# Monitoreo Estadístico Administración 2011-2014

(Periodo del 1 de enero al 14 de febrero de 2014)





#### Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

(realizadas del 1 de enero al 14 de febrero de 2014)

	Eddae der 1 de errere di 1			,											
	CONCEPTO	ENERO	FEBRERO al 14	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE (corte al 31)	TOTALES	%
SOL	LICITUDES RECIBIDAS	50	46											96	100.00%
ΝΟ̈́	Medio Escrito	0	0						and the later				7	0	
TIPO DE RECEPCIÓN	Medio Electrónico	50	46						13000					96	
W	Medio Verbal (Datos	0	0												
	Informativos)*													0	
	Via tel./Fax/ Correo Postal	0	0											0	
	CITUDES RESPONDIDAS	33	54											87	90.63%
MODALIDAD DE ENTREGA	Consulta Directa (in situ)	0	0										Sci.	0	
A R	Copia Simple	0	0											0	
l B	Copia Certificada	0	0						O.					0	
DAD	Correo postal	0	0						/					0	
] JACI	Notificación a Domicilio	0	0											0	
Ø	Medio Electrónico	33	54											87	
												SOLICITUDES	S EN PROCESO	9	9.38%
						REC	URSOS DE R	EVISIÓN							
Recursos	de Revisión	0	0												
	que se presenta el Recurso de de los que la CGT tiene	N/A	N/A						\ \ \			7		0	0.00%
DOTTO GITTIO	THO .					OTRO	OS DATOS DE	INTERÉS							
Solicitudes	s Respondidas en el Primer Plazo	32	48											80	91.95%
Solicitdes	Respondidas en el Segundo Plazo	1	6											7	8.05%
	TOTAL	33	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	100.00%
	Mujeres	14	14	•		-	,	-						28	29.17%
Solicitudes Recibidas po Genero Y/O Persona Mo	TOTTIOTOO	36	32											68	70.83%
	Persona Moral/Otros	0	0											0	0.00%
	TOTAL	50	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96	100.00%
TIEMPO	O PROMEDIO DE RESPUESTA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE (corte al 31)	DIA	S
	(DÍAS)	4.87	5.33							- //	5 - 41			5.1	-
	OCUPACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE (corte al 31)	TOTAL	%
AMA DE C		3	1				/ /	/						4	4%
EMPLEAD		10	11				/ /							21	22%
EMPRES/		4	0							1000				4	4%
ESTUDIA		11	25			, A								36	38%
PERIODIS		6	1										(see	7	7%
PROFESIO		8	5				/	1,500						13	14%
PROFESC		3	2			1		7						5	5%
	R PÚBLICO	4	0					- y						4	4%
OTROS		1	1			/		/ /						2	2%

De las solicitudes respondidas, 6 fueron canalizadas a la Coordinación General de Transparencia y 0 llegaron directamente a la CGT.

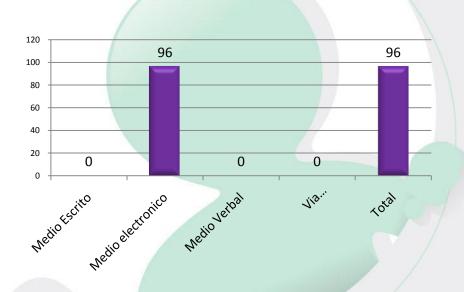
Cabe mencionar que del mes de Diciembre de 2013, quedaron en proceso 19 solicitudes de información,, las cuales fueron respondidas en el mes de enero de 2014.

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información (realizadas del 1 de enero al 14 de febrero de 2014)

#### TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR MES

# 51 50 50 49 48 47 46 46 45 44 **ENERO FEBRERO**

#### DESGLOSE POR TIPO DE RECEPCIÓN

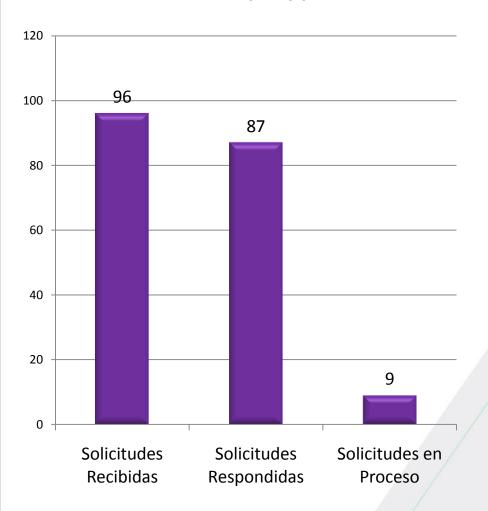


Total anual 2014: 96 solicitudes recibidas

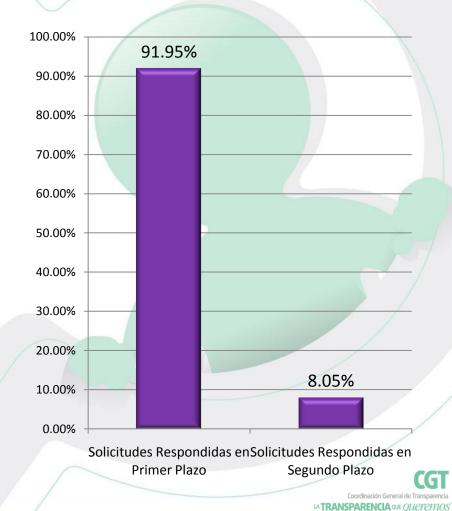


Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información (realizadas del 1 de enero al 14 de febrero de 2014)

# GRAFICA DE SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



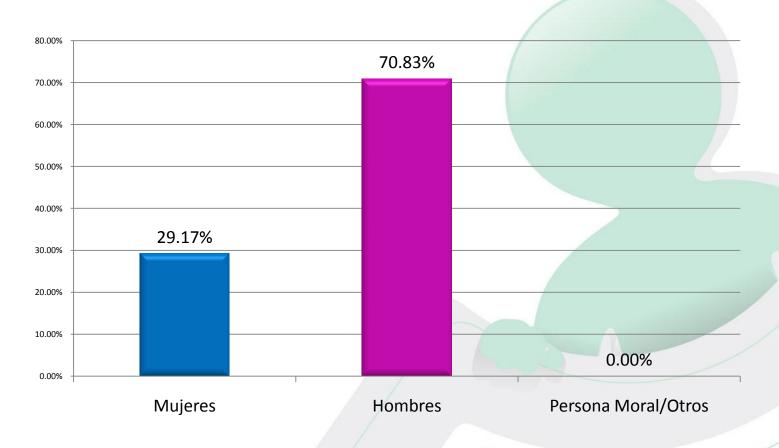
# TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

(realizadas del 1 de enero al 14 de febrero de 2014)

#### SOLICITUDES RECIBIDAS POR GENERO Y/O PERSONA MORAL/OTROS

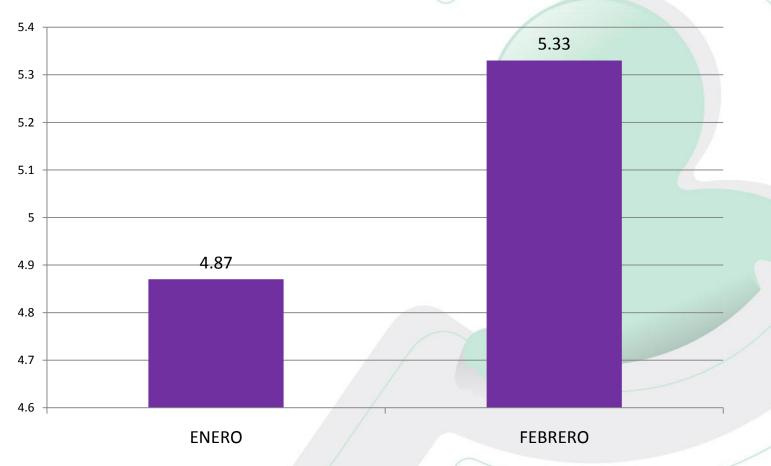




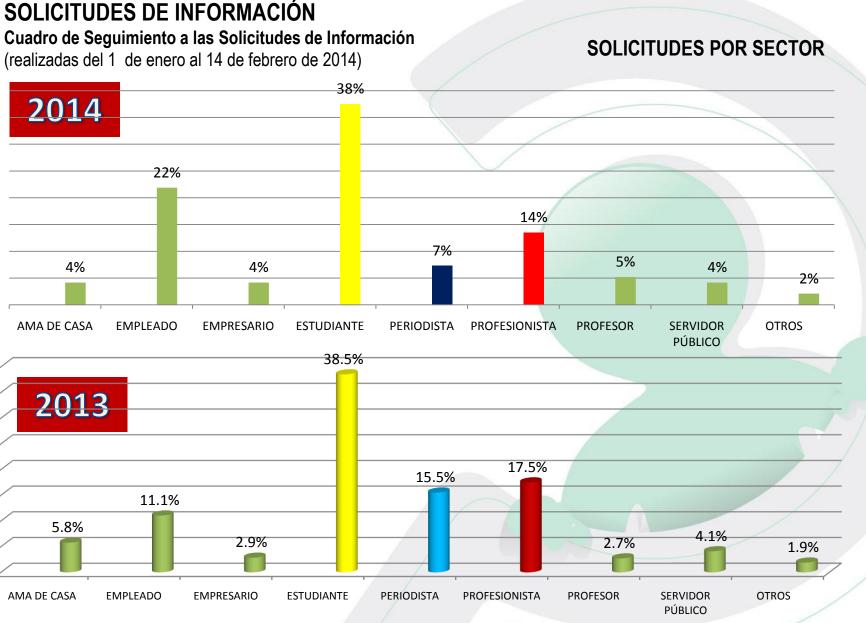
Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

(realizadas del 1 de enero al 14 de febrero de 2014)

# TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)







A partir del mes de agosto del año 2012 y debido al cambio de versión del Sistema INFOMEX a la versión 2.5, ya es posible reportar la información acerca de la ocupación de los solicitantes.

Fuente: Sistema INFOMEX ver. 2.5



#### SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA (realizadas del 1 de enero al 14 de febrero de 2014) (Universo 96 solicitudes recibidas) Solicitudes de prueba 0 Servidores Públicos Quejas y Denuncias Presidencia Predial Padrón de proveedores y contratistas Mesas Directivas de Colonias Juntas Auxiliares 0 Informe de Gobierno **Declaraciones Patrimoniales** 0 Controversias 0 **Recursos Materiales** 0 Deportivas, Recreativas y Culturales 0 Alumbrado publico 0 0 Comercio Informal Actas de Cabildo 0 Licitaciones y Convocatorias Regidores Relleno Sanitario y Servicio de Limpia Licencias de Funcionamiento 2 2 Bienes Muebles e Inmuebles Empresas, Comercio y Empleo Contratos y Convenios Planes y Programas 3 Organización Administrativa 5 Otros temas Trámites y Servicios Seguridad Pública y Tránsito y Proteccion Civil 6 Marco Legal Recursos Humanos 10 Construcción y Obras **Recursos Financieros** 11 No es competencia Informacion Estadistica 14 0 6 8 10 12 14 16 Coordinación General de Transparencia

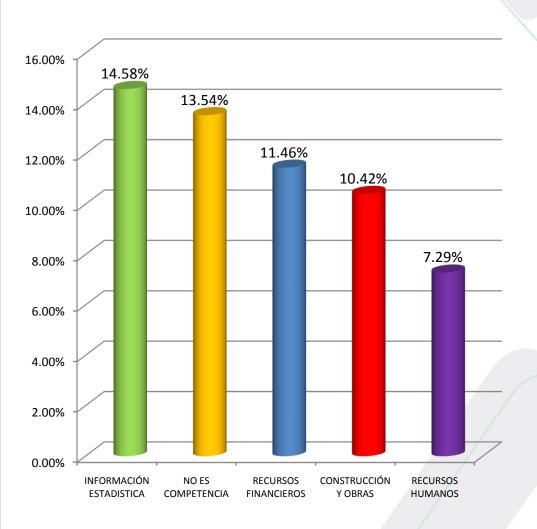
LATRANSPARENCIA QUE QUETEMOS

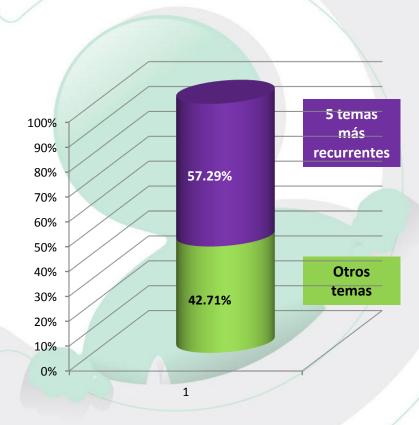
# SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA

(realizadas del 1 de enero al 14 de febrero de 2014) (Universo 96 solicitudes recibidas)

#### 5 Temas más recurrentes



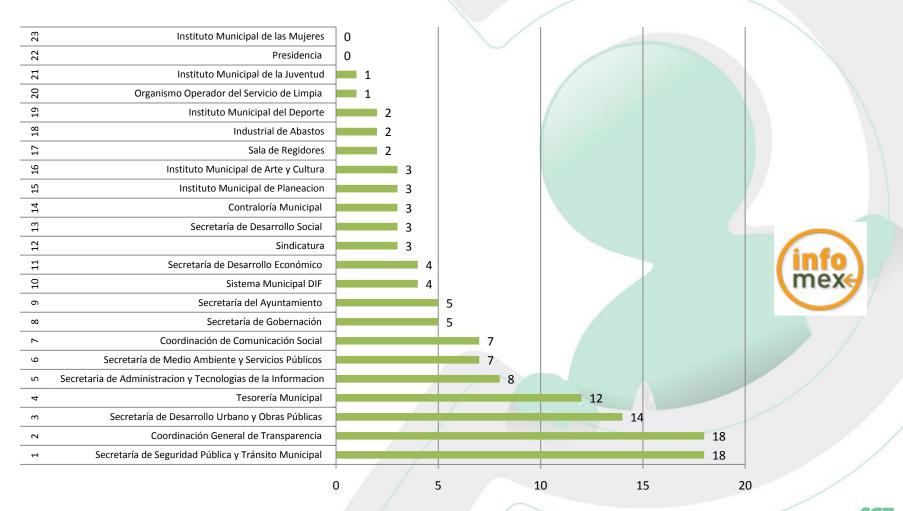






SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ASIGNADAS POR DEPENDENCIA

(realizadas del 1 de enero al 14 de febrero de 2014) **125 solicitudes asignadas de forma múltiple.** 



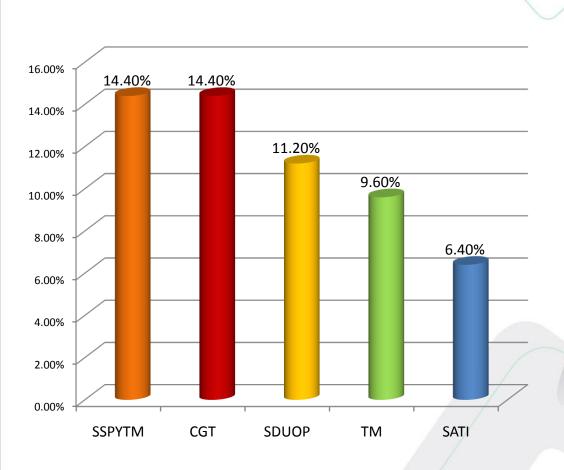
NOTA: El Sistema INFOMEX permite canalizar las solicitudes a más de una Unidad Administrativa de Acceso a la Información (UAAI), por lo que coordinación General de Transparencia existen solicitudes asignadas de manera múltiple.

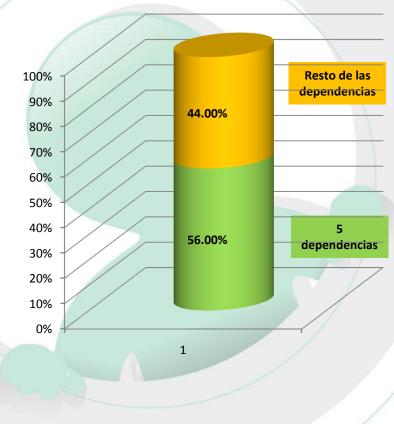
# SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ASIGNADAS POR **DEPENDENCIA**



(realizadas del 1 de enero al 14 de febrero de 2014)

#### **5 Dependencias más Frecuentes**





NOTA: El Sistema INFOMEX permite canalizar las solicitudes a más de una Unidad Administrativa de Acceso a la Información (UAAI), por lo que existen solicitudes asignadas de manera múltiple. LATRANSPARENCIA QUE QUETEMOS



# **VISITAS AL PORTAL 2014**

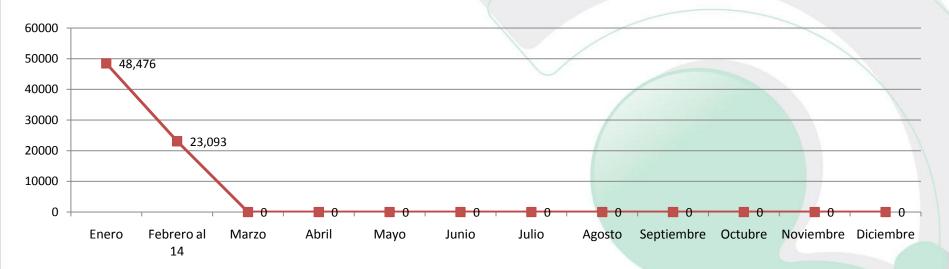
(realizadas del 1 de enero al 14 de febrero de 2014)

Del Portal inicial a:	Enero	Febrero al 14	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	%
Sección principal de Transparencia	5,226	3,077											8,303	11.60
Directorios	5,517	2,641											8,158	11.40
Trámites y servicios	27,236	12,201											39,437	55.10
Ayuntamiento/ Dependencias y Organismos	8,139	3,792											11,931	16.67
Ayuntamiento/ Gabinete	2,358	1,382											3,740	5.23
Acumulado	48,476	23,093	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71,569	100

Del Portal inicial a:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	%
Sección principal de Transparencia	5,882	5,698	5,549	7,104	5,841	5,252	4,877	4,502	4,580	4,785	4,059	3,283	61,412	12.11
Directorios	6,367	5,214	5,300	6,896	6,032	5,626	5,897	5,725	5,624	5,858	5,329	3,823	67,691	13.35
Trámites y servicios	49,134	27,350	19,399	19,691	17,249	16,711	19,571	17,202	14,148	14,733	15,779	18,421	249,388	49.17
Ayuntamiento/ Dependencias y Organismos	9,027	8,854	7,610	9,800	9,309	8,554	8,939	8,628	7,553	7,980	6,833	4,502	97,589	19.24
Ayuntamiento/ Gabinete	3,047	2,908	2,303	4,020	2,756	2,458	2,741	2,649	2,159	2,243	2,248	1,541	31,073	6.13
Acumulado	73,457	50,024	40,161	47,511	41,187	38,601	42,025	38,706	34,064	35,599	34,248	31,570	507,153	100

# Gráfica sobre el comportamiento de las visitas mensuales a los sitios MONITOREO A SITIOS EN EL PORTAL 2014

(realizadas del 1 de enero al 14 de febrero de 2014)

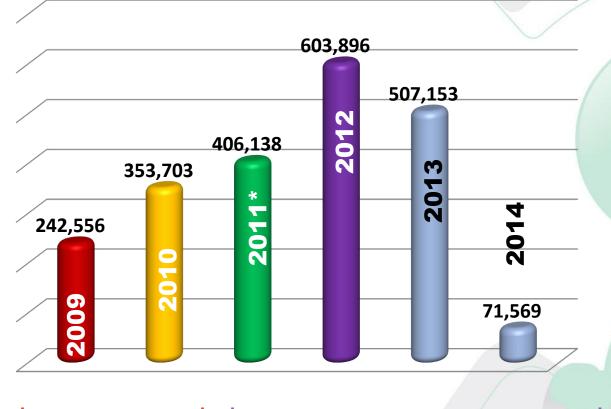




## **MONITOREO A SITIOS EN EL PORTAL 2014**

(realizadas del 1 de enero al 14 de febrero de 2014)

#### **VISITAS A LOS SITIOS EN EL PORTAL**



Periodo	Total Acumulado
del 1 de febrero de 2009 al 14 de febrero de 2011	596,259
del 15 de febrero de 2011 al 14 de febrero de 2014	1,588,756
incremento de visitas en la Actual Administración, respecto a la 2008-2011	992,497
incremento en %	166.45%



1,588,756

<sup>\*</sup>Las visitas del 2011, comprenden el periodo del 15 de febrero al 31 de diciembre de ese mismo año.

# **MODIFICACIONES EN LOS SITIOS EN EL PORTAL 2014**

#### Número de modificaciones en los sitios de Transparencia

(realizadas del 1 de enero al 14 de febrero de 2014)

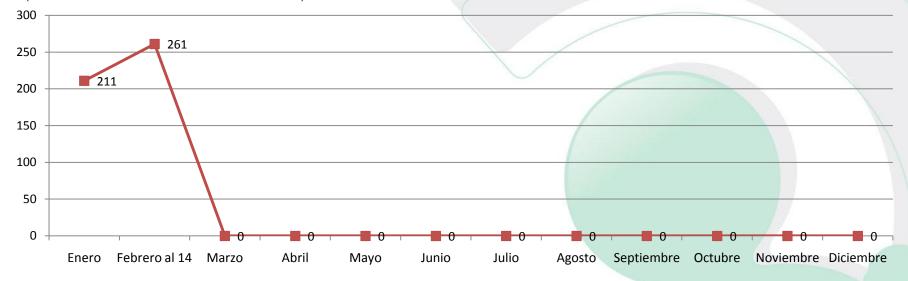
Del Portal inicial a:	Enero	Febrero al 14	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	%
Sección principal de Transparencia	184	234											418	88.56
Trámites y servicios	0	0											0	0.00
Información Complementaria	27	27											54	11.44
Ayuntamiento/Gabinete Dependencias y Organismos	0	0											0	0.00
Acumulado	211	261	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	472	100

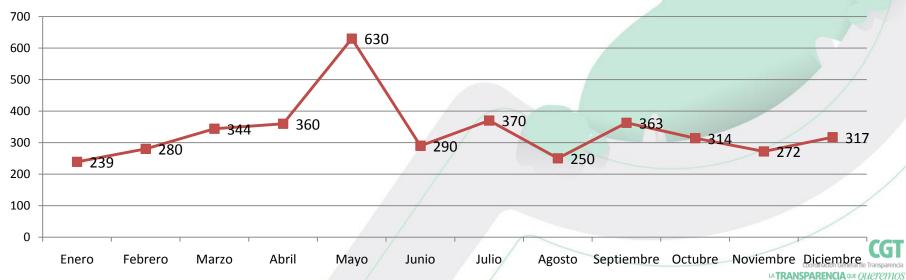
Del Portal inicial a:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	%	
Sección principal de Transparencia	202	255	313	317	590	258	191	219	321	282	241	284	3473	86.20	
Trámites y servicios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
Información Complementaria	37	24	30	36	38	32	179	31	41	32	31	33	544	13.50	
Ayuntamiento/Gabinete Dependencias y Organismos	0	1	1	7	2	0	0	0	1	0	0	0	12	0.30	Т
Acumulado	239	280	344	360	630	290	370	250	363	314	272	317	4029	11111	ncia

## **MODIFICACIONES EN LOS SITIOS EN EL PORTAL 2014**

Número de modificaciones en los sitios de Transparencia

(realizadas del 1 de enero al 14 de febrero de 2014)



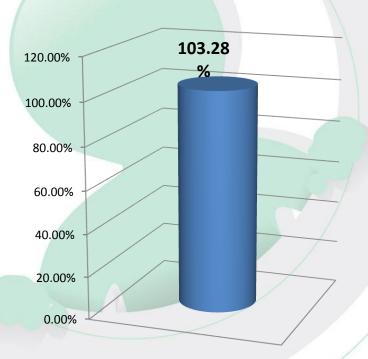


# Histórico de Actualización de Información Publicada En la Pagina WEB del Ayuntamiento

# Actualización de Información en la Sección de Transparencia



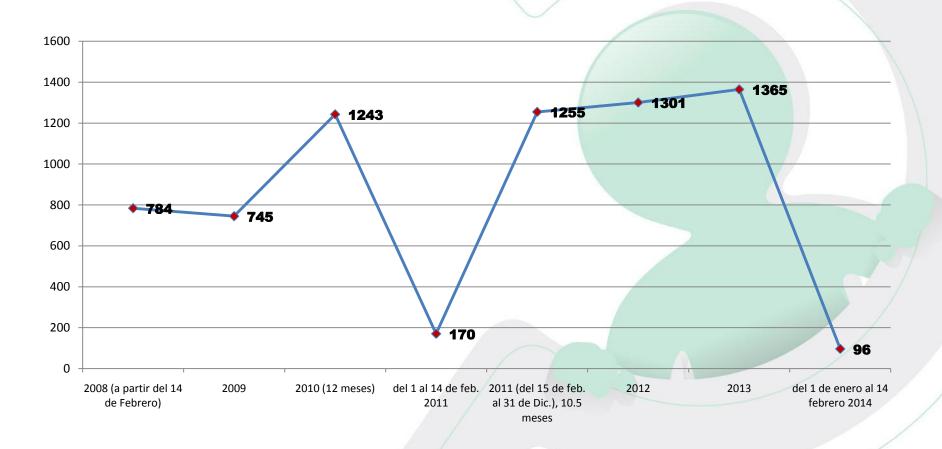
#### Porcentaje en que se incremento la Publicación de Informacion en 2013 respecto al 2010





# HISTORICO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Gráfica sobre el Comportamiento de las Solicitudes de Información Recibidas del 14 de Febrero de 2008 al 14 de Febrero de 2014





# **MONITOREO ANUAL**

	2008 (a partir del 14 feb)	2009	2010	2011 (al 14 febrero)	2011 (del 15 de feb al 31 dic)	2012	2013	2014 (del 1 de enero al 14 de febrero)	total
Solicitudes recibidas	784	745	1243	170	1255	1301	1365	96	6959
Solicitudes respondidas*	765	746	1198	214	1221	1282	1346	87	6859
solicitudes en proceso	19	18	63	no aplica, se heredan 20 solicitudes a la admon 2011-2014		19	19	9	no aplica
Recursos de revisión	4	4	12	2	28	8	19	0	77

<sup>\*</sup>Es importante aclarar que debido a los plazos señalados en la ley, parte de las solicitudes que ingresan en diciembre son respondidas en el mes de enero del año siguiente.

Periodo	Total Acumulado	
Del 14 de Febrero 2008 al 14 de Febrero 2011 (administración anterior)	2942	
Del 15 de Febrero 2011 al 31 de Diciembre 2012	2556	
Del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2013	1365	
Del 1 de enero al 14 de Febrero de 2014	96	Se incremento
Total Administración Actual: 2011-2014	4017	en un 36.54 %

<sup>\*</sup> Recursos de revisión de los que la Coordinación General de Transparencia tiene conocimiento.