

Indicadores de frecuencia semestral

| Clave | Indicador | Resultado 1er Semestre año 2009 | Resultado 2° Semestre año 2009 | Unidad de Medida |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| SSPTM-I-IN-001 | Policías operativos de seguridad pública por cada mil habitantes | 0.91 | 0.94 | Policías operativos por cada mil habitantes |
| SSPTM-I-PR-001 | Detenidos por cada mil habitantes | 3.99 | 3.49 | Detenidos por cada mil habitantes |
| SSPTM-I-PR-002 | Porcentaje de Detenidos por Faltas Administrativas | 77.83 | 75.12 | Porcentaje de detenidos por faltas administrativas |
| SSPTM-I-PR-003 | Porcentaje de remitidos al ministerio público federal del total del número de detenidos | 1.15 % | 1.46 % | Porcentaje de remitidos al ministerio público federal |
| SSPTM-I-PR-004 | Porcentaje de remitidos al ministerio público del fuero común del total del número de detenidos | 21.01 % | 23.37 % | Porcentaje de remitidos al ministerio público del fuero común |
| SSPTM-I-PR-005 | Número de Infracciones con Respecto al Parque Vehicular en el Municipio | No disponible | 0.08 | |
| SSPTM-I-PR-006 | Accidentes viales por cada mil vehículos | No disponible | 6.72 | |
| SSPTM-I-PR-007 | Porcentaje de accidentes viales donde está involucrado el transporte urbano | 14.34 % | 14.39 % | Porcentaje de accidentes ocasionados por el transporte público |

Indicador de frecuencia semestral

| Clave | Indicador | Resultado 1er Semestre año 2009 | Resultado 2° Semestre año 2009 | Unidad de Medida |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SSPTM-I-PR-008 | Porcentaje de quejas en contra de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal respecto del Total de quejas contra el Ayuntamiento | 91 % | 93 % | Porcentaje de quejas contra el Órgano de Seguridad Pública y Tránsito Municipal respecto al Total de quejas del Ayuntamiento |
| SSPTM-I-PR-009 | Porcentaje de quejas de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal que sí procedieron con respecto al total de quejas presentadas | 8 % | 19 % | Porcentaje de quejas que sí procedieron en contra del Órgano de Seguridad Pública y Tránsito |
| SSPTM-I-PR-010 | Porcentaje de quejas de la Dirección de Tránsito que sí procedieron con respecto al total de quejas presentadas | 8 % | 22 % | Porcentaje de quejas que si procedieron en contra del área de Tránsito respecto al total de quejas presentadas |
| SSPTM-I-PR-011 | Porcentaje de quejas de la Dirección de Policía que sí procedieron con respecto al total de quejas presentadas. | 8 % | 14 % | Porcentaje de quejas que si procedieron en contra del área de Policía respecto al total de quejas presentadas |
| SSPTM-I-PR-012 | Porcentaje de bajas definitivas con relación al Total de Policías | 1.38 % | 0.60 % | Porcentaje de bajas definitivas no voluntarias con relación al total de policía |
| SSPTM-I-PR-013 | Porcentaje de Bajas Definitivas con relación al Total de Tránsito | 1.58 % | 0.48 % | Porcentaje de bajas definitivas no voluntarias con relación al total de tránsito. |
| SSPTM-I-PR-014 | Permanencia laboral de policías operativos | 9.1 | 9.4 | Años promedio de permanencia laboral por policía operativo |

NOTA:

(1) En los indicadores SSPTM-I-IN-001 y SSPTM-I-PR-001 la población del municipio fue tomada de las proyecciones del CONAPO.

(2) En los indicadores SSPTM-I-PR-005 y SSPTM-I-PR-006 el parque vehicular fue proporcionado por la SFA.

(3) Los indicadores SSPTM-I-PR-008, SSPTM-I-PR-009, SSPTM-I-PR-010, SSPTM-I-PR-011 fueron construidos con información de la Contraloría Municipal y la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

Indicador de frecuencia anual

| Clave | Indicador | Resultado del año 2009 | Unidad de Medida |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| SSPTM-I-IN-002 | Inversión en programas de prevención por cada mil habitantes | \$170.30 | Pesos de inversión en programas de prevención por cada mil habitantes |
| SSPTM-I-EC-001 | Costo Anual de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal por Habitante | \$ 232.82 | Pesos de costo de operación por habitante |

NOTA:

En los indicadores SSPTM-I-IN-002 y SSPTM-I-EC-001 la población del municipio fue tomada de las proyecciones del CONAPO.



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

2. Clave: SSPTM-I-IN-001

3. Versión: 02/12-07-2010

1. NOMBRE DEL INDICADOR
Policías Operativos de Seguridad Pública por cada Mil Habitantes

4. Fecha de Aprobación:
24 Julio 2009

5. ÁREA RESPONSABLE:

Dirección Administrativa de la SSPYTM

6. TIPO

Institucional

7. SUBTIPO

Insumo

8. ORIGEN DEL INDICADOR

Programa SINDES (Clave 1 SEG)

9. OBJETIVO DEL INDICADOR

Determinar el número de policías operativos por cada mil habitantes.

10. INTERPRETACIÓN

A mayor valor del resultado, mayor número de policías operativos por cada mil habitantes.

11. VARIABLES

| 11.1 VARIABLES | Var 1 | Var 2 | Var 3 | Var 4 | Var 5 |
|------------------|------------------------------|---------------------------|-------|-------|-------|
| 11.2 ACRÓNIMO | TPO | PTM | | | |
| 11.3 DESCRIPCIÓN | Total de Policías Operativos | Población Total Municipal | | | |
| 11.4 UNIDAD | Policías Operativos | Habitantes | | | |
| 11.5 FUENTE | Dirección Administrativa | CONAPO | | | |

12. MÉTODO DE CÁLCULO

| | | | | |
|----------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|
| 12.1 FÓRMULA | $\frac{TPO}{(PTM/1000)}$ | | 12.3 RANGOS DE VALOR | |
| | | | | |
| | | | | |
| 12.2 FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RECOLECCIÓN | Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.) | | |
| | DISPONIBILIDAD | El día 15 del mes siguiente a la fecha de corte (15 de julio y 15 de enero) | 12.4 UNIDAD DE MEDIDA | |
| Policías operativos por cada mil habitantes. | | | | |

13. GLOSARIO

Policía: Servidor público adscrito a la Secretaría de Seguridad Pública y/o Tránsito Municipal, en sus diferentes grados y jerarquías, cuya función está orientada a salvaguardar la seguridad pública de la sociedad en su persona y en sus bienes.

Policía operativo: Es el policía que se ubica en un rol de servicio en activo. No incluye policías en labores administrativas o personal administrativo adscrito al órgano encargado de la seguridad pública, así como policías auxiliares y comerciales, escoltas y celadores.

Rol de servicio: Asignación de horario de trabajo respecto de las órdenes, consignas y/o comisiones.

Personal Administrativo: Servidor público adscrito a la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, cuya función es facilitar el control administrativo de los procesos y jornadas del trabajo policiaco. Incluye el personal que se ubica en las oficinas de la corporación policiaca.

Población: Se considera la población definida por CONAPO para el año respectivo.

Notas:

1. El dato TPO se reporta con corte al 30 de Junio y al 31 de Diciembre, según corresponda.

14. ELABORÓ

C.P. Ana Silvia Santillana García
Directora Administrativa

15. VALIDÓ

Mtro. Manuel Alonso García
Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

16. AUTORIZÓ

Mtra. Ma. De Lourdes Verónica Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

2. Clave: SSPTM-I-EC-001

3. Versión: 02/12-07-2010

1. NOMBRE DEL INDICADOR
 Costo de Operación Anual de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal por Habitante

4. Fecha de Aprobación:
 24 Julio 2009

5. ÁREA RESPONSABLE:

Dirección Administrativa de la SSPYTM

6. TIPO

Institucional

7. SUBTIPO

Eficiencia

8. ORIGEN DEL INDICADOR

Programa SINDES (Clave 2SEG)

9. OBJETIVO DEL INDICADOR

Determinar el costo por habitante de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

10. INTERPRETACIÓN

A mayor valor del resultado, mayor el costo de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal por cada habitante.

11. VARIABLES

| 11.1 VARIABLES | Var 1 | Var 2 | Var 3 | Var 4 | Var 5 |
|------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|-------|-------|-------|
| 11.2 ACRÓNIMO | COSPT | PTM | | | |
| 11.3 DESCRIPCIÓN | Costo del Órgano de Seguridad Pública /Tránsito | Población Total Municipal | | | |
| 11.4 UNIDAD | Pesos (\$) | Habitantes | | | |
| 11.5 FUENTE | Dirección Administrativa | CONAPO | | | |

12. MÉTODO DE CÁLCULO

| | | | | |
|--------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------|--|
| 12.1 FÓRMULA | $\frac{\text{COSPT}}{\text{PTM}}$ | | 12.3 RANGOS DE VALOR | |
| | | | | |
| | | | | |
| 12.2 FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RECOLECCIÓN | Anual (Enero-Diciembre) | | |
| | DISPONIBILIDAD | 15 de enero del año siguiente | 12.4 UNIDAD DE MEDIDA | |
| Pesos de costo de operación por habitante. | | | | |

13. GLOSARIO

Costo anual de órgano de seguridad pública/tránsito: Es la asignación presupuestal ejercida durante un año por parte de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal. Incluye el monto del Ramo 33 que se haya aplicado para la seguridad pública.

Población: Se considera la población definida por CONAPO para el año respectivo.

14. ELABORÓ

C.P. Ana Silvia Santillana García
 Directora Administrativa

15. VALIDÓ

Mtro. Manuel Alonso García
 Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

16. AUTORIZÓ

Mtra. Ma. De Lourdes Verónica Flores Morales
 Jefa del Departamento de Evaluación



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

2. Clave: SSPTM-I-IN-002

3. Versión: 02/12-07-2010

1. NOMBRE DEL INDICADOR
Inversión en programas de prevención por cada mil habitantes

4. Fecha de Aprobación:
24 Julio 2009

5. ÁREA RESPONSABLE:

Dirección Administrativa de la SSPYTM

6. TIPO

Institucional

7. SUBTIPO

Insumo

8. ORIGEN DEL INDICADOR

Programa SINDES (Clave 3SEG)

9. OBJETIVO DEL INDICADOR

Determinar la inversión en programas de prevención por cada mil habitantes.




10. INTERPRETACIÓN

A mayor valor del resultado, mayor inversión en programas de prevención.

11. VARIABLES

| 11.1 VARIABLES | Var 1 | Var 2 | Var 3 | Var 4 | Var 5 |
|------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|-------|-------|
| 11.2 ACRÓNIMO | IPP | PTM | 1000 | | |
| 11.3 DESCRIPCIÓN | Inversión en Programas de Prevención | Población Total Municipal | Representa al Común Divisor | | |
| 11.4 UNIDAD | Pesos (\$) | Habitantes | Mil habitantes | | |
| 11.5 FUENTE | Dirección Administrativa | CONAPO | | | |

12. MÉTODO DE CÁLCULO

| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 12.1 FÓRMULA | $\frac{IPP}{PTM/1000}$ | | 12.3 RANGOS DE VALOR | |
| | | |  | |
| | | |  | |
| 12.2 FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RECOLECCIÓN | Annual (Enero-Diciembre) |  | |
| | DISPONIBILIDAD | 15 de enero del año siguiente | 12.4 UNIDAD DE MEDIDA | |
| Pesos de inversión en programas de prevención por cada mil habitantes. | | | | |

13. GLOSARIO

Programas de prevención: Son todos los programas cuyo objetivo es la prevención del delito y de los accidentes. Ejemplo: Vecino Vigilante, DARE, etc.

Población: Se considera la población definida por CONAPO para el año respectivo.

14. ELABORÓ

C.P. Ana Silvia Santillana García
Directora Administrativa

15. VALIDÓ

Mtro. Manuel Alonso García
Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

16. AUTORIZÓ

Mtra. Ma. De Lourdes Verónica Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

2. Clave: SSPTM-I-PR-001

3. Versión: 02/12-07-2010

1. NOMBRE DEL INDICADOR
Detenidos por Cada Mil Habitantes

4. Fecha de Aprobación:
24 Julio 2009

5. ÁREA RESPONSABLE:

Dirección de Seguridad Pública de la SSPYTM

6. TIPO

Institucional

7. SUBTIPO

Producto

8. ORIGEN DEL INDICADOR

Programa SINDES (Clave 4SEG)

9. OBJETIVO DEL INDICADOR

Determinar el número de detenidos por cada mil habitantes.




10. INTERPRETACIÓN

A mayor valor del resultado, mayor el número de detenidos por cada mil habitantes.

11. VARIABLES

| 11.1 VARIABLES | Var 1 | Var 2 | Var 3 | Var 4 | Var 5 |
|------------------|--------------------------------|---------------------------|-------|-------|-------|
| 11.2 ACRÓNIMO | TD | PTM | | | |
| 11.3 DESCRIPCIÓN | Total de Detenidos | Población Total Municipal | | | |
| 11.4 UNIDAD | Detenidos | Habitantes | | | |
| 11.5 FUENTE | Dirección de Seguridad Pública | CONAPO | | | |

12. MÉTODO DE CÁLCULO

| | | | | |
|------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 12.1 FÓRMULA | $\frac{TD}{(PTM/1000)}$ | | 12.3 RANGOS DE VALOR | |
| | | |  | |
| | | |  | |
| 12.2 FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RECOLECCIÓN | Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.) |  | |
| | DISPONIBILIDAD | El día 15 del mes siguiente a la fecha de corte (15 de julio y 15 de enero) | 12.4 UNIDAD DE MEDIDA | |
| Detenidos por cada mil habitantes. | | | | |

13. GLOSARIO

Detenidos: Es toda persona cuya acción flagrante viola lo establecido en el bando/reglamento de policía y gobierno, y que requiere de su presentación ante la autoridad competente. No se incluye a los detenidos que son remitidos al Instituto Nacional de Migración.

Población: Se considera la población definida por CONAPO para el año respectivo.

Notas:

1. El dato de TD se reporta con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

14. ELABORÓ

Dr. Humberto Rivera García
Director de Seguridad Pública

15. VALIDÓ

Mtro. Manuel Alonso García
Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

16. AUTORIZÓ

Mtra. Ma. De Lourdes Verónica Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

2. **Clave:** SSPTM-I-PR-002

3. **Versión:** 02/12-07-2010

1. **NOMBRE DEL INDICADOR**
Porcentaje de Detenidos por Faltas Administrativas

4. **Fecha de Aprobación:**
24 Julio 2009

5. **ÁREA RESPONSABLE:**

Dirección de Seguridad Pública de la SSPYTM

6. TIPO

Institucional

7. SUBTIPO

Producto

8. ORIGEN DEL INDICADOR

Programa SINDES (Clave 5 SEG)

9. OBJETIVO DEL INDICADOR

Determinar del universo de detenidos, el porcentaje que corresponde por faltas administrativas.

10. INTERPRETACIÓN

A mayor valor del resultado, mayor el número de detenidos por faltas administrativas.

11. VARIABLES

| 11.1 VARIABLES | Var 1 | Var 2 | Var 3 | Var 4 | Var 5 |
|------------------|--------------------------------------|--------------------|-------|-------|-------|
| 11.2 ACRÓNIMO | DFA | TD | | | |
| 11.3 DESCRIPCIÓN | Detenidos por Faltas Administrativas | Total de Detenidos | | | |
| 11.4 UNIDAD | Detenidos | Detenidos | | | |
| 11.5 FUENTE | Dirección de Seguridad Pública | CONAPO | | | |

12. MÉTODO DE CÁLCULO

| | | | | |
|-----------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|
| 12.1 FÓRMULA | $\frac{DFA}{(TD)} * 100$ | | 12.3 RANGOS DE VALOR | |
| | | | | |
| | | | | |
| 12.2 FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RECOLECCIÓN | Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.) | | |
| | DISPONIBILIDAD | El día 15 del mes siguiente a la fecha de corte (15 de julio y 15 de enero) | 12.4 UNIDAD DE MEDIDA | |
| Porcentaje de detenidos por faltas administrativas. | | | | |

13. GLOSARIO

Falta administrativa: Son acciones emprendidas por la población que dan lugar a la omisión de las normas establecidas en bandos/reglamentos municipales, que no son constitutivas de delitos pero ameritan privación de libertad y/o cualquier otra sanción.

Detenidos: Es toda persona cuya acción flagrante viola lo establecido en el bando/reglamento de policía y gobierno, y que requiere de su presentación ante la autoridad competente. No se incluye a los detenidos que son remitidos al Instituto Nacional de Migración.

Notas:

1. Los datos de DFA y TD se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

14. ELABORÓ

Dr. Humberto Rivera García
Director de Seguridad Pública

15. VALIDÓ

Mtro. Manuel Alonso García
Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

16. AUTORIZÓ

Mtra. Ma. De Lourdes Verónica Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

2. Clave: SSPTM-I-PR-003

3. Versión: 02/12-07-2010

1. NOMBRE DEL INDICADOR
 Porcentaje de Remitidos al Ministerio Público Federal del Total de Número de Detenidos

4. Fecha de Aprobación:
 24 Julio 2009

5. ÁREA RESPONSABLE:

Dirección de Seguridad Pública de la SSPYTM

6. TIPO

Institucional

7. SUBTIPO

Producto

8. ORIGEN DEL INDICADOR

Programa SINDES (Clave 6 SEG)

9. OBJETIVO DEL INDICADOR

Determinar del universo de detenidos, el porcentaje que fue remitido al ministerio público federal.

10. INTERPRETACIÓN

A mayor valor del resultado, mayor el porcentaje de remitidos al ministerio público federal.

11. VARIABLES

| 11.1 VARIABLES | Var 1 | Var 2 | Var 3 | Var 4 | Var 5 |
|------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------|-------|-------|-------|
| 11.2 ACRÓNIMO | TRMPF | TD | | | |
| 11.3 DESCRIPCIÓN | Total de Remitidos al Ministerio Público Federal | Total de Detenidos | | | |
| 11.4 UNIDAD | Detenidos | Detenidos | | | |
| 11.5 FUENTE | Dirección de Seguridad Pública | Dirección de Seguridad Pública | | | |

12. MÉTODO DE CÁLCULO

| | | | | |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|
| 12.1 FÓRMULA | $\frac{\text{TRMPF}}{(\text{TD})} * 100$ | | 12.3 RANGOS DE VALOR | |
| | | | | |
| | | | | |
| 12.2 FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RECOLECCIÓN | Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.) | | |
| | DISPONIBILIDAD | El día 15 del mes siguiente a la fecha de corte (15 de julio y 15 de enero) | 12.4 UNIDAD DE MEDIDA | |
| Porcentaje de remitidos al ministerio público federal. | | | | |

13. GLOSARIO

Total de remitidos al ministerio público federal: Son todos los detenidos por delitos federales y que son enviados al ministerio público federal debido a la naturaleza del delito cometido.

Detenidos: Es toda persona cuya acción flagrante viola lo establecido en el bando/reglamento de policía y gobierno, y que requiere de su presentación ante la autoridad competente. No se incluye a los detenidos que son remitidos al Instituto Nacional de Migración.

Notas:

1. Los datos TRMPF y TD se reportan con corte del 1 de enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

14. ELABORÓ

Dr. Humberto Rivera García
 Dirección de Seguridad Pública

15. VALIDÓ

Mtro. Manuel Alonso García
 Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

16. AUTORIZÓ

Mtra. Ma. De Lourdes Verónica Flores Morales
 Jefa del Departamento de Evaluación



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

2. Clave: SSPTM-I-PR-004

3. Versión: 02/12-07-2010

1. NOMBRE DEL INDICADOR
Porcentaje de remitidos al Ministerio Público del Fuero Común del Total de Número de Detenidos

4. Fecha de Aprobación:
24 Julio 2009

5. ÁREA RESPONSABLE:

Dirección de Seguridad Pública de la SSPYTM

6. TIPO

Institucional

7. SUBTIPO

Producto

8. ORIGEN DEL INDICADOR

Programa SINDES (Clave 7 SEG)

9. OBJETIVO DEL INDICADOR

Determinar del universo de detenidos, el porcentaje que fue remitido al ministerio público del fuero común.




10. INTERPRETACIÓN

A mayor valor del resultado, mayor el porcentaje de remitidos al ministerio público del fuero común.

11. VARIABLES

| 11.1 VARIABLES | Var 1 | Var 2 | Var 3 | Var 4 | Var 5 |
|------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|-------|-------|
| 11.2 ACRÓNIMO | TRMPFC | TD | | | |
| 11.3 DESCRIPCIÓN | Total de Remitidos al Ministerio Público del Fuero Común | Total de Detenidos | | | |
| 11.4 UNIDAD | Detenidos | Detenidos | | | |
| 11.5 FUENTE | Dirección de Seguridad Pública | Dirección de Seguridad Pública | | | |

12. MÉTODO DE CÁLCULO

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 12.1 FÓRMULA | $\frac{\text{TRMPFC}}{\text{(TD)}} * 100$ | | 12.3 RANGOS DE VALOR | |
| | | |  | |
| | | |  | |
| 12.2 FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RECOLECCIÓN | Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.) |  | |
| | DISPONIBILIDAD | El día 15 del mes siguiente a la fecha de corte (15 de julio y 15 de enero) | 12.4 UNIDAD DE MEDIDA | |
| Porcentaje de remitidos al ministerio público del fuero común. | | | | |

13. GLOSARIO

Total de remitidos al ministerio público del fuero común: Son todos los detenidos por delitos del fuero común y que son enviados al ministerio público del fuero común debido a la naturaleza del delito cometido.

Detenidos: Es toda persona cuya acción flagrante viola lo establecido en el bando/reglamento de policía y gobierno, y que requiere de su presentación ante la autoridad competente. No se incluye a los detenidos que son remitidos al Instituto Nacional de Migración.

Notas:

1. Los datos TRMPFC y TD se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

14. ELABORÓ

Dr. Humberto Rivera García
Dirección de Seguridad Pública

15. VALIDÓ

Mtro. Manuel Alonso García
Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

16. AUTORIZÓ

Mtra. Ma. De Lourdes Verónica Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

2. Clave: SSPTM-I-PR-005

3. Versión: 02/12-07-2010

1. NOMBRE DEL INDICADOR
Número de Infracciones con Respecto al Parque Vehicular en el Municipio

4. Fecha de Aprobación:
24 Julio 2009

5. ÁREA RESPONSABLE:

Dirección de Tránsito de la SSPYTM

6. TIPO

Institucional

7. SUBTIPO

Producto

8. ORIGEN DEL INDICADOR

Programa SINDES (Clave 8 SEG)

9. OBJETIVO DEL INDICADOR

Conocer el índice de infracciones aplicadas en el municipio con relación al parque vehicular.

10. INTERPRETACIÓN

A mayor valor del resultado, mayor el número de faltas (infracciones) ocurridas en el municipio.

11. VARIABLES

| 11.1 VARIABLES | Var 1 | Var 2 | Var 3 | Var 4 | Var 5 |
|------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| 11.2 ACRÓNIMO | TI | PV | | | |
| 11.3 DESCRIPCIÓN | Total de Infracciones | Parque Vehicular | | | |
| 11.4 UNIDAD | Infracciones | Vehículos Automotores | | | |
| 11.5 FUENTE | Dirección de Tránsito | Secretaría de Finanzas y Administración Gob. del Estado. | | | |

12. MÉTODO DE CÁLCULO

| | | | | |
|-----------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--|
| 12.1 FÓRMULA | $\frac{TI}{(PV)}$ | | 12.3 RANGOS DE VALOR | |
| | | | | |
| | | | | |
| 12.2 FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RECOLECCIÓN | Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.) | | |
| | DISPONIBILIDAD | El día 15 del mes siguiente a la fecha de corte (15 de julio y 15 de enero) | 12.4 UNIDAD DE MEDIDA | |
| | | | Infracciones por vehículo automotor. | |

13. GLOSARIO

Infracciones: Es el número de faltas cometidas por el conductor de un vehículo, derivado de la violación al reglamento de tránsito. En cada evento pueden existir varios conceptos de infracción.

Parque vehicular: Es el número de vehículos automotores registrados (o domiciliados) en el municipio.

Vehículo automotor: Vehículo de dos, tres, cuatro o más llantas que requiere de un motor de combustión interna o eléctrico para moverse. Se incluyen motocicletas, cuatrimotos, automóviles, SUV, pasajeros, camionetas (pick up), camiones (todas dimensiones y tipos hasta trailer-tractocamión). Se excluye la maquinaria pesada (retroexcavadora, moto-conformadora, aplanadora, etc.).

Notas:

- El dato de TI se reporta con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.
- El dato de PV se reporta con corte al 30 de Junio y al 31 de Diciembre, según corresponda.

14. ELABORÓ

Cmdte. Daniel Vázquez Sentíes
Dirección de Tránsito

15. VALIDÓ

Mtro. Manuel Alonso García
Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

16. AUTORIZÓ

Mtra. Ma. De Lourdes Verónica Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

2. Clave: SSPTM-I-PR-006

3. Versión: 02/12-07-2010

1. NOMBRE DEL INDICADOR
Accidentes Viales por cada Mil Vehículos

4. Fecha de Aprobación:
24 Julio 2009

5. ÁREA RESPONSABLE:

Dirección de Tránsito de la SSPYTM

6. TIPO

Institucional

7. SUBTIPO

Producto

8. ORIGEN DEL INDICADOR

Programa SINDES (Clave 9 SEG)

9. OBJETIVO DEL INDICADOR

Determinar el número de accidentes viales por cada mil vehículos.

10. INTERPRETACIÓN

A mayor valor del resultado, mayor el número de accidentes por cada mil vehículos.

11. VARIABLES

11.1 VARIABLES

Var 1

Var 2

Var 3

Var 4

Var 5

11.2 ACRÓNIMO

PV

AV

11.3 DESCRIPCIÓN

Parque Vehicular

Accidentes Viales

11.4 UNIDAD

Vehículos Automotores

Accidentes Viales

11.5 FUENTE

Dirección de Tránsito

Secretaria de Finanzas y
Administración Tributaria

12. MÉTODO DE CÁLCULO

12.1 FÓRMULA

$$\frac{AV}{(PV/1000)}$$

12.3 RANGOS DE VALOR



12.2 FRECUENCIA DE MEDICIÓN

RECOLECCIÓN

Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.)

DISPONIBILIDAD

El día 15 del mes siguiente a la fecha de corte (15 de julio y 15 de enero)

12.4 UNIDAD DE MEDIDA

Número de accidentes por cada mil vehículos.

13. GLOSARIO

Accidentes viales: Son los eventos ocasionados por vehículos en la vía pública que causan algún daño al patrimonio publico o privado tales como: atropellamientos y choques.

Parque vehicular: Es el número de vehículos automotores registrados (o domiciliados) en el municipio.

Vehículo automotor: Vehículo de dos, tres, cuatro o más llantas que requiere de un motor de combustión interna o eléctrica para moverse. Se incluyen motocicletas, cuatrimotos, automóviles, SUV, pasajeros, camionetas (pick up), camiones (todas dimensiones y tipos hasta trailer-tracto camión). Se excluye la maquinaria pesada (retroexcavadora, moto-conformadora, aplanadora, etc.).

Notas:

- El dato de AV se reporta con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.
- El dato de PV se reporta con corte al 30 de Junio y al 31 de Diciembre, según corresponda.

14. ELABORÓ

Cmdte. Daniel Vázquez Sentfies
Dirección de Tránsito

15. VALIDÓ

Mtro. Manuel Alonso García
Secretario de Seguridad Pública y Tránsito
Municipal

16. AUTORIZÓ

Mtra. Ma. De Lourdes Verónica
Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

2. Clave: SSPTM-I-PR-007

3. Versión: 02/12-07-2010

1. NOMBRE DEL INDICADOR
Porcentaje de Accidentes Viales donde está Involucrado el Transporte Urbano

4. Fecha de Aprobación:
24 Julio 2009

5. ÁREA RESPONSABLE:

Dirección de Tránsito de la SSPYTM

6. TIPO

Institucional

7. SUBTIPO

Producto

8. ORIGEN DEL INDICADOR

Programa SINDES (Clave 10 SEG)

9. OBJETIVO DEL INDICADOR

Determinar el porcentaje de accidentes viales en los que está involucrado el transporte urbano.

10. INTERPRETACIÓN

A mayor valor del resultado, mayor involucramiento del transporte público urbano en accidentes.

11. VARIABLES

| 11.1 VARIABLES | Var 1 | Var 2 | Var 3 | Var 4 | Var 5 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------|-------|-------|
| 11.2 ACRÓNIMO | AVTPUM | AV | | | |
| 11.3 DESCRIPCIÓN | Accidentes Viales con Transporte Público Urbano y Metropolitano | Accidentes Viales | | | |
| 11.4 UNIDAD | Accidentes | Accidentes | | | |
| 11.5 FUENTE | Dirección de Tránsito | Dirección de Tránsito | | | |

12. MÉTODO DE CÁLCULO

| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|
| 12.1 FÓRMULA | $\frac{AVTPUM}{(AV)} * 100$ | | 12.3 RANGOS DE VALOR | |
| | | | | |
| | | | | |
| 12.2 FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RECOLECCIÓN | Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.) | | |
| | DISPONIBILIDAD | El día 15 del mes siguiente a la fecha de corte (15 de julio y 15 de enero) | 12.4 UNIDAD DE MEDIDA | |
| Porcentaje de accidentes ocasionados por el transporte público urbano. | | | | |

13. GLOSARIO

Accidentes viales con transporte público urbano y Metropolitano: Son los accidentes donde esté involucrado transporte público de pasajeros urbano y metropolitano incluyendo taxis, tales como atropellamientos y choques.

Accidentes viales: Son los eventos ocasionados por vehículos en la vía pública que causan algún daño al patrimonio publico o privado tales como: atropellamientos y choques.

Notas

1. Los datos de AVTPUM y AV se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

14. ELABORÓ

Cmdte. Daniel Vázquez Senties
Director de Tránsito

15. VALIDÓ

Mtro. Manuel Alonso García
Secretario de Seguridad Pública y Tránsito
Municipal

16. AUTORIZÓ

Mtra. Ma. De Lourdes Verónica
Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

2. Clave: SSPTM-I-PR-008

3. Versión: 02/12-07-2010

1. NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de Quejas en Contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal Respecto del Total de Quejas Contra el Ayuntamiento

4. Fecha de Aprobación:
24 Julio 2009

5. ÁREA RESPONSABLE:

Unidad de Asuntos Internos de la SSPYTM

6. TIPO

Institucional

7. SUBTIPO

Producto

8. ORIGEN DEL INDICADOR

Programa SINDES (Clave 11 SEG)

9. OBJETIVO DEL INDICADOR

Conocer el porcentaje de quejas en contra de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal respecto del total de quejas contra el Ayuntamiento.

10. INTERPRETACIÓN

A mayor valor del resultado, un mayor porcentaje de quejas en contra de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

11. VARIABLES

| 11.1 VARIABLES | Var 1 | Var 2 | Var 3 | Var 4 | Var 5 |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 11.2 ACRÓNIMO | TQCSSPYTM | TQSSPYTMCM | TQCA | | |
| 11.3 DESCRIPCIÓN | Total de Quejas Contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal recibidas a través de la SSPYTM | Total de Quejas Contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal recibidas a través de la Contraloría | Total de Quejas Contra el Ayuntamiento | | |
| 11.4 UNIDAD | Quejas | Quejas | Quejas | | |
| 11.5 FUENTE | Unidad de Asuntos Internos | Subcontraloría de Responsabilidades y Situación Patrimonial de la Contraloría Municipal | Subcontraloría de Responsabilidades y Situación Patrimonial de la Contraloría Municipal | | |

12. MÉTODO DE CÁLCULO

| | | | | |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 12.1 FÓRMULA | $\frac{(TQCSSPYTM+TQSSPYTMCM)}{(TQCSSPYTM+TQCA)} * 100$ | | 12.3 RANGOS DE VALOR | |
| | | | | |
| 12.2 FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RECOLECCIÓN | Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.) | | |
| | DISPONIBILIDAD | El día 15 del mes siguiente a la fecha de corte (15 de julio y 15 de enero) | | |
| | | | 12.4 UNIDAD DE MEDIDA | |
| | | | Porcentaje de quejas contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal | |

13. GLOSARIO

Quejas contra el Ayuntamiento: es la suma de todas las quejas recibidas en contra del Ayuntamiento y su estructura organizacional y operativa. No se incluyen las quejas de las dependencias descentralizadas o paramunicipales. Presentadas en una o varias instancias que existan en el Ayuntamiento para tal fin.

Total de quejas contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal: Es el total de quejas presentadas en contra de la Secretaría, sin que ello signifique que todas son procedentes (reales y sustentadas).

Notas:

- Para la variable TQCA sólo es válido como respuesta una cifra (puede ser 0) o ND. Un NA no es válido.
- Los datos de TQCSSPYTM, TQSSPYTMCM y TQCA se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

14. ELABORÓ

Lic. Catalina Torre de Labra
Encargada del Despacho de la Unidad de Asuntos Internos

15. VALIDÓ

Mtro. Manuel Alonso García
Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

16. AUTORIZÓ

Mtra. Ma. De Lourdes Verónica Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

2. Clave: SSPTM-I-PR-009

3. Versión: 02/12-07-2010

1. NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de Quejas de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal que sí Procedieron con Respecto al Total de Quejas presentadas

4. Fecha de Aprobación:

24 Julio 2009

5. ÁREA RESPONSABLE:

Unidad de Asuntos Internos de la SSPYTM

6. TIPO

Institucional

7. SUBTIPO

Producto

8. ORIGEN DEL INDICADOR

Programa SINDES (Clave 12 SEG)

9. OBJETIVO DEL INDICADOR

Conocer del total de quejas en contra de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, el porcentaje de quejas que sí procedieron.




10. INTERPRETACIÓN

A mayor valor del resultado, entonces un mayor porcentaje de quejas que sí procedieron y que fueron generadas por la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

11. VARIABLES

| 11.1 VARIABLES | Var 1 | Var 2 | Var 3 | Var 4 | Var 5 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 11.2 ACRÓNIMO | QPSTUAI | QPSTSRSP | TQCSSPYTM | TQSSPYTMCM | |
| 11.3 DESCRIPCIÓN | Quejas procedentes contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal dictaminadas por la UAI | Quejas procedentes contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal dictaminadas por la SRSP | Total de Quejas Contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal recibidas a través de la SSPYTM | Total de Quejas Contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal recibidas a través de la Contraloría | |
| 11.4 UNIDAD | Quejas | Quejas | Quejas | Quejas | |
| 11.5 FUENTE | Unidad de Asuntos Internos | Subcontraloría de Responsabilidades y Situación Patrimonial de la Contraloría Municipal | Unidad de Asuntos Internos | Subcontraloría de Responsabilidades y Situación Patrimonial de la Contraloría Municipal | |

12. MÉTODO DE CÁLCULO

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 12.1 FÓRMULA | $\frac{(QPSTUAI+QPSTSRSP)}{(TQCSSPYTM+TQSSPYTMCM)} * 100$ | | 12.3 RANGOS DE VALOR | |
| | | |  | |
| | | |  | |
| 12.2 FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RECOLECCIÓN | Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.) |  | |
| | DISPONIBILIDAD | El día 15 del mes siguiente a la fecha de corte (15 de julio y 15 de enero) | 12.4 UNIDAD DE MEDIDA | |
| Porcentaje de quejas que sí procedieron en contra de la SSPYTM | | | | |

13. GLOSARIO

Quejas procedentes contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal: Son las quejas que, sustentadas por un argumento probable, genera una sanción para el oficial de policía o tránsito infractor.

Total de quejas contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal: Es el total de quejas presentadas en contra de la Secretaría, sin que ello signifique que todas son procedentes (reales y sustentadas).

Notas:

1. Los datos de QPSTUAI, QPSTSRSP, TQCSSPYTM y TQSSPYTMCM se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

14. ELABORÓ

Lic. Catalina Torre de Labra
Encargada del Despacho de la Unidad de Asuntos Internos

15. VALIDÓ

Mtro. Manuel Alonso García
Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

16. AUTORIZÓ

Mtra. Ma. De Lourdes Verónica Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

2. Clave: SSPTM-I-PR-010

3. Versión: 02/12-07-2010

1. NOMBRE DEL INDICADOR
 Porcentaje de Quejas de la Dirección de Tránsito que sí Procedieron con Respecto al Total de Quejas Presentadas

4. Fecha de Aprobación:
 24 Julio 2009

5. ÁREA RESPONSABLE:

Unidad de Asuntos Internos de la SSPYTM

6. TIPO

Institucional

7. SUBTIPO

Producto

8. ORIGEN DEL INDICADOR

Programa SINDES (Clave 14 SEG)

9. OBJETIVO DEL INDICADOR

Conocer del total de quejas en contra de la Dirección de Tránsito, el porcentaje de quejas que sí procedieron.

10. INTERPRETACIÓN

A mayor valor del resultado, un mayor porcentaje de quejas que sí procedieron y que fueron generadas por la Dirección de Tránsito.

11. VARIABLES

| 11.1 VARIABLES | Var 1 | Var 2 | Var 3 | Var 4 | Var 5 |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 11.2 ACRÓNIMO | QPTUAI | QPTSRSP | QDTUAI | QDTSRSP | |
| 11.3 DESCRIPCIÓN | Quejas Procedentes Contra la Dirección de Tránsito dictaminadas por la UAI | Quejas Procedentes Contra la Dirección de Tránsito dictaminadas por la SRSP | Quejas Generadas por la Dirección de Tránsito, recibidas a través de la UAI | Quejas Generadas por la Dirección de Tránsito, recibidas a través de la SRSP | |
| 11.4 UNIDAD | Quejas | Quejas | Quejas | Quejas | |
| 11.5 FUENTE | Unidad de Asuntos Internos | Subcontraloría de Responsabilidades y Situación patrimonial de la Contraloría Municipal | Unidad de Asuntos Internos | Subcontraloría de Responsabilidades y Situación patrimonial de la Contraloría Municipal | |

12. MÉTODO DE CÁLCULO

| | | | | |
|-----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|
| 12.1 FÓRMULA | $\frac{(QPTUAI+QPTSRSP)}{(QDTUAI+QDTSRSP)} * 100$ | | 12.3 RANGOS DE VALOR | |
| | | | | |
| | | | | |
| 12.2 FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RECOLECCIÓN | Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.) | | |
| | DISPONIBILIDAD | El día 15 del mes siguiente a la fecha de corte (15 de julio y 15 de enero) | 12.4 UNIDAD DE MEDIDA | |
| | | Porcentaje de quejas que sí procedieron en contra de la Dirección de Tránsito. | | |

13. GLOSARIO

Quejas procedentes contra la Dirección de Tránsito: Son las quejas que, sustentadas por un argumento probable, genera una sanción al oficial infractor.

Quejas generadas por la Dirección de Tránsito: Es el total de quejas presentadas en contra de la Dirección de Tránsito, sin que ello signifique que todas son procedentes (reales y sustentadas).

Notas:

1. Los datos de QPTUAI, QPTSRSP, QDTUAI y QDTSRSP se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

14. ELABORÓ

Lic. Catalina Torre de Labra
Encargada del Despacho de la Unidad de Asuntos Internos

15. VALIDÓ

Mtro. Manuel Alonso García
Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

16. AUTORIZÓ

Mtra. Ma. De Lourdes Verónica Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

2. Clave: SSPTM-I-PR-011

3. Versión: 02/12-07-2010

1. NOMBRE DEL INDICADOR
Porcentaje de Quejas de la Dirección de Policía que sí Procedieron con respecto al Total de Quejas Presentadas

4. Fecha de Aprobación:
24 Julio 2009

5. ÁREA RESPONSABLE: Unidad de Asuntos Internos de la SSPYTM

6. TIPO

Institucional

7. SUBTIPO

Producto

8. ORIGEN DEL INDICADOR

Programa SINDES (Clave 16 SEG)

9. OBJETIVO DEL INDICADOR

Conocer del total de quejas en contra de la Dirección de Policía, el porcentaje de quejas que sí procedieron.

10. INTERPRETACIÓN

A mayor valor del resultado, un mayor porcentaje de quejas que sí procedieron y que fueron generadas por la Dirección de Policía.

11. VARIABLES

| 11.1 VARIABLES | Var 1 | Var 2 | Var 3 | Var 4 | Var 5 |
|------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 11.2 ACRÓNIMO | QPPUAI | QPPSRSP | QGPUAI | QGPSRSP | |
| 11.3 DESCRIPCIÓN | Quejas Procedentes por la Dirección de Policía dictaminadas por la UAI | Quejas Procedentes por la Dirección de Policía dictaminadas por la SRSP | Quejas Generadas por la Dirección de Policía, recibidas a través de la UAI | Quejas Generadas por la Dirección de Policía, recibida a través de la SRSP | |
| 11.4 UNIDAD | Quejas | Quejas | Quejas | Quejas | |
| 11.5 FUENTE | Unidad de Asuntos Internos | Subcontraloría de Responsabilidades y Situación patrimonial de la Contraloría Municipal | Unidad de Asuntos Internos | Subcontraloría de Responsabilidades y Situación patrimonial de la Contraloría Municipal | |

12. MÉTODO DE CÁLCULO

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|
| 12.1 FÓRMULA | $\frac{(QPPUAI+QPPSRSP)}{(QGPUAI+QGPSRSP)} * 100$ | | 12.3 RANGOS DE VALOR | |
| | | | | |
| | | | | |
| 12.2 FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RECOLECCIÓN | Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.) | | |
| | DISPONIBILIDAD | El día 15 del mes siguiente a la fecha de corte (15 de julio y 15 de enero) | 12.4 UNIDAD DE MEDIDA | |
| Porcentaje de quejas que sí procedieron en contra de la Dirección de Policía. | | | | |

13. GLOSARIO

Quejas procedentes por la Dirección de Policía: Son las quejas que, sustentadas por un argumento probable, genera una sanción al policía infractor.

Quejas generadas por la Dirección de Policía: Es el total de quejas presentadas en contra de la Dirección de Policía, sin que ello signifique que todas son procedentes (reales y sustentadas).

Notas:

1. Los datos de QPPUAI, QPPSRSP, QGPUAI y QGPSRSP se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

14. ELABORÓ

Lic. Catalina Torre de Labra
Encargada del Despacho de la Unidad de Asuntos Internos

15. VALIDÓ

Mtro. Manuel Alonso García
Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

16. AUTORIZÓ

Mtra. Ma. De Lourdes Verónica Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

2. Clave: SSPTM-I-PR-012

3. Versión: 02/12-07-2010

1. NOMBRE DEL INDICADOR
Porcentaje de Bajas Definitivas con Relación al Total de Policías

4. Fecha de Aprobación:
24 Julio 2009

5. ÁREA RESPONSABLE:

Dirección Administrativa de la SSPYTM

6. TIPO

Institucional

7. SUBTIPO

Producto

8. ORIGEN DEL INDICADOR

Programa SINDES (Clave 17 SEG)

9. OBJETIVO DEL INDICADOR

Conocer el porcentaje de policías dados de baja de manera no voluntaria respecto del total de policías.

10. INTERPRETACIÓN

A mayor valor del resultado, un mayor número de bajas no voluntarias de policías.

11. VARIABLES

| 11.1 VARIABLES | Var 1 | Var 2 | Var 3 | Var 4 | Var 5 |
|------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|-------|-------|-------|
| 11.2 ACRÓNIMO | BNVP | TP | | | |
| 11.3 DESCRIPCIÓN | Bajas Definitivas No Voluntarias de Policías. | Total de Policías. | | | |
| 11.4 UNIDAD | Policías | Policías | | | |
| 11.5 FUENTE | Dirección Administrativa | Dirección Administrativa | | | |

12. MÉTODO DE CÁLCULO

| | | | | |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|
| 12.1 FÓRMULA | $\frac{\text{BNVP}}{(\text{TP})} * 100$ | | 12.3 RANGOS DE VALOR | |
| | | | | |
| | | | | |
| 12.2 FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RECOLECCIÓN | Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.) | | |
| | DISPONIBILIDAD | El día 15 del mes siguiente a la fecha de corte (15 de julio y 15 de enero) | 12.4 UNIDAD DE MEDIDA | |
| Porcentaje de bajas definitivas no voluntarias. | | | | |

13. GLOSARIO

Policía: Servidor público adscrito a la Secretaría de seguridad pública y tránsito municipal, en sus diferentes grados y jerarquías, cuya función esta orientada a salvaguardar la seguridad pública de la sociedad en su persona y en sus bienes.

Baja definitiva no voluntaria de policía: Es aquel policía que fue dado de baja por motivo de alguna falta prevista en el reglamento interno del órgano encargado de la seguridad pública municipal y tránsito. Excluyendo aquella por motivo de salud, personales o recortes presupuestales.

Nota:

- El dato de TP se reporta con corte al 30 de Junio y al 31 de Diciembre, según corresponda.
- El Dato de BNVP se reporta con cordel del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

14. ELABORÓ

C.P. Ana Silvia Santillana García
Directora Administrativa

15. VALIDÓ

Mtro. Manuel Alonso García
Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

16. AUTORIZÓ

Mtra. Ma. De Lourdes Verónica Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

2. Clave: SSPTM-I-PR-013

3. Versión: 02/12-07-2010

1. NOMBRE DEL INDICADOR
Porcentaje de Bajas Definitivas con Relación al Total de Tránsitos

4. Fecha de Aprobación:
24 Julio 2009

5. ÁREA RESPONSABLE:

Dirección Administrativa de la SSPYTM

6. TIPO

Institucional

7. SUBTIPO

Producto

8. ORIGEN DEL INDICADOR

Programa SINDES (Clave 18 SEG)

9. OBJETIVO DEL INDICADOR

Conocer el porcentaje de agentes de tránsito dados de bajas de manera no voluntaria respecto del total de agentes de tránsito.

10. INTERPRETACIÓN

A mayor valor del resultado, un mayor número de bajas no voluntarias de agentes de tránsito.

11. VARIABLES

| 11.1 VARIABLES | Var 1 | Var 2 | Var 3 | Var 4 | Var 5 |
|------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|-------|-------|-------|
| 11.2 ACRÓNIMO | BNVAT | TAT | | | |
| 11.3 DESCRIPCIÓN | Bajas Definitivas No Voluntarias de Agentes de Tránsito | Total de Agentes de Tránsito | | | |
| 11.4 UNIDAD | Agentes de Tránsito | Agentes de Tránsito | | | |
| 11.5 FUENTE | Dirección Administrativa | Dirección Administrativa | | | |

12. MÉTODO DE CÁLCULO

| | | | | |
|-------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|
| 12.1 FÓRMULA | $\frac{BNVAT}{(TAT)} * 100$ | | 12.3 RANGOS DE VALOR | |
| | | | | |
| | | | | |
| 12.2 FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RECOLECCIÓN | Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.) | | |
| | DISPONIBILIDAD | El día 15 del mes siguiente a la fecha de corte (15 de julio y 15 de enero) | 12.4 UNIDAD DE MEDIDA | |
| Porcentaje de bajas definitivas no voluntarias. | | | | |

13. GLOSARIO

Baja definitiva no voluntaria de agente de tránsito: Es aquel agente de tránsito que fue dado de baja por motivo de alguna falta prevista en el reglamento interno del órgano encargado de la seguridad pública municipal y/o tránsito. Excluyendo aquella por motivo de salud, personales o recortes presupuestales.

- Nota:**
- El dato TAT se reporta con corte al 30 de Junio y al 31 de Diciembre, según corresponda.
 - El Dato BNVAT se reporta con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

14. ELABORÓ

C.P. Ana Silvia Santillana García
Directora Administrativa

15. VALIDÓ

Mtro. Manuel Alonso García
Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

16. AUTORIZÓ

Mtra. Ma. De Lourdes Verónica Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

2. Clave: SSPTM-I-PR-014

3. Versión: 02/12-07-2010

1. NOMBRE DEL INDICADOR
Permanencia Laboral de Policías Operativos

4. Fecha de Aprobación:
24 Julio 2009

5. ÁREA RESPONSABLE:

Dirección Administrativa de la SSPYTM

6. TIPO

Institucional

7. SUBTIPO

Producto

8. ORIGEN DEL INDICADOR

Programa SINDES (Clave 19 SEG)

9. OBJETIVO DEL INDICADOR

Conocer la permanencia laboral de los policías operativos en la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.




10. INTERPRETACIÓN

A mayor valor del resultado, mayor permanencia laboral de los policías operativos municipales.

11. VARIABLES

| 11.1 VARIABLES | Var 1 | Var 2 | Var 3 | Var 4 | Var 5 |
|------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|-------|-------|-------|
| 11.2 ACRÓNIMO | TAPPO | TPO | | | |
| 11.3 DESCRIPCIÓN | Total de Años de Permanencia de los Policías Operativos | Total de Policías Operativos | | | |
| 11.4 UNIDAD | Años | Policías | | | |
| 11.5 FUENTE | Dirección Administrativa | Dirección Administrativa | | | |

12. MÉTODO DE CÁLCULO

| | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 12.1 FÓRMULA | $\frac{\text{TAPPO}}{\text{(TPO)}}$ | | 12.3 RANGOS DE VALOR | |
| | | |  | |
| | | |  | |
| 12.2 FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RECOLECCIÓN | Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.) |  | |
| | DISPONIBILIDAD | El día 15 del mes siguiente a la fecha de corte (15 de julio y 15 de enero) | 12.4 UNIDAD DE MEDIDA | |
| | | Años promedio de permanencia laboral por policías operativos. | | |

13. GLOSARIO

Policía: Servidor público adscrito a la Secretaría de seguridad pública y tránsito municipal, en sus diferentes grados y jerarquías, cuya función esta orientada a salvaguardar la seguridad pública de la sociedad en su persona y en sus bienes.

Policía operativo: Es el policía que se ubica en un rol de servicio en activo. No incluye policías en labores administrativas o incluye personal administrativo adscrito al órgano encargado de la seguridad pública, así como policías auxiliares y comerciales, escoltas y celadores.

Total de años de permanencia de los policías: Es la sumatoria de los años de permanencia de cada policía al día último de año. La cifra final es el dato buscado. Se contabilizarán los años y susfracciones. Ejemplo; 18 meses=1.5 años, 3 meses=0.25, 2 meses=0.16

Notas:

1. Los datos TAPPO y TPO se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

14. ELABORÓ

C.P. Ana Silvia Santillana García
Directora Administrativa

15. VALIDÓ

Mtro. Manuel Alonso García
Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

16. AUTORIZÓ

Mtra. Ma. De Lourdes Verónica Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación