaciones Civiles, Empresarios, Universidades y Organizaciones Sindicales, entre muchos otros, pero también de los niveles de gobierno Estatal y Federal; todos ellos sin duda son solidariamente responsables del nuevo rostro que muestra la Ciudad.

Señora Presidenta, por sus acciones, su trabajo, su responsabilidad y su alto compromiso con Puebla, debe Usted sentirse satisfecha por los resultados de su gestión, el balance final resulta favorable.

Sin duda, las tareas por venir nos obligan a las poblanas y los poblanos a empeñarnos sin reserva para hacer de Puebla, el mejor lugar para vivir.

Muchas Gracias.

PUNTO OCHO

El **C. Secretario del Honorable Ayuntamiento** refiere: escuchemos el mensaje del Doctor Rafael Moreno Valle, Gobernador del Estado, en voz de su Representante, el Secretario de Gobernación Licenciado Fernando Manzanilla Prieto.

El **C. Licenciado Fernando Manzanilla Prieto, Secretario de Gobernación**, menciona: muy buenas tardes Honorable Ayuntamiento Municipal.

Buenas tardes a todos, trataré de ser breve, en primer lugar saludo con afecto y con aprecio a mi amiga la Licenciada Blanca Alcalá y le agradezco este discurso tan conmovedor y ante todo propositivo y esperanzador.

Al Licenciado y Magistrado León Dumit Espinal, Presidente del Tribunal Superior de Justicia.

A los integrantes del Honorable Cabildo.

Y a todos los presentes muy buenas tardes.

El día de hoy asisto con la representación del Gobernador del Estado, Licenciado Rafael Moreno Valle Rosas, a este Tercer Informe de Gobierno de la Presidenta Municipal.

La celebración de este acto es propicio para reflexionar sobre los tiempos de cambio que se viven en nuestra entidad, hoy podemos afirmar que en Puebla existe un ambiente democrático, y que la sociedad es más abierta, incluyente, plural y participativa, estas condiciones hicieron posible la alternancia política y también hicieron posible que por primera vez, se eligiera a una mujer para conducir los destinos de la capital.

Todo cambio representa un enorme reto, porque exige demostrar con hechos, que hay rumbo, que hay capacidad y que es posible dar resultados tangibles a las personas, a las familias y a las comunidades. Después de haber escuchado este motivante Informe de tres años de Gobierno, es de reconocer muchos de los logros realizados por la Licenciada Blanca Alcalá.

Hoy el Municipio destaca por muchas cosas, entre ellas, por sus alcances en materia de transparencia y modernización administrativa, por su contribución a la equidad de género, por la implementación de políticas públicas para la atención de grupos marginados y de combate a la pobreza, por el fomento de una cultura ciudadana, que ella no lo dice, pero lo digo yo, que es el único Municipio que cumple con el porcentaje que la UNESCO sugiere en términos de inversión en el Sector Cultura. así como por diversas actividades, realizadas para la recuperación del Centro Histórico que hoy saltan a la vista, esas son algunas y algunos de los logros en todos los Programas que acabamos de escuchar.

Sin lugar a duda, estos avances son significativos y trascendentales porque han contribuido para el Progreso de Puebla y también para la Gobernabilidad, no obstante para consolidar el desarrollo de la capital resulta indispensable darle sustentabilidad a los esfuerzos realizados, y seguir atendiendo las asignaturas pendientes. Por ello el Gobierno del Estado ha definido una política, que coincide mucho con los temas que ella ha venido llevando a cabo, de colaboración y de corresponsabilidad, la corresponsabilidad será el eje fundamental del Gobierno.

Para transformar se requiere de la participación y del trabajo coordinado de Gobernantes y Ciudadanos, porque solamente las acciones conjuntas como hemos sido testigos en este Informe, generan cambios perdurables y permanentes. En ese sentido el nuevo Gobierno mantendrá una relación incluyente y de respeto a todos los actores a través de múltiples formas de encuentro y de colaboración, con todos los grupos, con todas las personas y con todas las organizaciones.

Sin distinciones ideológicas y sin menoscabo a la Autonomía Municipal, promoveremos con todos y cada uno de los Presidentes Municipales un trabajo que muestre capacidad de diálogo y acuerdo que

coordine esfuerzos y que sume voluntades mediante la corresponsabilidad.

Es claro y lo acabamos de ver ahora en este mensaje, que es tiempo de pensar con visión de futuro y grandeza de miles, es tiempo también de actuar con foco, con atención, con firmeza cuando se requiera, y con determinación, es tiempo de construir juntos la transformación de la Puebla que todos queremos y todos tenemos la posibilidad de imaginar, es tiempo de un nuevo tiempo.

Muchas gracias.

El **C. Secretario del Honorable Ayuntamiento** dice: Señora Presidenta le informo que se ha cumplido con el Orden del Día.

La **C. Licenciada Blanca María del Socorro Alcalá Ruiz, Presidenta Municipal Constitucional de Puebla**, manifiesta: en términos del artículo 26 fracción XII del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla, se declara cerrada la presente Sesión, siendo las trece horas con cuarenta minutos del día nueve de febrero del año en curso.

El **C. Maestro de Ceremonias** comenta: con el debido respeto entonemos todos juntos el Himno al Estado de Puebla.

ENTONACIÓN DEL HIMNO DEL ESTADO

LA C. PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

LICENCIADA BLANCA MARÍA DEL SOCORRO ALCALÁ
RUIZ

EL C. SECRETARIO DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO

LICENCIADO CÉSAR PÉREZ LÓPEZ

EL C. SÍNDICO MUNICIPAL

DOCTOR ROMÁN LAZCANO FERNÁNDEZ