

## INDICADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS 2012 QUE SE PRESTAN. DEPENDENCIAS

### TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN	DEPARTAMENTO	RESPONSABLE	NOMBRE DEL SERVICIO PÚBLICO	INDICADOR DEL SERVICIO PÚBLICO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ACUMULADO		
CATASTRO	Departamento de Actualización de Predial	María Inelva Menéndez Priante	1. Certificación de copia de documento que obra en los archivos de Predial	Número de certificaciones elaboradas de copias de documentos que obran en los archivos de Predial	0	2	4	2	0	0	48	27	8	30	45	17	183		
			2. Certificación de saldo de contribuciones municipales	Número de certificaciones de información elaboradas del saldo de contribuciones municipales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			3. Constancia de no adeudo	Número de constancias de no adeudo elaboradas	96	147	133	141	149	173	161	167	237	183	191	115	1893		
			4. Exención del 50% al pago del impuesto predial hasta por \$873.60 y derechos por servicio de limpia para grupos vulnerables	Número de exenciones otorgadas del 50% al pago del impuesto predial hasta \$ 873.60 y derechos por servicios de limpia para grupos vulnerables	525	401	224	47	32	30	46	554	1895	2705	620	1480	8559		
CATASTRO	Departamento de Actualización de Predial/Departamento de Impuestos Inmobiliarios/ Departamento de Análisis y Valuación Catastral	María Inelva Menéndez Priante	5. Corrección de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la superficie de terreno	Número de correcciones de datos elaboradas en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la superficie de terreno	463	460	624	684	692	419	906	1160	1292	1515	1290	563	10068		
	Departamento de Análisis y Valuación Catastral		6. Alta de construcción en un predio	Número de altas de construcción en un predio registradas	382	577	463	388	475	419	374	589	611	708	664	385	6035		
			7. Asignación de Clave Catastral de áreas de donación a favor del Municipio de Puebla	Número de asignaciones de Clave Catastral hechas de áreas de donación a favor del Municipio de Puebla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			8. Asignación de Clave Catastral en cambio de proyecto en régimen de propiedad en condominio para notarios	Número de asignaciones de Clave Catastral hechas del cambio de proyecto en régimen de propiedad en condominio para notarios	181	186	248	490	571	272	593	164	143	77	964	400	4289		

		9. Asignación de Clave Catastral en fraccionamientos y conjuntos habitacionales	Número de asignaciones de Clave Catastral hechas de fraccionamientos y conjuntos habitacionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10. Asignación de Clave Catastral en régimen de propiedad en condominio	Número de asignaciones de Clave Catastral hechas del régimen de propiedad en condominio	0	0	0	1257	1474	1499	1370	196	1822	1458	1290	229	10595
		11. Asignación de Clave Catastral en segregación y fusión de predio	Número de asignaciones de Clave Catastral hechas con motivo de la segregación y fusión de predio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		12. Corrección de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la colonia o ubicación del predio	Número de correcciones hechas de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la colonia o ubicación del predio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		13. Corrección de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la superficie de construcción	Número de correcciones hechas de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la superficie de construcción	775	840	1007	939	980	539	906	464	872	461	964	400	9147
		14. Corrección de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos al uso y/o número de niveles de un inmueble	Número de correcciones hechas de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos al uso y/o número de niveles de un inmueble	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		15. Análisis y revisión de datos existentes de un predio en el Sistema de Información Geográfica	Número de análisis y revisión de datos existentes de un predio en el Sistema de Información Geográfica elaborados a solicitud del propietario o poseedor	21	107	87	140	51	23	49	223	25	14	16	13	769
		16. Cartografía original en el formato digital jpg	Número de cartografías originales en el formato digital jpg elaboradas a solicitud del interesado	0	691	1	0	0	0	0	0	7	0	0	0	699
	En Actualización	17. Cartografía original impresa	Número de cartografías originales impresas requeridas por los solicitantes	55	59	65	170	65	35	12	2	108	117	74	702	1464
		18. Expedición de Cartografía técnica a presentar a C.N.A. con Escritura Pública	Número de expediciones de cartografías técnicas C.N.A. impresas que se acreditaron con Escritura Pública	1	1	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6

		19. Expedición de Cartografía técnica a presentar a C.N.A. sin escritura Pública	Número de expediciones de cartografías técnicas C.N.A. impresas que no se acreditaron con Escritura Pública	0	0	0	0	0	0	90	134	0	0	0	0	224
		20. Expedición de registro catastral, con Escritura Pública	Número de expediciones de registro catastral, con Escritura Pública	2	5	22	47	3	14	12	21	20	16	19	3	184
		21. Expedición de registro catastral, sin Escritura Pública	Número de expediciones de registro catastral, sin Escritura Pública	0	13	15	9	14	1	6	0	0	0	0	0	58
		22. Ortofoto ó fotografía aérea impresa	Número de ortofotos ó fotografías aéreas impresas solicitadas por los ciudadanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		23. Punto terrestre georeferenciado en la cartografía	Número de puntos terrestres georeferenciados en la cartografía	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
		24. Avalúo Catastral para efectos fiscales e inspección ocular por inconformidad	Número de avalúos catastrales para efectos fiscales e inspección ocular por inconformidad hechos	17	35	28	25	35	24	21	16	15	19	18	20	273
		25. Avalúo Catastral para efectos fiscales por reclasificación de cuenta predial	Número de avalúos catastrales para efectos fiscales por reclasificación de cuenta predial hechos	4	6	9	3	5	5	8	4	3	10	5	4	66
		26. Avalúo Catastral para efectos fiscales y alta de cuenta predial	Número de avalúos catastrales para efectos fiscales y alta de cuenta predial hechos	10	9	17	24	64	23	36	21	29	35	26	37	331
		27. Formato de Avalúo Catastral en medio electrónico	Número de formatos de avalúos catastrales en medio electrónico vendidos	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4
		28. Inspección Ocular por inconformidad	Número de reportes hechos de Inspección Ocular por inconformidad	30	76	76	79	106	65	40	72	52	86	57	45	784
		29. Levantamiento topográfico e impresión de plano certificado sin escritura Pública	Número de levantamientos topográficos e impresión de plano certificado sin escritura Pública hechos	3	4	9	5	8	25	11	10	2	22	5	1	105

		30. Validación de Avalúo Catastral de Perito Externo	Número de validaciones hechas de avalúos catastrales de Peritos Externos	944	1250	1255	821	1253	1224	1141	1115	1228	1364	1386	1090	14071
		31. Levantamiento topográfico con cinta métrica y GPS para localización de predio, Con Escritura Pública	Número de levantamientos topográficos hechos con cinta métrica y GPS para localización de predio, Con Escritura Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		32. Levantamiento topográfico con cinta métrica y GPS para localización de predio, Sin Escritura Pública	Número de levantamientos topográficos hechos con cinta métrica y GPS para localización de predio, Sin Escritura Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		33. Levantamiento topográfico e impresión de plano certificado, con Escritura Pública	Número de levantamientos topográficos e impresión de planos certificados con Escritura Pública hechos	6	11	5	6	6	3	8	13	14	8	14	7	101
Departamento de Impuestos Inmobiliarios	Enrique Eugenio Valázquez Gallegos	34. Asignación de cuenta predial derivado de segregación o fusión	Número de asignaciones de cuentas prediales derivadas de segregación o fusión hechas	12	7	14	9	17	5	4	5	12	6	10	4	105
		35. Asignación de cuenta predial derivado del régimen de propiedad en condominio	Número de asignaciones de cuentas prediales derivadas del régimen de propiedad en condominio hechas	7	5	2	4	1	7	4	7	5	11	9	3	65
		36. Corrección de datos en el Padrón Fiscal Municipal por errores en letras del nombre y/o apellido	Número de correcciones de datos en el Padrón Fiscal Municipal por errores en letras del nombre y/o apellido hechas	104	154	111	56	82	55	88	83	220	136	115	120	1324
		37. Trámites aclaratorios al Padrón Fiscal por aviso notarial	Número de trámites aclaratorios al Padrón Fiscal por aviso notarial hechos	71	78	59	45	56	56	80	60	74	106	60	27	772
		38. Validación de la Declaración para el pago de Impuestos sobre Adquisición de Bienes Inmuebles	Número de validaciones de la Declaración para el pago de Impuestos sobre Adquisición de Bienes Inmuebles elaboradas	1853	1604	1594	1543	1954	1694	1631	1698	1582	2121	2031	1608	20913

	Departamento de Impuestos Inmobiliarios/ Departamento de Actualización de Predial	Enrique Eugenio Valázquez Gallegos, Eduardo Tadeo Polanco Urbina	39. Alta de predios sustraídos de la acción fiscal	Número de altas de predios sustraídos de la acción fiscal hechas	17	3	19	10	124	39	40	30	28	52	72	39	473
	Departamento de Impuestos Inmobiliarios/ Departamento de Actualización de Predial	Enrique Eugenio Valázquez Gallegos, En Actualización	40. Corrección de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la duplicidad en cuenta predial	Número de correcciones de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la duplicidad en cuenta predial hechas	46	55	48	34	25	32	31	25	60	50	49	10	465
INGRESOS	Departamento de Control de Recaudación e Infracciones/ Departamento de Caja General	Jóse Antonio Romero López, Antonia Andrade Granillo	41. Calificación y cobro de infracciones en materia de tránsito	Número de infracciones en materia de tránsito capturadas	10224	9464	12680	12580	15963	14699	15881	16179	12263	14273	13961	13784	161951
	Departamento de Licencias y Padrón de Contribuyentes	Enrique Gómez Carmona	42. Cambio de domicilio de Licencia de Funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas	Número de cambios de domicilio de Licencias de Funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas autorizados y tramitados	1	10	3	6	11	5	6	18	4	20	6	11	101
			43. Cambio de domicilio de Licencia de Funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas	Número de cambios de domicilio de Licencias de Funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas autorizados y tramitados	0	9	12	2	1	9	5	13	3	8	8	10	80
			44. Cambio de propietario de Licencia de Funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas	Número de cambios de propietario de Licencias de Funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas autorizados y tramitados	0	19	14	17	17	18	12	28	14	22	10	10	181
			45. Cambio de propietario de Licencia de Funcionamiento para establecimiento sin venta de bebidas alcohólicas	Número de cambios de propietario de Licencias de Funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas autorizados y tramitados	10	18	22	16	23	16	20	26	20	23	14	14	222

			46. Licencia de Funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas	Número de licencias de funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas autorizadas y tramitadas	5	2	10	7	13	13	7	12	11	8	7	12	107
			47. Licencia de Funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas	Número de licencias de funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas autorizadas y tramitadas	25	24	44	22	37	35	34	48	32	47	32	40	420
			48. Refrendo de Licencia de Funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas	Número de refrendos de licencias de funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas hechos	1589	1653	1452	109	110	87	52	33	40	29	23	37	5214
			49. Cambio de giro comercial de Licencias de Funcionamiento para establecimiento con venta de bebidas alcohólicas	Número de cambios de giro comercial de Licencias de Funcionamiento para establecimiento con venta de bebidas alcohólicas autorizados y tramitados	0	0	2	2	1	0	3	1	1	3	4	2	19
			50. Cambio de giro comercial de Licencias de Funcionamiento para establecimiento sin venta de bebidas alcohólicas	Número de cambios de giro comercial de Licencias de Funcionamiento para establecimiento sin venta de bebidas alcohólicas autorizados y tramitados	1	2	4	3	1	2	2	5	0	3	3	5	31
			51. Licencia de Funcionamiento para la apertura rápida de negocios de bajo impacto	Número de licencias de funcionamiento para la apertura rápida de negocios de bajo impacto autorizadas y tramitadas	57	154	190	237	255	142	121	146	129	298	191	419	2339
Unidad de Normatividad y Regulación Comercial	Coordinación de Fiscalización de Espectáculos Públicos	Carlos Mauricio Vinay Montero	52. Permiso para la instalación y funcionamiento de juegos mecánicos	Número de permisos otorgados para la instalación y funcionamiento de juegos mecánicos	19	17	34	40	28	23	35	30	35	31	20	35	347
			53. Permiso para la realización de Espectáculos Públicos	Número de permisos otorgados para la realización de Espectáculos Públicos	33	34	54	27	33	22	39	27	54	33	32	27	415
			54. Permiso sobre loterías, rifas, sorteos, concursos, juegos con apuesta y apuestas permitidas de toda clase	Número de permisos otorgados sobre loterías, rifas, sorteos, concursos, juegos con apuesta y apuestas permitidas de toda clase	26	7	5	3	11	5	32	2	8	5	9	16	129

**Responsable (s) de generar la información**

<b>Dirección</b>	<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>
Catastro	María Inelva Menéndez Priante	Jefa de Departamento de Actualización de Predial
Catastro	Por. Asignar responsable del segundo semestre 2012	Departamento de análisis y valuación catastral
Catastro	Enrique Eugenio Velázquez Gallegos	Jefe de departamento de impuestos inmobiliarios
Ingresos	Enrique Gómez Carmona	Encargado del Despacho del Departamento de Licencias y Padrón de Contribuyentes
Ingresos	José Antonio Romero López	Jefe del Departamento de Control de Recaudación e Infracciones
Ingresos	Antonia Andrade Granillo	Jefa de Departamento de Caja General
Unidad de Normatividad y Regulación Comercial	Carlos Mauricio Vinay Montero	Coordinación de Fiscalización de Espectáculos Públicos