

INDICADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS 2012 QUE SE PRESTAN. (INFORMACIÓN ESTADÍSTICA)

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Canalizar a los usuarios a los diversos servicios del SMDIF en el Módulo de Orientación Integral.	5173	<b>Enero</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 449 usuarios atendidos de primera vez.</li> <li>• 4319 usuarios atendidos subsecuentemente.</li> <li>• 405 usuarios atendidos con la expedición de certificados médicos.</li> </ul>
Canalizar a los usuarios a los diversos servicios del SMDIF en el Módulo de Orientación Integral.	7258	<b>Febrero</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 459 usuarios atendidos de primera vez.</li> <li>• 6446 usuarios atendidos subsecuentemente.</li> <li>• 353 usuarios atendidos con la expedición de certificados médicos.</li> </ul>

No.	Nombre del Programa	Objetivo	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Jornadas de Desarrollo Integral	Acercar los servicios médicos, jurídicos, psicológicos, corte de cabello, preparación de soya, así como los programas a las colonias, inspectoras y juntas auxiliares del municipio a través de unidades móviles.	7717 servicios otorgados	3287 servicios otorgados	5765 servicios otorgados	4329 servicios otorgados	4885 servicios otorgados	5995 servicios otorgados	7561 servicios otorgados	9045 servicios otorgados	5347 Servicios Otorgados.	1217 servicios otorgados

2	Dignificación de Desayunadores Escolares	<p>Remodelar, adecuar y equipar, el área de cocina y del desayunador de forma funcional, con medidas de seguridad, higiene y salud.</p> <p>Implementar un esquema de nutrición adecuado y específico para el desayunador, tomando en cuenta la cultura alimenticia de la región.</p> <p>Se realizaran mediciones antropométricas (toma de peso y talla) a cada niño de la matrícula total de la escuela, para tener una información real y detectar así casos de desnutrición, obesidad, sobrepeso, anemia, bulimia y anorexia, y poder brindarles la atención necesaria.</p>	2 desayunadores dignificados	2 desayunadores dignificados	3 desayunadores dignificados	No se dignificó ningún desayunador en este mes.	No se dignificó ningún desayunador en este mes.	No se dignificó ningún desayunador en este mes.	<p>Se dignificaron 3 desayunadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esc. Prim. Fed. Mat. Raúl Isidro Burgos, El Cristo.</li> <li>• Esc. Prim. Fed. Juan C. Bonilla, Santa Lucia Villa Altamirano.</li> <li>• J.de N. Ignacio Zaragoza, Fraternidad Antorchista.</li> </ul>	<p>Se dignificaron 4 desayunadores:</p> <p>Esc. Prim. Fed. Mat. "Emiliano Zapata", San Andres Azumiatta.</p> <p>Esc. Prim. Fed. Mat. "Jorge Murad Macluf", Bosques de Manzanilla.</p> <p>Esc. Prim. Fed. Mat. "Francisco Villa", Santa Cruz Xonacatepec.</p> <p>Esc. Prim. Fed. Mat. "Miguel Hidalgo y Costilla", Unión Antorchista.</p>	Durante este mes no se dignifico ningún desayunador.	<p>Durante este mes se dignificaron 2 desayunadores en:</p> <p>Esc, Técnica 67, San José el Rincón, con 118 beneficiados</p> <p>Esc. Primaria Rafael Ramírez, Buenavista Tetela con 80 beneficiados</p>
3	Prevención y Atención a la Violencia	Es un modelo de atención integral para hombres y mujeres que viven una situación de violencia en la cual se le brinda atención médica, psicológica y jurídica, además de prevenir éste fenómeno sensibilizado a la población y fomentado la cultura de la no violencia y la denuncia, así como el respeto entre hombre, mujeres y niños.	-Se apoyó con 7 denuncias de violencia intrafamiliar ante MP. -Se atendieron 5 reportes de violencia. -Hubo 8 mujeres de nuevo ingreso en el Refugio Temporal de Atención. -Se brindó atención a 81	-Se apoyó con una denuncia de violencia intrafamiliar ante MP. -Se atendieron 4 reportes de violencia. -No hubo ninguna mujer de nuevo ingreso en el Refugio. -Se brindó atención a 30 personas de	-Se apoyó con dos denuncias de violencia intrafamiliar ante MP. -Se atendieron 4 reportes de violencia. -No hubo ninguna mujer de nuevo ingreso en el Refugio Temporal de Atención. -Se brindó	-Se apoyó con dos denuncias de violencia intrafamiliar ante MP. -Se atendieron 6 reportes de violencia. -No hubo ninguna mujer de nuevo ingreso en el Refugio Temporal de Atención. Sin embargo 7 se	-Se apoyó con dos presentaciones de constancias de hechos ante MP por violencia intrafamiliar. -Se atendieron 2 reportes de violencia. -No hubo ninguna mujer de nuevo ingreso en el Refugio Temporal de	-Se apoyó con dos denuncias ante MP por violencia intrafamiliar. -Se atendió 1 reporte de violencia. -Se registraron 14 ingresos al Refugio Temporal de Atención. De las cuales 8 personas aún se encuentran	-Se apoyó con dos denuncias ante MP por violencia intrafamiliar. -Se atendieron 5 reportes de violencia. -Se registraron 3 ingresos al Refugio Temporal de Atención. De las cuales 10 personas aún se encuentran	-Se apoyó con una denuncia ante MP por violencia intrafamiliar. -No se atendió ningún reporte de violencia. -No se registraron nuevos ingresos al Refugio Temporal de Atención, sin embargo 10 personas aún se	-Se apoyó con una denuncia ante MP por violencia intrafamiliar. -Se atendieron 7 reportes de violencia. -No se registraron nuevos ingresos al Refugio Temporal de Atención, sin embargo 7 personas aún se	-Se apoyó con una denuncia ante MP por violencia intrafamiliar. -Se atendieron 3 reportes de violencia. -No se registraron nuevos ingresos al Refugio Temporal de Atención, sin embargo 2 personas aún se

			personas de primera vez, que han vivido o viven situaciones de violencia intrafamiliar. -Se atendió a 3113 personas mediante pláticas y/o talleres de prevención a la violencia.	primera vez, que han vivido o viven situaciones de violencia intrafamiliar. -Se atendió a 288 personas mediante pláticas y/o talleres de prevención a la violencia.	atención a 49 personas de primera vez, que han vivido o viven situaciones de violencia intrafamiliar. -No se realizaron pláticas y/o talleres de prevención a la violencia.	encuentran activas durante la última semana. -Se brindó atención a 56 personas de primera vez, que han vivido o viven situaciones de violencia intrafamiliar. -Se realizaron 2 pláticas y/o talleres de prevención a la violencia atendiendo a 55 personas.	Atención. Sin embargo 3 personas se encuentran activas durante la última semana. -Se brindó atención a 36 personas de primera vez, que han vivido o viven situaciones de violencia intrafamiliar. -Se realizaron 2 pláticas y/o talleres de prevención a la violencia durante este mes.	activas durante la última semana. -Se brindó atención a 28 personas de primera vez, que han vivido o viven situaciones de violencia intrafamiliar. -No se realizaron pláticas y/o talleres de prevención a la violencia durante este mes.	activas durante la última semana. -Se brindó atención a 62 personas de primera vez, que han vivido o viven situaciones de violencia intrafamiliar. -Se realizaron 29 pláticas y/o talleres de prevención a la violencia durante este mes, beneficiando a 1,120 personas.	encuentran activas durante la última semana. -Se brindó atención a 51 personas de primera vez, que han vivido o viven situaciones de violencia intrafamiliar. -Se realizaron 17 pláticas y/o talleres de prevención a la violencia durante este mes, beneficiando a 597 personas.	encuentran activas durante la última semana. -Se brindó atención a 47 personas de primera vez, que han vivido o viven situaciones de violencia intrafamiliar. -Se realizaron 10 pláticas y/o talleres de prevención a la violencia durante este mes, beneficiando a 425 personas.	encuentran activas durante la última semana. -Se brindó atención a 18 personas de primera vez, que han vivido o viven situaciones de violencia intrafamiliar. -Se realizaron 4 pláticas y/o talleres de prevención a la violencia durante este mes, beneficiando a 163 personas.
4	Los adolescentes que queremos	Establecer medidas que sin ser medios de sanción resulten procedentes y efectivos para lograr la reintegración social del menor infractor, a fin de prevenir e inhibir su reincidencia en faltas admon reglamentadas.	24 menores integrados en el programa en este mes	36 menores integrados en el programa en este mes	25 menores integrados en el programa en este mes	37 menores integrados en el programa en este mes	24 menores integrados en el programa en este mes de Julio.	23 menores integrados en el programa en este mes de Agosto.	15 menores integrados en el programa en este mes de Septiembre.	22 menores integrados en el programa en este mes de Octubre.	13 Menores integrados en este programa en este mes de Noviembre.	6 menores integrados en el programa en este mes de Diciembre.
5	Niños en Situación de Calle	Brindar servicios a niños, adolescentes, jóvenes y adultos en materia de capacitación, vinculación, alimentación y conclusión de estudios de nivel básico a niños adolescentes en situación de calle, por medio del Centro de Día.	Se integraron 6 niños al Centro de Día y adicionalmente dos niños se graduaron en estudios de nivel básico.	Se integraron 8 niños al Centro de Día y adicionalmente un niño se graduó es estudios de nivel básico.	Se integró 1 menor al Centro de Día. No hubo graduaciones en nivel básico de estudios.	Se integraron 2 menores al Centro de Día y 2 jóvenes se graduaron en estudios de nivel básico.	Se integraron 2 menores al Centro de Día y no hubo graduaciones durante este mes en estudios de nivel básico.	Se integraron 15 menores al Centro de Día, además de 6 jóvenes graduados durante este mes en estudios de nivel básico.	Se integraron 14 menores al Centro de Día, además de 3 jóvenes graduados durante este mes en estudios de nivel básico.	Se integraron 4 menores al Centro de Día, además de 2 jóvenes graduados durante este mes en estudios de nivel básico.	Se integraron 2 menores al Centro de Día, además de 3 jóvenes graduados durante este mes en estudios de nivel básico.	Se integro 1 menor al Centro de Día, además de 3 jóvenes graduados durante este mes en estudios de nivel básico.

6	Dormitorio Municipal	Brindar provisionalmente un espacio acondicionado a personas o en estado de vulnerabilidad o que se encuentran en situación de pobreza, abandono o canalizadas por otra dependencia y que no tengan un lugar donde pernoctar.	87 personas indigentes y personas de escasos recursos beneficiados de primera vez en el Dormitorio	96 personas indigentes y personas de escasos recursos beneficiados de primera vez en el Dormitorio	142 personas indigentes y personas de escasos recursos beneficiados de primera vez en el Dormitorio	116 personas indigentes y personas de escasos recursos beneficiados de primera vez en el Dormitorio	68 personas indigentes y personas de escasos recursos beneficiados de primera vez en el Dormitorio	109 personas indigentes y personas de escasos recursos beneficiados de primera vez en el Dormitorio	100 personas indigentes y personas de escasos recursos beneficiados de primera vez en el Dormitorio	82 personas indigentes y personas de escasos recursos beneficiados de primera vez en el Dormitorio.	64 personas indigentes y personas de escasos recursos beneficiados de primera vez en el Dormitorio.	95 personas indigentes y personas de escasos recursos beneficiados de primera vez en el Dormitorio.
7	Donaciones	Buscar apoyar a la población más vulnerable con alguna discapacidad que solicite sillas de ruedas, bastones, prótesis, andaderas y aparatos auditivos.	Se recibieron 40 solicitudes, pero no se ha realizado ninguna entrega	Se recibieron 25 solicitudes, pero no se ha realizado ninguna entrega	Se recibieron 85 solicitudes, pero no se ha realizado ninguna entrega	Se recibieron 72 solicitudes, pero no se ha realizado ninguna entrega ya que esta se prevé en el mes de Julio.	Se recibieron 74 solicitudes, y se entregaron 280 aparatos funcionales.	Se recibieron 71 solicitudes. No se realizaron entregas de aparatos funcionales.	Se recibieron 41 solicitudes. No se realizaron entregas de aparatos funcionales.	Se recibieron 30 solicitudes. No se realizaron entregas de aparatos funcionales.	Se recibieron 35 solicitudes. No se realizaron entregas de aparatos funcionales.	Se recibieron 25 solicitudes. Se beneficiaron 208 personas y se realizaron las siguientes entregas de aparatos funcionales: 100 sillas de ruedas 100 aparatos auditivos 2 bastones guía 2 muletas canadiense 4 bastones de apoyo
8	Familia, Fortaleza Poblana	Generar situaciones de felicidad en la familia poblana a través de actividades de recreación-formación-convivencia que provocan en los participantes el interés-decisión-acción de reconstruir su dinámica familiar.	Se capacitó a 32 personas sobre los Programas Curriculares Diseñados y Actualizados del Programa Familia	Se capacitó a 68 personas sobre los Programas Curriculares Diseñados y Actualizados del Programa Familia	-Se realizó una Caravana beneficiando a 861 personas. - Se capacitó, de manera adicional, a 45 personas sobre	-No se realizaron Caravanas en este mes. No se realizaron capacitaciones.	Se realizaron 4 Caravanas en este mes, beneficiando a 4080 personas. Adicionalmente a las capacitaciones se desarrolló el	Se realizó una Caravana en este mes, beneficiando a 886 personas.	Se realizaron 4 Caravanas en este mes, beneficiando a 4055 personas.	Se realizaron 4 Caravanas en este mes, beneficiando a 3709 personas.	Se realizaron 2 Caravanas en este mes, beneficiando a 2655 personas.	Se realizó 1 Caravana en este mes, beneficiando a 1337 personas.

			Fortaleza Poblana, y se atendió a 13082 personas en el Circuito de Integración Familiar Itinerante (Caravana por la Familia)	Fortaleza Poblana.	los Programas Curriculares Diseñados y Actualizados del Programa Familia Fortaleza Poblana.		Operativo Rescate Familia" con la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, en donde se capacitó a: 195 personas.					
9	Dejando la Calle a Tiempo	Atender a personas en situaciones vulnerables ofreciendo alternativas de apoyo, para mejorar su calidad de vida y generar oportunidades de crecimiento, logrando con esto convertirlas en personas laboralmente activas, productivas con estilos de vida saludables y conductas adecuadas que motiven su participación en beneficio de la salud individual y social.	Se encontraban 24 en el mes de marzo personas activas en el programa.	Se encontraban 22 en el mes de abril personas activas en el programa.	Se encuentran 25 personas activas en el mes de Mayo en el programa.	Se encuentran 25 personas activas en el mes de Junio en el programa.	Se encuentran 25 personas activas en el mes de Julio en el programa.	Se encuentran 25 personas activas en el mes de Agosto en el programa.	Se encuentran 25 personas activas en el mes de Septiembre en el programa.	Se encuentran 24 personas activas en el mes de Octubre en el programa.	Se encuentran 22 personas activas en el mes de Noviembre en el programa.	Se encuentran 19 personas activas en el mes de Diciembre en el programa.

**Responsable de generar la información:**  
 Dirección General  
 L.R.I. María del Rosario Álvarez Alarcón  
 Jefa del Departamento de Evaluación y Calidad