

## INDICADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS 2012 QUE SE PRESTAN. DEPENDENCIAS

### SECRETARÍA PARTICULAR DE PRESIDENCIA

#### DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA SEGUIMIENTO DE PETICIONES

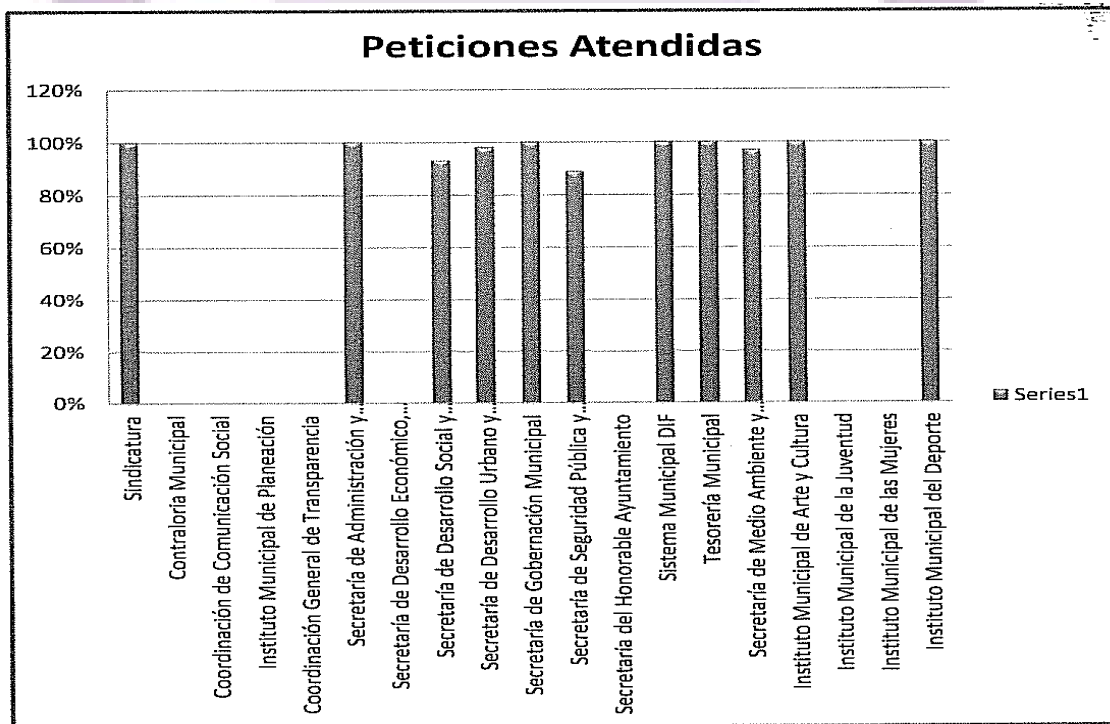
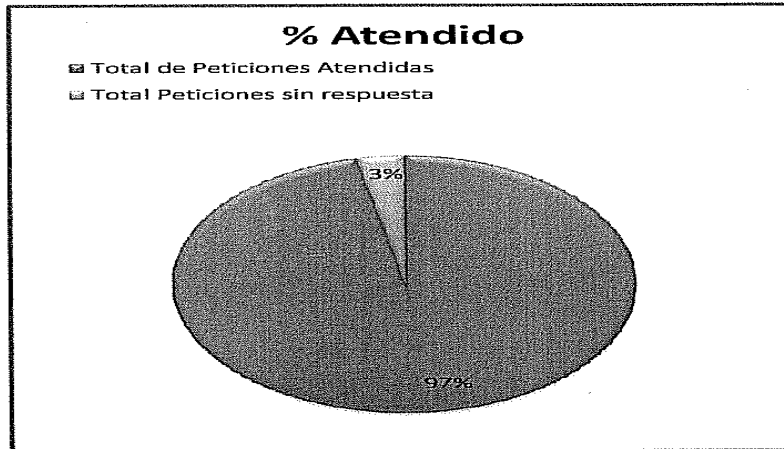
15 Feb 2011 - 31 Ene 2012

Total Peticiones recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Total Peticiones sin respuesta
6135	4973	1162



Abril :

Total Peticiones recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Total Peticiones sin respuesta
247	239	8



Mayo:

Total Peticiones recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Total Peticiones sin respuesta
360	159	201



**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
**CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS)**  
**01.Mayo - 31.Mayo 2012**

DEPENDENCIA	TITULAR	PETICIONES RECURRENTES	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% Atendido
Sindicatura	Lic. Ernesto Bojalín Andrade		1	1	0	0	100%
Contraloría Municipal	C.P Santiago Martínez Sánchez		0	0	0	0	0%
Coordinación de Comunicación Social	Lic. Ignacio Dávila Mora		1	0	0	1	0%
Instituto Municipal de Planeación	Mtro. Mario A. Iglesias y García Teruel		0	0	0	0	0%
Coordinación General de Transparencia	Arq. Ma. del Carmen Leyva Báthory		0	0	0	0	0%
Secretaría de Administración y Tec. de la Informática	Lic. Iñigo Ocego Rojo		0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Económico, Turismo y Competitividad	Lic. Pedro Ocejo Tarno	Bolsa de Trabajo, Mercados	0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Por asignar	Guarniciones y banquetas, apoyo a escuelas, pavimentación	32	23	1	8	75%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. José Felipe Velazquez Gutiérrez	bacheo, retiro de escombros	104	56	11	37	64%
Secretaría de Gobernación Municipal	Ing. Pablo Montiel Solana	Ambulantes, Mesas Directivas en U. H	19	11	1	7	63%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Mtro. Amadeo Felipe Lara Terrón	Seguridad, colocación de señalamientos viales.	46	23	1	22	52%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Profra. Leonor Popocatl Gutiérrez	Municipalización de colonias, Escrituración	2	0	0	2	0%
Sistema Municipal DIF	Lic. Antonio Vasconcelos Rueda	Aparatos ortopédicos, Servicios de salud.	11	0	8	3	73%
Tesorería Municipal	C.P José Manuel Janeiro Fernández	Condonaciones, permisos para negocio establecido	9	0	0	9	0%
Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Dr. Luis Alejandro Fabre Bandini	Reparación de Lámparas, árboles, limpieza, Parques y Jardines	116	7	6	103	11%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Arq. Martha Patricia Sánchez Matamoros	Apoyo económico para la realización de eventos culturales	3	0	0	3	0%
Instituto Municipal de la Juventud	Arq. Emmanuel Torres Bautista	Apoyo económico para la realización de eventos juveniles,	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de las Mujeres	Arq. María Cecilia Espino González	Autoempleo	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal del Deporte	C. Sandra Ximena Mata Centeno	Mantenimiento a canchas y espacios deportivos	16	0	10	6	63%
		<b>TOTAL:</b>	<b>360</b>	<b>121</b>	<b>38</b>	<b>201</b>	<b>44.17%</b>
		<b>TOTAL:</b>	<b>360</b>	<b>121</b>	<b>38</b>	<b>201</b>	<b>44.17%</b>

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales: **360 100%**  
 La suma de peticiones en Dictamen y Concluidas: **159 44%**  
 Peticiones Pendientes de Respuesta: **201 56%**

## JUNIO:

Total Peticiones recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Total Peticiones sin respuesta
306	276	30



**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA  
CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS)  
01.Junio - 30.Junio 2012**

DEPENDENCIA	TITULAR	PETICIONES RECURRENTES	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% Atendido
Sindicatura	Lic. Ernesto Bojalín Andrade		0	0	0	0	0%
Contraloría Municipal	C.P Santiago Martínez Sánchez		0	0	0	0	0%
Coordinación de Comunicación Social	Lic. Ignacio Dávila Mora		0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de Planeación	Mtro. Mario A. Iglesias y García Teruel		0	0	0	0	0%
Coordinación General de Transparencia	Arq. Ma. del Carmen Leyva Báthory		0	0	0	0	0%
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Informática	Lic. Iñigo Ocego Rojo		0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Económico, Turismo y Competitividad	Lic. Pedro Ocejo Tarno	Bolsa de Trabajo, Mercados	3	3	0	0	100%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Por asignar	Guarniciones y banquetas, apoyo a escuelas, Pavimentación,	22	0	22	0	100%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. José Felipe Velázquez Gutiérrez	bacheo, retiro de escombros	89	46	35	8	91%
Secretaría de Gobernación Municipal	Ing. Pablo Montiel Solana	Ambulantes, Mesas Directivas en U. Habitacionales	28	20	0	8	71%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Mtro. Amadeo Felipe Lara Terrón	Seguridad, colocación de señalamientos viales.	55	45	3	7	87%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Profra. Leonor Popocatl Gutiérrez	Municipalización de colonias, Escrituración	1	1	0	0	100%
Sistema Municipal DIF	Lic. Antonio Vasconcelos Rueda	Aparatos ortopédicos, Servicios de salud.	3	1	2	0	100%
Tesorería Municipal	C.P José Manuel Janeiro Fernández	Condonaciones, permisos para negocio establecido	9	7	0	2	78%
Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Dr. Luis Alejandro Fabre Bandini	Reparación de Lámparas, árboles, limpieza, Parques y Jardines	73	69	3	1	99%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Arq. Martha Patricia Sánchez Matamoros	Apoyo económico para la realización de eventos culturales	5	3	0	2	60%
Instituto Municipal de la Juventud	Arq. Emmanuel Torres Bautista	Apoyo económico para la realización de eventos juveniles,	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de las Mujeres	Arq. María Cecilia Espino González	Autoempleo	5	3	0	2	60%
Instituto Municipal del Deporte	C. Sandra Ximena Mata Centeno	Mantenimiento a canchas y espacios deportivos	13	0	13	0	100%
		<b>TOTAL:</b>	<b>306</b>	<b>198</b>	<b>78</b>	<b>30</b>	<b>90.20%</b>

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales: **306**    **100%**  
 La suma de peticiones en Dictamen y Concluidas: **276**    **90%**  
 Peticiones Pendientes de Respuesta: **30**    **10%**

## JULIO:

Total Peticiones recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Total Peticiones sin respuesta
258	252	6



**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA  
CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS)**

**01.Julio - 31.Julio 2012**

DEPENDENCIA	TITULAR	PETICIONES RECURRENTES	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% Atendido
Sindicatura	Lic. Ernesto Bojalín Andrade		2	2	0	0	0%
Contraloría Municipal	C.P Santiago Martínez Sánchez		0	0	0	0	0%
Coordinación de Comunicación Social	Lic. Ignacio Dávila Mora		0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de Planeación	Mtro. Mario A. Iglesias y García Teruel		0	0	0	0	0%
Coordinación General de Transparencia	Arq. Ma. del Carmen Leyva Báthory		0	0	0	0	0%
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Informática	Lic. Iñigo Ocego Rojo		0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Económico, Turismo y Competitividad	Lic. Pedro Ocejo Tarno	Bolsa de Trabajo, Mercados	4	4	0	0	100%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Por asignar	Guarniciones y banquetas, apoyo a escuelas pavimentación	10	8	2	0	100%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. José Felipe Velázquez Gutiérrez	bacheo, retiro de escombro	116	98	18	0	100%
Secretaría de Gobernación Municipal	Ing. Pablo Montiel Solana	Ambulantes, Mesas Directivas en U.H	27	21	2	4	85%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Mtro. Amadeo Felipe Lara Terrón	Seguridad, colocación de señalamientos viales.	28	10	18	0	100%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Profra. Leonor Popocatl Gutiérrez	Municipalización de colonias, Escrituración	4	4	0	0	100%
Sistema Municipal DIF	Lic. Antonio Vasconcelos Rueda	Aparatos ortopédicos, Servicios de salud.	12	0	12	0	100%
Tesorería Municipal	C.P José Manuel Janeiro Fernández	Condonaciones, permisos para negocio establecido	10	8	0	2	80%
Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Dr. Luis Alejandro Fabre Bandini	Reparación de Lámparas, árboles, limpia, Parques y Jardines	34	31	3	0	100%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Arq. Martha Patricia Sánchez Matamoros	Apoyo económico para la realización de eventos culturales	2	2	0	0	100%
Instituto Municipal de la Juventud	Arq. Emmanuel Torres Bautista	Apoyo económico para la realización de eventos juveniles,	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de las Mujeres	Arq. María Cecilia Espino González	Autoempleo	1	0	1	0	100%
Instituto Municipal del Deporte	C. Sandra Ximena Mata Centeno	Mantenimiento a canchas y espacios deportivos	8	4	4	0	100%
		<b>TOTAL:</b>	<b>258</b>	<b>192</b>	<b>60</b>	<b>6</b>	<b>97.67%</b>

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales: **258**      **100%**  
 La suma de peticiones en Dictamen y Concluidas: **252**      **98%**  
 Peticiones Pendientes de Respuesta: **6**      **2%**



## AGOSTO:

Total Peticiones recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Total Peticiones sin respuesta
257	167	90



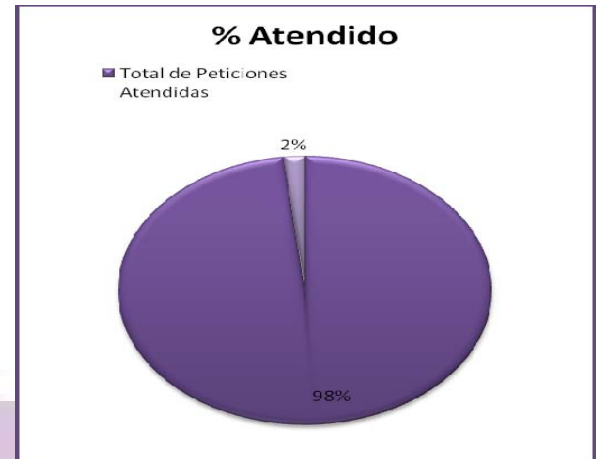
**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA  
CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS)  
01.Agosto - 31.Agosto 2012**

DEPENDENCIA	TITULAR	PETICIONES RECURRENTES	TOTAL TURNADAS	DICTAME N	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% Atendido
Sindicatura	Lic. Ernesto Bojalil Andrade		0	0	0	0	0%
Contraloría Municipal	C.P Santiago Martínez Sánchez		0	0	0	0	0%
Coordinación de Comunicación Social	Lic. Ignacio Dávila Mora		0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de Planeación	Mtro. Mario A. Iglesias y García Teruel		0	0	0	0	0%
Coordinación General de Transparencia	Arq. Ma. del Carmen Leyva Báthory		0	0	0	0	0%
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Informática	Lic. Iñigo Ocego Rojo		0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Económico, Turismo y Competitividad	Lic. Pedro Ocego Tarno	Bolsa de Trabajo, Mercados	6	0	0	6	0%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Por asignar	Guarniciones y banquetas, apoyo a escuelas, Pavimentación	23	0	0	23	0%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. José Felipe Velazquez	bacheo, retiro de escombros	117	73	38	6	95%
Secretaría de Gobernación Municipal	Ing. Pablo Montiel Solana	Ambulantes, Mesas Directivas en U. Habitacionales	10	9	1	0	100%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Mtro. Amadeo Felipe Lara Terrón	Seguridad, colocación de señalamientos viales.	31	13	0	18	42%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Profra. Leonor Popocatl Gutiérrez	Municipalización de colonias, Escrituración	1	0	0	1	0%
Sistema Municipal DIF	Lic. Antonio Vasconcelos Rueda	Aparatos ortopédicos, Servicios de salud.	8	2	6	0	100%
Tesorería Municipal	C.P José Manuel Janeiro Fernández	Condonaciones, permisos para negocio establecido	10	0	0	10	0%
Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Dr. Luis Alejandro Fabre Bandini	Reparación de Lámparas, árboles, limpieza, Parques y Jardines	34	7	6	21	38%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Arq. Martha Patricia Sánchez Matamoros	Apoyo económico para la realización de eventos culturales	4	0	0	4	0%
Instituto Municipal de la Juventud	Arq. Emmanuel Torres Bautista	Apoyo económico para la realización de eventos juveniles, grafitis	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de las Mujeres	Arq. María Cecilia Espino González	Autoempleo	1	0	0	1	0%
Instituto Municipal del Deporte	C. Sandra Ximena Mata Centeno	Mantenimiento a canchas y espacios deportivos	12	4	8	0	100%
		<b>TOTAL:</b>	<b>257</b>	<b>108</b>	<b>59</b>	<b>90</b>	<b>64.98%</b>

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales: **257**    **100%**  
 La suma de peticiones en Dictamen y Concluidas: **167**    **65%**  
 Peticiones Pendientes de Respuesta: **90**    **35%**

## SEPTIEMBRE

Total Peticiones recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Total Peticiones sin respuesta
220	216	4



**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA  
CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS)  
01.Septiembre - 30.Septiembre 2012**

DEPENDENCIA	TITULAR	PETICIONES RECURRENTES	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% Atendido
Sindicatura	Lic. Ernesto Bojalil Andrade		0	0	0	0	0%
Contraloría Municipal	C.P Santiago Martínez Sánchez		0	0	0	0	0%
Coordinación de Comunicación Social	Lic. Ignacio Dávila Mora		0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de Planeación	Mtro. Mario A. Iglesias y García Teruel		0	0	0	0	0%
Coordinación General de Transparencia	Arq. Ma. del Carmen Leyva Báthory		0	0	0	0	0%
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Informática	Lic. Iñigo Ocego Rojo		3	0	2	1	0%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	Lic. Pedro Ocejo Tarno	Bolsa de Trabajo, Mercados	2	0	1	1	50%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Por asignar	Guarniciones y banquetas, apoyo a escuelas, Pavimentación,	20	20	0	0	100%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. José Felipe Velazquez Gutiérrez	bacheo, retiro de escombro	95	95	0	0	100%
Secretaría de Gobernación Municipal	Ing. Pablo Montiel Solana	Ambulantes, Mesas Directivas en U. Habitacionales	19	13	6	0	100%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Mtro. Amadeo Felipe Lara Terrón	Seguridad, colocación de señalamientos viales.	33	32	0	1	97%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Profra. Leonor Popocatl Gutiérrez	Municipalización de colonias, Escrituración	0	0	0	0	0%
Sistema Municipal DIF	Lic. Antonio Vasconcelos Rueda	Aparatos ortopédicos, Servicios de salud.	10	4	6	0	100%
Tesorería Municipal	C.P José Manuel Janeiro Fernández	Condonaciones, permisos para negocio establecido	3	3	0	0	100%
Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Dr. Luis Alejandro Fabre Bandini	Reparación de Lámparas, árboles, limpieza, Parques y Jardines	28	20	7	1	96%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Arq. Martha Patricia Sánchez Matamoros	Apoyo económico para la realización de eventos culturales	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de la Juventud	Arq. Emmanuel Torres Bautista	Apoyo económico para la realización de eventos juveniles, grafitis	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de las Mujeres	Arq. María Cecilia Espino González	Autoempleo	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal del Deporte	C. Sandra Ximena Mata Centeno	Mantenimiento a canchas y espacios deportivos	7	1	6	0	100%
<b>TOTAL:</b>			<b>220</b>	<b>188</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>98.18%</b>
<b>TOTAL:</b>			<b>220</b>	<b>188</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>98.18%</b>

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales: **220 100%**  
 La suma de peticiones en Dictamen y Concluidas: **216 98%**  
 Peticiones Pendientes de Respuesta: **4 2%**

## OCTUBRE:

Total Peticiones recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Total Peticiones sin respuesta
249	242	7



## DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS)

01.Octubre - 31.Octubre 2012

DEPENDENCIA	TITULAR	PETICIONES RECURRENTES	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% Atendido
Sindicatura	Lic. Ernesto Bojalil Andrade		2	0	1	1	50%
Contraloría Municipal	C.P Santiago Martínez Sánchez		0	0	0	0	0%
Coordinación de Comunicación Social	Lic. Ignacio Dávila Mora		0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de Planeación	Mtro. Mario A. Iglesias y García Teruel		0	0	0	0	0%
Coordinación General de Transparencia	Arq. Ma. del Carmen Leyva Báthory		0	0	0	0	0%
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Informática	Lic. Iñigo Ocego Rojo		0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	Lic. Pedro Ocejo Tarno	Bolsa de Trabajo, Mercados	0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Por asignar	Guarniciones y banquetas, apoyo a escuelas, pavimentación.	32	32	0	0	100%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. José Felipe Velázquez Gutiérrez	bacheo, retiro de escombros	105	96	8	1	99%
Secretaría de Gobernación Municipal	Ing. Pablo Montiel Solana	Ambulantes, Mesas Directivas en U.H	19	18	0	1	95%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Mtro. Amadeo Felipe Lara Terrón	Seguridad, colocación de señalamientos viales.	27	26	0	1	96%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Profra. Leonor Popocatl Gutiérrez	Municipalización de colonias, Escrituración	1	0	1	0	100%
Sistema Municipal DIF	Lic. Antonio Vasconcelos Rueda	Aparatos ortopédicos, Servicios de salud.	11	1	10	0	100%
Tesorería Municipal	C.P José Manuel Janeiro Fernández	Condonaciones, permisos para negocio establecido	5	5	0	0	100%
Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Dr. Luis Alejandro Fabre Bandini	Reparación de Lámparas, árboles, limpieza, Parques y Jardines	39	33	3	3	92%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Arq. Martha Patricia Sánchez Matamoros	Apoyo para eventos culturales	2	1	1	0	100%
Instituto Municipal de la Juventud	Arq. Emmanuel Torres Bautista	Apoyo económico para realización de eventos juveniles	2	1	1	0	100%
Instituto Municipal de las Mujeres	Arq. María Cecilia Espino González	Autoempleo	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal del Deporte	C. Sandra Ximena Mata Centeno	Mantenimiento a canchas y espacios deportivos	4	0	4	0	100%
<b>TOTAL:</b>			<b>249</b>	<b>213</b>	<b>29</b>	<b>7</b>	<b>97.19%</b>

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales: **249** **100%**  
 La suma de peticiones en Dictamen y Concluidas: **242** **97%**  
 Peticiones Pendientes de Respuesta: **7** **3%**

## NOVIEMBRE:

Total Peticiones recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Total Peticiones sin respuesta
105	101	4



**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA  
CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS)  
01.Noviembre - 30.Noviembre 2012**

DEPENDENCIA	TITULAR	PETICIONES RECURRENTES	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% Atendido
Sindicatura	Lic. Ernesto Bojalil Andrade		4	4	0	0	100%
Contraloría Municipal	C.P Santiago Martínez Sánchez		0	0	0	0	0%
Coordinación de Comunicación Social	Lic. Ignacio Dávila Mora		0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de Planeación	Mtro. Mario A. Iglesias y García Teruel		1	0	1	0	100%
Coordinación General de Transparencia	Arq. Ma. del Carmen Leyva Báthory		0	0	0	0	0%
SATI	Lic. Iñigo Ocejo Rojo		0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	Lic. Pedro Ocejo Tarno	Bolsa de Trabajo, Mercados	1	0	0	1	0%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Lic. Eduardo Morales Garduño	Guarniciones y banquetas, apoyo a escuelas, Pavimentación,	11	11	0	0	100%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. José Felipe Velázquez Gutiérrez	bacheo, retiro de escombros	14	13	0	1	93%
Secretaría de Gobernación Municipal	Ing. Pablo Montiel Solana	Ambulantes, Mesas Directivas en U. Habitacionales	14	13	0	1	93%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Mtro. Amadeo Felipe Lara Terrón	Seguridad, colocación de señalamientos viales.	23	23	0	0	100%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Profra. Leonor Popocatl Gutiérrez	Municipalización de colonias, Escrituración	0	0	0	0	0%
Sistema Municipal DIF	Lic. Antonio Vasconcelos Rueda	Aparatos ortopédicos, Servicios de salud.	8	4	4	0	100%
Tesorería Municipal	C.P José Manuel Janeiro Fernández	Condonaciones, permisos para negocio establecido	8	8	0	0	100%
Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Dr. Luis Alejandro Fabre Bandini	Reparación de Lámparas, árboles, limpia, parques y Jardines	19	17	1	1	95%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Arq. Martha Patricia Sánchez Matamoros	Apoyo económico para la realización de eventos culturales	1	1	0	0	100%
Instituto Municipal de la Juventud	Arq. Emmanuel Torres Bautista	Apoyo económico para la realización de eventos juveniles, grafitis	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de las Mujeres	Arq. María Cecilia Espino González	Autoempleo	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal del Deporte	C. Sandra Ximena Mata Centeno	Mantenimiento a canchas y espacios deportivos	1	0	1	0	100%
		<b>TOTAL:</b>	<b>105</b>	<b>94</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>96.19%</b>

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales:	<b>105</b>	<b>100%</b>
La suma de peticiones en Dictamen y Concluidas:	<b>101</b>	<b>96%</b>
Peticiones Pendientes de Respuesta:	<b>4</b>	<b>4%</b>



**Responsable de generar la información:**

Lic. Ángel Antonio López Palafox,  
Coordinador Técnico  
Dirección de Atención Ciudadana

