



04 de Marzo de 2008

ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE TURISMO

En la Heroica Puebla de Zaragoza, siendo las dieciocho horas del día cuatro de marzo del año dos mil ocho, en la Sala de Juntas de la Tesorería Municipal en la 2 Pte. N° 107 en la Col. Centro de la Ciudad de Puebla, Pue; con fundamento en lo establecido en los artículos 176 fracción VII, 177 fracción I, 178 fracción IV, 181, 183, 184, 185, 186, 188 del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla, y en cumplimiento al artículo 203 fracción III del mismo ordenamiento, se reunieron las siguientes personas:

| | |
|-----------------------------------|--|
| Lic. Denise Costes Intriago | Presidenta del Consejo de Turismo |
| Dra. Guadalupe Lozano Graffias | Consejera |
| Lic. Jannette Velázquez Hernández | Consejero |
| Lic. José Ángel Perea Balbuena | Consejero |
| Lic. Yessica Ledo Arellano | Consejera |
| Sr. Eduardo Abrego Pérez | Consejero |
| Sra. Ma. Elena Porras Razo | Consejera |
| Lic. Sonia Osorio Amador | Consejera |
| Mtra. Patricia Dominguez Silva | Directora de Turismo Municipal |
| Lic. Alejandro Ávila Friginals | Encargado del Despacho de la Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana |

Con el propósito de celebrar la Sesión Ordinaria correspondiente al mes de Marzo bajo el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Lista de Asistencia, Declaratoria de Quórum Legal y apertura de la sesión
2. Lectura Discusión y aprobación, en su caso del orden del día
3. Revisión de Acuerdos de la Sesión Anterior
4. Informe de Actividades Presidencia
5. Avance de Comisiones
 - Proyecto Zona de Analco
 - Proyectos de apoyo al Sector –Tesis
6. Asuntos Generales

LISTA DE ASISTENCIA Y DECLARATORIA DE QUÓRUM LEGAL

Lic. Denise Costes Intriago.- Presidenta del Consejo de Turismo, da la bienvenida a los consejeros ciudadanos, a las autoridades del Ayuntamiento e invitados especiales, posteriormente hace la declaratoria de que existe quórum legal para iniciar la sesión, subsiguientemente da lectura a los puntos del orden del día y se procede a circular el acta de la sesión anterior para su rubrica.

Comenta ante el pleno los avances que ha tenido el proyecto de los diferentes cursos que se han impartido a los comerciantes de la zona de Analco, mismos que han sido de utilidad y aprovechamiento para los mencionados. Felicita a los coordinadores de cada curso por su puntualidad y el número de asistencia que se ha obtenido en cada curso. Ante este tema se informa que se añade el curso de "Manejo de Alimentos" por parte de la Consejera Lupita Graffias de CANIRAC con el objeto de conseguir mejores resultados para esa zona turística.



04 de Marzo de 2008

No omitiendo el comentario para que las autoridades retomen esta temática y se vea la manera de continuar con este tipo de proyectos a largo plazo.

Mtra. Patricia Domínguez Silva.- Directora de Turismo Municipal agradece al consejo la invitación que le extendieron y la atención para sumarse a los proyectos del consejo, distinguiéndose su perfil proactivo y propositivo.

Por lo que acaba de escuchar, señala que el proyecto de Analco es un plan interesante para lo cual pide al consejo, se le de más información del mismo con alcances, etc., así como conocer si este proyecto es sólo de capacitación o también se incluye obra pública, esto con el objeto de involucrar a la Dirección de Turismo Municipal.

Comenta que uno de los proyectos que tiene la dirección de turismo, es en relación a la señaletica teniendo dos tipos: Conductiva y Orientativa siendo que en el trienio anterior, se instaló un proyecto que no estaba finalizado relacionado a la señaletica orientativa, mismo que en su colocación hay cuadrantes que no están perfilados, y en algunos casos, hasta con información turística incompleta, por lo tanto, la dirección de turismo retoma el proyecto denominado Navegabilidad Turística, creando una serie de dispositivos que permitan al turista navegar por la Ciudad sin perderse, incluyendo la señaletica conductiva con señalamientos de bienvenida en las salidas y entradas de las carreteras y otros de reorientación para la misma Ciudad (retomando el mobiliario urbano existente). Navegabilidad Turística está acompañada de señalización, dispositivos descargables, guías turísticas, etc., con la finalidad de modernizar los sistemas de información turística en la Ciudad.

De igual manera sugiere que en estas sesiones se invite al Arq. Sergio Vergara Berdejo Secretario de Gestión Urbana para que conozca las diferentes inquietudes y necesidades que se han mencionado y que son de incumbencia de esta Secretaría que dirige.

Comenta que la Lic. Blanca Alcalá Ruiz le hizo llegar los proyectos del consejo, percibiéndose que coinciden con las ideas y planes de la dirección, incluso se ha tratado de incluir algunas de estas propuestas en el Programa de trabajo de los 100 días. Añade que ha estado en contacto con el creador de la marca España, Barcelona, Sevilla, etc., y aceptó elaborar y presentar una propuesta de marketing turístico (plan estratégico), el cual ya se presentó en el mes de febrero y solamente se está en la espera de la decisión de la Presidenta Municipal, considerando que este proyecto recoja todas y cada una de las inquietudes que siempre se han compartido, por otra parte, se avala la gran experiencia que tiene este consultor internacional, esperando que en el mes de Octubre se obtengan los primeros resultados de este plan de marketing turístico.

Los temas a corto plazo es atender la temporada de semana santa que se aproxima, vinculados con la Secretaría de Cultura, UPAEP, sector Hotelero, Restaurantero y coordinar acciones, no omitiendo que se van a presentar mapas temáticos para los turistas (gran formato), contando con información valiosa de los recorridos en templos, etc. Se retoma la acción de realizar recorridos turísticos gratis por parte de la Dirección de Turismo Municipal, iniciando con estos desde días pasados, los recorridos son: Centro Histórico, el siguiente son los ex conventos y se reactivará el de los patios poblanos. Así como tener en estos días brigadas de informador turístico para orientar a los turistas a módulos que están capacitados para dicha información.

Se retoma la idea de elaborar Folletos sobre información de monumentos arquitectónicos en inglés y español, los cuales para la próxima semana se van a empezar a circular. Está pendiente el tema de los baños públicos y se están teniendo pláticas con una empresa estadounidense para mejorar este servicio en el Municipio, por otra parte los módulos de información turística se van a licitar para evitar que estos sean olvidados por las autoridades, se va a lanzar la página turismo Puebla que es un poco independiente pero a la vez anidada a la página del propio



04 de Marzo de 2008

Ayuntamiento, misma que va a estar actualizada por expertos de la máxima casa de estudios BUAP y vincularse con el sector restauranero para anexar información a la página Web, así como la información que emane de este Consejo.

Actualmente se está proponiendo modernizar y colocar un Centro de Atención al Turista en la zona de los Portales, equipado para que accedan a toda la información que necesitan y procurar que todo lo gestionado para conseguir que este lugar este presentado se quede para la siguiente administración.

Lic. Sonia Osorio Amador.- Felicita a la Directora por retomar los mencionados proyectos y solicita que más adelante informe sobre el estado actual que guarda la Biblioteca de Gastronomía y Turismo, que en forma se quedó bajo el resguardo de consejo, pero físicamente por falta de espacio, se coloca en la biblioteca del Palacio Municipal, aprovechando la posibilidad de enriquecer este acervo tan valioso. Y expone ante la mesa la posibilidad de retomar el proyecto de la Noches Poblanas para que los ciudadanos nuevamente visiten y participen en esta zona, así como el proyecto Turisteatro, el cual los alumnos de la BUAP se vestían con trajes virreinales y hacían un recorrido de los lugares más representativos del Municipio.

De igual manera solicita que se tenga especial atención con el tema de los ambulantes, los residuos sólidos, y atención para el horario de lugares conocidos como bares o antros, en donde antes de cerrar el lugar hay barra libre, ocasionando que muchos jóvenes salgan más alcoholizados causando incidentes. Otro tema que se expone es en la temporada de Feria algunos meseros por cuenta propia piden el 15 por ciento de propina, situación que no es apropiada.

Lic. Jannette Velázquez: Propone a la Mtra. Domínguez se retome el concurso de la Tesis del Millón o se haga algo similar con el fin de dar a conocer los proyectos con los que cuentan las universidades de Puebla.

Dra. Guadalupe Lozano Graffías.- Reitera que el consejo está en la mejor disposición de apoyar y colaborar con las actividades de la Dirección de Turismo y a su vez, comenta que hay personal en la misma dirección de turismo que no está dando buen testimonio de su trabajo, en donde hacen mal uso de su papel como servidores públicos pidiendo comisiones a los restauraneros para promocionar su negocio y si no lo hacen no colocan los folletos, así como poner énfasis con los periodiqueros que están en el centro, los cuales desayunan a muy tempranas horas del día y dejan la basura en la calle, tener más cuidado para la zona del señor conocido como el de las Maravillas, al cual acuden muchos turistas a visitarlo y el lugar está no está en óptimas condiciones.

Para ir finalizando la Presidenta del consejo solamente pide que se presente ante el consejo la etapa final del proceso de licitación y que se retome el tema de Agenda 21 en esta nueva etapa, ya que es un plan interesante que se trabajó en la administración anterior, y en lo personal está muy interesada en seguir colaborando en el mismo, y pregunta a la Mtra. Patricia Domínguez cuáles son los avances y/o resultados con relación al tema de Agenda 21.

Para lo cual responde que este trabajo va a ser retomado por esta administración, así como revisar con el departamento jurídico que Fondos se necesitan para liberarlos y ocuparlos, en este proyecto sólo pide al consejo que le informen como se podrá fondear de manera externa Agenda 21 para ver mejores resultados. Señala que en este momento hay proyectos que ya tienen un fondo etiquetado, de tal manera que se tratará de obtener resultados palpables siendo éstos presentados al Consejo.



04 de Marzo de 2008

Dra. Guadalupe Lozano Grafias.-Comenta que Canirac ya se reunió con la Lic. Blanca Alcalá para tratar temas relacionados con el código reglamentario, horarios de antros, control de bebidas y ley del tabaco, entre otros; asimismo se compromete a mantener informados a los miembros del Consejo de los avances.

Siendo las diez y nueve cuarenta y cinco horas de este mismo día, se da por terminada la sesión llegando a los siguientes:

ACUERDOS

- Se convocará a la próxima sesión el día martes 08 de Abril del 2008, en la sala de juntas de la Tesorería Municipal en la calle 2 Pte. 107 Col Centro.
- Se le hará llegar a la Mtra. Patricia Domínguez Directora de Turismo, la información referente a los cursos que se están impartiendo a los comerciantes de la zona de Analco.
- La Presidenta del Consejo le hará llegar los datos de Fujifilm y Kodak a la Directora de Turismo para la licitación de los módulos turísticos.
- Se buscará la manera de apoyar para fondear Agenda 21.