

Agosto 17 de 2011

## MINUTA DE REUNIÓN DE TRABAJO CONSEJO CIUDADANO DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS

En la Heroica Puebla de Zaragoza, siendo las nueve horas del día diecisiete de agosto del año dos mil once, en la Sala de Juntas del Edificio del Instituto Municipal de Planeación ubicado en la Calle 2 Pte. N° 107, Col. Centro Histórico de la Ciudad de Puebla, Pue; con fundamento en lo establecido en los artículos 176 fracción VII, 177 fracción I, 178 fracción IV, 181, 183, 184, 185, 186, 188 del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla, y en cumplimiento al artículo 203 fracción III del mismo ordenamiento, se reunieron las siguientes personas:

Dr. Francisco Javier Ramírez Sánchez.	Presidente del Consejo Ciudadano de Obras y Servicios Públicos.
Blanca Aurora Carrera González.	Consejera.
Ing. Jaime Alejandro Maldonado Reyes.	Consejero.
Jesús Veana Rivera.	Consejero.
Ing. Juan Gregorio Pérez Águila.	Consejero.

### AUTORIDADES

Alma Rosa Tapia González.	Rpte. del Presidente de la Comisión de Servicios Públicos.
Ing. Arturo Muñoz Arellano.	Director de Obra Pública.
Lic. Luis David Ortiz Herbert.	Programa de Cultura del Agua. SOAPAP.
Lic. Miguel Ángel Dattoli Mora.	Titular de Vinculación Social del SOAPAP.
Edgar Ramírez Hernández.	Rpte. del Gerente C.F.E.
Lic. Felipe de Jesús González Camarena.	Secretario Ejecutivo del Consejo de Participación Ciudadana.

Con el propósito de celebrar la minuta de reunión de trabajo correspondiente al mes de agosto bajo el siguiente:

### ORDEN DEL DÍA

1. Lista de asistencia, declaratoria del Quórum y apertura de la sesión.
2. Lectura del orden del día y aprobación del acta de la sesión anterior.
3. Presentación del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Puebla.
4. Sesión de preguntas y comentarios.
5. Organización del trabajo de las Comisiones del Consejo.
6. Revisión de la conformación del Consejo y expedientes de sus integrantes.
7. Asuntos generales.

Agosto 17 de 2011

- Recapitulación de acuerdos tomados en la sesión.

### LISTA DE ASISTENCIA Y DECLARATORIA DE QUÓRUM LEGAL.

**Dr. Francisco Javier Ramírez Sánchez.-** Presidente del Consejo Ciudadano de Obras y Servicios Públicos, da la bienvenida a los Consejeros Ciudadanos y autoridades del Ayuntamiento e invitados. Inició la sesión en espera de que se incorporen los demás consejeros. Invitó al personal de SOAPAP para que presentaran información del Sistema Operador. Da lectura a la orden del día pasó la lista de asistencia. Se aprobaron las dos actas de las sesiones anteriores.

Continuó con el tercer punto: la presentación del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Puebla. Expondrá el Lic. Luis David Ortiz Herbert, jefe del Departamento de Usos y Cuidado del Agua por parte de SOAPAP. Como usted sabe éste es un Consejo Ciudadano de los 16 que existen en el Municipio de Puebla. En éste Consejo vemos todo lo relacionado con las Obras Publicas y con los Servicios Públicos. Sabemos muy bien que SOAPAP, no tiene una dependencia directa del Ayuntamiento de Puebla, pero si es un servicio que SOAPAP da al Municipio de Puebla.

**Lic. Luis David Ortiz Herbert.-** Saluda al Consejo y agradece en primer término al Dr. Francisco Javier Ramírez Sánchez por sus amables palabras y la bienvenida y comenta que han tenido la oportunidad muy honrosa de participar en otros Consejos: el de Ecología y Medio Ambiente y el de Cultura. Su servidor Lic. Luis David Ortiz, jefe de la Unidad de Comunicación social y Cultura del Agua de SOAPAP. Tiene la encomienda por parte del Ing. Manuel Urquiza Estrada Director General del SOAPAP de exponerles dos temas que solicitaron mediante una invitación con respecto *al estado que guarda la operación del organismo*, y lo que se está realizando en materia de *fomento de la cultura del agua*.

Empieza con esta presentación sobre las principales fuentes de abastecimientos. El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Puebla (SOAPAP) cuenta en total con 194 pozos, distribuidos en 4 subsistemas. En total tienen una oferta de 3 mil 647 litros por segundo. Del cual es equivalente a 315,100 metros cúbicos de agua al día. En éstos subsistemas cabe aclarar independientemente los que abastecen directamente a la zona Metropolitana de Puebla, dado que SOAPAP por su carácter Metropolitano, no atiende únicamente al Municipio de Puebla, si no a ocho Municipios. Incluso tiene un subsistema el sistema Malintzi que atiende a tres Municipios, como son Acajete, Tepatlaxco, Amozoc, que también administra y opera SOAPAP. Para los municipios de Acajete, Tepatlaxco y Amozoc de Mota en se extrae el agua desde Nopalucan en la zona de la Ex hacienda de la Floresta.

Dentro de esta oferta se tiene una composición del tipo de agua de la siguiente manera: el agua sulfurosa equivale a 157 litros por segundo y es un 4.3% total y se encuentra ubicada en 2 pozos. Tiene una composición de agua dura 1,090 litros por segundo que implica un 29.9% y se ve mejorada en un 17.9% en sus plantas ablandadoras potabilizadora y es el equivalente a 68 pozos. Tiene una mayoría de agua normal que cumple con esos estándares de 2, 400 litro por segundo que es 65.8% y es equivalente a 124 pozos. Es el agua que compone la oferta que se tiene y el volumen mensual extraído equivalente a 9, 768 hectómetro cúbicos 93.4% y la población que atiende el SOAPAP es de 2 millones 180 mil habitantes. Se

Agosto 17 de 2011

compondrían de 891 colonias. El 3% realmente cuenta con un servicio continuo, y el 6% tiene un servicio diario, esto implica que el resto de las colonias tiene un servicio "tandeado". En algunos casos tres veces por semana, en algunos dos y otros en uno. Tienen algunas colonias que le llega una vez cada quince días.

Es un problema grave que tiene en el SOAPAP en cuanto a la pérdida de caudal principal por fugas, redes de conducción y distribución principalmente en la zona del centro histórico. Más adelante tocarán el esfuerzo de inversión de obra pública para el siguiente ejercicio es precisamente enfocado al 100% en la restitución de redes.

**Ing. Jaime Alejandro Maldonado Reyes.-** Abarca el SOAPAP como servicio metropolitano.

**Lic. Luis David Ortiz Herbert.-** Se tiene el Municipio de Puebla y se tiene en el Municipio de San Andrés Cholula en la zona de la reserva y por Morillofla. Se tiene en el Municipio de Cuautlancingo en la zona de Momoxpan, en el Municipio de Coronango, el Municipio de Amozoc, Acajete, Tepatlaxco, Juan C. Bonilla, no en la totalidad del Municipio solamente la zona conurbada de algunas colonias.

La idea es que poco a poco como puedan ir desarrollando capacidades técnicas, operativas, y administrativas en sus propios organismos operadores se pueda ir desincorporando éstas zonas para que el SOAPAP pueda abastecer únicamente y exclusivamente se concentren en el Municipio de Puebla. En el primer proyecto que se está trabajando, en desincorporar del SOAPAP es el subsistema Malintzi, para que ellos tengan su propio organismo operador intermunicipal. Dado por su problemática social y técnica es muy distinta a la que manejan en Puebla incluso la tarifaria es muy distinta. Su realidad es otra. Para el organismo sí representa para algunos casos una sangría financiera el poder mantener estos organismos.

En cuanto a las obras: agua potable ocho. Con proceso de cierre administrativo son cuatro. En proceso de obras son dos, inconclusas tiene dos. El monto contratado son 57 millones 136 mil pesos y se encuentra por ejercer un 11.8% del monto asignado con 6 millones 244 mil pesos. En cuanto obra de agua tratada tienen una que se encuentra en proceso de obra todavía. El monto contratado es de 3 millones 746 mil pesos, tiene un monto por ejercer 962 mil 112 pesos.

En cuanto a esa obra es el suministro de piezas especiales e instalación de tubería para la línea de conducción para riego de áreas verdes con agua tratada en el tramo: planta de tratamiento de San Francisco a Lomas de Angelópolis en la Ciudad de Puebla. Esta fue asignada a una empresa de construcción y tiene un avance físico 83% y financiero 63%, y están un poco detenidos por los permisos dado que el 15 de julio el Organismo Operador de Carreteras Cuotas de Puebla autorizo trabajar sobre el tramo de la autopista Puebla -Atlixco. Es el desglose de estas obras como les comentaba en total son 9 y son heredadas con algunos problemas algunas por la administración pasada, de hecho en dos que son inconclusa, se tiene un proceso de rescisión de administración del contrato.

Oficialmente en los últimos tres años de la administración anterior, nunca se pudo tener participación de fondos federales, esto es del ramo y los maneja CONAGUA, como son los programas PRODER y APASU, es el PRODER es el programa devolución de derechos, y el APASU que es el programa para el apoyo para el agua de zonas urbanas. Uno de los requisitos para poder gozar de estos beneficios es el estar al

Agosto 17 de 2011

corriente en el pago de estos derechos. La administración pasada, durante cinco años no hizo éste pago recurrentemente de diferentes impuestos por parte del organismo como es el I.V.A. ISR.

**Blanca Aurora Carrera González.-** Ella es fundadora de SOAPAP y estuvo 24 años, se juntaron varios presidentes para formar un organismo porque no tenían agua, efectivamente todo lo que está diciendo para ella no es nuevo están en lo correcto, lo del I.V.A. y APASU jamás se lo devolvieron. Por ejemplo lo del agua que están dando mejor servicio pues no, porque el agua viene más dura. Se están tapando los calentadores. Todo lo que se está usted diciendo es verdad, lo felicita no están usted atacando, pues sería una juez muy dura para usted.

**Lic. Luis David Ortiz Herbert.-** El punto neurálgico de esto es que no se tenía realizado el pago por el derecho de extracción ante CONAGUA ni de impuestos federales. Lo primero que se hizo con un gran esfuerzo con un préstamo de lo que va de la administración del SOAPAP no ha recibido ningún subsidio, como se ha venido usando en otras administraciones. Se han tenido que mantener con sus propios recursos en esa mecánica comentó que en algunos momentos han tenido que batallar para pagar la nómina.

En PRODER del 2011 se propusieron 13 acciones y el monto total que se obtuvo es de 138 millones 109 mil 280 pesos, validado por CONAGUA fueron 9 y 4 están en proceso, el recurso federal de éste monto implica la mitad que son 69 millones y no hay participación del Estado y con recursos de SOAPAP una cantidad igual peso a peso. Ya se encuentran 8 de estas acciones en proceso de licitaciones, estas son las acciones que están enfocadas mayoritariamente en la restitución de redes de agua potable para abatir las pérdidas físicas de agua.

El APASU 2011 se propusieron 4 acciones con un monto 54 millones 325 mil pesos. Se validaron dos y dos están en proceso y el recurso federal 27 millones. La mitad como se comentó una cantidad igual por SOAPAP la licitación se realizará hasta su integración.

Esto aunado a la restructuración de la deuda con BANOBRAS. Son dos logros de la presente administración. El SOAPAP se enfrentaban a una crisis financiera ya tendiente a la franca banca rota del organismo. Continuó la exposición con la *Cultura de Agua*.

Uno de los grandes retos de manera general que tiene el organismo operador, reto de todas las autoridades al nivel mundial en el tema del agua. Se calcula que para el año 2020 los países en desarrollo alcanzarán al mundo desarrollado al tener a más del 50% de la población viviendo en centros urbanos. Procedió a realizar la presentación del programa "Fomento de la Cultura del Agua", el cual ya cuentan los integrantes del Consejo para su conocimiento. Agradeció la amable atención a nombre del Organismo Operador y del Ing. Manuel Urquiza Estrada, Director General.

**Ing. Jaime Alejandro Maldonado Reyes.-** Como acción del Gobierno del Estado para este sexenio ¿tiene el plan descentralizar o centralizar el SOAPAP de los municipios?

**Lic. Luis David Ortiz Herbert.-** Es un proyecto el cual pretenden desincorporar el SOAPAP a las áreas o zonas de algunos municipios conurbados donde técnicamente sea posible pasarle la operación.

**Ing. Arturo Muñoz Arellano.-** La primera es la rehabilitación de las tuberías, comentaba que se tenía el 60% de pérdidas. La segunda es la rehabilitación de los pozos. La tercera que se hace con toda el agua

Agosto 17 de 2011

tratada que la empresa DEGRÉMONT de la cual costo cerca de 900 millones de pesos... no recuerda bien. Al principio eran pozos de decantación lo que hicieron fue bajarle el material en suspensión al final ya se está empezando usar esa agua reciclada. ¿En qué porcentaje se está aprovechando esa agua?

**Lic. Luis David Ortiz Herbert.-** Con respecto a la primera pregunta les acabo de comentar que en su mayoría los esfuerzos del organismo se centrarán en la erogación de estos recursos federales, por medio de programas de PRODER y APASU en la restitución de estas redes. Si, identificamos desde un principio unos de los grandes problemas era la pérdida física de agua.

En cuanto a los pozos efectivamente no se ha perforado nuevos pozo de lo que va de ésta administración. El último pozo que se terminó de equipar ya estaba perforado es en la zona de la Floresta que abastece a al sistema Malintzi. Y el que se equipó es el que abastece al Municipio de Nopalucan, como un beneficio por la autorización de su cabildo de perforar uno nuevo de Floresta cuatro.

La relaciona con la tercera pregunta, en el intercambio de agua potable por agua tratada, hay muchos usos de agua en nuestra ciudad que no requiere estrictamente agua potable, principalmente en las actividades industriales y en la de riegos de parques y jardines. Por esa parte se va recuperar una importante cantidad de agua, aunque actualmente solo se está ofertando el parque Ecológico, es la única que cumple con una norma.

Y el otro tema de las plantas que actualmente están concesionadas con DEGRÉMONT que son cuatro: Atoyac, Alseseca, San Francisco, la Barranca del Conde, se quedó desde la época de su concesión de la primera etapa. De un saneamiento físico químico como todos saben empieza por quitarle basura gruesa al agua para pasar a un desbaste fino con basuras de un centímetro. Posteriormente pasa en éste proceso a una coagulación para poder sedimentar materia orgánica y separar los lodos biosólidos del agua y allí se queda.

**Lic. Felipe de Jesús González Camarena.-** Los felicita por la exposición. No le quedó muy claro si había una deuda de 5 años lograron reestructurar en 6 meses. ¿Cuál fue el problema y cuál fue la solución? Y sobre los lodos ¿es similar al fenómeno en el río Nilo?

**Lic. Luis David Ortiz Herbert.-** El primero tema en cuanto el impedimento para poder participar los dos programas federalizados de CONAGUA en materia de infraestructura hidráulica como son PRODER y APASU se debía al no pago de los derechos a la extracción de agua e impuestos federales como el I.V.A y el ISR. Ésta deuda era de 5 años y se tenía 3 años sin participar por ese motivo en ese programa. Los lodos biosólidos son toda la gama de materia orgánica que trae el drenaje sanitario. Básicamente mediante un proceso de coagulación por aditamentos químicos se sedimenta y se separa el agua. Como si tuviera un agua de tamarindo y después de un tiempo se separa el agua de la pulpa, esa pulpa es la que se convierte en lodo biosólidos, tiene que ser tratado porque existen bacterias.

**Ing. Juan Gregorio Pérez Águila.-** ¿Cómo se hace la limpieza del lavado de tuberías del agua potable? ¿Quién controla los pozos privados de las empresas que venden el agua potable? ¿Por qué no se dirigen al Gobierno de Tlaxcala para que se realice el saneamiento de río Sahuapan?

**Blanca Aurora Carrera González.-** Hay muchas fugas de agua en las tuberías viejas como en la colonia La Paz, es una colonia vieja y hay mucho desperdicio del agua en las tuberías. Falta mucho mantenimiento.

Agosto 17 de 2011

El SOAPAP no atraviesa por muy buen momento pero ya se va enderezar esos trabajos deben llevarse a cabo. Y preguntó si continúa el servicio de las fosas sépticas. Propuso una cobranza activa en el SOAPAP

**Ing. Arturo Muñoz Arellano.-** Una recomendación: la mayoría de las pérdidas aparte de las tuberías donde nadie se da cuenta donde hay la pérdida es los tanques bajos. El agua se está fugando no se ve, no se oye hasta que pasan meses. Algunas cisternas también tienen muchas fugas. Les recomendaría a las personas que van a pagar al SOAPAP que les hicieran una revisión si es posible a cada casa se ahorraría mucha agua.

**Dr. Francisco Javier Ramírez Sánchez.-** La mayor preocupación personal con respecto a la ciudad es el aspecto del agua. Siempre ha manifestado que la gran preocupación mundial va a ser el agua. En alguna ocasión se atrevió a mencionar en una conferencia que las siguientes guerras internacionales van ser por el agua. En los países en vía desarrollo latinoamericano ya rebasaron el 60 o 70% de asentamientos urbanos ya no vamos a llegar al 50% ya lo rebasaron. En cuestiones del abastecimiento preguntó si están haciendo algo por abastecer reinyectar el abastecimiento de agua a los mantos subterráneos. En cuestiones de tratamientos hace un comentario en relación a la calidad. El año pasado estuvo el Ing. Tomás Hernández él comentó que estaban haciendo algo por lo que se está quejando Blanca Aurora Carrera de la dureza del agua. Cuanto gastamos en comprar agua para tomar.

Está en el Código Reglamentario en el área de construcción: en las casas habitación deben tener doble drenaje; uno para las aguas negras y el otro para aguas jabonosas. Estas aguas jabonosas después de pasar por un simple tratamiento de agua, se pueda utilizar para el riego de jardines de la casa y que se pueda utilizar para los WC. Eso bajaría mucho el consumo de agua potable. La captación del agua de lluvia en las mismas casas también sería otra forma de bajar al consumo de agua potable. Sería bueno decirles a los constructores o los grandes fraccionamientos: "mete un sistema de captación de agua de lluvia".

En cuestión de educación ONG'S que se dedica a educación ambiental entren en contacto con ellos. Muchas de las veces pensamos que el futuro de México está en las manos de los niños.

**Lic. Luis David Ortiz Herbert.-** ¿Cómo se la van las tuberías? con mucho gusto le puedo hacer una ficha informativa pues no cuento con la información en éste momento. Los pozos clandestinos es materia normativa del Gobierno Federal específicamente de CONAGUA el poder regir los derechos de extracción. Y lo del río Sahuapan desde luego si ya se pensó en eso. El mes de mayo se firmó el convenio de participación del Gobierno de Tlaxcala con el Gobierno de Puebla. En cuanto a las fosas sépticas sigue con este servicio ahora se está cobrando anteriormente era de manera gratuita. Las quejas y reportes se tienen el SAS que es número 2-11-70-70. Esta a su disposición el sistema de atención a usuarios. En cuanto a convenios ya están estableciendo nuevos convenios, donde se dan descuentos sustantivos en multas y recargos. Ya no se podría implementar para éste año la campaña de pago anticipado anual.

En cuanto a cisternas que comenta el compañero Ing. Arturo Muñoz, con 547 mil usuarios registrados en el SOAPAP sería una labor inmensa el ir a revisar cada uno de sus cisternas. Pero lo que sí se puede hacer es evitar una fuga en las cisternas es precisamente la de instalar un medidor. Se va empezar a implementar como un proyecto en este sexenio en que toda la ciudad tenga servicio medido. Sólo el 8% del padrón tiene medidores y la mitad están descompuestos. El SOAPAP no tuvo la capacidad de atender todo lo que implica el mantenimiento la correcta toma de lectura de los mismos. Actualmente se está tratando de revertir esto. Con medidores específicos para la el agua de Puebla. El SOAPAP va licitar públicamente y les va proporcionar a los usuarios el medidor bajando desde los grandes consumidores hasta el nivel

Agosto 17 de 2011

popular. Con un costo de recuperación mínimo de 300 o 400 pesos la meta es que se logre un 100% del servicio medido.

Lo que comentaba el Dr. Francisco Javier Ramírez el agua actualmente es un factor geopolítico ya adquiere una importancia mayúscula. No es necesaria una tercera guerra mundial para poder llegar a vislumbrar una problemática o desorden social y político en base al agua. Invitó a consultar el documento del decenio del agua decretado por la ONU que abarca desde el 2005 al 2015 denominado “*Agua Fuente de Vida*” y que va alineado con los objetivos del milenio. En cuanto al reabastecimiento de los mantos acuíferos tiene toda la razón no se tiene en Puebla ningún pozo de reinyección de agua. Es muy costoso son tecnologías que están presentes actualmente en Europa. Realmente tener la calidad del agua necesaria para infiltrar, que es la misma calidad que se usa con los garrafones de uso cotidiano. El SOAPAP en operación tiene un programa de empleo temporal en conjunto con la Secretaría de Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial, para que un grupo de campesinos de la zona de Canoa, cada año planten una cantidad importante de árboles provisto por el propio SOAPAP en la zona de la Malintzi.

En cuantas aguas negras o jabonosas que contempla el COREMUN a lo mejor no se ha hecho en el ámbito habitacional. Precisamente el Ayuntamiento de Puebla no tanto el SOAPAP debería regir eso con sus reglamentos de construcción y hacerlos exigibles. Como recuperar el agua de lluvia. Lo tomara en cuenta y lo pasará a su director.

En cultura de agua están llegando hasta los adultos lo menciono en sus exposición entre los 10 mil beneficiados con los talleres han sido un 50 o 50% tanto de niños como adultos. Invitó a los consejeros que pudieran apoyar en este programa. Incluso los invitan de manera gratuita a capacitarse en el curso del programa hidrológico internacional que se tendrá para este mes. También los invita quien quiera participar como jurado en el concurso de pintura y dibujo infantil: “*el agua y yo*” empezará con el ciclo escolar.

**Jesús Veana Rivera.-** En los Colegios Americanos hay bebederos en toda la escuela, implementarlo en edificios donde existen multifamiliares, donde existe departamentos, oficinas. No sabe que costo pueda tener implantarlo y evitar el desperdicio de agua. Preguntó sobre los 40 mil medidores ¿va ha tener un costo o lo van a repartir por colonias... en qué forma lo van a dar?

**Lic. Luis David Ortiz Herbert.-** De la cuestión de los bebederos está al criterio del usuario no es una obligación y la tecnología y la infraestructura está disponible a través del mercado por medio de muchos proveedores. En cuanto a los medidores el esquema es distinto. Comentó que en la administración pasada obligaban al usuario a comprarlo. Actualmente el esquema va ser de un comodato –renta. El SOAPAP va ser el propietario los va comprar por medio de una licitación pública a nivel nacional.

**Blanca Aurora Carrera González.-** Un usuario tiene un problema habla al teléfono 2-11-70-70 le dan un papelito pasa un mes y no hay solución. Entonces las personas acuden con ella. Conoce a las personas que trabajan en el SOAPAP y les habla.

**Lic. Miguel Ángel Dattoli Mora.-** Tiene toda la razón en lo que comenta. Había mala atención hacia el usuario. A partir de esta administración se ha erradicado a un 100%. Lo están combatiendo y sí se ha cambiado la imagen.

**Dr. Francisco Javier Ramírez Sánchez.-** Le da las gracias al personal del SOAPAP y espera estar en contacto con ellos. A la CFE tiene una petición muy particular: hay unos problemas con las tapas de

Agosto 17 de 2011

láminas que hay en el Centro de ciudad porque están muy desgastadas. Les está pidiendo directamente a la Comisión que viera la posibilidad de hacer una revisión de todas estas tapas. El presidente dio por concluida la sesión.

### **ACUERDOS**

Se convocará a la próxima sesión ordinaria del Consejo el día 22 de Septiembre del 2011 en la Sala de Juntas del Instituto Municipal de Planeación, 2 Pte. 107 Col. Centro, 2do. Piso.