



NOMBRE DEL PROVEEDOR: CREADISEÑO S.C.

| | |
|----------------------------------|--|
| CONCEPTO | CURSO SOFTWARE DELPHOS/CONTRALORÍA |
| JUTIFICACIÓN / RESULTADOS | <p>COMO RESULTADO DEL CURSO "MANEJO DE HERRAMIENTAS DE ADMINISTRACIÓN Y ANÁLISIS DELPHOS" IMPARTIDO A SERVIDORES PÚBLICOS DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL, SE OBTUVIERON LOS SIGUIENTES LOGROS :</p> <ul style="list-style-type: none"> * SE OBTUVO UNA HERRAMIENTA QUE PERMITE DE MANERA ÁGIL DAR LE SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS DEL H. AYUNTAMIENTO A TRAVÉS DE UN TABLERO DE CONTROL * SE LOGRO CREAR Y MANEJAR DIFERENTES INDICADORES QUE MUESTRAN EL DESEMPEÑO DEL AYUNTAMIENTO A TRAVÉS DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS QUE LO INTEGRAN EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES * SE HA LOGRADO OTORGARLE A LA CIUDADANÍA UNA CERTEZA, SEGURIDAD Y TRANSPARENCIA, RESPECTO A LA REVISIÓN QUE LLEVA A CABO LA CONTRALORÍA PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES Y PROGRAMAS CONTENIDOS EN EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DEL AYUNTAMIENTO |

NOMBRE DEL PROVEEDOR: POLEMUS CONSULTORES

| | |
|----------------------------------|--|
| CONCEPTO | ASESORÍA JURÍDICA PERITAJE EN GRAFOSCOPIA |
| JUTIFICACIÓN / RESULTADOS | SE LOGRO CONTRATAR SERVICIOS EN MATERIA DE GRAFOSCOPIA A FIN DE COADYUVAR EN LAS INVESTIGACIONES INICIADAS POR ESTÁ CONTRALORÍA MUNICIPAL A TRAVÉS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA CORRESPONDIENTE |

NOMBRE DEL PROVEEDOR: INTERNATIONAL CITY MANAGMENT ASSOCIATION DE MÉXICO, A.C

| | |
|----------------------------------|---|
| CONCEPTO | SEGUNDO PAGO POR PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA REFIM QUINTO PERIODO Y CERTIFICADO SIMED |
| JUTIFICACIÓN / RESULTADOS | <p>COMO RESULTADO DE LA CONTRATACIÓN DE ICMA PARA LA ASESORÍA Y EVALUACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA REFIM, EL CUAL PROMUEVE EL DESARROLLO DE BUENAS PRÁCTICAS EN 4 ÁREAS ESTRATÉGICAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL: FINANZAS, PLANEACIÓN, RECURSOS HUMANOS Y MARCO LEGAL, SE OBTUVIERON LOS SIGUIENTES LOGROS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SEGUNDO GRADO DE FORTALECIMIENTO EN LO GENERAL. • TERCER GRADO DE FORTALECIMIENTO PARA LAS ÁREAS DE PLANEACIÓN Y RECURSOS HUMANOS • RATIFICACIÓN DEL TERCER GRADO DE FORTALECIMIENTO AL ÁREA DE MARCO LEGAL • RATIFICACIÓN DEL SEGUNDO GRADO DE FORTALECIMIENTO AL ÁREA DE FINANZAS |



| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • RECONOCIMIENTO DE PRIMER GRADO EN EL CERTIFICADO SIMED • RECONOCIMIENTO DE PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE MEJORA DE LA SOLVENCIA CREDITICIA, EL CUAL ES REALIZADO BAJO EL AUSPICIO DEL FONDO PARA LA ASESORÍA EN LA INFRAESTRUCTURA PÚBLICO - PRIVADA DEL BANCO MUNDIAL |
|--|---|

NOMBRE DEL PROVEEDOR: INTEGRAL CAPACITACIÓN PROFESIONAL A. C.

| | |
|----------------------------------|--|
| CONCEPTO | PAGO SERVICIO DE SUPERVISIÓN EN LA INTEGRACIÓN Y COMPROBACIÓN DE EXPEDIENTES TÉCNICOS DE OBRAS Y ACCIONES DE LA SGUOPDS |
| JUTIFICACIÓN / RESULTADOS | <p>CON EL SERVICIO CONTRATADO SE LOGRAN BÁSICAMENTE 3 OBJETIVOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VERIFICAR QUE LOS EXPEDIENTES TÉCNICOS DE LAS OBRAS Y ACCIONES CUMPLAN CON LOS REQUISITOS QUE SE ESTABLECEN EN LAS LEYES APLICABLES. • DIGITALIZACIÓN DE TODOS LOS EXPEDIENTES TÉCNICOS DE OBRAS Y ACCIONES DEL RAMO 33. • ASESORÍA EN LA CONTESTACIÓN DE OBSERVACIONES DE CUALQUIER ENTIDAD FISCALIZADORA. |

NOMBRE DEL PROVEEDOR: MAZARS AUDITORES S DE R. L DE C. V

| | |
|----------------------------------|---|
| CONCEPTO | ASESORÍA TÉCNICA PARA EL PROCESO DE ENTREGA-RECEPCIÓN |
| JUTIFICACIÓN / RESULTADOS | SE HA OBTENIDO ASESORÍA TÉCNICA RELACIONADA CON EL PROCESO DE ENTREGA-RECEPCIÓN A FIN DE QUE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL CUMPLA CON LA MISMA EN TIEMPO Y FORMA DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE. |

NOMBRE DEL PROVEEDOR: NOMISMAE CONSULTING, S.C.

| | |
|----------------------------------|--|
| CONCEPTO | REALIZAR EL PROYECTO GRAN VISIÓN CULTURAL |
| JUTIFICACIÓN / RESULTADOS | EL OBJETO DEL CONTRATO SIGNADO CON FECHA 12 DE OCTUBRE DE 2009, CON LA EMPRESA NOMISMAE CONSULTING, FUE EL DE REALIZAR EL PROYECTO "GRAN VISIÓN CULTURAL" A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA PARA EL MUNICIPIO DE PUEBLA Y SU ZONA METROPOLITANA, MEDIANTE LA GENERACIÓN Y TRANSFERENCIA DE LOS ELEMENTOS METODOLÓGICOS Y TÉCNICOS NECESARIOS PARA QUE EL SECTOR CULTURAL CUENTE CON LOS INSUMOS DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, EJECUCIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ADECUADO DE ACCIONES PARA GRUPOS E INDIVIDUOS QUE REQUIEREN APOYOS MÚLTIPLES PARA LA PRODUCCIÓN Y TRANSFERENCIA DE SUS BIENES CULTURALES CREADOS; ASÍ COMO LA CONFORMACIÓN DE UN CATÁLOGO DE POLÍTICAS CULTURALES, DETONANDO NUEVAS CADENAS PRODUCTIVAS Y NUEVAS FUENTES DE EMPLEO |

NOMBRE DEL PROVEEDOR: ESVAN DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN, S.A. DE C.V.

| | |
|-----------------|---|
| CONCEPTO | ELABORACIÓN DE LOS EXPEDIENTES TÉCNICOS RELATIVOS A LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS POR EL PLAN DE MEJORAMIENTO DE ESPACIOS COMUNES EN UNIDADES HABITACIONALES |
|-----------------|---|

NOMBRE DEL PROVEEDOR: GRUPO CONSMA, S.A. DE C.V.

| | |
|--|--|
| CONCEPTO | CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS NECESARIOS PARA EL SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES DEL PLAN INTEGRAL DE ATENCIÓN A UNIDADES HABITACIONALES EN SU VERTIENTE DE MEJORAMIENTO DE ESPACIOS COMUNES EN UNIDADES HABITACIONALES DEL PROGRAMA MANOS A LA OBRA 2010, ASÍ COMO PARA EL SEGUIMIENTO Y CIERRE DE LAS ACCIONES EJECUTADAS DURANTE 2009 |
| JUTIFICACIÓN / RESULTADOS (AMBOS PROVEEDORES) | EL H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL MUNICIPAL GENERÓ MEDIANTE EL PLAN INTEGRAL DE ATENCIÓN A UNIDADES HABITACIONALES (PIANUH) EN LOS EJERCICIOS FISCALES 2009 Y 2010, LA ARTICULACIÓN DE LAS ACCIONES ENTRE EL GOBIERNO MUNICIPAL Y LOS COMITÉS Y/O MESAS DIRECTIVAS ORGANIZADAS PARA ATENDER SUS DEMANDAS, ESPECIALMENTE LAS RELACIONADAS CON EL DESGASTE DE LOS ESPACIOS COMUNES Y LAS ÁREAS VERDES, ASÍ COMO LOS REQUERIMIENTOS EN MATERIA DE INSEGURIDAD, EDUCACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS. ESTE PROGRAMA PERMITIÓ LA ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES ARROJADAS EN UN DIAGNÓSTICO INICIAL SOBRE LAS UNIDADES HABITACIONALES, LAS CUÁLES PRESENTAN UNA CONSIDERABLE CONCENTRACIÓN DEMOGRÁFICA, UN GRADO CONSIDERABLE DE ABANDONO Y DETERIORO EN LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EXISTENTE, AUNADO A UNA PROFUNDA DESCOMPOSICIÓN DE SU TEJIDO SOCIAL, LO CUAL DEJABA SIN ATENCIÓN A UNA QUINTA PARTE DE LA POBLACIÓN TOTAL DEL MUNICIPIO. |



CON LA FINALIDAD DE DAR UN SEGUIMIENTO PUNTUAL Y OPORTUNO A LOS ALCANCES ESTABLECIDOS DENTRO DE LAS REGLAS DE OPERACIÓN VIGENTES DEL PROGRAMA, LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL CONTRATÓ A TRAVÉS DEL PROCESO DE INVITACIÓN RESTRINGIDA LOS SERVICIOS DE PROVEEDORES CON LA EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA PARA LA INTEGRACIÓN Y ELABORACIÓN DE LOS EXPEDIENTES TÉCNICOS Y SOCIALES, ASÍ COMO EL SEGUIMIENTO A LOS PROCESOS DE SUPERVISIÓN DE LAS OBRAS Y/O ACCIONES QUE SE REALIZARON, SEGUIMIENTO A LA PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA, FINIQUITOS, CIERRES Y ELABORACIÓN DE ACTAS ENTREGA-RECEPCIÓN, Y LA INTEGRACIÓN FINAL DE LOS EXPEDIENTES UNITARIOS Y/O LIBROS BLANCOS DE LOS EJERCICIOS FISCALES 2009 Y 2010.

PARA ESTO SE CONTRATARON DOS PROVEEDORES; EN PRIMERA INSTANCIA DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL EJERCICIO 2010 SE LLEVÓ A CABO LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA ESVAN DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN, S.A. DE C.V. CON RFC EDC-091009-MJ2 POR LA CANTIDAD DE \$559,584.00 (QUINIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS 00/100 M.N.) LA CUAL PRESENTÓ LAS MEJORES CONDICIONES TANTO ECONÓMICAS COMO TÉCNICAS PARA LA ELABORACIÓN Y ENTREGA DE LOS EXPEDIENTES DEL PIANUH.

YA EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL EJERCICIO FUE NECESARIA LA CONTRATACIÓN DE LA EMPRESA GRUPO CONSMA S.A. DE C.V., EMPRESA QUE MEJORÓ LAS CONDICIONES PRESENTADAS POR LA EMPRESA CONTRATADA CON ANTERIORIDAD.

PARA LA PRIMERA PRESTACIÓN DE SERVICIOS, EL TRABAJO PRESENTADO POR LA EMPRESA ESVAN DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN, S.A. DE C.V. PERMITIÓ UN ANÁLISIS CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DE LAS 193 OBRAS EJECUTADAS EN 63 UNIDADES HABITACIONALES CON EL PROGRAMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A UNIDADES HABITACIONALES (PIANUH) EN LO QUE SE REFIERE AL EJERCICIO 2009, Y QUE PERMITIÓ SUPERVISAR LA EFECTIVIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS APLICADOS.

EL TRABAJO PRESENTADO POR LA EMPRESA GRUPO CONSMA S.A. DE C.V. PERMITIÓ UN LA INTEGRACIÓN, REVISIÓN, VISITA A LAS ASAMBLEAS COMUNITARIAS, SUPERVISIONES DE OBRA Y CONCENTRACIÓN DE 159 EXPEDIENTES DE LAS ACCIONES GENERADOS EN 72 UNIDADES HABITACIONALES BENEFICIADAS DEL EJERCICIO 2010.

NOMBRE DEL PROVEEDOR: YANELA CORTES GONZÁLEZ

CONCEPTO

REDISEÑO DE IMAGEN GRÁFICA DE LA PÁGINA PRINCIPAL DEL SISTEMA INWIT DEL TECNOLÓGICO DE MONTERREY CAMPUS PUEBLA Y ESTRUCTURACIÓN DE HOJAS DE ESTILO DEL SISTEMA INWIT DEL TECNOLÓGICO DE MONTERREY CAMPUS PUEBLA



JUTIFICACIÓN / RESULTADOS

EL H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL MUNICIPAL MANTIENE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA ASESORÍA ESCOLAR EN LÍNEA PARA EL EJERCICIO 2010, CUYO OBJETIVO ES IMPULSAR EL NIVEL EDUCATIVO EN ALUMNOS DE ESCUELAS PÚBLICAS EN 4º, 5º Y 6º GRADO DE PRIMARIA, QUE CUENTEN CON ACCESO A INTERNET Y SOLICITEN EL PROGRAMA, DONDE EN MUCHAS OCASIONES POR LA FALTA DE ESTUDIOS NO PUEDEN AYUDAR A SUS HIJOS A REALIZAR SUS TAREAS ESCOLARES, POR MEDIO DE INTERNET Y CON ASESORES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY (ITESM).

DERIVADO DE LO ANTERIOR, FUE NECESARIA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA PROVEEDORA LA C. YANELA CORTES GONZÁLEZ CON RFC: COGY8401267Z2 PARA EL REDISEÑO DE LA IMAGEN GRÁFICA DEL SISTEMA INWIT DEL TECNOLÓGICO DE MONTERREY CAMPUS PUEBLA Y ESTRUCTURACIÓN DE HOJAS ESTILO DEL SISTEMA INWIT DEL TECNOLÓGICO DE MONTERREY POR LA CANTIDAD DE \$32,866.28 (TREINTA Y DOS MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS 28/100 M.N.) DANDO COMO RESULTADO UN PAGO TOTAL DE \$97,750.00 (NOVENTA Y SIETE MIL SETECIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.)

EL TRABAJO GENERADO POR YANELA CORTÉS GONZÁLEZ COMO SE MENCIONA REDISEÑÓ Y MEJORÓ EL ACCESO A LA PÁGINA DEL TECNOLÓGICO DE MONTERREY CAMPUS PUEBLA, EL CUAL, PERMITIÓ QUE EL PORTAL FUERA MÁS AMIGABLE PARA LOS ESTUDIANTES, UN FÁCIL ACCESO A LA PLATAFORMA, SU REGISTRO VÍA INTERNET Y LA ENTREGA DE UN NOMBRE DE USUARIO Y CLAVE DE ACCESO, COMPLEMENTANDO EL PROGRAMA ASESORÍA ESCOLAR EN LÍNEA QUE SE EJECUTA EN LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN.

NOMBRE DEL PROVEEDOR: AGUILAR SOLÍS PROFESIONALES EN SERVICIOS DE AUDITORÍA Y CONTABILIDAD, S.C.

CONCEPTO

CURSO DE REFORMAS FISCALES 2010

JUTIFICACIÓN / RESULTADOS

EL H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL MUNICIPAL CONTRATÓ LOS SERVICIOS DEL PROVEEDOR AGUILAR SOLÍS PROFESIONALES EN SERVICIOS DE AUDITORIA Y CONTABILIDAD, S.C. CON RFC: ASP970620KD3, POR LA CANTIDAD DE \$1,044.00 (UN MIL CUARENTA Y CUATRO PESOS 00/100 M.N.) POR CONCEPTO DEL CURSO DE REFORMAS FISCALES 2010.

CON ESTE SERVICIO SE FOMENTÓ QUE EL PERSONAL DEL MUNICIPIO ADSCRITO AL ÁREA ADMINISTRATIVA SE CAPACITARA Y ACTUALIZARA EN MATERIA DE REFORMA FISCAL Y EN CUANTO A LAS LEYES VIGENTES.



NOMBRE DEL PROVEEDOR: JOSÉ LUIS VÁZQUEZ Y ASOCIADOS, S.C.

| | |
|----------------------------------|---|
| CONCEPTO | CONTRATO DE CESIÓN DE DERECHOS AGRARIOS A TÍTULO GRATUITO |
| JUTIFICACIÓN / RESULTADOS | <p>EL H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL MUNICIPAL CONTRATÓ LOS SERVICIOS DEL PROVEEDOR C. JOSÉ LUIS VÁZQUEZ Y ASOCIADOS, S.C. CON RFC: JVL-8704076TO, POR LA CANTIDAD DE \$7,500.00 (SIETE MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) ESTO COMO RESULTADO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA RATIFICACIÓN DEL CONTRATO DE CESIÓN DE DERECHOS AGRARIOS ENTRE EL GOBIERNO MUNICIPAL Y LA C. GREGORIA RODRÍGUEZ BURGOS Y EL C. JOSÉ MUÑOZ MEZA, CON EL FIN DE ACTUALIZAR LA DONACIÓN A TÍTULO GRATUITO DE UN TERRENO EJIDAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES EN LA JUNTA AUXILIAR DE SAN ANDRÉS AZUMIATLA.</p> <p>CABE MENCIONAR QUE LA CONSTRUCCIÓN DE LA OBRA PARTE DE UN PROYECTO INTEGRAL REALIZADO EN EL EJERCICIO ANTERIOR, DURANTE EL CUAL SE CONCLUYÓ LA PRIMERA ETAPA QUE FUE ENFOCADA A LA CONSTRUCCIÓN DEL COLECTOR SANITARIO UBICADO EN SAN ANDRÉS AZUMIATLA, Y FINANCIADO CON RECURSOS DEL PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA PARA LA ATENCIÓN DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS (PIBAI), Y QUE MANTIENE CONTINUIDAD COMO UNA SEGUNDA ETAPA, LA CUAL, CONSISTIÓ EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LA LOCALIDAD DE LA PAZ TLAXCOLPAN CON FINANCIAMIENTO DEL PROGRAMA DE DEVOLUCIÓN DE DERECHOS (PRODER), ACCIONES QUE IMPLICARON LA GESTIÓN EN LA COMUNIDAD DE LA PAZ TLAXCOLPAN PARA LA CESIÓN DE DERECHOS DEL ESPACIO DONDE SERÍA CONSTRUIDO Y PARA LOS ORDENAMIENTOS DE LA PROPIEDAD EJIDAL, SITUACIÓN PARA LA QUE FUE NECESARIO EL APOYO DE LOS PREDIOS DE DOS EJIDATARIOS.</p> <p>CON BASE EN LO ANTERIOR, FUE NECESARIO PROTOCOLIZAR LOS CONVENIOS DE CESIÓN DE DERECHOS, DONACIÓN Y PAGO DE LOS SERVICIOS NOTARIALES Y QUE COMO FIN ÚLTIMO, OBTIENE UN BENEFICIO COMUNAL DE LOS HABITANTES DE LA JUNTA AUXILIAR DE SAN ANDRÉS AZUMIATLA, OBRA QUE ACABA DE INAUGURAR LA PRESIDENTA MUNICIPAL EL 16 DE OCTUBRE DEL AÑO EN CURSO.</p> |

NOMBRE DEL PROVEEDOR: KARINA LAEL WEINSTEIN

| | |
|-----------------|--|
| CONCEPTO | REALIZAR UNA EVALUACIÓN INTEGRAL DE LOS PROGRAMAS DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE PUEBLA CON EL FIN DE AUMENTAR EL IMPACTO DE LOS MISMOS EN LA POBLACIÓN BENEFICIADA. LAS EVALUACIONES SON DE TIPO CUALITATIVO ASI COMO LA |
|-----------------|--|



| | |
|---------------------------|---|
| | EVALUACIÓN DE DISEÑO, CONSISTENCIA Y EVALUACIÓN COSTO-BENEFICIO |
| JUTIFICACIÓN / RESULTADOS | <p>EL H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL MUNICIPAL CONTRATÓ LOS SERVICIOS DE LA PROVEEDORA LA LIC. KARINA LAEL WEINSTEIN CON RFC: WEKA8010159LA, POR LA CANTIDAD DE \$100,340.00 (CIEN MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS 00/100 M.N.) COMO HERRAMIENTA PARA LA EVALUACIÓN INTEGRAL DE LOS PROGRAMAS EJERCIDOS EN EL AÑO FISCAL 2009.</p> <p>LA PRESTACIÓN DE ESTE SERVICIO PERMITIÓ QUE UNA VEZ QUE LOS PROGRAMAS EJECUTADOS EL AÑO FISCAL ANTERIOR YA SE ENCONTRABAN CERRADOS OPERATIVAMENTE PUDIERAN TENER UNA EVALUACIÓN INTEGRAL SOBRE CADA UNA DE SUS ACCIONES, DE MANERA CUALITATIVA, PARTIENDO DEL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS, LA CONSISTENCIA QUE GUARDAN CON RESPECTO A LOS RESULTADOS Y UNA EVALUACIÓN COSTO-BENEFICIO CON EL FIN DE AUMENTAR EL IMPACTO DE CADA UNO DE LOS PROGRAMAS Y AMPLIAR EFECTIVAMENTE LOS ALCANCES DE LA POBLACIÓN BENEFICIADA.</p> <p>CABE DESTACAR QUE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ESTA PROVEEDORA A LA FECHA SE MANTIENE EN PROCESO DE ENTREGA FINAL LA EVALUACIÓN INTEGRAL.</p> |

NOMBRE DEL PROVEEDOR: NOMISMAE CONSULTING, S.C.

| | |
|---------------------------|--|
| CONCEPTO | PROYECTO DE GRAN VISIÓN CULTURAL |
| JUTIFICACIÓN / RESULTADOS | <p>EL H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL MUNICIPAL CONTRATÓ LOS SERVICIOS DEL PROVEEDOR NOMISMAE CONSULTING, S.C. CON RFC: NCO070222-D44 POR LA CANTIDAD DE \$600,000.00 (SEISCIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.) PARA LA FORMULACIÓN DE UN PROGRAMA PARA EL MUNICIPIO DE PUEBLA Y ZONA METROPOLITANA, QUE ENUNCIE LA GENERACIÓN Y TRANSFERENCIA DE LOS ELEMENTOS METODOLÓGICOS Y TÉCNICOS NECESARIOS PARA QUE EL SECTOR CULTURAL CUENTE CON INSUMOS DE PLANEACIÓN.</p> <p>DE ESTA MANERA SE SOLICITÓ LA FORMULACIÓN DE UN PROYECTO CULTURAL QUE SE PUDIERA APLICAR COMO POLÍTICA PÚBLICA PARA EL MUNICIPIO DE PUEBLA Y LA ZONA METROPOLITANA, MEDIANTE LA GENERACIÓN Y TRANSFERENCIA DE LOS ELEMENTOS METODOLÓGICOS Y TÉCNICOS DE FORMA TAL QUE EL SECTOR CULTURAL CUENTE CON LOS INSUMOS PARA APOYOS MÚLTIPLES EN PRODUCCIÓN Y TRANSFERENCIA DE BIENES CULTURALES Y ARTÍSTICOS, LA CONFORMACIÓN DE UN CATÁLOGO DE POLÍTICAS CULTURALES QUE DIRECCIONEN Y ENTRELACEN LAS ACTIVIDADES DE OTROS SUBSECTORES ECONÓMICOS FUNDAMENTALES COMO TURISMO Y SERVICIOS DE TRANSPORTACIÓN, ALIMENTACIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES,</p> |



| | |
|--|--|
| | <p>DETONANDO NUEVAS CADENAS PRODUCTIVAS Y NUEVAS FUENTES DE EMPLEO.</p> <p>EL ANÁLISIS TENÍA COMO RESULTADO EL ANÁLISIS EN ESTA MATERIA ENTRE EL MUNICIPIO DE PUEBLA Y LOS MUNICIPIOS DE AMOZOC, SAN ANDRÉS, SAN PEDRO CHOLULA, CUAUTLANCINGO, SAN PEDRO CHOLULA, CORONANDO, XILOTZINGO, PAPALOTLA DE XICOTÉNCATL, TENANCINGO, JUAN CARLOS BONILLA, ZACATELCO, SANTA CATARINA AYOMETLA Y SAN MIGUEL XOXTLA.</p> <p>LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL MUNICIPAL DE MANERA INTERINSTITUCIONAL FUE LA DEPENDENCIA ENCARGADA DE APORTAR EL RECURSO, SIN EMBARGO, LO REFERENTE A LA PLANEACIÓN Y REQUERIMIENTOS DEL ESTUDIO FUE REVISADO POR EL INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA (IMACP) ESPECÍFICAMENTE POR LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.</p> <p>DE ESTA MANERA EL PROYECTO ENFOCADO A APLICARSE COMO PROGRAMA PERMITE SENTAR LAS BASES PARA QUE LA SIGUIENTE ADMINISTRACIÓN IMPLEMENTE UN DETONANTE ECONÓMICO Y CULTURALMENTE EN LA ZONA METROPOLITANA.</p> |
|--|--|

NOMBRE DEL PROVEEDOR: JUSTO BUSTAMANTE MARÍA

| | |
|----------------------------------|---|
| CONCEPTO | ASESORÍA, ASISTENCIA, INTERPRETACIÓN Y DESARROLLO DE INFORMACIÓN DEL PROGRAMA OBSERVATORIO TURISTICO CORRESPONDIENTE A LA TEMPORADA INVIERNO 2009 |
| JUTIFICACIÓN / RESULTADOS | EL OBSERVATORIO REFLEJA EL ANÁLISIS DE DATOS OBTENIDOS A TRAVÉS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN DE MERCADOS TURÍSTICOS DEL CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA DE MÉXICO, DATA TUR Y DEL OBSERVATORIO TURÍSTICO MUNICIPAL. OTROS PUNTOS DESARROLLADOS SON: INDICADORES DE OFERTA, ORGANIZACIÓN DEL VIAJE, PERFIL DEL VISITANTE, COMPOSICIÓN DEL VIAJE, ESTANCIA Y ACTIVIDADES, USO DE LA INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA Y FUENTES DE INFORMACIÓN, FIDELIDAD AL DESTINO Y GRADO DE SATISFACCIÓN DEL VIAJE, GASTO TURÍSTICO, SATISFACCIÓN DEL VIAJE, DESTINOS COMPETIDORES. |

NOMBRE DEL PROVEEDOR: I & GLOBAL, S.C.

| | |
|----------------------------------|---|
| CONCEPTO | ESTUDIO DE ANÁLISIS Y DETERMINACIÓN DE LAS VOCACIONES Y CADENAS PRODUCTIVAS DEL MUNICIPIO DE PUEBLA Y SU ÁREA CONURBADA |
| JUTIFICACIÓN / RESULTADOS | SE CUENTA CON UN CATÁLOGO DE LAS VOCACIONES PRODUCTIVAS Y ECONÓMICAS PARA EL MUNICIPIO |



NOMBRE DEL PROVEEDOR: PABLO MEYER Y ASOCIADOS, S. A. DE C. V.

| | |
|----------------------------------|--|
| CONCEPTO | DESARROLLO DEL MANUAL DE IDENTIDAD DE LA MARCA TURÍSTICA PARA LA CIUDAD DE PUEBLA, EN BASE AL PLAN ESTRATÉGICO DE TURISMO: PLANDETUR 2015 |
| JUTIFICACIÓN / RESULTADOS | PUEBLA CAPITAL CUENTA AHORA CON UNA MARCA TURÍSTICA MEMORABLE, QUE DEFINE Y ENALTECE LOS RASGOS ÚNICOS Y DIFERENCIALES DE NUESTRA CIUDAD, IMPULSANDO SU POSICIONAMIENTO A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL |

NOMBRE DEL PROVEEDOR: MARIO SALVADOR MORENO ACEVEDO

| | |
|----------------------------------|--|
| CONCEPTO | ANÁLISIS Y DESARROLLO DE INFOGRAFÍA PARA TEXTOS TURÍSTICOS INFANTILES QUE SE UTILIZO PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE VERANO 2009, COMO OBSEQUIO PARA NIÑOS, EN LA TEMPORADA VACACIONAL EN EL PROGRAMA PUEBLA A TODA HORA |
| JUTIFICACIÓN / RESULTADOS | CONTAR CON PROPUESTAS GRÁFICAS ESPECIALIZADAS PARA NIÑOS. ESTABLECER UN SEGMENTO TURÍSTICO PARA TEMPORADAS VACACIONALES. SUMAR ACTIVIDADES TURÍSTICAS AL PROGRAMA PUEBLA A TODA HORA. CONTAR CON MATERIAL DIDÁCTICO SOBRE LA HISTORIA DE PUEBLA. PROMOCIÓN DE LOS PRINCIPALES ATRACTIVOS TURÍSTICOS DE PUEBLA CAPITAL. DAR A CONOCER DIFERENTES ACTIVIDADES QUE PUEDAN DESARROLLAR LOS NIÑOS PARA CONOCER EL VALOR PATRIMONIAL DE PUEBLA CAPITAL |

NOMBRE DEL PROVEEDOR: JUSTO BUSTAMANTE MARÍA

| | |
|----------------------------------|---|
| CONCEPTO | ANÁLISIS, ASISTENCIA, INTERPRETACIÓN Y DESARROLLO DE INFORMACIÓN DEL PROGRAMA OBSERVATORIO TURÍSTICO CORRESPONDIENTE A LA SEMANA SANTA 2010 |
| JUTIFICACIÓN / RESULTADOS | EL OBSERVATORIO REFLEJA EL ANÁLISIS DE DATOS OBTENIDOS A TRAVÉS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN DE MERCADOS TURÍSTICOS DEL CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA DE MÉXICO, DATA TUR Y DEL OBSERVATORIO TURÍSTICO MUNICIPAL. OTROS PUNTOS DESARROLLADOS SON: INDICADORES DE OFERTA, ORGANIZACIÓN DEL VIAJE, PERFIL DEL VISITANTE, COMPOSICIÓN DEL VIAJE, ESTANCIA Y ACTIVIDADES, USO DE LA INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA Y FUENTES DE INFORMACIÓN, FIDELIDAD AL DESTINO Y GRADO DE SATISFACCIÓN DEL VIAJE, GASTO TURÍSTICO, SATISFACCIÓN DEL VIAJE, DESTINOS COMPETIDORES. |



NOMBRE DEL PROVEEDOR: MARSH BROCKMAN Y SCHUH AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S. A. DE C. V.

| | |
|----------------------------------|--|
| CONCEPTO | ASESORÍA Y CONSULTORÍA DE ALTO NIVEL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS PARA LA CAPACITACIÓN EN EL MANEJO ACTUAL DEL PROGRAMA DE SEGUROS DEL H. AYUNTAMIENTO AL PERSONAL DE LA DIR. DE RECURSOS MATERIALES |
| JUTIFICACIÓN / RESULTADOS | <p>RESULTADOS: PERMITIÓ A LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES MEJORAR EL MANEJO Y OPERACIÓN DEL PROGRAMA DE SEGUROS QUE CONTEMPLA LA PÓLIZA MÚLTIPLE EMPRESARIAL, PÓLIZA DE AUTOMÓVILES, RESPONSABILIDAD CIVIL VIAJERO, PÓLIZA VIDA GRUPO.</p> <p>BENEFICIOS: * DERIVADO DEL ANÁLISIS A LAS COBERTURAS Y EXCLUSIONES CONTRATADAS, A LA SINIESTRALIDAD PRESENTADA, SE ELABORARON LAS BASES DE LICITACIÓN 2010 PARA LA PÓLIZA MÚLTIPLE EMPRESARIAL, PÓLIZA DE AUTOMÓVILES, RESPONSABILIDAD CIVIL VIAJERO, PÓLIZA VIDA GRUPO.</p> <p>* SE CAPACITÓ AL PERSONAL DE LAS DEPENDENCIAS PARA DARLES A CONOCER LAS COBERTURAS Y EXCLUSIONES DE CADA PÓLIZA CONTRATADA, ASÍ COMO LAS ACCIONES A REALIZAR EN CASO DE SINIESTRO.</p> |

NOMBRE DEL PROVEEDOR: BURÓ DE ESTADÍSTICA Y ANÁLISIS DE OPINIÓN PÚBLICA, S.C.

| | |
|----------------------------------|--|
| CONCEPTO | ESTUDIO DE MEDICIÓN DE OPINIÓN PÚBLICA CUANTITATIVOS EN EL MUNICIPIO DE PUEBLA PARA CONOCER LOS PRINCIPALES PROBLEMAS Y LOS DISTINTOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE LOS CIUDADANOS DEMANDAN, ASÍ COMO LAS COLONIAS RESPECTIVAS DONDE SE UBICAN. |
| JUTIFICACIÓN / RESULTADOS | <p>LOS ESTUDIOS QUE HA REALIZADO EL BURÓ DE ESTADÍSTICA Y ANÁLISIS DE OPINIÓN PÚBLICA, S.C., HA CONSISTIDO EN EL LEVANTAMIENTO DE UNA SERIE DE ESTUDIOS (ENCUESTAS) EN EL MUNICIPIO DE PUEBLA, EN LAS QUE SE HA PODIDO IDENTIFICAR LOS PRINCIPALES PROBLEMAS O DEMANDAS QUE LA CIUDADANÍA HA IDENTIFICADO COMO NECESIDADES MÁS CONCRETAS EN SU ENTORNO, ADEMÁS DE LLEVAR A CABO UN ANÁLISIS DE COLONIAS DENTRO DE UN MUESTREO MUNICIPAL.</p> <p>EL DISEÑO DE LA ENCUESTA HA RESPONDIDO A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS POR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, EN CUANTO A LA UNIDAD DE OBSERVACIÓN Y ANÁLISIS, LA POBLACIÓN EN ESTUDIO, LA COBERTURA GEOGRÁFICA Y LA INFORMACIÓN RELEVANTE PARA LA TOMA DE DECISIONES.</p> <p>A TRAVÉS DE ESTOS ESTUDIOS, EL GOBIERNO MUNICIPAL HA ATENDIDO DE UNA MANERA MÁS CERTERA LAS DEMANDAS SOCIALES EN CUANTO A SERVICIOS PÚBLICOS O CUALQUIER NECESIDAD DE LOS DISTINTOS SECTORES DE LA POBLACIÓN Y EN LAS DIVERSAS ZONAS DEL MUNICIPIO. DE ESTE MODO, SE HA</p> |



PODIDO EVALUAR EN FORMA PERIÓDICA Y PERMANENTE LA EFICACIA EN LA DOTACIÓN DE LOS DISTINTOS SERVICIOS PÚBLICOS, ADEMÁS DE CONOCER LA OPINIÓN CIUDADANA CON RESPECTO A LOS PROBLEMAS, QUE DE FORMA MÁS URGENTE, DEBEN SER ATENDIDOS POR EL PROPIO AYUNTAMIENTO DE PUEBLA.

LOS RESULTADOS QUE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL HA OBTENIDO A PARTIR DE LA REALIZACIÓN DE DICHS ESTUDIOS HAN PERMITIDO IDENTIFICAR LA DEMANDA CIUDADANAS EN ZONAS CONCRETAS DEL MUNICIPIO, A FIN DE APOYAR A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS CORRESPONDIENTES Y RESOLVER LAS PROBLEMÁTICAS CONCRETAS.

ADEMÁS SE HAN DESARROLLADO ESTUDIOS ESPECÍFICOS PARA ORIENTAR LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN MATERIA DE EQUIDAD DE GÉNERO Y SE DESARROLLÓ ESTUDIOS EN LA POBLACIÓN JUVENIL QUE DIERON COMO RESULTADO ENCUESTA MUNICIPAL DE LA JUVENTUD "PERFIL JOVEN 2010", LA CUAL SE PUEDE CONSULTAR EN EL PORTAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE PUEBLA CAPITAL: ([HTTP://WWW.PUEBLACAPITAL.GOB.MX/WB/JUVENTUD/ENCUESTA_MUNICIPAL_DE_JUVENTUD_PERFIL_JOVEN_2010](http://www.pueblacapital.gob.mx/wb/juventud/ENCUESTA_MUNICIPAL_DE_JUVENTUD_PERFIL_JOVEN_2010))

