

INDICADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS 2012 QUE SE PRESTAN. DEPENDENCIAS

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO

N O	SERVICIO	DESCRIPCIÓN	ÁREA RESPONSABLE	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	INDICADOR ACUMULADO
1	Recorridos Turísticos	Brindar recorridos guiados por diversos lugares de interés turístico del centro histórico de la ciudad de Puebla, a escuelas, organizaciones de la sociedad civil y/o ciudadanos que lo soliciten. Los recorridos turísticos se ofrecen en español, inglés y/o francés.	Oficina de Turismo	6 recorridos 364 asistentes	3 recorridos 145 asistentes	6 recorridos 353 asistentes	2 recorridos 72 asistentes	1 recorrido 1 asistente	27 recorridos 1,080 asistentes	10 recorridos 255 asistentes	2 recorridos 136 asistentes	1 recorridos 120 asistentes	88 recorridos 3,666 asistentes
2	Atención en Módulos de Información	Ofrecer información turística y de interés general sobre la ciudad de Puebla a visitantes y ciudadanos, internacionales y nacionales, en los Módulos de Información ubicados en el Palacio Municipal y en el Mercado de Sabores Poblanos, Comida Típica.	Oficina de Turismo	2,895 usuarios atendidos	2,675 usuarios atendidos	1,908 usuarios atendidos	4,335 usuarios atendidos	3,124 usuarios atendidos	2,346 usuarios atendidos	2,737 usuarios atendidos	3,223 usuarios atendidos	4,655 usuarios atendidos	35,424 usuarios atendidos
3	Visitas y recorridos de inspección a mercados municipales, de apoyo	Inspecciones para diagnosticar el estado físico que guardan los mercados municipales y de apoyo de Puebla.	Dirección de Abasto y Comercio Interior	42 inspecciones	47 inspecciones	38 inspecciones	36 inspecciones	26 inspecciones	25 inspecciones	17 inspecciones	22 inspecciones	10 inspecciones	419 inspecciones
4	Acciones de mantenimiento	Acciones de mantenimiento a los mercados municipales o de apoyo, reparaciones, desasolve, limpieza, descacharrización.	Dirección de Abasto y Comercio Interior	59 acciones	89 acciones	92 acciones	58 acciones	45 acciones	70 acciones	102 acciones	72 acciones	32 acciones	829 acciones
5	Agencia de Colocación de Empleo	Brindar el servicio de información, orientación laboral y difusión de plazas	Dirección de Desarrollo	1,758 pax atendidas para	1,454 pax atendidas para	1,778 pax atendidas para	1,694 pax atendidas para	2,000 pax atendidas para	1,686 pax atendidas para	1,533 pax atendidas para	1,305 pax atendidas para	411 pax atendidas para	18,606 pax atendidas para vincularlas con

		vacantes en empresas del municipio de Puebla, a personas que se encuentran en busca de un empleo, a través del sistema <i>Bolsa de Trabajo Digital</i> .	por una Ciudad Competitiva	vincularlas con empresas. 1,271 personas vincu. 390 personas contratadas. 164 personas capacitadas 1,041 oportunidades de empleo.	vincularlas con empresas. 985 personas vinculadas. 446 personas contratadas. 120 personas capacitadas	vincularlas con empresas. 1,133 personas vinculadas. 575 personas contratadas. 115 personas capacitadas	vincularlas con empresas. 1,196 personas vinculadas. 503 personas contratadas. 276 personas capacitadas	vincularlas con empresas. 1,433 personas vinculadas. 458 personas contratadas. 809 personas capacitadas	vincularlas con empresas. 1,268 personas vinculadas. 354 personas contratadas. 704 personas capacitadas	vincularlas con empresas. 1,117 personas vinculadas. 431 personas contratadas. 662 personas capacitadas	vincularlas con empresas. 937 personas vinculadas. 520 personas contratadas. 530 personas capacitadas	vincularlas con empresas. 311 personas vinculadas. 168 personas contratadas. 299 personas capacitadas	empresas. 13,541 personas vinculadas. 4,799 personas contratadas. 4,361 personas capacitadas
6	Asesoría sobre trámites para la apertura de empresas	Proporcionar información al contribuyente sobre diversos trámites y requisitos para la obtención de permisos municipales, estatales y federales necesarios para la apertura de una empresa.	Dirección de Desarrollo por una Ciudad Competitiva	254 asesorías 115 asesorías telefónicas 211 expedientes recibidos 301 licencias de funcionamiento entregadas	248 asesorías 95 asesorías telefónicas 249 expedientes recibidos 292 licencias de funcionamiento entregadas	200 asesorías 96 asesorías telefónicas 206 expedientes recibidos 76 licencias de funcionamiento entregadas	222 asesorías 156 asesorías telefónicas 243 expedientes recibidos 76 licencias de funcionamiento entregadas	245 asesorías 148 asesorías telefónicas 283 expedientes recibidos 98 licencias de funcionamiento entregadas	180 asesorías 148 asesorías telefónicas 192 expedientes recibidos 103 licencias de funcionamiento entregadas	235 asesorías 188 asesorías telefónicas 290 expedientes recibidos 298 licencias de funcionamiento entregadas	170 asesorías 130 asesorías telefónicas 249 expedientes recibidos 191 licencias de funcionamiento entregadas	77 asesorías 51 asesorías telefónicas 75 expedientes recibidos 400 licencias de funcionamiento entregadas	3,007 asesorías 1,402 asesorías telefónicas 2,787 expedientes recibidos 2,342 licencias de funcionamiento entregadas

Responsable de generar la información:

Lic. Víctor Manuel Pedro Marín Meléndez
SECRETARIO TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO